

ÅRSMELDING 2005

For



BERGEN UAVHENGIGE SOSIALRÅDGIVNING



BERGEN UAVHENGIGE SOSIALRÅDGIVNING

INNHold

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS	3
ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET	4
STUDENTASSISTENT OG KOORDINATOR	5
MEDARBEIDERE OG PRAKSISSTUDENTER	6
RESSURSGRUPPEN.....	7
BESØKENDE TIL BUS	7
KLIENTARBEID OG STATISTIKK	8
ANTALL HENVENDELSER OG KJENNETEGN VED DE SAKENE SOM BUS ARBEIDER MED.	8
VIRKSOMHET OG AKTIVITETER I LØPET AV ÅRET.....	10
INFORMASJONSARBEID/FOREDRAG:	11
SAMARBEID MED JUSFORMIDLINGEN	12
KONTAKT MED VELFERDSALLIANSEN	12
INFORMASJONSARBEID OG MARKEDSFØRING AV BUS	12
REKRUTTERING AV STUDENTER TIL BUS.....	12
OPPSØKENDE VIRKSOMHET/SAMARBEID MED ANDRE FRIVILLIGE ORGANISASJONER	13
SAMARBEID MED ANDRE STUDENTRÅDGIVNINGSTJENESTER	13
SOSIALE ARRANGEMENT FOR MEDARBEIDERNE I BUS.....	13
ØKONOMI OG REGNSKAP	14
MEDARBEIDERE OG RESSURSPERSONER DETTE ÅRET	15

Forsidebilde viser BUS sin stand i Grieghallen i forbindelse med semesterstart.

Denne årsmeldingen vil vi gi en oversikt over aktiviteten i Bergen Uavhengige sosialrådgivning (BUS) i 2005. Årsmeldingen er utarbeidet på grunnlag av en oppsummering av våren og høstens aktiviteter gjort av koordinator i samarbeid med vaktlederne. Klientstatistikken for våren er utarbeidet av studentassistentene. Den endelige årsmeldingen er skrevet av koordinator. Vi ønsker at årsmeldingen skal gi et bilde av den aktiviteten som har vært i BUS dette året og være med å binde virksomheten sammen fra år til år.

BUS åpnet klientmottaket 17. januar og holdt åpent til 16.juni. Kontoret var stengt i sommer og åpnet igjen 29.august fram til 15.desember. Det vil si at BUS har holdt stengt 14 uker dette året.

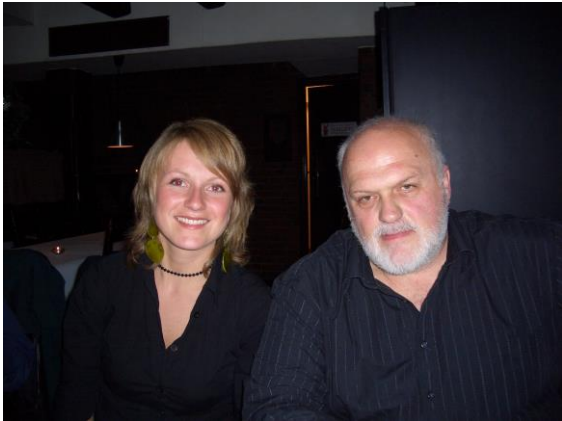
En viktig utvikling i BUS dette året har vært et større fokus og engasjement rundt sosialpolitiske spørsmål. Vi har også fått i gang et felteam med egen veileder som vil utforske mulighetene for å benytte andre mer samfunnsorienterte og gruppeorienterte tilnæringsmåter til de problemene som BUS presentert for gjennom de som henvender seg til kontoret. Denne gruppen har fra i år også fått egen veileder og har hatt et nært samarbeid med Robin Hood huset.

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgivning til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert og å arbeide for å fremme klientenes interesser og hjelpebehov vis a vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2005 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide i BUS. Klientene gir også uttrykk for at de får god hjelp av mennesker som har tid til å høre. Som statistikken senere i årsmeldingen vil vise har 169 personer tatt kontakt med BUS dette året. Det er en svak økning fra forrige år.

En annen målsetting for BUS er å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer fra klientarbeidet til å si fra om skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet. BUS har nå i et år vært medlem av Velferdsalliansen, og studentassistent Synnøve Wisløff ble valgt som vararepresentant til styret dette året. Gjennom medlemskapet i denne alliansen har det sosialpolitiske perspektivet fått en mer framtrødende plass i BUS.



