

ÅRSMELDING 2003

for



BERGEN UAVHENGIGE SOSIALRÅDGIVNING (BUS)

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS

ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET

HØGSKOLENS NYE ORGANISASJONSMODELL FÅR OGSÅ KONSEKVENSER FOR
BUS

VAKTLEDERMØTET (TIDLIGERE KALT ARBEIDSUTVALGET)

ALLMØTET

STUDENTASSISTENT OG KOORDINATOR

MEDARBEIDERE OG PRAKSISSTUDENTER

VEILEDNING

RESSURSGRUPPEN

ANDRE MØTER

KLIENTARBEID OG STATISTIKK

ANTALL HENVENDELSER OG KJENNETEGN VED DE SAKENE SOM BUS

ARBEIDER MED

SAMARBEID MED ANDRE INSTANSER OG HVA SOM GJØR AT FOLK FINNER

VEIEN TIL BUS

ÅRETS BEGIVENHETER OG VIRKSOMHET

SOSIALPOLITISK ARBEID

JUSTERING AV VEDTEKTER

INFORMASJONSARBEID OG MARKEDSFØRING AV BUS

FORNYING AV INFORMASJONSMATERIALE

REKRUTTERING AV STUDENTER TIL BUS

OPPSØKENDE VIRKSOMHET/SAMARBEID MED ANDRE FRIVILLIGE

ORGANISASJONER

BESØK FRA ANDRE ARBEIDSPASSER

[VIDEOOPPTAK](#)
[ENDRING AV TIDLIGERE KONSESJONSBEVILLING](#)
[SAMARBEID MED ANDRE DUS-KONTOR](#)
[SOSIALE ARRANGEMENT FOR MEDARBEIDERNE I BUS](#)
[BRUK AV TOLKETJENESTE](#)
[FORSKNING OG RAPPORTERING](#)

ØKONOMI OG REGNSKAP

MEDARBEIDERE OG RESSURSPERSONER I BUS DETTE ÅRET

Denne årsmeldingen vil vi gi en oversikt over aktiviteten i Bergen Uavhengige Sosialrådgivning (BUS) i 2003. Årsmeldingen er utarbeidet på grunnlag av en oppsummering av våren og høstens aktiviteter gjort av koordinator i samarbeid med vaktlederne. Klientstatistikken for våren er utarbeidet av studentassistentene. Den endelige årsmeldingen er skrevet av koordinator. Vi ønsker at årsmeldingen skal gi et bilde av den aktiviteten som har vært i BUS dette året og være med å binde virksomheten sammen fra år til år.

BUS åpnet klientmottaket 13. januar og holdt åpent til 18.juni. Kontoret var stengt i sommer og åpnet igjen 25.august fram til 17.desember. Det vil si at BUS har holdt stengt 13 uker dette året.

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgivning til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert og å arbeide for å fremme klientenes interesser og hjelpebehov vis a vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2003 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide i BUS. Klientene gir også uttrykk for at de får god hjelp av mennesker som har tid til å høre. Som statistikken senere i årsmeldingen vil vise har 171 personer tatt kontakt med BUS dette året.

En tredje målsetting for BUS er å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer fra klientarbeidet til å få fram skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet.

ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET

Høgskolens nye organisasjonsmodell får også konsekvenser for BUS
Den nye organisasjonsmodellen for Høgskolen i Bergen som ble vedtatt iverksatt fra høsten 2003 har også fått betydning for organisasjonsmodellen til BUS. Avdelingsstyret som

tidligere har behandlet de overordnede beslutningene gjeldende BUS er nå nedlagt. Dekan har derfor en besluttende funksjon på avdelingsnivå. I forbindelse med overgang fra utdanninger til institutter ble Institutt for Vernepleie og Sosialt arbeid opprettet. Instituttleder Knut Simonsen er nå øverste leder for BUS og registeransvarlig. Den øvrige organisasjonsstrukturen i BUS er det ingen endringer i.

Vaktledermøtet (tidligere kalt arbeidsutvalget)

Vaktledermøtet skal i følge dagens vedtekter lede den daglige virksomheten. Vaktledermøtet består av fire vaktledere, studentassistent og koordinator. Vaktledermøtet fordeler oppgaver vedrørende drift mellom de enkelte vaktlagene, drøfter arbeidssituasjonen til enhver tid og sørger for at beslutninger tatt av allmøtet blir gjennomført.

