

# ÅRSMELDING 2013



Bergen Uavhengige Sosialrådgivning

15 års virksomhet



BUS mottok i 2013 Høgskolens Læringsmiljøpris



HØGSKOLEN  
I BERGEN

BUS tilbyr sosialfaglige tjenester til befolkningen i Bergen og omegn, og har som mål å være brukerorientert og læringsorientert. Årsmeldingen gir et bilde av virksomheten i BUS og er en viktig formidler av erfaringer som gjøres i den studentdrevne rådgivningstjenesten.

Årsmelding for Bergen Uavhengige Sosialrådgivning 2013

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning/Høgskolen i Bergen, april 2013

Årsmeldingen er utarbeidet av koordinator i BUS, førstelektor Anne Karin Larsen i samarbeid med studentassistent Andrea Håvik Hauge.

## Innhold

<b>FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS.....</b>	<b>4</b>
<b>ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET.....</b>	<b>5</b>
STUDENTASSISTENT OG KOORDINATOR .....	5
MEDARBEIDERE.....	6
VEILEDERE .....	6
RESSURSGRUPPEN.....	7
<b>STATISTIKK KLIENTARBEID 2013 .....</b>	<b>7</b>
HENVENDELSER .....	7
KJØNN OG ALDER .....	8
BOSTED.....	9
STATSBORGERSKAP .....	9
KLIEN TENES INNTEKT .....	10
KLIEN TENES SITUASJON/PROBLEM.....	10
HJELP BUS HAR GITT.....	11
SAMARBEID MED ANDRE INSTANSER .....	12
<b>ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER .....</b>	<b>12</b>
INFORMASJONSARBEID OG MARKEDSFØRING AV BUS .....	13
REKRUTTERING AV STUDENTER TIL BUS.....	14
KONTAKT MED ANDRE FRIVILLIGE ORGANISASJONER.....	14
VELFERDSALLIANSEN .....	15
SAMARBEID MED JUSSFORMIDLINGEN OG ØKONOMIFORMIDLINGEN .....	15
<b>ØKONOMI OG REGNSKAP.....</b>	<b>16</b>
<b>MEDARBEIDERE 2013 .....</b>	<b>17</b>
<b>RESSURSGRUPPEN .....</b>	<b>20</b>

Bergen Uavhengige sosialrådgivning (BUS) startet som prosjektet i januar 1998, og hadde sin offisielle åpning 18. november samme år. Årsmeldingen for 2013 gir et bilde av årets aktiviteter, med bakgrunn i studentenes oppsummeringer og klientstatistikk. BUS har i 2013 markert 15 års virksomhet. I løpet av disse årene har andre tilsvarende rådgivningstjenester blitt nedlagt. BUS er nå den eneste sosialrådgivningen i landet drevet av sosionomstudenter basert på frivillig virksomhet. Bakgrunnen for en kontinuerlig drift i femten år skyldes god økonomisk og praktisk støtte fra Høgskolen i Bergen, bidrag fra Bergen Kommune, gode veiledere, en kontinuerlig ledelse og ikke minst en stadig entusiastisk studentgruppe som tar ansvar for den daglige driften og arbeidet med klienter. Som læringsarena er BUS unik og dette ble anerkjent ved at BUS mottok Høgskolens Læringsmiljøpris for andre gang i 2013. Første gang var i 2000.

## **FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS**

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgivning til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert og å arbeide for å fremme klientenes interesser og hjelpebehov vis a vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2013 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide her. Klientene gir også uttrykk for at de får god hjelp fordi de møter personer som har tid til å lytte til dem. Statistikken viser at 99 personer tok kontakt med BUS i 2013.

BUS har også som målsetting å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer fra klientarbeidet til å si fra om skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet.

BUS er medlem av Velferdsalliansen, og har i 2013 deltatt på alliansens årsmøte og andre arrangement i regi av andre medlemsorganisasjoner.

## **ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET**

BUS' ledergruppe består av koordinator (faglig tilsatt ved HiB), studentassistent (lønnet av HiB) og en vaktleder fra hvert team. Ledergruppen møter en gang i måneden (*vaktledermøtet*). Stort sett arbeider 3-4 studenter i hvert team. Det er ønskelig å ha kontoret åpent 4 dager i uken (mandag – torsdag), men våren 2013 var det kun mulig å ha åpent 3 dager. Hvert team har ansvar for å holde kontoret åpent en dag i uken. Studentene som arbeider som frivillige medarbeidere skriver kontrakt for et halvt år av gangen. Det er ønskelig og øker læringsutbyttet at studenter jobber over 2 semestre.

BUS har åpent klientmottak fra siste uken i august til begynnelsen av juni. Kontoret holder stengt i skolens jul-, påske- og sommerferie.

*Allmøtet* er et vedtaksorgan og et personalmøte. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene har gått på omgang mellom teamene hele året. Det har blitt avholdt allmøter en gang i måneden. I løpet av året har det blitt avholdt 8 allmøter og 8 vaktledermøter.