Bl.a. viser dette seg igjen i diskusjoner på allmøter og i forbindelse med møter med ressursgruppen. Det har også bidratt til et nærmere samarbeid med Robin Hood huset her i Bergen, og et større fokus på de fattiges situasjon.

Synnøve Wisløff og leder for Velferdsalliansen Leif Mørkved

ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET

Det er ikke gjort endringer i den formelle organisasjonsstrukturen for BUS i inneværende år. Nytt av året er at BUS har fått et 5.team som driver kun med oppsøkende feltarbeid. Dette er et resultat av to forhold. Det ene at vi denne høsten hadde svært god rekruttering av studenter som ønsket å arbeide i BUS og det andre at vi gjennom en økt fokusering på sosialpolitiske spørsmål har sett det som mer aktuelt å arbeide også samfunnsrettet

Vaktledermøter utgjør den daglige ledergruppen i BUS. Møtene har vært ledet av studentassistenten. Det har i år vært avholdt 11 slike møter. Alle vaktlederne og koordinator møter på disse møtene. Fra høsten 2005 kom også vaktleder for feltteamet med på vaktledermøtene.



Fra allmøte i BUS

Allmøtet er et vedtaksorgan og et personalmøte. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene har gått på omgang mellom teamene hele året. Det har blitt avholdt allmøter en gang i måneden. I alt var det fem allmøter i vår og fire i høst.

Studentassistent og koordinator

Studentassistent funksjonen har overtatt noen av oppgavene til koordinator, men har ikke kunnet dekke denne funksjonen helt. Studentassistenten har hatt et lønnet arbeidsforhold tilsvarende seks timer uken. Trude Vikestrand var studentassistent fram til sommeren og Synnøve Wisløff overtok etter henne i høst. Til stillingen i høst var det to kvalifiserte søkere.

Koordinator for BUS dette året har vært Anne Karin Larsen. På grunn av den stadige utskiftingen av studenter som arbeider i BUS hvert halvår og fordi BUS ikke har klart å etablere et studentstyre som fungerer over mer enn ett semester er denne rollen fortsatt viktig for å ivareta kontinuiteten i virksomheten og sikrer opplæring av nye studenter.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket. Det er tidligere medarbeidere, studentassistent og koordinator som har hatt ansvar for opplæringen. Det har vært gitt en intensiv innføring over fire dager og en oppfølging av vaktlagene ved hjelp av de samme støttespillerne de første ukene etter oppstart. Studentene sier seg fornøyd med opplæringen.



Fra opplæringsuken i BUS. Ingebjørg og Linda

Medarbeidere og praksisstudenter

Rekrutteringen av studenter som ønsker å arbeide frivillig i BUS blir stadig lettere. Dette året har 33 studenter arbeidet som frivillige i BUS. Våren 2005 hadde BUS 4 praksisstudenter fra 1. studieår. Disse ga uttrykk for at BUS var en god praksisplass og opplevde å bli godt mottatt av de andre studentene i BUS.

Sosialt samvær mellom alle som jobber i BUS har vært en viktig faktor for å skape samhold og trivsel. Kafebesøk og semesteravslutninger er noen av de tingene som blir arrangert.

Veiledning på saker står sentralt i BUS og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon og studentenes kobling mellom teori og praksis fremmes. Alle henvendelser som kommer til BUS skal presenteres for veilederne. De som arbeider i BUS må møte til gruppeveiledning en gang i uken. To og to team er sammen om veiledningen, og hver gruppe har to veiledere. Dette året har veiledningen vært gitt av høgskolelektor Johan M. Nerdrum og sosionom Unni Myklebust Aadland som veiledet en gruppe studenter og høgskolelektor Gry Sayer og sosionom Dag Skaar som veiledet en annen gruppe sammen. Sosionom Randi Gjertsen ble høsten 2005 veileder for feltteamet, og høgskolelektor Randi Gjørringbø var veileder for praksisstudentene om våren.

Det har vært avholdt tre møter med veilederne og koordinator dette året for å ta opp felles tema omkring veiledning. Veiledningen utgjør nå 1 3/4 t for uken. I tillegg er det satt av tid til spesiell prosessveiledning 3 ganger i semesteret.

