

ÅRSMELDING 2012

BUS

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning



HØGSKOLEN I BERGEN
Høgskolen i Bergen
Haugeveien 28

BUS tilbyr sosialfaglige tjenester til befolkningen i Bergen og omegn, og har som mål å være brukerorientert og læringsorientert. Årsmeldingen gir et bilde av virksomheten i BUS og er en viktig formidler av erfaringer som gjøres i den studentdrevne rådgivningstjenesten.

Årsmelding for Bergen Uavhengige Sosialrådgivning 2012

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning/Høgskolen i Bergen, april 2013

Årsmeldingen er utarbeidet av koordinator i BUS, førstelektor Anne Karin Larsen i samarbeid med studentassistent Åshild Barkved.

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS	4
ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET	4
STUDENTASSISTENT OG KOORDINATOR	5
MEDARBEIDERE	5
VEILEDERE	6
RESSURSGRUPPEN	6
STATISTIKK KLIENTARBEID 2012	7
HENVENDELSER	7
KJØNN, ALDER OG SIVILSTATUS	7
BYDEL	8
STATSBØRGERSKAP	8
KLIENTENS INNTEKT	8
KLIENTENS SITUASJON/PROBLEM:.....	8
HJELP BUS HAR GITT	9
KONTAKT MED KLIENT	10
SAMARBEID MED ANDRE INSTANSER	11
HVOR HAR KLIENTEN FÅTT HØRE OM BUS?.....	11
ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER	11
INFORMASJONSARBEID OG MARKEDSFØRING AV BUS	12
REKRUTTERING AV STUDENTER TIL BUS.....	12
<i>Kontakt med andre frivillige organisasjoner</i>	12
VELFERDSALLIANSEN	13
SAMARBEID MED DUS.....	13
SAMARBEID MED JUSSFORMIDLINGEN	13
SAMARBEID MED ØKONOMIFORMIDLINGEN	14
ØKONOMI OG REGNSKAP	15
MEDARBEIDERE 2012	17
RESSURSGRUPPEN	19

Bergen Uavhengige sosialrådgivning (BUS) startet som prosjektet i januar 1998, men hadde sin offisielle åpning 18 november samme år. Årsmeldingen for 2012 gir et bilde av årets aktiviteter, med bakgrunn i studentenes oppsummeringer og klientstatistikk.

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgivning til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert og å arbeide for å fremme klientenes interesser og hjelpebehov vis a vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2012 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide her. Klientene gir også uttrykk for at de får god hjelp fordi de møter personer som har tid til å lytte til dem. Statistikken viser at 109 personer tok kontakt med BUS i 2012.

BUS har også som målsetting å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer fra klientarbeidet til å si fra om skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet. BUS er medlem av Velferdsalliansen.

ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET

BUS' ledergruppe består av koordinator (faglig tilsatt ved HiB), studentassistent (lønnet av HiB) og en vaktleder fra hvert team. Ledergruppen møter en gang i måneden (*vaktledermøtet*). Stort sett arbeider 3-4 studenter i hvert team. Det er ønskelig å ha kontoret åpent 4 dager i uken, men våren 2012 var det kun mulig å ha åpent 3 dager. Det er ett team for hver av dagene BUS holder åpent i uken (mandag – torsdag). Studentene som arbeider som frivillige medarbeidere skriver kontrakt for et halvt år av gangen. Det er ønskelig og øker læringsutbyttet at studenter jobber over 2 semestre.

BUS har åpent klientmottak fra siste uken i august til midten av juni. Kontoret holder stengt i skolens jul-, påske- og sommerferie.

Allmøtet er et vedtaksorgan og et personalmøte. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene har gått på omgang mellom teamene hele året. Det har blitt avholdt allmøter en gang i måneden. I løpet av året har det blitt avholdt 10 allmøter og 10 vaktledermøter.

