

ÅRSMELDING 2010

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning



Høgskolen i Bergen
Haugeveien 28
5005 Bergen
Tlf: 55587802
Fax: 55587801

BUS tilbyr sosialfaglige tjenester til befolkningen i Bergen og omegn, og har som mål å være brukerorientert og læringsorientert. Årsmeldingen gir et bilde av virksomheten i BUS og er en viktig formidler av erfaringer som gjøres i den studentdrevne rådgivningstjenesten.

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning/Høgskolen i Bergen, 2011

Årsmeldingen er utarbeidet av Førstelektor og koordinator i BUS: Anne Karin Larsen i samarbeid med studentassistent May Frida Øvergaard.

Forsidebilde viser studenter fra BUS som orienterer besøkende fra DUS – Stavanger.

INNHOOLD

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS	4
ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET	5
STUDENTASSISTENT OG KOORDINATOR	5
MEDARBEIDERE	5
VEILEDERE	6
RESSURSGRUPPEN	6
STATISTIKK 2010.....	7
ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER.....	8
KONTAKT MED ANDRE FRIVILLIGE ORGANISASJONER	8
<i>Samarbeid med DUS.....</i>	8
<i>Samarbeid med Jussformidlingen</i>	9
<i>Samarbeid med Velferdsalliansen.....</i>	9
<i>Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS.....</i>	9
<i>Mediaomtale.....</i>	10
<i>Rekruttering av studenter til BUS</i>	10
ØKONOMI og REGNSKAP	11
SLUTTREGNSKAP BUS 2010	11
MEDARBEIDERE OG RESSURSPERSONER 2010.....	12
VEDLEGG	13

BUS startet som prosjektet i januar 1998, men hadde sin offisielle åpning 18. november 1998. Denne årsmeldingen vil vi gi en oversikt over aktiviteten i Bergen Uavhengige sosialrådgivning (BUS) i 2010. Årsmeldingen er utarbeidet på grunnlag av studentenes oppsummering av aktiviteter i løpet året. Klientstatistikken er utarbeidet av studentassistentene. Selve årsmeldingen er skrevet av koordinator. Årsmeldingen skal gi et bilde av den aktiviteten som har vært i BUS og være med å binde virksomheten sammen fra år til år.

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgivning til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert og å arbeide for å fremme klientenes interesser og hjelpebehov vis a vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2010 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide i BUS. Klientene gir også uttrykk for at de får god hjelp av mennesker som har tid til å høre. Som statistikken senere i årsmeldingen vil vise har 67 personer tatt kontakt med BUS i 2010.

BUS har også som målsetting å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer fra klientarbeidet til å si fra om skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet. BUS er medlem av Velferdsalliansen. Gjennom dette medlemskapet har sosialpolitiske spørsmål fått en mer framtrædende plass i BUS.

ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET

Det er ikke gjort endringer i den formelle organisasjonsstrukturen for BUS i inneværende år. BUS' ledergruppe består av koordinator (faglig tilsatt ved HiB), studentassistent (lønnet av HiB) og en vaktleder fra hvert team. Ledergruppen møter en gang i måneden (*vaktledermøtet*). Stort sett arbeider 3-4 studenter i hvert team. Det er ett team for hver av de fire dagene BUS holder åpent i uken (mandag – torsdag). Når rekrutteringen av studenter til BUS har vært god har det vært mulig å ha et feltteam i tillegg til det vanlige klientmottaket. Studentene som arbeider som frivillige medarbeidere skriver kontrakt for et halvt år av gangen. Det er ønskelig og øker læringsutbyttet at studenter jobber over 2 semestre. BUS har åpent klientmottak fra siste uken i august til midten av juni. Kontoret holder stengt i skolens jul-, påske- og sommerferie.

Allmøtet er et vedtaksorgan og et personalmøte. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene har gått på omgang mellom teamene hele året. Det har blitt avholdt allmøter en gang i måneden.

