

Installasjon

Forsteg for tilsette

- 1. Send inn e-post til <u>it-hjelp@hvl.no</u> med mobilnummeret du vil nytte til å få to faktor SMSar på, for innlogging med Cisco Anyconnect programmet seinare.
- 2. Vent til du har fått svar på e-posten din, som har blitt tatt opp som ein sak, om at mobilnummeret du sendte er lagt inn mot brukaren din.

Installasjon

- 1. Sjekk at du er på HVL sitt nettverk. Anten trådlaust med **Eduroam** eller kabla med **dokking** eller anna fast oppsett.
- Start opp nettlesaren din og skriv inn <u>https://vpn.hvl.no/</u> i adressefeltet. Legg til anten Student, Ansatt, FoU eller anna om du er tildelt det. Gå til nettadressa du har skreve inn, ved å trykkje Enter.
- 3. På denne sida **loggar du inn** med HVL kontoen din. Brukarnamn i øvste feltet og passordet i feltet under.
- Da vil du få spørsmål om ein seks siffera PIN-kode, som du vil få på SMS, etter nokre sekundar, på mobilen din, om nummeret ditt er registrert hjå IT sine system. Denne legger du inn i feltet og trykk *Enter*.

Om denne SMS-en ikkje kjem, prøv innlogginga på nytt. Om den da ikkje kjem so bør du ta kontakt med IT-hjelp. Om det er din fyrste gong med dette systemet og SMS tenesta fungerar ikkje, så bør du gjere *Forsteg for tilsette*, sjølv om du er ein student eller anna.

- 5. Når du har komme forbi brukarnamn, passord og PIN innlogginga, så vil du komme til ei nettside der du vil få moglegheita til å laste ned Cisco AnyConnect programvara. Trykk på den blåe *Download for Windows* knappen midt på skjermen. Denne vil tilpasse seg og tilby for MAC, om det er det du nyttar.
- 6. Når denne installasjonsfila er ferdig nedlasta, så kan du starte installasjonen av programmet ved å trykkje på fila og køyra den, som har dukka opp nede mot oppgåvelina i nettlesaren din. Om du har kryssa denne lina vekk, så kan du gå til filutforskar på maskina di og bla fram til mappa *Nedlastingar*. Denne mappa finner du på venstresida i filutforskaren.



Her vil du finne installasjonsfila *anyconnect-win-4.9.04043-core-vpn-webdeploy-k9*. Nummeret i namnet kan vera annleis om det er oppdatert sidan denne brukarveiledinga blei skriven. Denne opnar du da ved å høgreklikke på den og trykkje *Opne*.

- 7. Trykk Neste > Eg godkjenner lisensavtalen > Neste > Installer.
- 8. Om du nyttar tilsett datamaskin, så vil du her moglegvis trengje administrator passord for å fortsette installasjonen.
- 9. Trykk *Ferdig*.



Kople til HVL med programmet

- 1. Start opp programvara.
- 2. Legg til *vpn.hvl.no/* i tilkoplingsfeltet i Cisco Anyconnect programvara. Som med nettsida legger du til anten *Student, Ansatt, FoU* eller anna om du er tildelt det.

🚳 Cisco AnyC	onnect Secure Mobility Client	_		×
	VPN: Ready to connect. vpn.hvl.no/Ansatt	~	Connect	
\$ (i)				altalta cisco

3. Deretter trykkjar du på *Connect* knappen.

Kople frå at HVL med programmet

- 1. Finn fram programmet. Om det er lukka, så opnar du det på vanleg vis.
- 2. Til høgre i programmet står knappen Disconnect. Denne trykkjar du på.

🕙 Cisco AnyC	onnect Secure Mobility Client		-		×
	VPN: Connected to vpn.hvl.no/Ansatt. vpn.hvl.no/Ansatt	~	E	Disconnec	t
00:00:18					IPv4
\$ (i)					uluilu cisco

Kjem ikkje inn?

Om du ikkje kjem inn og du veit IT har fått lagt til mobilnummeret ditt i systema deira, så er truleg problemet mangel på 'avdeling', at brukaren din ikkje er registrert blant brukarar som skal få nytte tilkoplingsleddet du har lagt inn bakom *vpn.hvl.no/*.

Du kan høyre med <u>lonn@hvl.no</u> om brukaren din er tildelt alt arbeidsstillinga di tilseier den skal ha. Om dei meiner den er det, så får du sende inn e-post til <u>IT-hjelp@hvl.no</u> om tilgongsmanglar på brukaren din kring VPN tilkopling gjennom Cisco AnyConnect programvara.