Det var i vår seks vaktledermøter og i høst har det vært fem slike møter. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene har gått på omgang mellom teamene hele året. Antall møter er på samme nivå som i fjor.

Allmøtet

Allmøtet er et vedtaksorgan og et personalmøte. Det har blitt avholdt allmøter en gang i måneden. I alt var det fem allmøter i vår og fem i høst. Dette viser at det har vært arrangert et møte mer i hvert semester i forhold til fjoråret. Av saker som var oppe på allmøtet i vår kan nevnes ny BUS-profil og forslag til felles DUS-prinsipper, det oppsøkende arbeidet på kafe Magdalena, m.m. Veiledning har også vært drøftet i allmøtet da med veilederne tilstede.

Saker på allmøtet i høst har vært utarbeiding av og vedtak om nye vedtekter i henhold til ny organisasjonsstruktur som følge av endringer i den overordnede strukturen for Høgskolen i Bergen. Justering av rutinehåndbok, planlegging av temakvelder. Dette semesteret har samarbeidet med Jussformidlingen blitt trappet opp og allmøtet har laget forslag til en samarbeidsavtale mellom BUS og Jussformidlingen om framtidig samarbeid. Denne ble vedtatt i desembermøtet.

I forbindelse med ny organisasjonsmodell og ny ledelse for BUS har Instituttleder for Institutt for vernepleie og sosialt arbeid vært tilstede på et allmøte da de nye vedtektene ble behandlet.

Studentassistent og koordinator

Studentassistent funksjonen har overtatt noen av oppgavene til koordinator, men har ikke kunnet dekke denne funksjonen helt. Studentassistenten har hatt et lønnet arbeidsforhold tilsvarende seks timer uken. Siril Hillestad var studentassistent fram til sommeren og Marthe Bergerud Andersen overtok etter henne i høst. Til stillingen i høst var det to kvalifiserte søkere.

Koordinator for BUS har også dette året vært høgskolelektor Anne Karin Larsen, men fra høsten 2003 har denne jobben vært delt mellom henne og høgskolelektor Johan M. Nerdrum. På grunn av den stadige utskiftingen av studenter som arbeider i BUS hvert halvår og fordi BUS ikke har klart å etablere et studentstyre som fungerer over mer enn ett semester har denne rollen vært viktig fordi den har bidratt til å ivareta kontinuiteten i virksomheten og sikrer opplæring av nye studenter.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket. Det er tidligere medarbeidere, studentassistent og koordinator som har hatt ansvar for opplæringen.

Det har vært gitt en intensiv innføring over fire dager og en oppfølging av vaktlagene ved hjelp av de samme støttespillerne de første ukene etter oppstart.

Medarbeidere og praksisstudenter

Dette året har 23 studenter arbeidet som frivillige i BUS. Dette er to færre medarbeidere enn i fjor. I vår ble det ikke rekruttert nok studenter til å etablere fire team. Vi løste problemet med å ha telefonvakt den ene dagen vi ikke hadde teamdekning, for på denne måten å kunne ta imot henvendelser også den dagen.

Veiledning

Veiledning på saker står sentralt i BUS og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon og studentenes kobling mellom teori og praksis fremmes. Alle henvendelser som kommer til BUS skal presenteres for veilederne. De som arbeider i BUS må møte til gruppeveiledning en gang i uken. To og to team er sammen om veiledningen, og hver gruppe har to veiledere. Dette året har veiledningen vært gitt av høgskolelektor Johan M. Nerdrum og sosionom Unni Myklebust Aadland (begge vår og høst), høgskolelektor Kristin A. Soldal og sosionom Dag Skaar veiledet sammen i vår, mens høgskolelektor Gry Sayer og sosionom Dag Skaar har veiledet sammen i høst.

Det har vært avholdt ett møter hvert semester med veilederne og koordinator for å ta opp felles tema omkring veiledning. Møtet i vår resulterte i at veiledningstiden pr. gang ble økt med ett kvarter og er nå 1 ¾ time.