*Fra opplæringsuken før nye medarbeidere starter opp klientmottaket*

### ***Studentassistent og koordinator***

Studentassistenten har overtatt noen av oppgavene til koordinator, men har ikke kunnet dekke denne funksjonen helt. Studentassistenten har et lønnet arbeidsforhold tilsvarende

seks timer uken. Åshild Barkved var studentassistent fram til sommeren 2013. Høsten 2013 overtok Andrea Håvik Hauge som studentassistent. Høsten 2013 gikk høgskolelektor Sollaug Burkeland inn som vikar for førstelektor Anne Karin Larsen i hennes sykemeldingsperiode.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket hvert semester. Det er koordinator, studentassistent og tidligere medarbeidere som har ansvar for opplæringen. Det blir gitt en intensiv innføring over fire dager og en oppfølging av vaktlagene ved hjelp av tidligere BUS medarbeidere de to første ukene etter oppstart. Studentene sier seg fornøyd med opplæringen.

### ***Medarbeidere***

Rekrutteringen av studenter som ønsker å arbeide frivillig i BUS kan variere noe fra semester til semester. I 2013 arbeidet 25 studenter som frivillige medarbeidere i BUS, 11 på våren og 14 om høsten. Mange sosionomstudentene har andre jobber ved siden av studiene og våren 2013 var det ikke mulig å rekruttere nok medarbeidere til å kunne holde åpent mer enn tre dager i uken.

Sosialt samvær mellom alle som jobber i BUS har vært en viktig faktor for å skape samhold og trivsel. Hyggelige semesteravslutninger hvor alle går ut og spiser er noen av de tingene som har blitt arrangert.



*Feiring av Læringsmiljøprisen på Escalon, sammen med veiledere og medarbeidere.*

### ***Veiledere***

Veiledning på saker står sentralt i BUS og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon, og studentenes evne til å knytte teori og praksis blir styrket. Alle henvendelser til BUS skal legges fram for veilederne. De som arbeider i BUS møter til gruppeveiledning en gang i uken. Veiledningen utgjør 1 time og 45 minutter i uken. I tillegg er det satt av tid til spesiell prosessveiledning 2-3 ganger i

semesteret. To og to team er sammen om veiledningen, og hver gruppe har to veiledere. Vi har vært heldig og hatt en stabil veiledergruppe over mange år. Også i 2013 har veiledningen vært gitt av høgskolelektor Johan M. Nerdrum og sosionom Unni Myklebust Aadland. Høgskolelektor Sollaug Burkeland har veiledet sammen med sosionom Dag Skaar.

### ***Ressursgruppen***

BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellige kontor og etater i Bergen. Det varierer nok noe i hvor stor grad ressursgruppen blir benyttet, men det er viktig og verdifullt at det fortsatt går an å ha en ressursgruppe i BUS, fordi det har gjort kontakten med fagfolk i feltet lettere og derved også vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som dukker opp i forbindelse med arbeidet med sakene. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte, og er glad for dette frivillige bidraget fra feltet. Vedtektene tilsier at denne gruppen skal treffes en gang i semesteret og i 2013 ble det avholdt et møte på våren. Tema velges på bakgrunn av problemstillinger studentene har møtt i de sakene de arbeider med. 19. april arrangerte BUS et ressursgruppemøte hvor medlemmene av ressursgruppen, veilederne og representanter for Økonomiformidlingen deltok. Denne gangen var tema; *hvordan møte og hjelpe klienter med realitetsbrist og psykiske problemer på en god og ikke-krenkende måte*. BUS medarbeiderne presenterte problemstillinger de hadde møtt i arbeidet og møtedeltakerne bidro med sine kunnskaper og erfaringer. Slike møter er viktig for å holde kontakten med viktige samarbeidspartnere i feltet.