Studentassistent og koordinator

Studentassistenten har overtatt noen av oppgavene til koordinator, men har ikke kunnet dekke denne funksjonen helt. Studentassistenten har et lønnet arbeidsforhold tilsvarende seks timer uken. Karna Velde var studentassistent fram til sommeren 2012. Høsten 2012 overtok Åshild Barkved som studentassistent. Hun meldte seg til å ta over jobben i august da den som hadde fått jobben likevel ikke kunne ta den. Åshild arbeidet vel en måned og deltok i opplæringen av de nye medarbeiderne, men måtte så forlate BUS for å ta praksis i Sverige. Det ble ikke ansatt noen ny studentassistent i hennes fravær og i perioden fram til hun kom tilbake i januar var det ikke studentassistent i BUS og koordinator Anne Karin Larsen tok de nødvendige oppgavene.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket hvert semester. Det er koordinator, studentassistent og tidligere medarbeidere som har ansvar for opplæringen. Det har vært gitt en intensiv innføring over fire dager og en oppfølging av vaktlagene ved hjelp av de samme støttespillerne de to første ukene etter oppstart. Studentene sier seg fornøyd med opplæringen.

Medarbeidere

Rekrutteringen av studenter som ønsker å arbeide frivillig i BUS kan variere noe fra semester til semester. I 2012 arbeidet 24 studenter som frivillige medarbeidere i BUS, like mange på våren som på høsten. Mange av studentene har også andre jobber ved siden av studiene og våren 2012 var det av slike grunner bare mulig å ha åpent mandag, tirsdag og torsdag.

Sosialt samvær mellom alle som jobber i BUS har vært en viktig faktor for å skape samhold og trivsel. Hyggelige semesteravslutninger hvor alle går ut og spiser er noen av de tingene som har blitt arrangert.

Veiledere

Veiledning på saker står sentralt i BUS og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon, og studentenes evne til å knytte teori og praksis blir styrket. Alle henvendelser til BUS skal legges fram for veilederne. De som arbeider i BUS møter til gruppeveiledning en gang i uken. Veiledningen utgjør 1 time og 45 minutter i uken. I tillegg er det satt av tid til spesiell prosessveiledning 2-3 ganger i semesteret. To og to team er sammen om veiledningen, og hver gruppe har to veiledere. Vi har vært heldig og hatt en stabil veiledergruppe over mange år. Også i 2012 har veiledningen vært gitt av høgskolelektor Johan M. Nerdrum og sosionom Unni Myklebust Aadland. Høgskolelektor Målfrid Bruknapp har veiledet sammen med sosionom Dag Skaar.

Ressursgruppen

BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellige kontor og etater i Bergen. Det varierer nok noe i hvor stor grad ressursgruppen blir benyttet, men det er viktig og verdifullt at det fortsatt går an å ha en ressursgruppe i BUS, fordi det har gjort kontakten med fagfolk i feltet lettere og derved også vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som dukker opp i forbindelse med arbeidet med sakene. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte, og er glad for dette frivillige bidraget fra feltet.