Ressursgruppen

BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellig kontor og etater i Bergen. Vedtektene tilsier at denne gruppen skal treffes en gang i semesteret. Det har dette året blitt avholdt ett møte i vår med ressursgruppen. Tema for møtet var en problematikk som studentene møter gjennom saker de arbeider med; nemlig gjeldsproblematikk. I høst ble ressursgruppen invitert til feiring av BUS sin 5 års dag som klientmottak.

At det fortsatt går an å ha en ressursgruppe i BUS er svært verdifullt, fordi det har gjort kontakten med fagfolk i feltet lettere og derved også vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som de individuelle sakene reiser. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte og er glad for dette frivillige bidraget fra feltet.

Andre møter

Det har vært arrangert to temamøter i høst. Et med Boligkontoret om deres tilbud og et med Røde Kors om samtaler med mennesker som føler livet ikke er verd å leve. Dette er møter som har blitt arrangert ut fra et behov om mer kunnskap på disse feltene på bakgrunn av henvendelser som er kommet til kontoret.

KLIENTARBEID og STATISTIKK

Antall henvendelser og kjennetegn ved de sakene som BUS arbeider med.

Antall henvendelser **1**) totalt i 2003 var 171. Dette tilsier en svak nedgang fra året før. Nedgangen viser seg også i forhold til antall saker det har vært arbeidet med. Som tabell 2 viser er det i 2003 en mye jevnere tilstrømming av klienter vår og høst, mens tabell 1 viser at det i 2002 var betydelig flere henvendelser om høsten enn om våren.

Tabell 1 viser antall henvendelser til BUS i 2002 fordelt på halvår, kjønn og saker i arbeid.

Semester	VÅREN 2002		HØSTEN 2002		Sum
	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	
Antall henvendelser	27	43	48	57	
Henvendelser som ikke ble til sak	14	25	20	31	
Antall saker i arbeid	13	18	28	26	
Antall henvendelser 2002	70		105		175
Antall saker i arbeid 2002	31		54		85

Tabell 2 viser antall henvendelser til BUS i 2003 fordelt på halvår, kjønn og saker i arbeid.

Semester	VÅREN 2003		HØSTEN 2003		Sum
	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	
Antall henvendelser	40	43	35	53	
Henvendelser som ikke ble til sak	19	24	16	34	
Antall saker i arbeid	21	19	19	19	
Antall henvendelser 2003	83		88		171
Antall saker i arbeid 2003	40		38		78

Henvendelser vil stort sett si telefonhenvendelser, men 24 henvendelser skjedde ved direkte besøk på kontoret. Den kontakten BUS har hatt med kafé Magdalena resulterte i seks henvendelser til BUS. Av de 85 personene som møtte opp til avtaler med BUS hadde 18 personer med seg følge, enten familiemedlemmer eller venner.

1) Henvendelser er betegnelsen for alle som tar kontakt med BUS for å få hjelp. **Saker** er de henvendelsene som resulterer i kontakt med klienten på kontoret eller ved hjemmebesøk. Kun noen få saker blir arbeidet med på telefon fordi klienten bor utenfor kommunen.

Samtalene med klientene foregår stort sett på kontoret til BUS. Kun i 2 tilfeller har medarbeidere fra BUS vært på hjemmebesøk dette året.

Statistikken for 2003 viser at 96 kvinner og 75 menn henvendte seg til BUS, dette er nærmest nøyaktig det samme antallet henvendelser som året før. Høsten 2003 var det en reduksjon i antall henvendelser særlig i antall menn sammenliknet med året før. Imidlertid økte antall henvendelser for menn våren 2003 sammenliknet med 2002, mens antall henvendelser fra kvinner holdt seg stabilt. Antall saker i arbeid gikk også ned høsten 2003, men sakene viser at det var like mange menn som kvinner blant klientene. Våren 2003 økte antallet menn det ble arbeidet med sammenliknet med tidligere år, mens antall kvinner som fikk hjelp var stabilt. Statistikken viser at det var 25 flere kvinner enn menn som henvendte seg i 2003, men det er også flest kvinner som ikke tar kontakt på nytt.

Ca. 1/3 av de som henvender seg vet vi ikke alder på, men av de som er registrert med alder vet vi at spredningen er fra 18 – 70 år og at de fleste som henvender seg er i alderen 31-60 år.

De aller fleste som henvender seg til BUS har adresse i de sentrumsnære distriktene i Bergen. Statistikken viser at flest henvendelser kommer fra personer med bopel i Bergenhus, Årstad, Laksevåg og Åsane. Det har også vært 18 henvendelser fra personer som bor i annen kommune enn Bergen.