BUS har vært heldig som har beholdt stabile veiledere som har vært veiledet i BUS over mange år. Studentene er svært fornøyde med veiledningen og anser det som et av de viktigste læringsstedene.

Ressursgruppen

BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellig kontor og etater i Bergen. Vedtektene tilsier at denne gruppen skal treffes en gang i semesteret. Det varierer nok noe i hvor stor grad ressursgruppen blir benyttet, men det er viktig og verdifullt at det fortsatt går an å ha en ressursgruppe i BUS, fordi det har gjort kontakten med fagfolk i feltet lettere og derved også vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som de individuelle sakene reiser. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte og er glad for dette frivillige bidraget fra feltet.

I vår ble det arrangert et slikt møte hvor tema var:

I høst klarte vi ikke å arrangere et møte, fordi få kunne møte på planlagt tidspunkt. I stedet sendte vi ut en invitasjon til et møte tidlig i vårsemesteret 2006.



Fra ressursgruppemøte våren 2005. To tidligere BUS-medarbeidere er nå med i ressursgruppen. Fra høyre Elisabeth Sæthre og Roald Bergheim.

Besøkende til BUS

BUS er en interessant læringsarena ikke bare for de som arbeider der, men også for besøkende som kommer til Høgskolen i Bergen og ønsker å se et eksempel på en studentaktiv læringsform og virksomhet på nært hold. DUS-Oslo besøkte BUS denne våren.

KLIENTARBEID og STATISTIKK

Antall henvendelser og kjennetegn ved de sakene som BUS arbeider med.

Antall henvendelser¹ totalt i 2005 var 169. Dette tilsier en svak nedgang fra året før, men antall klienter som kommer til kontoret for samtale ligger på samme nivå..

Tabell 1 viser antall henvendelser i BUS i 2004 fordelt på halvår, kjønn og saker i arbeid.

Semester	VÅREN 2004		HØSTEN 2004		
Kjønn	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Sum
Antall henvendelser	42	62	28	43	
Henvendelser som ikke ble til sak	63		32		
Antall henvendelser 2004	104		71		175
Antall saker i arbeid 2004	41		39		80

Tabell 2 viser antall henvendelser i BUS i 2005 fordelt på halvår, kjønn og saker i arbeid.

Semester	VÅREN 2005		HØSTEN 2005		
Kjønn	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Sum
Antall henvendelser	41	55	46	27	
Henvendelser som ikke ble til sak	48		48		
Antall henvendelser 2005	96		73		169
Antall saker i arbeid 2005	48		31		79

Henvendelser vil i hovedsak si telefonhenvendelser, bare 14 personer som henvender seg ved å komme direkte til kontoret.

Den mest påfallende endringen i år er på høsten i år, hvor det er langt flere menn som har henvendt seg og langt færre kvinner som har tatt kontakt enn det var i 2004.

¹ **Henvendelser** er betegnelsen for alle som tar kontakt med BUS for å få hjelp. **Saker** er de henvendelsene som resulterer i kontakt med klienten på kontoret eller ved hjemmebesøk. Kun noen få saker blir arbeidet med på telefon fordi klienten bor utenfor kommunen.

Alder

Ca. 1/3 av de som henvender seg vet vi ikke alder på, men av de som er registrert med alder vet vi at spredningen er fra 18 – 70 år. Hovedtyngden av klienter som henvender seg er mellom 31 og 60 år.

Bosted

De aller fleste som henvender seg til BUS har adresse i de sentrumsnære distriktene i Bergen. Statistikken viser at flest henvendelser kommer fra personer med bopel i Bergenhus og Årstad. Deretter kommer henvendelsene fra Laksevåg, Åsane og Fyllingsdalen. Det har også vært 26 henvendelser fra personer som bor i annen kommune enn Bergen. Dette er samme antall som forrige år. 57 personer har ikke oppgitt hvor de bor.

Antall konsultasjoner

Antall konsultasjoner i BUS våren 2005 var 296 og på høsten 235. Samlet antall 531. Det er 80 flere konsultasjoner enn året før. Snitt tid på antall konsultasjoner pr klient var 3,1 samtaler.