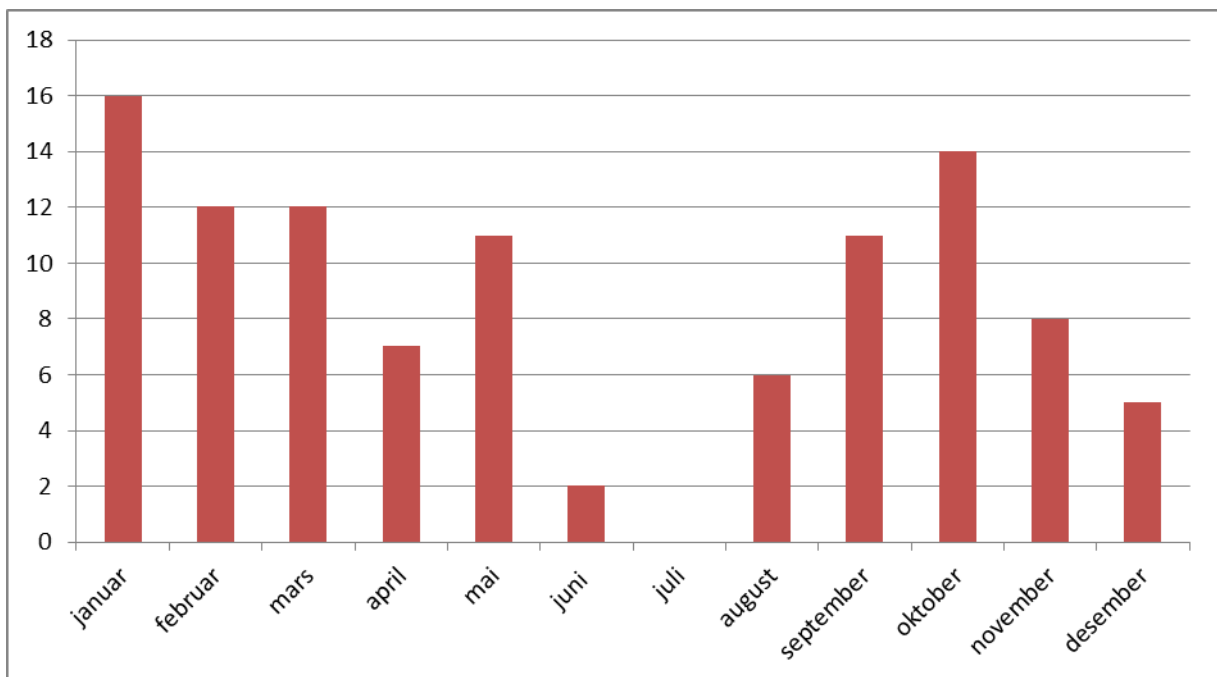
Vedtektene tilsier at denne gruppen skal treffes en gang i semesteret og i 2012 ble det avholdt et møte på våren 27 april. Tema for dette møtet var *asylsøkere og deres rettigheter*. BUS har i periode mange utenlandske klienter med ulik status. Gry Aksnes (UDI Regionkontoret Vest) holdt en innledning hvor hun ga en innføring i UDI's arbeid, og om asylsøkerprosessen. Hun presenterte også en del statistikker som viste hvilke land det kommer mest asylsøkere fra, alder og antall asylsøkere som kommer til Norge hvert år. Identifiseringsproblematikk ble også tatt opp og det ble gitt en innføring i rettigheter asylsøkere har og at de hadde forskjellig rettigheter ut i fra hvordan de søker asyl når de kommer til Norge. Møtedeltakerne stilte spørsmål utfra egne erfaringer og utfordringer underveis. Etter innlegget ble det diskusjoner rundt bordet. I tillegg til medarbeidere og veiledere i BUS møtte: Hege Hansen (Byombudet), Marianne Karlsen (Rokkansenteret PhD student), Katrine Haltesen (Batteriet), Stein Eilertsen (Familierådgiver, BUP) og Marcos

Armano (Robin Hood Huset, daglig leder). Slike møter er viktig for å holde kontakten med viktige samarbeidspartnere i feltet.

STATISTIKK KLIENTARBEID 2012

Henvendelser

I 2012 mottok BUS 109 henvendelser totalt. Dette er en liten nedgang i forhold til året før hvor vi hadde 130 henvendelsene. 60 % av henvendelsene i 2012 ble mottatt i vårsemesteret. En naturlig årsak til at det var flere henvendelser på våren enn på høsten kan være at vårsemesteret er lengre. Av de 109 henvendelsene ble 74 til saker det ble arbeidet med over tid. Januar var den måneden med mest pågang av henvendelser. Figur 1 illustrerer antall henvendelser i 2012.



Figur 1 Tidspunkt for henvendelse i 2012, målt i antall henvendelser

Kjønn, alder og sivilstatus

57 av klientene som henvendte seg til BUS i 2012 er menn og 52 er kvinner. Dette viser en relativt jevn fordeling mellom kjønnene. Fordeling i alder strekker seg fra under 18 år til over 71 år. Hovedvekten av klienter ligger i aldersspennet 31- 50 år og utgjør 53 av de 109

henvendelsene BUS mottok i 2012. Av de som har oppgitt sivilstand var 34 ugift, 24 gift og 20 separert/skilt.