Studentassistent og koordinator

Studentassistent funksjonen har overtatt noen av oppgavene til koordinator, men har ikke kunnet dekke denne funksjonen helt. Studentassistenten har hatt et lønnet arbeidsforhold tilsvarende seks timer uken. Karen Marie Aune var studentassistent fram til sommeren 2010. Høst 2010 overtok May Frida Øvergaard som studentassistent. Koordinator for BUS har vært førstelektor Anne Karin Larsen.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket hvert semester. Det er koordinator, studentassistent og tidligere medarbeidere som har ansvar for opplæringen. Det har vært gitt en intensiv innføring over fire dager og en oppfølging av vaktlagene ved hjelp av de samme støttespillerne de to første ukene etter oppstart. Studentene sier seg fornøyd med opplæringen.

Medarbeidere

Rekrutteringen av studenter som ønsker å arbeide frivillig i BUS kan variere noe fra semester til semester. I 2010 arbeidet 29 studenter i BUS. Mens mange studenter ønsket å arbeide i

BUS på høsten var det ikke mulig å bemanne 4 team på våren. BUS hadde derfor kun åpent 3 dager våren 2010, men beholdt telefonvakt den fjerde dagen.

Sosialt samvær mellom alle som jobber i BUS har vært en viktig faktor for å skape samhold og trivsel. Kafèbesøk og semesteravslutninger er noen av de tingene som har blitt arrangert.

Veiledere

Veiledning på saker står sentralt i BUS og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon og studentenes kobling mellom teori og praksis fremmes. Alle henvendelser som kommer til BUS skal presenteres for veilederne. De som arbeider i BUS møter til gruppeveiledning en gang i uken. Veiledningen utgjør 105 minutter for uken per gruppe. I tillegg er det satt av tid til spesiell prosessveiledning 3 ganger i semesteret. To og to team er sammen om veiledningen, og hver gruppe har to veiledere. Vi har vært heldig og hatt en stabil veiledergruppe over mange år. Også i 2010 har veiledningen vært gitt av høgskolelektor Johan M. Nerdrum og sosionom Unni Myklebust Aadland. Høgskolelektor Målfrid Bruknapp har veiledet sammen med sosionom Dag Skaar.

Ressursgruppen

BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellige kontor og etater i Bergen. Det varierer nok noe i hvor stor grad ressursgruppen blir benyttet, men det er viktig og verdifullt at det fortsatt går an å ha en ressursgruppe i BUS, fordi det har gjort kontakten med fagfolk i feltet lettere og derved også vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som de individuelle sakene reiser. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte og er glad for dette frivillige bidraget fra feltet.

Vedtektene tilsier at denne gruppen skal treffes en gang i semesteret. I 2010 hadde vi et ressursgruppemøte i februar måned. Denne gangen med fokus på gjeldsrådgivning og gjeldsproblematikk. BUS får en del henvendelser fra personer med stor gjeldsbyrde og gjør det de kan for å hjelpe med dette. Det er imidlertid nødvendig også å samarbeide med de kommunale gjeldsrådgiverne. Pia Grønqvist som er gjeldsrådgiver i NAV-Fana holdt en innledning om emnet. Også representant fra Byombudet deltok på møtet. Medarbeiderne fikk drøftet noen av de problemstillingene de møter i forbindelse med slikt arbeid.

Det ble ikke avholdt ressursgruppemøte høsten 2010.

STATISTIKK 2010

Antall henvendelser totalt i 2010 var 67. Dette er nesten en halvering av henvendelser i forhold til tidligere år. Det viser seg å være en nedgang i henvendelsene både vår og høst. Det er vanskelig å vite hva dette skyldes.

De fleste henvendelsene til BUS gjaldt ønske om å få klargjort rettigheter, hjelp til å fremme søknader, og hjelp til å fremme klage i forhold til NAV. Mange hadde også ønske om å få informasjon om hvor de kunne søke hjelp og ønsket hjelp til å kontakte hjelpeapparatet.