Av de som henvender seg til BUS har 40% (69 personer) kontakt bare en gang, 21% (37 personer) har kontakt 2 ganger; 24% (42 personer) har kontakt med BUS fra 3-5 ganger og 15 personer har kontakt mer enn 6 ganger. De fleste sakene blir avsluttet i løpet av en måned, men 15 saker har det vært arbeidet med fra 2-4 måneder.

Grunnene til at mennesker henvender seg til BUS med spørsmål om hjelp er sammensatt. Statistikken viser imidlertid at ønsket om klargjøring av rettigheter er den viktigste henvendelsesgrunnen, deretter ønsket om hjelp til å ta kontakt med hjelpeapparatet og informasjon om hjelpeapparatet. Færre enn forventet ønsket hjelp til å fremme klage (10 personer) noe som er en halvering i forhold til forrige år, mens nesten det dobbelte ønsket hjelp til å fremme søknad og utfylle søknadsskjema om sosialhjelp og trygd. I 14 tilfeller tok personer kontakt med BUS fordi de trengte noen å snakke med.

Det kan utfra årets statistikk se ut som færre velger å klage på vedtak, og i stedet fremmer ny søknad. Dette kan enten være fordi klagefristen er gått ut når de henvender seg til BUS, eller det viser seg å være et annet søkegrunnlag. Det kan også være en forskjell i måten studentene i BUS behandler sakene på.

Av de som henvendte seg til BUS i 2003 var 44% trygdet, 13% mottok sosialhjelp og 13% hadde arbeidsinntekt. Et mindre antall klienter oppga å være uten inntekt. For 20% av henvendelsene er den økonomiske situasjonen ikke kjent for BUS.

For 2/3 av de som henvender seg opplyses det at de har økonomiske problemer/gjeld. Andre vansker som opptrer hyppig er boligproblemer og psykiske vansker. En vanskelig økonomisk situasjon og dårlige boligforhold er også hovedgrunnene til at BUS får henvendelser. I 15

saker er alvorlige relasjonelle vansker i forhold til nær familie og omsorgspersoner bakgrunn for henvendelsen.

De aller fleste sakene som BUS har arbeidet med blir avsluttet i det semesteret de henvender seg. Tolv saker har blitt fulgt opp utover ett semester. Ved avslutning av 2003 var det flere saker som ble fulgt opp videre i 2004 av de studentene som hadde påbegynt arbeidet med sakene. Dette mener vi er viktig for klientene og gir også et økt læringsutbytte for de studentene som holder kontakten over tid.

I 36% av de sakene BUS har arbeidet med er klientene spurt om hvordan de har opplevd kontakten med BUS. Av disse oppgir nær 90% kontakten som svært god eller god. 8 personer oppgir å være middels fornøyd med kontakten.

Samarbeid med andre instanser og hva som gjør at folk finner veien til BUS

I 34 av 78 saker ble det gitt samtykke til innhenting av informasjon fra andre instanser som klienten hadde kontakt med. Av de instansene BUS har samarbeidet med i arbeid med klientsaker er sosial- og trygdekontor de hyppigste, dernest andre instanser som advokat tjenester, lege og byombud. Aetat og boligkontor er samarbeidsinstanser kun i 6 saker. Sett i forhold til at mange oppgir å ha boligproblemer så er det gjerne grunn til å vurdere om BUS i framtiden bør utvikle et bedre samarbeid med boligkontoret.

I 48 henvendelser har informasjonen om BUS nådd fram gjennom ulike former for annonsering og markedsføring. Brosjyrer og annonse i presse er det som ser ut til å fungere best. 17 personer opplyser at de har fått vite om BUS gjennom venner og familie, i 20 tilfeller har andre instanser som Jussformidlingen og kafé Magdalena vært viktige informasjonskilder. Sosialkontorene er også viktige informanter. I 68 henvendelser mangler vi opplysninger om dette.