Bydel

Statistikken viser en forholdsvis jevn fordeling over bydelene klientene er hjemmehørende i. Bergenhus er mest representert med 21 henvendelser. Videre følger Laksevåg med 12 henvendelser. Noen henvendelser kommer også fra personer som bor utenfor Bergen Kommune.

Statsborgerskap

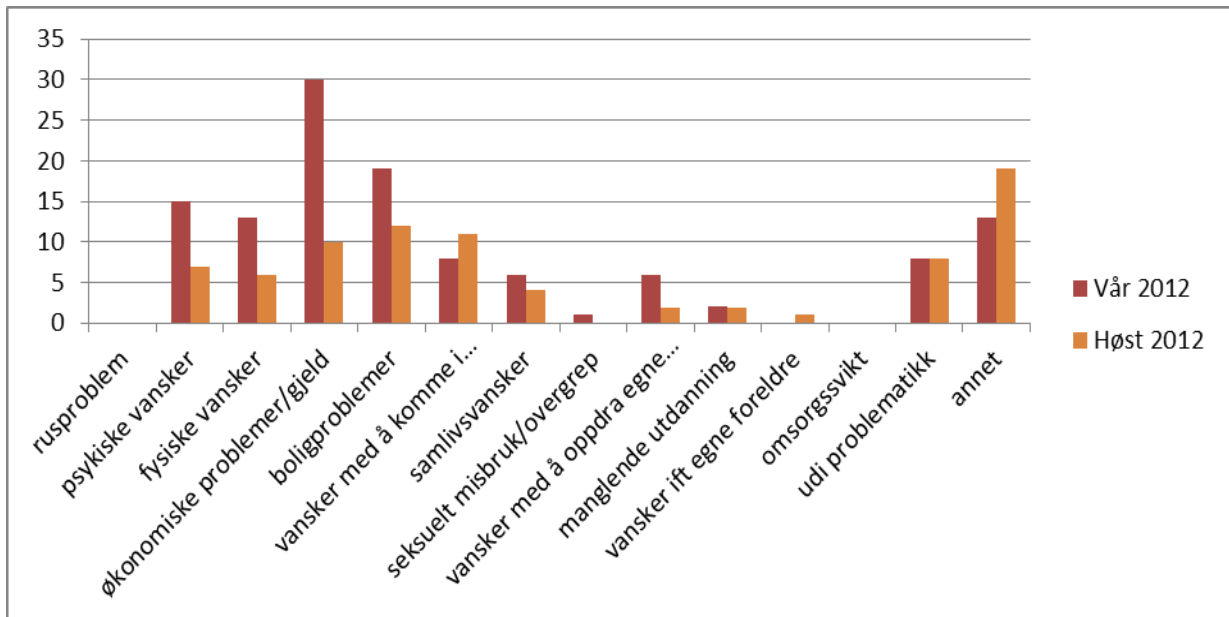
I overkant av 60 % av klienten BUS har arbeidet med i 2012 har norsk statsborgerskap og 23 % har utenlandsk statsborgerskap. BUS har også arbeidet med asylsøkere, arbeidsinnvandrere og papirløse flyktninger. Klientene med utenlandsk statsborgerskap representerer et bredt spekter av nasjonaliteter. Eritrea er landet som er hyppigst representert med 7 henvendelser i 2012. Videre har BUS i løpet av året vært i kontakt med personer tilhørende: Polen, Litauen, Tyskland, Russland, Bulgaria, Nederland, Iran, Spania, Senegal, Afghanistan, Egypt, USA, Somalia, England, Palestina, Romania, Filipinene, Jemen og Ukraina.