Av de som henvender seg til BUS har 49 personer kontakt bare en gang, 35 personer har kontakt 2 ganger; 48 personer har kontakt med BUS fra 3-5 ganger og 13 personer har kontakt fra 6-10 6 ganger, og 12 personer har hatt kontakt 11 ganger eller mer.

Mest aktive måneder for henvendelser

Dette året er det april (30 henvendelser) og september (28 henvendelser) som har hatt de fleste henvendelsene. Men Januar og Februar til sammen har hatt 24 og oktober/november har hatt 31 henvendelser.

Årsak til henvendelsene

Grunnene til at mennesker henvender seg til BUS med spørsmål om hjelp er sammensatt. Statistikken viser imidlertid at ønsket om klargjøring av rettigheter er den viktigste henvendelsesgrunnen, deretter ønsket om hjelp til å ta kontakt med hjelpeapparatet og informasjon om hjelpeapparatet.

I 87 henvendelser er det opplyst at klientene som henvender seg har økonomiske problemer/gjeld. Andre vansker som opptrer hyppig er boligproblemer og psykiske vansker. En vanskelig økonomisk situasjon og dårlige boligforhold er også hovedgrunnene til at BUS

får henvendelser. BUS har i år hatt kontakt med 4 personer hvor problemstillingen har dreiet seg om omsorgssvikt.

Inntektsgrunnlag til klientene

De fleste som henvender seg til BUS har enten trygd, sosialhjelp eller oppgir å være uten inntekt. 19 personer opplyste å ha arbeidsinntekt. I 1/3 av henvendelsene kjenner vi ikke inntektsgrunnlaget.

VIRKSOMHET OG AKTIVITETER I LØPET AV ÅRET

BUS har også dette året hatt "ansvarsgrupper" for ulike aktiviteter og oppgaver utover klientarbeidet. Disse oppgavene har dreid seg om:

Markedsføring, oppsøkende virksomhet, rekruttering av nye studenter, kontakt med Jusformidlingen, ansvar for web-siden og kontakt med DUS-kontorene, oppfølging av informasjon fra Velferdsalliansen og sosialpolitiske pådrivere.

Ordningen med slike "ansvarsgrupper" har vist seg å være god. Rapportering fra gruppenes arbeid har foregått på vaktledermøter og allmøter.

Av spesielle ting som har skjedd våren 2005 kan nevnes:

BUS besøkte denne våren NeRå som er den finske rådgivningstjenesten a la BUS. Det er Settlement bevegelsen i Helsingfors som sammen med Høgskolene og Universitetene i byen har startet dette prosjektet. Sigrid og Trude orienterte om BUS både til lærere og studenter.



To representanter fra BUS var på besøk til NeRå for å inspirere studentene der og for å fortelle om måten vi driver virksomheten på. (Sigrid til venstre i v.bilde og Trude nr 2 fra høyre i h.bilde)

Av spesielle ting som har skjedd høsten 2005 kan nevnes:

Informasjonsarbeid/foredrag:

Fire studenter fra BUS holdt tidlig på høsten et to dagers seminar for foreningen for barn med hoftedysplasi. Seminaret dreide seg om måter å møte hjelpeapparatet på, rettigheter og hvordan foreldre kunne legge fram sine problem for hjelpeapparatet. Dette var et oppdrag de fikk i forrige semester og som de bestemte seg for å gjennomføre selv om de på det tidspunktet ikke jobbet i BUS.



De fire foredragsholderne: Fv. Helene, Marit, Linda, Marta

I forbindelse med åpning av semesteret i Grieghallen var BUS tilstede med stand (bilde se forsiden).

13. april var BUS invitert til å fortelle om sin virksomhet på FO-kafe. Presentasjonen ble gjort av Synnøve, Daniel, Ingebjørg og Trude. I tillegg til å informere om BUS sin virksomhet ble resultatene fra venteromsundersøkelsen som Velferdsalliansen har gjort ved å besøke sosialkontorene i de største byene presentert. Et annet tema som kom opp var samarbeid mellom hjelpeinstansene og BUS. Det ble sagt at BUS burde informere om sin virksomhet og tilbakemelding til de ulike kontorene om hva brukerne opplever at de savner. Det er også en ide at BUS tar kontakt med hjelpeinstanser for å informere generelt om hva vi driver med og hva vi kan tilby.