ÅRETS BEGIVENHETER OG VIRKSOMHET

Årets begivenheter og virksomhet har bestått av en rekke aktiviteter utover klientarbeidet. Vi kan nevne sosialpolitisk arbeid, utarbeiding av nye vedtekter og justering av rutinehåndbok, utvikling av ny logo og profil for BUS, utadrettet virksomhet og utvikling av nye samarbeidsrelasjoner. Ellers er hele tiden informasjons og markedsføringsarbeid viktig i BUS, rekruttering av nye medarbeidere, kontakt med eksterne instanser, og å skape et godt sosialt miljø blant de som arbeider i BUS.

Særlig i høst har aktiviteten blant de frivillige vært stor. Arbeidsoppgaver som må gjøres utover klientarbeidet ble tidlig fordelt mellom teamene og alle har bidratt med å utvikle forskjellige sider av BUS sin virksomhet. En gruppe har deltatt i arbeidet med kafé Magdalena, en annen gruppe har stått for justering av hjemmesider og pressekontakt, noen har hatt ansvar for å holde kontakten med de andre DUS-virksomhetene, andre har arbeidet med rutinehåndboken og en gruppe har arbeidet med å planlegge den neste DUS-konferansen i februar neste år, en annen gruppe har utviklet kontakten og samarbeidet med Jussformidlingen.

Sosialpolitisk arbeid

BUS har lenge hatt intensjoner om å drive en form for sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å påpeke mangler og behov som ikke er dekket i det offentlige hjelpeapparatet. Årsmeldningen fra forrige år viste at BUS da begynte å komme i gang med denne typen arbeid som jo er et

viktig arbeid for å skape et best mulig tilbud til de menneskene som trenger hjelp fra det offentlige.

I 2003 har BUS bidratt til å sette fokus på manglende tilgjengelighet ved et av byens helse og sosialkontor, hvor omorganisering av tjenestene i lang tid skapte en håpløs situasjon for mange klienter og hvor manglende tilgjengelighet også gjorde BUS sitt arbeid for å nå fram umulig. Gjennom brev til den sentrale ledelsen i bydelen og Byombudet ble det satt fokus på problemene omorganiseringen skapte for brukerne og situasjonen bedret seg etter hvert etter sommeren.

I forbindelse med kommunevalget deltok også BUS-medarbeidere på åpent møte om fattigdomsproblemene i Bergen.

Justering av vedtekter

I forrige år begynte arbeidet med å revidere vedtektene til BUS med det formål å gjøre vedtektene mer presise og luke bort bestemmelser som hører hjemme i rutinehåndbok mer enn i vedtektene. På bakgrunn av det arbeidet som student Solveig Kvinnesland gjorde i fjor ble de nye vedtektene godkjent i allmøte den 10.10.03 og vedtatt av Dekan for Avdeling for Helse og Sosialfag og gjort gjeldende fra 01.11.03. De nye vedtektene var nødvendig også av hensyn til ny organisasjonsplan for Høgskolen i Bergen og p.g.a. bestemmelsene om meldeplikt og rutiner for oppbevaring av konfidensielle opplysninger i tråd med Personopplysningslovens bestemmelser. I sammenheng med endring av vedtektene har det i høst også blitt foretatt justeringer av rutinehåndboken. De nye vedtektene kan leses på våre hjemmesider se:

<http://home.hib.no/ahs/bus/vedtekter.htm>

Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS

Vi har også dette året benyttet anledninger til å gjøre vår virksomhet kjent.

I år stilte vi med nytt informasjonsmateriell på stand på HSM-messen den 8. april på Nygård. I forbindelse med starten på vårt engasjement på kafé Magdalena 25. april ble pressen invitert og BA laget et stort oppslag om dette.

I tillegg har vi benyttet HIB-weben flittig, og fått inn oppslag på hovedsiden flere ganger i forbindelse med semesterstart og klienttilstrømming i mars, og ved andre arrangementer og hendelser som vi har ment det var viktig å få oppmerksomhet rundt. Siste gang i november i forbindelse med at vi feiret 5 års dag for åpent klientmottak

http://www.hib.no/avd_ahs/siste_nytt/2003/11/bus_5_aar.asp.

I denne sammenhengen forsøkte vi også å få oppslag i pressen om vårt lille jubileum. En liten notis i BA ble senere fulgt opp av et mer omfattende intervju på BUS-kontoret og med et større presseoppslag i januar.