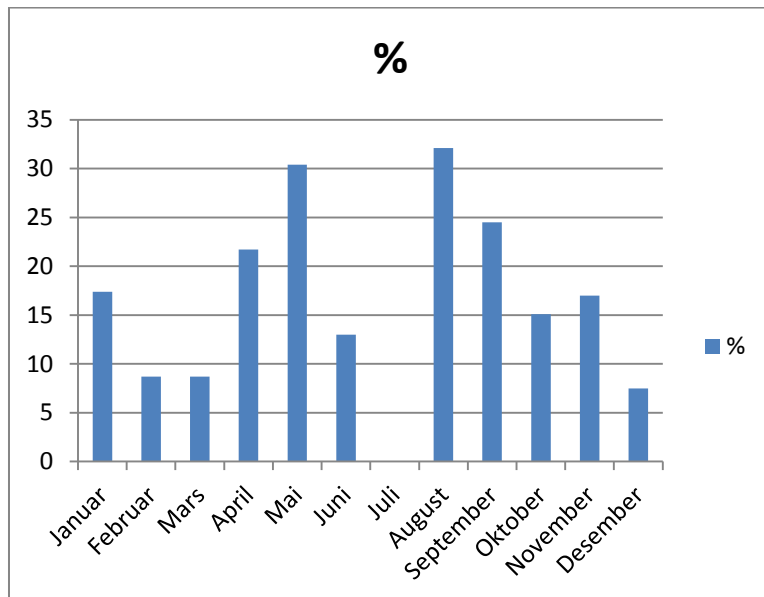
## **STATISTIKK KLIENTARBEID 2013**

### ***Henvendelser***

I 2013 mottok BUS 99 henvendelser. Dette er 10 færre henvendelser enn året før. Det var en liten overvekt av henvendelser i høstsemesteret til tross for at dette er et kortere semester. Sekstini henvendelser ble det arbeidet med over tid.

I første halvår kom de fleste henvendelsene i april og mai, og i august og september i siste halvår (se figur 1).

De fleste henvendelser skjer gjennom en første telefonkontakt, men rundt 20% av henvendelsene skjer ved direkte oppmøte på kontoret. Det ble ikke foretatt hjemmebesøk til klienter i 2013.



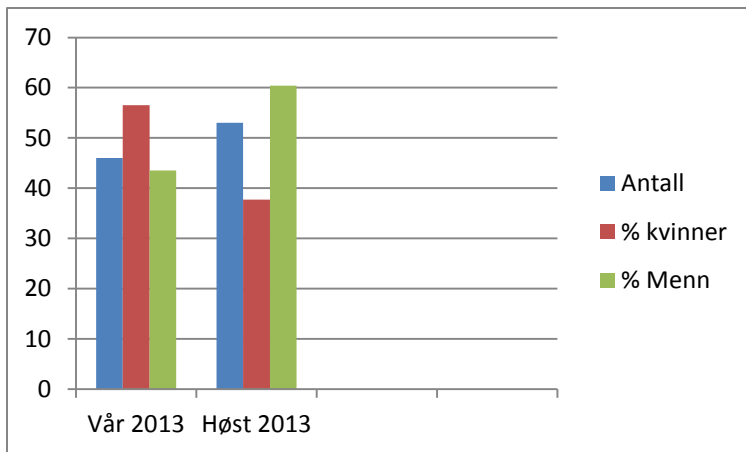
Figur 1 Henvendelser i % i løpet av 2013

### ***Kjønn og alder***

Som figur 2 viser kom det flest henvendelser fra kvinner i vårsemesteret og flest menn i høstsemesteret, totalt i løpet av året er det noen få flere henvendelser fra menn.

Alderen på de som henvender seg spenner fra 19 – 71 år. Statistikken viser at det var en noe yngre gruppe som henvendte seg om våren (59% i alderen mellom 19-50) enn om høsten (75% i alderen 25-60).

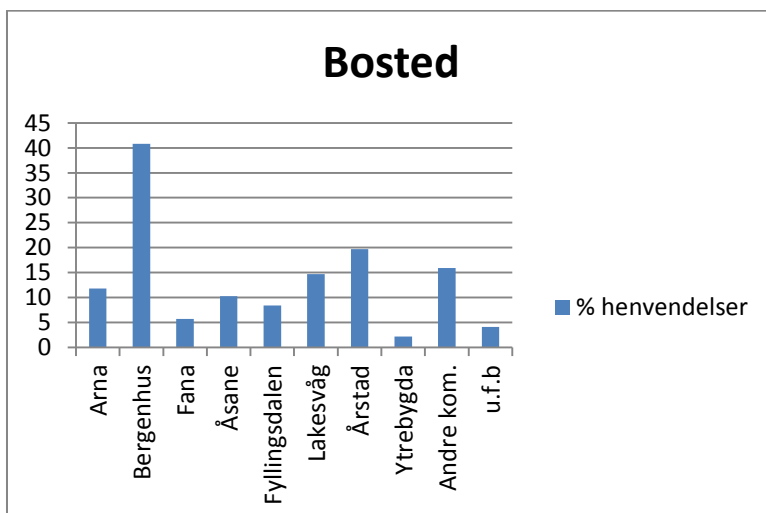




Figur 2 Henvendelser fra kvinner og menn, vår og høst 2013

### ***Bosted***

Som det framgår av figur 3, kommer de fleste henvendelser fra personer som bor i de sentrumsnære bydelene, Bergenhus, Årstad og Laksevåg. BUS får også henvendelser fra personer som bor i nabokommunene.