De fleste som henvendte seg til BUS hadde økonomiske problemer/gjeld. For noen var dette også knyttet til psykiske vansker. Andre hadde en vanskelig bosituasjon, samlivsvansker og noen få hadde rusrelaterte problem. Våren 2010 hadde BUS de fleste henvendelsene i mars, mens på høsten kom de fleste henvendelsene i oktober. Det har vist seg at når vi har hatt innen en notis i Summetonen i BA så har flere blitt oppmerksom på vår virksomhet.

De fleste klientene møtte alene, men en del hadde også med seg slekt eller venner til samtale. Noen brukte også disse som tolk i samtalen. BUS har dette året også hatt en del utenlandske statsborgere/innvandrere som har henvendt seg. Vi har da stort sett benyttet tolk fra kommunens tolketjeneste.

Semester	VÅR 2010		HØST 2010		
Kjønn	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Sum
Antall henvendelser	17	14	11	25	
Antall henvendelser 2010	31		36		67

Tabell 1: henvendelser i BUS i 2010 fordelt på halvår og kjønn

Som tabell 1 viser var det 28 menn og 39 kvinner som henvendte seg til BUS dette året.

I 2010 var det flest klienter i aldersgruppen 26-50 år, men aldersspennet var fra 19 – 71.

Øvrig statistikk viser at av de 67 henvendelsene var det 14 henvendelser som ikke ble til sak (personene møtte ikke til samtale). Antall samtaler per henvendelse ligger i snitt på 3, men varierer fra 1 til 11 samtaler. Samlet antall konsultasjoner i 2010 var 193.

Mange henvender seg etter de har vært på Jussformidlingen. De fleste klientene henvender seg på telefon - få kommer på døren.

De som henvender seg får vite om BUS via Jussformidlingen, venner/familie og andre som har hatt kontakt med BUS, oppslag i avis, plakat på Bystasjonen, Robin Hood huset og andre instanser. De som henvender seg er bosatt i Bergenhus, Laksevåg, Årstad, Fana, Fyllingsdalen, Åsane. Det er også 11 henvendelser fra personer som er bosatt i andre kommuner.

De fleste som har henvendt seg i 2010 lever av trygd eller sosialhjelp. Noen få har arbeidsinntekt.

ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER

BUS har også "ansvarsgrupper" for ulike aktiviteter og oppgaver utover klientarbeidet. Disse oppgavene har dreid seg om:

Markedsføring, rekruttering av nye studenter, kontakt med Jussformidlingen, ansvar for web-siden, kontakt med DUS-kontorene, oppfølging av informasjon fra Velferdsalliansen og sosialpolitisk arbeid. Ordningen med slike "ansvarsgrupper" har vist seg å være god. Rapportering fra gruppens arbeid har foregått på vaktledermøter og allmøter, og oppsummeres i rapporter ved semesteravslutning.

Kontakt med andre frivillige organisasjoner

Samarbeid med DUS

BUS forsøker hvert semester å ta kontakt med de andre rådgivningstjenestene (DUS-kontorene) som drives av sosionomstudenter ved andre høyskoler i landet. Kontorene drives på ulike måter og det lykkes ikke alltid å få kontakt. De kontorene som har vært mest stabile og som fortsatt er i drift er Stavanger og Oslo.

Den 13. april 2010 fikk BUS besøk av fire praksisstudenter ved Den Uavhengige Sosialrådgivningen (DUS) ved Universitetet i Stavanger. De ønsket å få kjennskap til hvordan BUS ble drevet og hvilken støtte virksomheten hadde i utdanningen. Møtet startet med en felles lunsj og det ble diskuterte hvordan de to rådgivningstjenestene arbeider. Formålet med møtet var å presenterer hverandres arbeidsmetoder og arbeidsområder. På denne måten øker vi samarbeidet og lærer av hverandre.