Samarbeid med Jusformidlingen

BUS hadde i høst et møte med daglig leder i Jusformidlingen Magne Uppman, og ble enig om å arrangere en felles fagkveld med tema: ”Den vanskelige samtalen”. Møtet ble arrangert 4.nov. og 20 personer fra BUS og Jusformidlingen deltok. Jørn Solsvik fra Hordaland politikammer og Sølvi Folkedal fra Fyllingsdalen Sosialkontor (tidl. BUS medarbeider) innledet. Kvelden ble avsluttet med sosialt samvær. Neste semester er det BUS sin tur å arrangere et slikt felles møte.

Kontakt med Velferdsalliansen

Arbeidet har blant annet bestått i å holde BUS oppdatert på det som skjer på de aktive web-sidene til Velferdsalliansen. Det har også vært aktuelt å arrangere sosialpolitisk forum på Robin Hood huset, men det planlagte møtet ble avlyst fordi det var vanskelig å få fatt i innledere til temaet omkring NAV reformen på det aktuelle tidspunkt. I forbindelse med planleggingsarbeidet har det vært en del kontakt med ledelsen i Velferdsalliansen.

Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS

Vi har også dette året benyttet anledninger til å gjøre vår virksomhet kjent.

Vi sprer vårt brosjyremateriell på offentlige kontorer og benytter studenter som skal i praksis til å sørge for at dette materialet finnes på praksisstedene. Det er i år også lagt ut brosjyremateriell på Bergen storsenter. Det har også vært arbeidet for å få til en filmreklame om BUS på de reklamefrie dagene i forbindelse med jul og påske på TV2. Vi fikk imidlertid avslag på dette. Vi har vært i kontakt med Noroff for å få hjelp til å utarbeide en reklamevideo. Foreløpig har dette ikke resultert i noe konkret.

BUS har også benyttet Summetonen i BA for å gjøre virksomheten mer kjent. Slike små notiser som er gratis gjør at folk blir oppmerksom på BUS og vi merker en sterkt pågang på telefonen etter at en slik annonse har stått i avisen.

BUS sin egen hjemmeside www.hib.no/bus blir også oppdatert jevnlig og inneholder mye informasjon om vår virksomhet.

Rekruttering av studenter til BUS

Ordningen med å invitere 1 års studenter til lunsjtreff på BUS har fortsatt også i år både vår og høst. På denne måten får studentene anledning til å bli kjent med BUS og de som arbeider

der og det har vist seg som en god rekrutteringsmetode for å få inn nye medarbeidere. I tillegg har medarbeidere i BUS informert om virksomheten i egen klasse og i andre klasser. Det var like mange studenter som jobbet i BUS i år som i fjor.

Oppsøkende virksomhet/samarbeid med andre frivillige organisasjoner

Etter å ha vært tilstede på Kafe Magdalena noen timer i uken i tre semestre, bestemte BUS seg for å avslutte denne virksomheten og heller tilby en oppsøkende virksomhet i samarbeid med Robin Hood huset. Grunnen til dette var at aktiviteten på Kafe Magdalena var liten i den tiden de var tilstede og at studentene følte de fikk gjort lite ved å være der.

Samarbeid med andre studentrådgivningstjenester

Det har i år ikke vært arrangert DUS seminar. Meningen var at Oslo kontoret skulle arrangere dette, men de foreslo et seminar som ble for dyrt å delta på slik at ingen kunne stille. I stedet kom Oslo-studentene på besøk til Bergen og BUS. De viste stor interesse for måten BUS er organisert på og så fordelene med den kontinuiteten som ligger i denne organisasjonsformen. BUS har også forsøkt å holde oppe kontakten med de andre kontorene ved e-post og telefon, men det har resultert i lite gjensidig kontakt.

Sosiale arrangement for medarbeiderne i BUS

Studentene som har arbeidet i BUS dette året har trivdes godt sammen og det har vært et svært godt sosialt og arbeidsmessig miljø i BUS. Det har vært arrangert flere kveldstreff på kafeer både i vår og i høst.

ØKONOMI og REGNSKAP

BUS har i 2005 mottatt økonomisk støtte fra Bergen Kommune på 53.000 kroner og har fått lovnad på et årlig beløp over Bystyrets budsjett. Dette er et viktig tilskudd til driften av vår virksomhet. Størsteparten av utgiftene dekkes likevel av Høgskolen i Bergen og instituttet for Vernepleie og Sosialt arbeid. Vi vil benytte anledning til å takke for alle bidrag til drift av BUS.