Figur 3 Klienter hjemmehørende i bydel/kommune

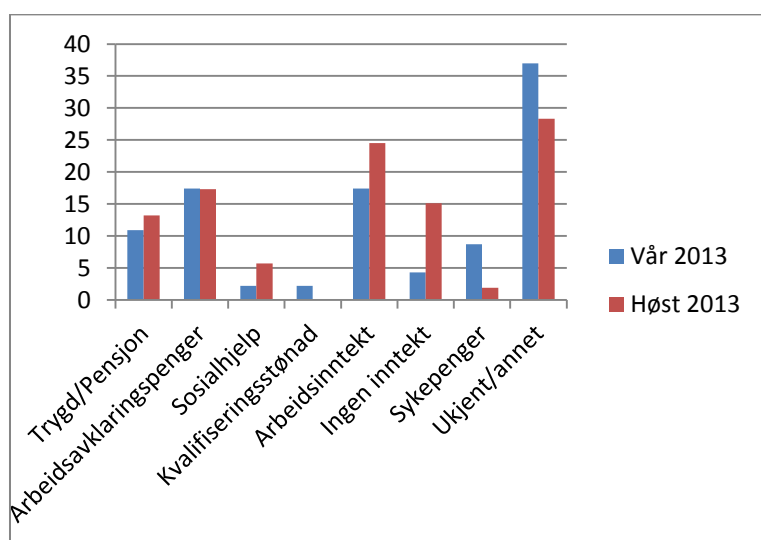
### ***Statsborgerskap***

De fleste som henvender seg til BUS er norske statsborgere, men vel 1/3 representerer et vidt spekter av nasjonaliteter; Eritrea, Sudan, Hellas, Iran, Russland, Spania, Ecuador, Gambia, Sverige, Syria, Ungarn, Latvia, Peru, Tyskland, Polen, Tyrkia, Thailand, Mexico, Vietnam, Japan, Serbia, Etiopia, Burundi, Uruguay.

Når BUS arbeider med utlendinger som ikke snakker norsk eller engelsk, blir det tilkalt tolk fra Tolketjenesten i Bergen som vi har en avtale med.

### ***Klientenes inntekt***

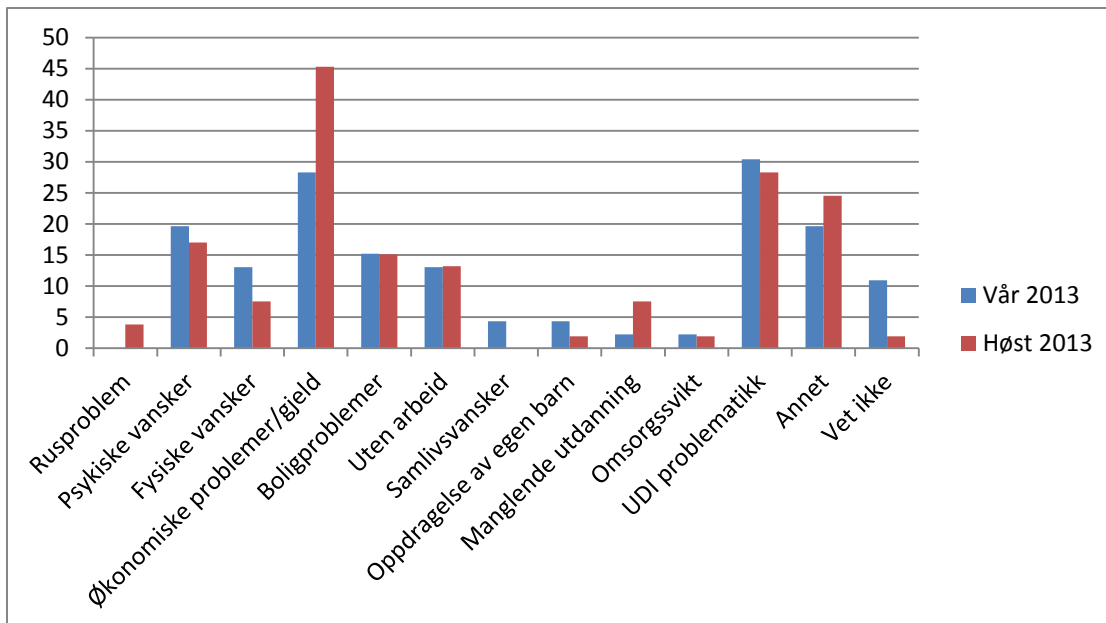
Figur 4 viser at svært få av de som henvendte seg til BUS mottok sosialhjelp eller kvalifiseringsstønad. Det er mange klienter BUS ikke har inntektsoversikt over, noe som kan skyldes at spørsmål om hjelp ikke alltid dreier seg om økonomi. Arbeidsavklaringspenger og arbeidsinntekt er de mest vanlige inntektskildene til klienter i 2013, noe som også samsvarer med statistikken for 2012. 15 % av de som henvendte seg på høsten var uten inntekt.



Figur 4 Oversikt over klienters inntektskilder i % av antall klienter, vår og høst 2013.