BUS har også benyttet annonser i dagspressen både i vår og i høst for å gjøre virksomheten mer kjent. Slike annonser har sin virkning og telefonhenvendelsene øker etter dette. Imidlertid koster slike annonser en del og kan derfor brukes i begrenset grad. Det er imidlertid gratis å legge inn en notis på Summetonen i BA. Dette har vi også gjort noen ganger dette året.

BUS sin egen hjemmeside www.hib.no/bus blir også oppdatert jevnlig og inneholder mye informasjon om vår virksomhet.

Fornyning av informasjonsmateriale

BUS inngikk i år et samarbeid med MI (Merkantilt Institutt) om utarbeiding av ny logo og profileringsmateriale. Vi fikk inn en rekke fine forslag, og valgte ett som ble bearbeidet videre i henhold til våre ønsker. Vi er godt fornøyd med materialet vi fikk. Det nye materialet ble distribuert til kontorer og treffsteder bl.a. gjennom studenter som gikk ut på forskjellige praksisplasser. Det nye materialet ble også presentert på HIB sine hjemmesider i mai se: http://www.hib.no/avd_ahs/siste_nytt/2003/05/bus.asp



BUS fikk ny logo i 2003

Rekruttering av studenter til BUS

Ved utgangen av forrige år startet vi tenkningen rundt hvordan studenter som deltar i BUS kan få dette integrert som en del av studiet. I forbindelse med planarbeidet for neste studieår ble det i vår drøftet forslag om ulike tiltak for å gi studentene kompensasjon for deltaking i BUS. Vi som deltar i dette arbeidet enten det er veiledere eller studenter, ser at læringsutbytte ved å delta i BUS er stort, men også at arbeidsinnsatsen som studentene legger ned er betydelig.

Det ble på allmøte den 30.april lagt fram to forslag til drøfting. Det ene medførte at studenter som arbeider i BUS et semester kan få fritak for yrkesrolleseminaret i 3. klasse. Det andre tiltaket som ble foreslått var at studentene som arbeider i BUS kunne få fritak for deltaking på kommunikasjonsverkstedet i 2. klasse, mot å dokumentere ferdigheter gjennom sitt arbeid i BUS.

Allmøtet besluttet at de kun ønsket å gå inn for fritak for yrkesrolleseminaret i 3. klasse. Og dette ble så innarbeidet i studieplanen for 2003/04.

Studentassistentene har i vår og høst invitert studenter i 1. klasse til lunsjtreff på BUS kontoret for å gjøre virksomheten bedre kjent. Dette har vært en god måte å få vist aktiviteten i BUS på og vist seg som en god rekrutteringsmetode for å få inn nye medarbeidere. I tillegg har medarbeidere i BUS informert om virksomheten i egen klasse og i andre klasser.

Oppsøkende virksomhet/samarbeid med andre frivillige organisasjoner

I vår ble BUS invitert til et samarbeid med Kirkens Bymisjon. De ønsket at BUS og Jussformidlingen skulle være tilstede på Kafé Magdalena en dag i uken. Dette kom i gang, og begge de to studentrådgivningene har vært tilstede om fredagene fra kl. 13 – 15 både i vår og i høst. Erfaringene fra dette arbeidet viser at det ble gjort 20 henvendelser til medarbeiderne fra BUS i vår. Et par av disse samtalen resulterte i videre arbeid på BUS-kontoret. Henvendelsene har dreid seg om spørsmål om sosialhjelp, gjeldsproblematikk,

oppholdstillatelse og frustrasjon over et vanskelig tilgjengelig hjelpeapparat. Andre personlige og sosiale problemer har også vært en del av henvendelsene og samtalene på kafeen. Medarbeidere fra BUS har deltatt på to medarbeidersamlinger på Kirkens Bymisjon. På det ene møtet i mai informerte BUS om sin virksomhet. Samarbeidet med Jussformidlingen i forbindelse med arbeidet på kafeen har også vært positivt både faglig og sosialt. Enkelte samtaler med kafégjester har medarbeidere fra begge instanser hatt sammen. Et slikt tverrfaglig samarbeid har vært lærerikt.