Under følger regnskap for 2005.

ÅRSREGNSKAP 2005		
Bergen Uavhengige Sosialrådgivning		
PROSJEKT: 74015 - BUS		
Konto	Konto (T)	Beløp
2991	IB 2005	-60 095,46
3131	Bergen kommune	-27 000,00
3291	Bergen kommune	-27 000,00
		-114
Disponible inntekter		095,46
Intern		
lønn		161 240,00
Veiledere		54 929,03
Frivillige medarbeidere		34 717,23
Lønnskostnader		250 886,26
6521	IKT/Audio -undervisningsutstyr	399
6561	Undervisningsmateriell	155
6599	Annet utstyr og rekvisita	349
7113	Reiseutgifter eksterne forelesere/timelærere	1 602,00
7312	Beverting	3 160,23
9032	Omp. reiser o.l. kl. 7 Kredit	-1 504,00
9131	Omp. varer/tj. kl. 6 Debet	178
9132	Omp. reiser o.l. kl. 7 Debet	2 373,00
Andre driftskostnader		6 712,23
Overføring fra HIB		143 503,03

MEDARBEIDERE OG RESSURSPERSONER DETTE ÅRET

Til slutt vil vi få lov å nevne alle som har bidratt direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

FRIVILLIGE MEDARBEIDERE VÅREN 2005	Kristin A.Knutsen Synnøve Wisløff Renate B.Loven Jenny m. Ingebrigtsen Silje J.Nøstdal Daniel Sandbakk Anne Sølvi Seljevoll Helene B. Eide Hilde L.Roland Silje Parr Einar W. Hyldmo Linda Hogstvedt Margunn Gjerde <u>Ingebjørg Dahle</u>	FRIVILLIGE MEDARBEIDERE HØSTEN 2005	Helene Austrått Line Knutheim Anja Klemsdal Aina Støbakk Marita B.Bratteli Maren Presthaug Rannfrid Lynum Tajinder Kaur Charlotte Klippenberg Venke Kallerud Ingrid Solheim Siv Schrøder Dorthea B Eriksen Therese Bøyum Evelinn Mikkelsen Jorunn Myra Anne Jorunn Sveum Marita Melby <u>Tone S.Roaldsøy</u>
PRAKSIS STUDENTER	Egil Teigstad Evelinn Mikkelsen Anja Birkeland Solveig Edland		
VAKTLEDERE VÅREN 2005	Kristin Jenny Helene Linda	VAKTLEDERE HØSTEN 2005	Helene Marita Charlotte Dorthea Anne Jorunn
STUDENTASSISTENT VÅR 2005	Trude Vikestrand	HØSTEN 2005	Synnøve Wisløff
VEILEDERE VÅREN 2005	Johan M. Nerdrum(intern) Gry Sayer (intern) Dag Skaar (ekstern) Unni Ådland (ekstern) Randi Gjørringbø (praksisstudentene)	HØSTEN 2005	Johan M. Nerdrum Unni Ådland Gry Sayer Dag Skaar Randi Gjertsen
KOORDINATOR VÅREN 2005	Anne Karin Larsen	HØSTEN 2005	Anne Karin Larsen
RESSURSGRUPPEN 2005	<u>Bergen Trygdekontor, Sentrum:</u> <u>Byrådsavdeling for helse-sosial:</u> <u>MOKS:</u> <u>Loddefjord sosialkontor:</u> <u>Sandviken Sykehus:</u> <u>Aetat Arbeidsrådgivning:</u> <u>Askøy Behandlingssenter:</u> <u>Barneverntjenesten i Fana bydel:</u> Sandviken sosialkontor:	Dag Skaar ; Kristine Milch ; Nils Riise ; Aslaug Skorven Nilsen; Eirik Kjærgård Anne Lise Hordnes og Bassam Minzalji John Harkestad Anne Karin Rinde Torstein Næsheim Stein Arne Eilertsen Elisabeth Sætre Roald Bergheim	

BESØK OSS PÅ VÅR
HJEMMESIDE

<http://www.hib.no/bus>