Klientens inntekt

24 av klientene som har vært i kontakt med BUS i 2012 har oppgitt trygd/pensjon som sin inntektskilde. 17 klienter har oppgitt at de har arbeidsinntekt og 17 klienter har oppgitt arbeidsavklaringspenger som sin inntektskilde. De øvrige oppgir at de enten står uten inntekt, lever av sosialhjelp, dagpenger, sykepenger eller har studielån som sin inntektskilde.

Klientens situasjon/problem:

Figur 2 viser en fordeling av BUS sine klienters situasjon og problematikk. Mange klienter oppgir å ha en sammensatt problematikk og totalsummen vil derfor være høyere enn antall henvendelser.

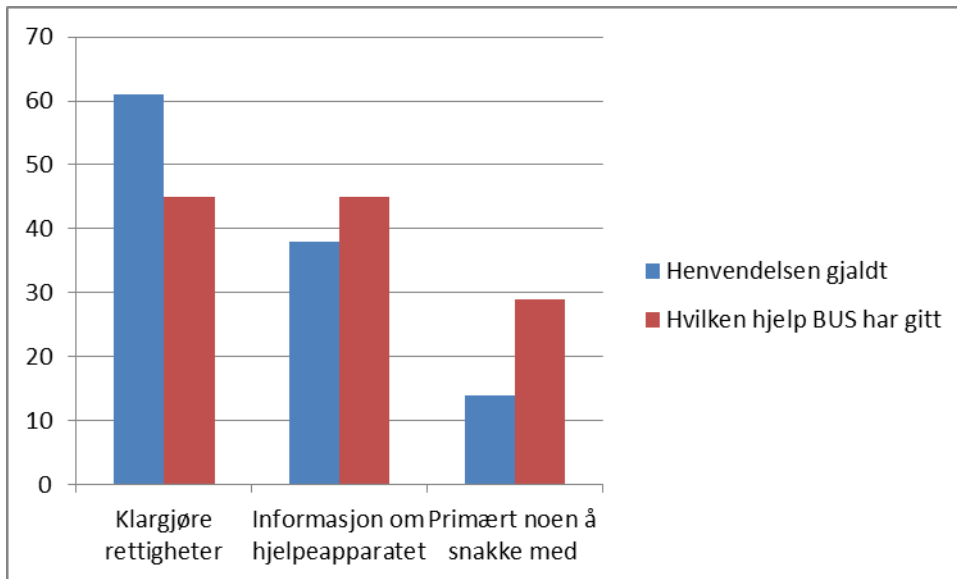


Figur 2 Klienter situasjon/problem målt i antall henvendelser

Bortsett fra annet utgjør økonomiske problemer, boligproblemer og psykiske vansker den største andelen av situasjon/problem som gjaldt BUS sine klienter i 2012. Vansker med å komme i kontakt med hjelpeapparatet er mindre enn forventet dette året, men det at BUS blir kontaktet kan også tyde på at dette er et større problem enn statistikken viser.

Hjelp BUS har gitt

Når det gjelder hva BUS har gjort i arbeid med klienter viser det seg at klargjøring av rettigheter og å gi informasjon om hjelpeapparatet utgjør størst del. Noen å samtale med går også igjen i besvarelsen av hvilken hjelp BUS har gitt. Videre følger hjelp til å fremme søknader, skrive klager og utfylling av skjema, hjelp til å ta kontakt med hjelpeapparatet og rådgivning angående UDI problematikk. Figur 3 viser en sammenligning mellom hjelp BUS har gitt og hva klienten oppga som grunn til å søke hjelp ved henvendelsen:

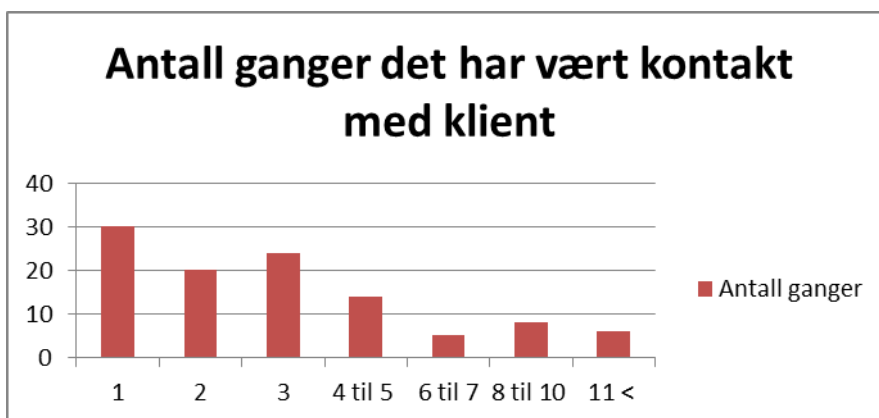


Figur 3 Sammenligning av henvendelse og hjelp BUS har gitt målt i antall henvendelser

Av figur 3 kan vi se at det er en variasjon i hva noen av klientene oppgir som henvendelsesgrunn og hva de faktisk får hjelp til. Bare 14 stykker oppga primært at de trengte noen å snakke med mens det i ettertid viser seg at over dobbelt så *mange hadde behov for dette/fikk hjelp til dette*.

Kontakt med klient

Figur 4 viser en oversikt over antall ganger BUS har vært kontakt med klienten. Vi ser at det er flest saker kun har vært kontakt en gang. Dette kan blant annet forklares med at de har blitt henvist videre i hjelpeapparatet eller har hatt behov for hjelp som kunne gis i løpet av kort tid.



Figur 4 Antall ganger det har vært kontakt med klienten målt i antall henvendelser

57 av BUS sine klienter møtte første gang på kontoret alene. 15 av klientene møtte opp sammen med familie eller slekt. I noen saker har kontakten foregått over telefon fordi personen bor utenfor Bergen.

Samarbeid med andre instanser

I 2012 har Tolketjenesten, Nav Stat, Nav Kommune og SEIF (Selvhjelp for innvandrere og flyktninger) vært de instansene BUS har samarbeidet mest med. Videre følger Jussformidlingen, Barnevernet og ulike kreditorforeninger.

Hvor har klienten fått høre om BUS?

I følge statistikken for 2012 er Jussformidlingen hovedkilden til at våre klienter har fått vite om BUS. Videre er venner og familie og brosjyrer også viktige informasjonskilder. Statistikken for høstsemesteret viser at en del av klientene har fått vite om BUS på Robin Hood huset. Dette kan ha sammenheng med at BUS var på informasjonsbesøk på Robin Hood huset høsten 2012.

ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER

Medarbeiderne i BUS har også fordelt ansvar for "komitearbeid" knyttet til ulike aktiviteter og oppgaver utover klientarbeidet. Disse oppgavene har dreid seg om:

Markedsføring av BUS, rekruttering av nye medarbeidere/studenter, kontakt med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen, ansvar for web-siden, kontakt med DUS-kontorene, oppfølging av informasjon fra Velferdsalliansen og sosialpolitisk arbeid. Ordningen med slike "komiteer" har vist seg å være god. Rapportering fra gruppenes arbeid har foregått på vaktledermøter og allmøter, og oppsummeres i rapporter ved semesteravslutning.

En av komiteene har samlet en oversikt over frivillige organisasjoner i Bergen.

Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS

Det er hele tiden viktig for BUS at vi gjør virksomheten vår kjent. Dette skjer ved at vi sprer vårt brosjyremateriell på offentlige kontorer og benytter studenter som skal i praksis til å sørge for at dette materialet finnes på praksisstedene. Lysplakaten på Bergen Bystasjon har vært en viktig informasjonskilde, men som følge av omleggingen av buss og med bybanen har denne ikke samme effekt som tidligere. BUS sin egen hjemmeside www.hib.no/bus blir også oppdatert jevnlig og inneholder mye informasjon om vår virksomhet.

BUS fikk i løpet av våren 2012 ny logo og nytt brosjyremateriale som ble utarbeidet av Mediesenteret ved HiB i tett dialog med medarbeiderne i BUS. Materialet har blitt distribuert videre bl.a. av studentene som er i praksis i Bergen og omegn. Vi har laget en oversiktsliste over hvor materialet blir lagt ut for å ha en oversikt over hvilke steder som har mottatt brosjyrer og hvor det vil være nødvendig å sende ut informasjon senere.