Det har vært en stor utfordring for BUS å drive oppsøkende arbeid. Dette er en metode som det ikke er vanlig å anvende i BUS, ettersom det er klientene selv som kontakter oss i vår virksomhet. Det er imidlertid ikke helt nytt. Tidligere år har BUS vært regelmessig på Treffstedet i Oasen og Amalie Skrams hus. Å arbeide på denne måten er en interessant og annerledes erfaring som medarbeiderne i BUS har hatt stort utbytte av. Det har gitt oss større forståelse for hvor vanskelig det kan være for klienter å ta kontakt med offentlige instanser eller BUS. Ved å delta på kafeen har BUS også fått anledning til å presentere sitt tilbud for mennesker som vi ellers ikke ville nådd med vårt tilbud.

Møtet med medarbeiderne i Kirkens Bymisjon har også vært svært positivt.

I høst kom det et initiativ fra Jussformidlingen som ønsket et tettere samarbeid med BUS i klientsaker hvor begge instanser hadde noe å bidra med. Det ble utarbeidet en samarbeidsavtale som like før årets slutt ble vedtatt i begge organisasjoner. Samarbeidet innebærer også at de to kontorene inviterer hverandre til orienteringsmøter om aktuelle tema. BUS inviterte Jussformidlingen til et temamøte om hvordan snakke med mennesker som tenker å ta sitt eget liv. Frivillige hjelpere fra Røde Kors sto for det faglige innholdet i et 3 timers seminar.

Besøk fra andre arbeidsplasser

BUS har i høst hatt besøk fra fire studenter som har praksis i DUS i Oslo. De ble vist rundt og vi utvekslet erfaringer noen timer.

Videoopptak

BUS har et godt tilrettelagt utstyr for video opptak. Praksisstudentene har hatt videorollespill sammen med studentassistenten; ved start og avslutning av praksisperioden. Det har ikke vært gjennomført videoopptak av klientsamtaler, men mulighetene er tilstede dersom studenter og klienter blir enig om dette. Det er mye å lære av å se seg selv i arbeid på video eller på bånd.

Endring av tidligere konsesjonsbevilling

1. januar 2002 kom det ny lov om personopplysninger som avløste tidligere lov om Personregistre. Kontakt med Datatilsynet viste at vi i henhold til ny lov kun har meldeplikt til Datatilsynet. Melding ble sendt tidlig i år da det ble klart at det ikke var aktuelt med ny konsesjon. I forbindelse med innsending av melding ble rutiner for oppbevaring og behandling av konfidensielt materiale gjennomgått og beskrevet på nytt. Dette er nå innarbeidet i den reviderte rutinehåndboken.

Samarbeid med andre DUS-kontor

Det ble 28. – 30. mars arrangert DUS-konferanse i Stavanger. Studentassistenten og to medarbeidere fra BUS deltok og møtte studenter fra de andre rådgivningstjenestene i landet. Studentene fra Bergen hadde laget en presentasjonsvideo av BUS som de viste for de andre deltakerne. Konferansen var vellykket og mer informasjon kan finnes på den felles hjemmesiden for alle de studentdrevne rådgivningstjenestene i landet

<http://www.ux.his.no/dusnorge/seminar/index.htm>

BUS har påtatt seg å arrangere den neste konferansen i februar 2004.

DUS-Alta startet opp for andre gang i vårsemesteret og en tidligere BUS-medarbeider fikk praksis i DUS-Alta og har vært med å starte opp igjen denne virksomheten der sammen med seks andre studenter fra Høgskolen i Alta.

Sosiale arrangement for medarbeiderne i BUS

Studentene som har arbeidet i BUS dette året har trivdes godt sammen og det har vært et svært godt sosialt og arbeidsmessig miljø i BUS. Det har vært arrangert flere kveldstreff på kafeer både i vår og i høst. Den 19. november feiret BUS at det var 5 år siden klientmottaket åpnet. I den forbindelse ble de studentene som var med å arrangere åpningen invitert til bursdagsfeiring. Også andre tidligere medarbeidere i BUS var invitert sammen med ressursgruppen, lærere, veiledere og representanter fra Aksjonsgruppen mot Sosial nød. Studentassistenten ledet festen som ble holdt i kantinen på Høgskolen på Nordnes. Det ble vist en video av tidligere begivenheter i BUS sin 5 årige historie.