### ***Klientenes situasjon/problem***

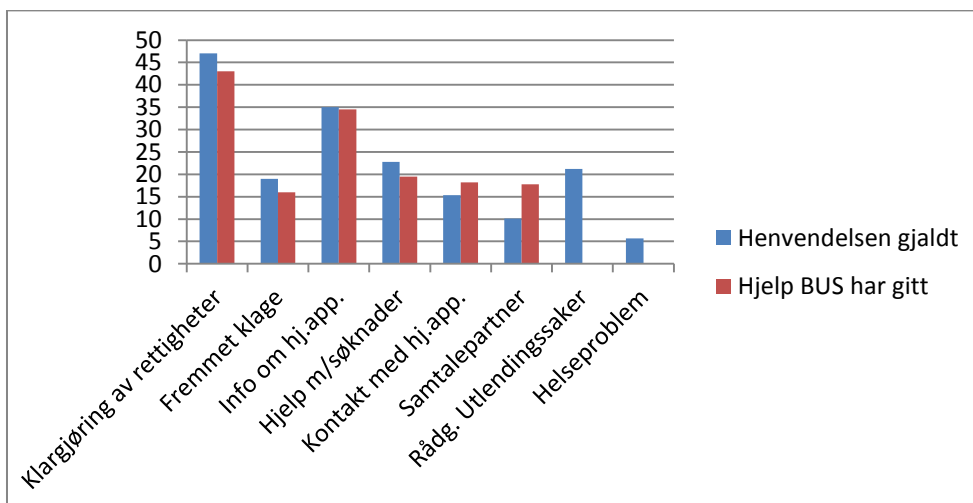
Statistikken viser, ikke uventet at det er økonomiske problemer og UDI problematikk som kommer fram hos den største gruppen klienter som henvendte seg til BUS i 2013. Mange klienter oppgir å ha en sammensatt problematikk noe som også blir gjenspeilt i statistikken. Det har vært få henvendelser fra personer med rusproblemer, men rundt 20% med psykiske vansker. Boligproblemer og mangel på arbeid har lagt på det sammen vår og høst, rundt 15 % (se figur 5).



Figur 5 gir en prosentvis oversikt over type problemer klientene tar opp i samtaler fordelt på vår og høst 2013.

### Hjelp BUS har gitt

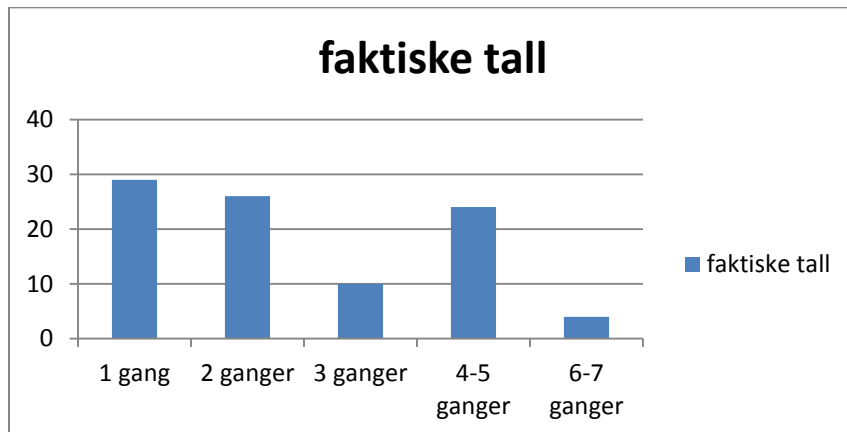
Som figur 6 viser er det stor grad av samsvar mellom det klientene har meldt som problem ved henvendelsen og den hjelpen BUS har gitt. Imidlertid viser figuren at mange av sakene som gjelder utlendingers problem med oppholdstillatelse eller familiegjenforening i halvparten av tilfellene har blitt henvist til andre instanser, da gjerne til Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF). Det var ingen registrering av BUS sitt arbeid med helseproblem i statistikken.



Figur 6 Viser prosentvis forhold mellom problemstillinger presentert ved henvendelse og den hjelpen BUS har gitt

I 38 saker ble det arbeidet over lengre tid med klientene (se figur 7). Svært mange henvender (29 etter en samtale + 26 etter to samtaler) ble avsluttet etter de første to

samtalene med BUS. Dette kan ha flere grunner; som at klienten får veiledning til å søke annen hjelp, at klienten ikke kommer tilbake til neste samtale, at klientene får svar på det de søkte hjelp for. Som tabell 6 viser så gjelder mange henvendelser spørsmål om hvor de kan få hjelp og hvilke rettigheter de kan ha. Slike spørsmål blir ofte behandlet gjennom en første samtale, påfølgende veiledning på saken og gjerne en telefonsamtale tilbake til klienten. Tilsvarende resultat fant vi også i 2012.



Figur 7 Antall ganger BUS har hatt kontakt med klienter som har henvendt seg til BUS

Klientene får vite om BUS på ulike måter, gjennom brosjyrer, plakater delt ut på offentlige kontorer og praksisplasser som sosionomstudentene er på, samt til aktuelle samarbeidsinstanser. Mange klienter får vite om BUS når de tar kontakt med Jussformidlingen, eller via venner/familie og andre som har vært hos BUS.

