

«Online»

I tråd med den generelle samfunnsutviklingen blir stadig flere offentlige tjenester digitalisert. Tjenesteutøverne i psykisk helse og rustjenester i Årstad bydel erfarer at dette medfører utfordringer for en del av brukerne av psykisk helse og rus-tjenesten.

Prosjekt Online er rettet mot voksne mennesker med psykiske lidelser og rusavhengighet som på grunn av sine helseplager har utfordringer med å benytte seg av eksisterende datakurs. Formålet er å gi mennesker med psykiske helseplager og rusavhengighet bedre livskvalitet gjennom økt deltakelse i samfunnet.

Ansvarlig for prosjektet er Janicke Slang, avdelingsleder i Solheimslien bo- og støttetiltak, psykisk helse og rustjenester i Årstad bydel. Involverte parter i prosjektet har vært:

Datainstruktører og ledere av datacafeen:

- Eva Mjelde, Assistent, i Solheimslien bo og støttetiltak, psykisk helse og rustjenester i Årstad bydel.
- Janniche Monsen, Miljøterapeut i Solheimslien bo og støttetiltak, psykisk helse og rustjenester i Årstad bydel.
- Medarbeider med brukererfaring.

1-1 veiledning:

- Marte Fredriksen, Miljøterapeut MO Wergeland, psykisk helse og rustjenester i Årstad bydel.
- Medarbeider med brukererfaring.
- Sykepleierstudenter, vernepleierstudenter, studenter fra videreutdanning i psykisk helsearbeid og studenter fra sjøkrigsskolen.
- Praktisk tilrettelegging: samarbeid med Fredheim kurs og aktivitetssenter

Veileder fra Høgskulen på Vestlandet (HVL):

Hilde-Margit Løseth, Høgskolelektor, Institutt for sosialt arbeid og vernepleie

Ressursgruppen har bestått av: Janicke Slang, Eva Mjelde, Janniche Monsen, Andreas W. Hansen, avdelingsleder Kolstibotn bofelleskap, avdeling psykisk helse og rustjenester, Mona Misje Hindenes, avdelingsleder i Wergeland, Marte Fredriksen og Hilde Løseth.

I tillegg har Bjørg Duesund, leder for Fredheim kurs og aktivitetssenter og medarbeider med brukererfaring deltatt på noen av møtene i ressursgruppen.

Prosjekt Online har tilbudt dataopplæring i form av datakurs (grunn- og videregående), individuell oppfølging og datacafe over tid. Tilbudet om datakurs og datacafe har vært for brukere av psykisk helse og rustjenester i Bergen Kommune, primært for Årstad bydel. Etterspørselen etter datakurs og datacafe er stor, så deltakere fra andre bydeler har også deltatt. Kursdeltakerne hadde liten eller ingen erfaring med data eller internett.

Prosjektet har hatt en lønnet medarbeider med brukererfaring med god datakunnskap som har deltatt både som kursinstruktør og veileder. På bakgrunn av arbeidet i prosjektet har han søkt MB studiet (medarbeider med brukererfaring), kommet inn og takket ja.

Kursdeltakerne melder om at de er mer selvhjulpen eller totalt uavhengig av data-bistand. Gjennom bruk av data og internett har de fått håp om et bedre liv og en mer meningsfull hverdag.

Kursdeltakerne er nå påkoblet både internett, - og i overført betydning, påkoblet samfunnet, - de er «Online».

Ca.75% har gjennomført kursene. Dropout skyldes dødsfall, flytting, rus og sykdom.

Kurset er evaluert gjennom spørreskjema til deltakerne. Kursene har gitt kunnskap og økt trygghet til å delta i samfunnet på lik linje med andre, for eksempel å bruke e-tjenester og andre digitale hjelpemidler som er knyttet til deres helse. Kurslederne har også fått tilbakemeldinger på at mange av deltakerne er mindre ensomme på grunn av at de har tatt i bruk sosiale medier, for eksempel Facebook hvor de har fått kontakt med venner og familie.