Bruk av tolketjeneste

Det hender at BUS har klienter som har behov for tolk fra den kommunale tolketjenesten for innvandrere og flyktninger. Det har ikke vært avklart hvorvidt BUS skal betale for slike tjenester og vi har derfor tatt saken opp med Byrådsavdeling for Helse og Bydeler i Bergen. I brev av 31.10.03 blir det konstatert at klienter som BUS betjener blir gitt fri tolketjeneste også i framtiden. Tolketjeneste fra MOKS kan nå rekvireres av BUS uten kostnader. Dette er vi svært glad for, fordi BUS er en ulønnet tjeneste som ikke har avsatt penger til tolketjeneste på sitt budsjett. Vi kan derfor gi et tilbud også til den gruppen klienter som er avhengig av tolk.

Forskning og rapportering

I forbindelse med avslutningen av BUS sin prosjektperiode ble det foretatt en evalueringundersøkelse av BUS som læringsarena for sosialt arbeid. Undersøkelsen ble foretatt ved hjelp av fokusgruppemetodikk og ansvarlig for undersøkelsen var høgskolelektor Anne Karin Larsen. En student fra tredje klasse, Agnes Johannesen, som ikke tidligere hadde arbeidet i BUS deltok som forskningsassistent.

Resultatene fra denne undersøkelsen er nå bearbeidet og forskningsarbeidet er avsluttet og er nå utgitt i en rapport i Høgskolens skriftserie 12/2003. Tittelen er: "Læringsamfunn eller lekegrind?" En fokusgruppstudie av læringsprosesser i Bergen Uavhengige Sosialrådgivning (BUS). Omtale av rapporten finnes på: <http://home.hib.no/ahs/bus/rapport.htm>

ØKONOMI og REGNSKAP

BUS har i 2003 mottatt økonomisk støtte fra Bergen Kommune på 51.000 og har fått lovnad på et årlig beløp over Bystyrets budsjett. Dette er et viktig tilskudd til driften av vår virksomhet. Vi vil benytte anledning til å takke for alle bidrag til drift av BUS.

MEDARBEIDERE OG RESSURSPERSONER I BUS DETTE ÅRET

Til slutt vil vi få lov å nevne alle som har bidratt direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

FRIVILLIGE MEDARBEIDERE VÅREN 2003	Line Dyrstad Solvang Marian Eldstad Sissel Vaulen Fure Marthe Bergerud Andersen Hege Maithili Jacobsen Regine Sætre Frisch Silje Mjåset Tone Remme Marte Drejer Thomassen Erlend Falkanger Matre	FRIVILLIGE MEDARBEIDERE HØSTEN 2003	Trude D.Gerhardsen Janne Årstad John Henrik Sæter Linda van der Have Marita Midtun Sara Lennstrøm Jens Lian Linn Merete Hansen Jørn Jacobsen Unni-Marie Øen Kari Smeby Anna Sørhus Irene Aase
VAKTLEDERE VÅREN 2003	Line D. Solvang Marthe B. Andersen Silje Mjåseth	VAKTLEDERE HØSTEN 2003	Trude Gerhardsen Marita Midtun Jørn Jacobsen Anna Sørhus
STUDENTASSISTENT VÅR 2003	Siril Hillestad	HØSTEN 2003	Marthe Bergerud Andersen
VEILEDERE VÅREN 2003	Johan M. Nerdrum(intern) Kristin A. Soldal (intern) Dag Skaar (ekstern) Unni Ådland (ekstern)	HØSTEN 2003	Johan M. Nerdrum (intern) Unni Ådland (ekstern) Gry Sayer (intern) Dag Skaar (ekstern)
KOORDINATOR	Anne Karin	HØSTEN 2003	Anne Karin

VÅREN 2003	Larsen	Larsen Johan M. Nerdrum
RESSURSGRUPPEN 2003	Bergen Trygdekontor, Sentrum: Dag Skaar ; Kristine Milch ; Nils Riise ; Aslaug Skorven Nilsen; Eirik Kjærgård	
	Byrådsavdeling for helse-sosial: Anne Lise Hordnes og MOKS: Bassam Minzalji	
	Loddefjord sosialkontor: John Harkestad	
	Sandviken Sykehus: Anne Karin Rinde	
	Aetat Arbeidsrådgivning: Torstein Næsheim	
	Askøy Behandlingscenter: Stein Arne Eilertsen	
	Barneverntjenesten i Fana bydel: Elisabeth Sætre	

BESØK OSS PÅ VÅR
HJEMMESIDE

<http://www.hib.no/bus>