Rekruttering av studenter til BUS

Ordningen med å invitere førsteårs studenter til lunsjtreff på BUS har fortsatt også i år. På denne måten får studentene anledning til å bli kjent med BUS og de som arbeider der. Det har vist seg som en god rekrutteringsmetode for å få inn nye medarbeidere. I tillegg har medarbeidere i BUS informert om virksomheten i klassene. De viktigste ambassadørene for å rekruttere nye medarbeidere er imidlertid studentene selv.

Kontakt med andre frivillige organisasjoner

En PowerPoint presentasjonen av BUS har blitt oppdatert og brukes når vi informerer andre instanser. Vi har i løpet av året vært hos Mental Helse Bergen som ønsket videre kontakt med BUS. Videre har videre vært på Amalie Skrams Hus og på Robin Hood huset. I hele 2012 har BUS fulgt opp med jevnlige besøk til FiA – Folk i Arbeid ved nav-Fana. Denne kontakten startet i 2011. FiA er et lavterskeltiltak hvor jobb og skole står i fokus. Målet med tiltaket er bl.a. aktivitet og sysselsetting, trening i sosial ferdigheter, kunnskap og muligheter til skolegang og arbeids liv, kartlegging av ressurser og utarbeide tiltaksplaner. BUS sitt møte med brukerne av dette tiltaket har hatt som formål å informere om hva vi driver med og hvilken type saker/problemstillinger studentene kan bistå med.

Velferdsalliansen

BUS var invitert og deltok på et møte med Velferdsalliansen på Batteriet i Bergen 05.03.12. De ønsket informasjon om BUS som organisasjon, hvilke type saker vi har, og hvilken hjelp vi kan gi. Velferdsalliansen ønsket at noen fra BUS skulle stille til valg til velferdsalliansen komiteer. Vi har så langt funnet dette vanskelig fordi de fleste studentene kun arbeider ett semester i BUS. Som medlem av Velferdsalliansen møter også BUS medarbeidere på velferdsalliansen årsmøte.

Stine Gundersen fra BUS deltok på årsmøtet i velferdsalliansen 23 – 24 mars 2012 i Oslo. Selve årsmøtet ble holdt lørdag den 24. mars, men fredagen var det medlemssamling for alle de fremmøtte brukerorganisasjonene med NAV som tema. Dette var en god arena for å bli mer kjent med hvordan brukerorganisasjonene oppfatter Nav sitt arbeid og hvordan brukerne ønsker å bli møtt av Nav.

Mye av tiden på årsmøtet gikk til vedtektsendringer og valg av nytt styre. I løpet av årsmøtet fikk BUS mulighet til å dele erfaringer med de to andre studentorganisasjonene; Den Uavhengige Sosialrådgivning i Oslo og Stavanger. Kvelden ble avsluttet med en god middag i godt selskap.

Samarbeid med DUS

BUS forsøker hvert semester å ta kontakt med de andre rådgivningstjenestene (DUS-kontorene) som drives av sosionomstudenter ved andre høyskoler i landet. Kontorene drives på ulike måter og det lykkes ikke alltid å få kontakt. De kontorene som har vært mest stabile og som fortsatt har vært i drift er Stavanger og Oslo. Våren 2012 forsøkte BUS ved flere anledninger å få kontakt med DUS Stavanger for å prøve å få til et samarbeidsmøte. Vi fikk aldri noe svar fra DUS på dette. Høsten 2012 fikk vi melding om at DUS-Stavanger var lagt ned, fordi UiS ikke hadde midler til å fortsette driften.

Samarbeid med Jussformidlingen

BUS har i mange år hatt en samarbeidsavtale med Jussformidlingen om å samarbeide om saker, samt invitere hverandre til et felles møte en gang i semesteret. Vi har god nytte av

hverandres kunnskaper, og rekrutterer/henviser klienter til hverandre. Vi har gjennom semesteret hatt en stor pågang av klienter henvist til BUS fra Jussformidlingen.