### ***Samarbeid med andre instanser***

I løpet av 2013 har BUS gjennom sin klientrettede virksomhet hatt kontakt med NAV, Jussformidlingen, Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF), Tolketjenesten, Boligetaten/BBB, og andre frivillige organisasjoner.

## **ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER**

Medarbeiderne i BUS har også fordelt ansvar for "komitearbeid" knyttet til ulike aktiviteter og oppgaver utover klientarbeidet. Disse oppgavene har dreid seg om: Markedsføring av BUS, arrangement av møter, rekruttering av nye medarbeidere/studenter, kontakt med ressursgruppen, Jussformidlingen og Økonomiformidlingen, ansvar for webside og Facebook,

oppfølging av informasjon fra Velferdsalliansen og sosialpolitisk arbeid. Ordningen med slike "komiteer" har vist seg å være god. Rapportering fra gruppenes arbeid har foregått på vaktledermøter og allmøter, og oppsummeres i rapporter ved semesteravslutning.

### ***Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS***

Det er hele tiden viktig for BUS at vi gjør virksomheten vår kjent. Dette skjer ved at vi sprer vårt brosjyremateriell på offentlige kontorer og benytter studenter som skal i praksis til å sørge for at dette materialet finnes på praksisstedene. Lysplakaten på Bergen Bystasjon har vært en viktig informasjonskilde, men som følge av omleggingen av bussholdeplass og Bybane har denne ikke samme effekt som tidligere. BUS sin egen hjemmeside [www.hib.no/bus](http://www.hib.no/bus) blir også oppdatert jevnlig og inneholder informasjon om vår virksomhet. I 2013 opprette BUS en Facebook side. Det vil være denne siden som framover gir løpende informasjon om det som skjer i BUS og hvor vi også deler annen informasjon som kan være til nytte for våre klienter, medarbeidere og samarbeidspartnere.

Høgskolen i Bergen vil høsten 2014 flytte til nye lokaler. Hovedcampus blir i nybygg på Kronstad, men pga. plassmangel vil en del utdanninger – deriblant sosionomutdanningen - bli lokalisert i Høgskolens bygg i Møllendalsveien 6. Her vil også BUS holde til.

I forbindelse med et spesialbilag for Høgskolen i Bergens Tidende i januar 2014 ble også BUS profilert. Det har også vært oppslag på Høgskolens webside om BUS i forbindelse med tildeling av Læringsmiljøprisen 5.april. Samme måned kom det også to oppslag om BUS i Bergens Tidende, det ene i forbindelse med læringsmiljøprisen og i det andre ble studentassistent Andrea Håvik Hauge intervjuet om arbeidet sitt i BUS (se bilder under). Våren 2013 fulgte medarbeiderne i BUS opp kontakten med FIA i Fana hvor de møtte to ganger og informerte om BUS til deltakerne i dette arbeidstreningsprosjektet.

BUS ble også invitert til å besøke Senter for Narkotikaprogram med Domstolskontroll (ND-senteret) i Bergen, hvor dømte kan gjennomgå et rehabiliteringsprogram som vilkår for betinget dom. BUS informerte om sin virksomhet og ble også nærmere kjent med program tilbudet.



## Rekruttering av studenter til BUS

Ordningen med å invitere førsteårs studenter til lunsjtreff på BUS har fortsatt også i år. På denne måten får studentene anledning til å bli kjent med BUS og de som arbeider der. Det har vist seg som en god rekrutteringsmetode for å få inn nye medarbeidere. I tillegg har medarbeidere i BUS informert om virksomheten i både første og andre klassen. De viktigste ambassadørene for å rekruttere nye medarbeidere er de som har arbeidet i BUS.



Fra lunsjmøte hvor studenter fra første studieår inviteres til å bli kjent med BUS

## Kontakt med andre frivillige organisasjoner

BUS får innimellom henvendelser fra andre frivillige organisasjoner som ønsker at de skal være tilstede for deres medlemmer på mer fast basis. Dette har kommet var Robin Hood

huset og Amalie Skrams hus i år. BUS setter stor pris på å få slike henvendelser og prøver å stille opp med informasjon om sin egen virksomhet, men det har vært vanskelig av hensyn til bemanningen på BUS å drive fast oppsøkende virksomhet eller å ha ute-kontor-dag andre steder. BUS var tilstede i forbindelse med at Robin Hood huset markerte innflytting i nye lokaler og overrakte en plante.

### ***Velferdsalliansen***

Representanter fra BUS deltok på Velferdsalliansen sitt årsmøte i vårsemesteret.

Velferdsalliansen feiret da også 15 års virke og BUS bidro med en hilsen og en gave.