Samarbeid med Jussformidlingen

BUS har i mange år hatt en samarbeidsavtale med Jussformidlingen om å samarbeide om saker samt invitere hverandre til et felles møte en gang i semesteret. Torsdag, 02.12.10 var BUS i møte hos Jussformidlingen. I dette møtet ble det utvekslet erfaringer og kunnskaper. Vi presenterte begge organisasjonene for hverandre og fikk i gang en diskusjon omkring det sosialfaglige og det juridiske i arbeid med klienter. Slike møter gjør at begge instanser blir mer klar over hvilke saker det jobbes med og hvordan arbeidet organiseres. Også høsten 2010 hadde BUS et møte med Jussformidlingen.

Samarbeid med Velferdsalliansen

BUS er medlem av Velferdsalliansen og to av medarbeiderne i BUS deltok på Velferdsalliansens årsmøte i Oslo 17-19 mars. I forbindelse med Fattigdomsukken som ble arrangert i Bergen i anledning Fattigdomsåret 2010 arrangerte Velferdsalliansen sammen med Batteriet et seminar på Høgskolen hvor det blir satt fokus på fattigdom, sosial eksklusjon, mangfold og sosial inkludering i Norge. Arrangementet foregikk 13 - 19 september 2010.

Under Fattigdomsukken stod BUS på stand i forbindelse med seminaret på Høgskolen og presenterte sitt arbeid. Det ble også arrangert stand på Torgallmenningen hvor BUS deltok. Et ufyselig regnvær den 16. september gjorde at paraden fra Magdalena til Torgallmenningen ikke samlet så mange deltakere som vi kunne ønsket.

Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS

Det er hele tiden viktig for BUS at vi gjør virksomheten vår kjent. Dette skjer ved at vi sprer vårt brosjyremateriell på offentlige kontorer og benytter studenter som skal i praksis til å sørge for at dette materiellet finnes på praksisstedene. Lysplakaten på Bergen Bystasjon er også en viktig informasjonskilde. Vi er svært fornøyd med at BUS får benytte en lysmonter gratis.

Høsten 2010 ble BUS invitert til å presentere seg og sin virksomhet på Batteriet.

Når BUS har lite henvendelser har vi benyttet Summetonen i BA for å gjøre virksomheten mer kjent. Slike små notiser som er gratis gjør at folk blir oppmerksom på BUS og vi merker at pågangen øker etter at et slikt oppslag.

BUS sin egen hjemmeside www.hib.no/bus blir også oppdatert jevnlig og inneholder mye informasjon om vår virksomhet.

Mediaomtale

Gatemagasinet MEGAFON hadde i 2008 et stort oppslag om BUS og det arbeidet vi driver. I 2010 besøkte BUS MEGAFON og snakket med noen av selgerne. Dette var også et ledd i å markedsføre det arbeidet som BUS gjør for denne brukergruppen.

Våren 2010 hadde BA et oppslag om BUS hvor vi fikk presentert arbeidet vi driver (se vedlegg)

Rekruttering av studenter til BUS

Ordningen med å invitere første års studenter til lunsjtreff på BUS har fortsatt også i år. På denne måten får studentene anledning til å bli kjent med BUS og de som arbeider der. Det har vist seg som en god rekrutteringsmetode for å få inn nye medarbeidere. I tillegg har medarbeidere i BUS informert om virksomheten i klassene.

Dette året har 27 studenter arbeidet frivillig i BUS. I tillegg har BUS en studentassistent som er ansatt et helt studieår. I løpet av de årene som har gått har BUS vist seg å være en tjeneste det er behov for. Det gode grunnlaget som ble bygget opp i starten har vist seg å være et godt fundament for en bærekraftig virksomhet. Studentene opplever dette som en god og viktig læringsarena. Imidlertid er det mange fristende tilbud for studenter når det gjelder frivillig arbeid, og det har til tider vært vanskelig å rekruttere tilstrekkelig med frivillige medarbeidere. De viktigste ambassadørene for å rekruttere nye medarbeidere er imidlertid studentene selv. Spørsmålet har vært reist om det ville kunne føre til en bedre rekruttering dersom det ble gitt studiepoeng for å arbeide i BUS slik Jussformidlingen drives. Sosionomstudentene har ikke ønsket dette fordi de mener det vil endre rammevilkårene for virksomheten. Det er nettopp viktig at de som jobber der gjør det av engasjement og entusiasme og på frivillig basis.