I oktober deltok tre medarbeidere fra BUS på Velferdsalliansens medlemssamling i Harstad hvor tema var 'Brukermedvirkning og kommunikasjon' og 'Æ vil ha jobb'. Studentene fikk et godt innblikk i hva de ulike organisasjonene arbeider med og det ble et interessant og inspirerende møte. I november deltok et par medarbeidere fra BUS på konferansen 'Makt og Muligheter' som ble arrangert av Batteriet. Konferansen fant sted i Hønefoss og fokuserte på brukermedvirkning. Kontakten med Batteriet og Velferdsalliansen er inspirerende og bidrar til ny tanker og vinklinger på problemstillinger rundt fattigdom og marginalisering.

### ***Samarbeid med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen***

BUS har i mange år hatt en avtale med Jussformidlingen om å samarbeide om saker, samt invitere hverandre til et felles møte en gang i semesteret. Vi har god nytte av hverandres kunnskaper, og henviser klienter til hverandre. Vi har gjennom semesteret hatt en stor pågang av klienter henvist til BUS fra Jussformidlingen. Imidlertid ble det på høsten behov for å få avklart hvilke saker som de respektive kontorene arbeider med, og BUS inviterte til et samarbeidsmøte 21. november, hvor også Økonomiformidlingen møtte.



*BUS medarbeidere høsten 2013 presentasjon på Facebook*

---

## **ØKONOMI OG REGNSKAP**

BUS har i mange år mottatt et årlig tilskudd over Byrådets budsjett. I forbindelse med endring i kommunens rutiner blir det nå søkt om midler årlig. Siden 2010 har det årlig blitt mottatt 60.000 kroner. Dette er et viktig tilskudd til driften av vår virksomhet. Størsteparten av utgiftene dekkes likevel av Høgskolen i Bergen og Instituttet for Sosialfag og Vernepleie. Vi vil benytte anledning til å takke for alle bidrag til drift av BUS. Det var ikke gjort noen vesentlige endringer i budsjettet for 2013 i forhold til tidligere år. I 2013 mottok BUS Læringsmiljøprisen på 50.000 kroner.

I løpet av året har BUS innkjøpt ny Laptop, skriver og overtatt en brukt kopimaskin. Se sluttregnskap under. Det bemerkes at regnskapet til Høgskolen i Bergen er underlagt revisjon fra Riksrevisjonen. Det har ikke vært revisjonsmerknader til prosjektregnskapet.



<b>Sluttregnskap BUS 2013</b>		
<b>Konto</b>		<b>Beløp</b>
<b>Inntekter</b>		
3430	Tildelinger fra Bergen kommune	60 000
9002	Strategiske tildelinger fra Høgskolen i Bergen (Pris for godt læringsmiljø)	50 000
	<b>Sum inntekter</b>	<b>110 000</b>
<b>Kostnader</b>		
<b>Lønnskostnader</b>		
5106	Engasjert personale	164 265
5181	Påløpte feriepenger	19 712
5401	Arb.g.avg. av lønn, honoraer og gruppelevsforssikring	21 366
5411	Arb.g.avg. av påløpt feriepenger	2 779
5412	Arb.g.avg. av påløpt pensjoninnskudd	2 214
5421	Arbeidsgivers pensjonsinnskudd SPK	15 699
5801	Refusjon av sykepenges	-13 889
5803	Påløpte refusjon av feriepenger sykepenges	-1 417
5921	Gruppelevsforssikring	1 153
9113	Ompostering lønn	138 987
	<b>Sum lønnskostnader</b>	<b>350 868</b>
<b>Driftskostnader</b>		
6590	Forbruksmateriell	3 949
6821	Tryknings utgifter	5 674
7352	Beverting for øvrig	5 244
7411	Gave til eksterne	628
9100	Interne overføringer (innkjøp av PC)	9 993
	<b>Sum driftskostnader</b>	<b>25 488</b>
	<b>Sum kostnader</b>	<b>376 356</b>
	<b>Resultat (dekkes av Institutt for vernepleie og sosiale fag)</b>	<b>266 356</b>

Som regnskapet viser har Instituttet for Sosialfag og Vernepleie gått inn med en dekning av lønn og driftskostnader i prosjektet på kr. 266 356.

## **MEDARBEIDERE 2013**

Til slutt vil vi få lov å nevne alle som har medvirket direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

<b>FRIVILLIGE MEDARBEIDERE VÅR 2013</b>	Katrin Larsen Lisette Holm Ayna Westre Ingrid Vågane Helle Maria Kampenes Lene Haugland Rørvik Karoline Rogne Guro Djup Nesvik Andrea Håvik Hauge Bodil Skår Brennsæter Camilla Fjeldsaunet	<b>FRIVILLIGE MEDARBEIDERE HØST 2013</b>	Lise-Lotte Lolland Mona Elin S. Flæte Ingrid Berland Risa Lisa Hagen Vassdal Rikke K. Rosendahl Jan Flemming Raae Ingrid Valde Karianne Sleveland Karen Bakke Elisa F. Haugsgjerd Pia Berg Theie Mari Bjerva Sæland Camilla Fjeldsaunet Hege Rykkje Jordalen
<b>VAKTLEDERE VÅREN 2013</b>	Katrin Larsen Lene Haugland Rørvik Camilla Fjeldsaunet	<b>VAKTLEDERE HØSTEN 2013</b>	Mona Elin SørDAL Flæte Ingrid Valde Karianne Sleveland Mari Bjerva Sæland
<b>STUDENT ASSISTENT VÅR 2013</b>	Åshild Barkved	<b>HØST 2013</b>	Andrea Håvik Hauge
<b>VEILEDERE VÅR 2013</b>	Johan M. Nerdrum(intern) Unni Ådland (ekstern) Sollaug Burkeland (intern) Dag Skaar (ekstern)	<b>HØST 2013</b>	Johan M. Nerdrum (intern) Unni Ådland (ekstern) Sollaug Burkeland (intern) Dag Skaar (ekstern)
<b>KOORDINATOR</b>	Anne Karin Larsen	Anne Karin Larsen/Sollaug Burkeland	

## BUS medarbeidere vår 2013

### Mandagsteam



F.v. Ingrid, Katrin, Mari

### Tirsdagsteam



F.v. Guro, Karoline, Lene, Andrea

### Torsdagsteam



F.v. Camilla, Bodil, Ayna og Lisette

## BUS medarbeidere høst 2013

### Mandagsteam



F.v. Mona, Lise-Lotte, Lisa, Ingrid

### Tirsdagsteam



F.v. Ingrid, Rikke, Jan Henning

### Onsdagsteam



F.v. Pia, Elisa, Karianne, Karen

### Torsdagsteam



F.v. Camilla, Hege, Mari

## RESSURSGRUPPEN

Navn	Telefon	Mail
<b>Selina Browne</b> SEIF	55560900	
<b>Erik Dahl</b> Byombudet	55566934/ 93414102	erik.dahl@bergen.kommune.no
<b>Stein Eilertsen</b> Famlierådgiver, BUP	91741013	Stein.eilertsen@gmail.com
<b>Pia Krüger Grønqvist</b> Gjeldsrådgiver, NAV Fana	55561179	pia.gronqvist@bergen.kommune.no
<b>Wenche Berg Husebø</b> Robin Hood-huset	94031614	wenc-b-h@online.no
<b>Ove Rønhovde</b> Gjeldsrådgiver Bergen Kommune	55566646	ove.ronhovde@bergen.kommune.no
<b>Eirik Schütz</b> Activ Advokater	55557140	post@activadvokater.no
<b>Anita Stokkland</b> NAV sosialtjeneste	55569557/53045204	Anita.stokkland@bergen.kommune.no
<b>Stig Kyrre Fagerhaug</b> Gjeldsrådgiver NAV Kommune	55569261/53045251	Stig-kyrre.fagerhaug@bergen.kommune.no
<b>Gry Aksnes</b> UDI Regionkontor vest	40707300	vgak@udi.no
<b>Marcos Armano</b> Robin Hood - huset	55960014/94787048	post@robinhoodhuset.no Magnus Barfots gate 22 5015 Bergen
<b>Cathrine Halstensen</b> Batteriet, Bergen	55612041/99625480	<a href="mailto:batteriet@skbb.no">batteriet@skbb.no</a> Kong Oscarsgt 26

# DIPLOM

Læringsmiljøprisen 2013  
er tildelt

## Bergen Uavhengige Sosialrådgiving BUS

BUS får læringsmiljøprisen for å skape samfunnsansvar og læringslyst hos studentene.

I 15 år har BUS vært en studentdrivet hjelpejeneste og læringsarena.

Studentene tilbyr gratis sosialrådgiving, veiledet klienter i å finne frem i det offentlige hjelpesystemet, utforme søknader og klager, og tilbyr samtaler i vanskelige livssituasjoner. Studentene er vilige til å ta på seg et stort ansvar både faglig og personlig.

Studentene lærer å ha ansvaret og ta dette på alvor. Det er en bonus, i tillegg til brukerperspektivet og den direkte kontakten med klientene som oppstår BUS. Selv mener studentene at BUS er en unik mulighet til å bruke den kunnskapen og de ferdighetene de lærer i samtlige av utdanningens emner.

Ved at studentene får mulighet til å kombinere teori og praksis med i studieoppgaver, drøfte reelle situasjoner med hverandre og få tett oppfølging fra utdanningen med kontinuerlig veiledning og organisatorisk bistand, bidrar BUS til å skape et godt læringsmiljø og til et profesjonelt studium.

*Olav Gunnar Sjøvann*  
Dei Gunnar Sjøvann  
Rektor

  
HOOGSKOLEN I BERGEN  
Bergen 1. april 2013

*Anders Brundt*  
Anders Brundt  
Høgskoleleder

*FRA SEPTEMBER 2014*

*ØNSKER VI TIDLIGERE OG NYE KLIENTER VELKOMMEN TIL VÅRE NYE LOKALER I  
MØLLENDALSVEIEN 6.*



BESØK VÅR HJEMMESIDE

<http://www.hib.no/bus>

Følg oss på 