ØKONOMI og REGNSKAP

BUS har i mange år mottatt et årlig fast, indeksregulert beløp over Byrådets budsjett. I forbindelse med endring i kommunens rutiner blir det nå søkt om midler årlig. Siden 2010 har det årlig blitt mottatt 60.000 kroner. Dette er et viktig tilskudd til driften av vår virksomhet.

Størsteparten av utgiftene dekkes likevel av Høgskolen i Bergen og instituttet for Vernepleie og Sosialt arbeid. Vi vil benytte anledning til å takke for alle bidrag til drift av BUS.

I 2010 mottok BUS kr. 10.000 fra Velferdsalliansen.

Det er ikke gjort noen vesentlige endringer i budsjettet for 2012 i forhold til tidligere år. Det bemerkes at regnskapet til Høgskolen i Bergen er underlagt revisjon fra Riksrevisjonen. Det har ikke vært revisjonsmerknader til prosjektregnskapet.

Sluttregnskap BUS 2010

Konto	Konto (T)	Beløp
Inntekter		
9051	Intern støtte til oppdrag - kredit	-60 000
3694	Gaver	-10 000
Sum inntekter		-70 000
Lønnskostnader		
5002	Lønn midlertidige stillinger	547
5081	Påløpte feriepenger	13 844
5122	Lønn gjesteforelesere	25 709
5401	Arb.g.avg. av lønn og gruppelevsforssikring	6 209
5411	Arb.g.avg. av påløpt feriepenger	2 820
5421	Arbeidsgivers pensjonsinnskudd	319
5431	Arb.g.avg. av påløpt pensjonsinnskudd	43 259
5692	Ompostering lønnskostnader, veiledning	369 175
5692	Ompostering lønnskostnader, prosjektledelse	76 707
5692	Ompostering lønnskostnader, studentassistent	56 822
Sum lønnskostnader		595 413
Driftskostnader		
5992	Bespisning interne møter	4 515
6552	Telefon / Telefaks, kjøp (<30.000)	145
6801	Kontorrekvisita, papir, datarekvisita	978
6861	Arrangement av seminar/kurs o.l.	1 808
7799	Diverse kostnader	250
9131	Omp. varer/tj. kl. 6 Debet	11 096
Sum driftskostnader		18 792
Resultat (dekkes av Institutt for vernepleie og sosiale fag)		544 205

MEDARBEIDERE OG RESSURSPERSONER 2010

Til slutt vil vi få lov å nevne alle som har bidratt direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

FRIVILLIGE MEDARBEIDERE VÅREN 2010	May Frida Øvergaard Liv Jorunn Sellevold Marthe Brødremo Torper Elisabet Nordstad Silje Slettahaug Maren Dybsland Joachim Alexander Gangstø Linda Strømsvold Suzanne Nikolaisen Jannike Bakke Torunn Haugland	FRIVILLIGE MEDARBEIDERE HØSTEN 2010	Karna Velde, Karina Askeland, Helene Bjorland, Torild-Elin Dalland Nanna Klingenberg, Kjersti Stranden, Benedicte Øvrebø, Jenny Sunde Beinset Linn-Mari Bellika Gilen, Jorunn H. Eidesen, Anette Ådnanes, Anne Margrethe Brøyn Anne Tjervåg, Tove Fatland, Inger Marie Drange, Stine Gabrielsen
VAKTLEDERE VÅREN 2010	Joachim Jannike Marthe	VAKTLEDERE HØSTEN 2010	Karna Velde, Jenny Sunde Beinset, Linn-Mari Bellika Gilen, Inger Marie Drange
STUDENTASSISTENT VÅR 2010	Karen Marie Aune	HØSTEN 2010	May Frida Øvergaard
VEILEDERE VÅREN 2010	Johan M. Nerdrum(intern) Unni Ådland (ekstern) Målfrid Bruknapp (intern) Dag Skaar (ekstern)	HØSTEN 2010	Johan M. Nerdrum(intern) Unni Ådland (ekstern) Målfrid Bruknapp (intern) Dag Skaar (ekstern)
KOORDINATOR 2010	Anne Karin Larsen		

VEDLEGG

Et godt tilbud

Høgskolen på Nordnes (BA): – Folk er veldig fornøyd med det tilbudet de får her hos Bergen uavhengige sosialrådgivning, sier studentassistent Karen Marie Aune.

Bergen uavhengige sosialrådgivning er en gratis rådgivningstjeneste som blir drevet av frivillige sosionomstudenter ved Høgskolen på Nordnes.

– Vi kan gi råd om hvilke rettigheter og muligheter som finnes i det offentlige hjelpeapparatet, sier Aune.

FRUSTRERT: De frivillige studentene opplever ofte at klientene er frustrert fordi de føler at de ikke når frem i det offentlige hjelpeapparatet og at de ikke forstår de vedtakene som blir fattet i deres sak.

– Folk blir oppgitt over det vanskelige språket som blir benyttet, og når vi som er studenter har vansker for å forstå hva som er skrevet, er det ikke rart at det kan bli problemer.

– Vi kan bistå med å utforme klage på det vedtaket som er fattet, skrive søknader, fylle ut skjema, eller henvise til andre steder klienten kan finne hjelp, sier hun og legger til:

– Vi har også taushetsplikt.

Tilbudet har vært i sving i elleve år og har i snitt 170-200 klienter hvert eneste år.

– Vi har fått gjennomslag for mange av våre klager, forteller hun.

VEILEDNING: Studentene får også veiledning av både en intern og en ekstern veileder i sakene de jobber med.

– En gang i uken setter vi oss ned og drøfter hvordan vi skal løse de enkelte sakene vi jobber med, sier Aune og forteller at dette er noe studentene har stor nytte av.

– Veiledningen har mye å si for hvordan vi skal kunne hjelpe klientene våre, sier hun.

– Dette er jo også en læringsarena for oss, vi skal lære hvordan vi skal ta kontakt og ha samtale med klienter når vi en gang er ferdig utdannet.

Aune forteller at det bare er å komme innom for en uforpliktende prat i åpningstidene deres. Både nordmenn og innvandrere tar kontakt, og Bergen uavhengige sosialrådgivning har også samarbeid med tolketjenesten på Universitetet i Bergen.

– Det er også mange som ringer oss, vi vil gjerne at folk tar kontakt hvis det er noe vi kan hjelpe med.

KAREN MORTENSEN

karen.mortensen@ba.no

GRATIS TILBUD: *Karen Marie Aune er studentassistent ved Bergen uavhengige sosialrådgivning. – Vi oppfordrer folk til å ta kontakt for å se om det er noe vi kan bistå med, sier hun.*

FOTO: KAREN MORTENSEN

Bergen uavhengige sosialrådgivning

Holder til i Haugeveien 28, 5005 Bergen (inngang fra Nordnesparken).
Gul buss nr 11, stopp ved Høgskolen.
Åpningstider: man-tors: kl 1400-1800.
Telefon: 55 58 78 02
Fax: 55 58 78 01
E-mail: bushgv@stud.hib.no
www.hib.no/bus



BUS MEDARBEIDERE, STUDENTASSISTENTER OG KOORDINATOR 2010

**BESØK OSS PÅ VÅR
HJEMMESIDE**

<http://www.hib.no/bus>