Det har i løpet av 2012 ikke vært arrangert noe felles møte med Jussformidlingen. Det er meningen at slike møter skal gå på omgang og det var Jussformidlingens tur å arrangere møtet. Det har vært dialog om dette uten at vi denne gangen har fått det til.

Samarbeid med Økonomiformidlingen

I vårsemesteret fikk BUS en forespørsel om samarbeid med Økonomiformidlingen ved NHH. Studentene ved NHH planla oppstart av en Økonomiformidling i september 2012 og ønsket derfor ett samarbeid med oss og Jussformidlingen. Deres planer er å hjelpe personer som står i en vanskelig økonomisk situasjon. Vi inviterte dem til ett møte hvor de fikk høre om hvordan BUS ble startet og hva som er viktig å tenke på før de selv starter opp ett slikt tilbud. I august avholdt BUS ett kurs for Økonomiformidlingen om hvordan møte mennesker som trenger hjelp (kommunikasjonsferdigheter).

Kommunikasjonsseminar med Økonomiformidlingen 29 august 2012

Kursholdere: Berit, Stine og Kristine





BUS var også invitert til åpningen av Økonomiformidlingen som ble holdt på Norges Handelshøgskole. BUS medarbeiderne ved Åshild Barkved hadde en hilsen på vegne av BUS og overrakte blomst og gave.



Åshild holder tale



Sebastien og Åshild fra BUS

ØKONOMI OG REGNSKAP

BUS har i mange år mottatt et årlig tilskudd over Byrådets budsjett. I forbindelse med endring i kommunens rutiner blir det nå søkt om midler årlig. Siden 2010 har det årlig blitt mottatt 60.000 kroner. Dette er et viktig tilskudd til driften av vår virksomhet. Størsteparten av utgiftene dekkes likevel av Høgskolen i Bergen og Instituttet for Sosialfag og Vernepleie. Vi vil benytte anledning til å takke for alle bidrag til drift av BUS.

Det var ikke gjort noen vesentlige endringer i budsjettet for 2012 i forhold til tidligere år. Det bemerkes at regnskapet til Høgskolen i Bergen er underlagt revisjon fra Riksrevisjonen. Det har ikke vært revisjonsmerknader til prosjektrengskapet.

Sluttregnskap BUS 2012		
Konto		Beløp
	Inntekter	
3411	Tildelinger fra Bergen kommune	60 000,00
3421	Gave	1 000,00
	Sum inntekter	61 000,00
	Kostnader	
	Lønnskostnader	
5002	Lønn midlertidige stillinger	224 805,00
5081	Påløpte feriepenger fast ansatte	26 976,00
5251	Fordel gruppelevsforssikring	1 032,00
5401	Arb.g.avg. av lønn, honorarer og gruppelevsforssikring	31 843,00
5411	Arb.g.avg. av påløpt feriepenger	3 803,00
5421	Arbeidsgivers pensjonsinnskudd SPK	30 497,00
5431	Arb.g.avg. av påløpt pensjonsinnskudd	3 642,00
5802	Påløpt refusjon av sykepenger	-17 772,00
	Sum lønnskostnader	304 826,00
	Driftskostnader	
5992	Bespising	3 473,00
6552	Telefon / Telefaks	3 113,00
6590	Forbruksmateriell	1 985,00
6599	Annet driftsmateriale	655,00
6801	Kontorrekvisita, papir, datarekvisita	5 232,00
7192	Studentstipend	4 348,00
7351	Representasjon	1 600,00
7411	Gave til eksterne	769,00
	Sum driftskostnader	21 175,00
	Sum kostnader	326 001,00
	Resultat (dekkes av Institutt for vernepleie og sosiale fag)	265 001,00

Som regnskapet viser har Instituttet for Sosialfag og Vernepleie gått inn med en dekning av lønn og driftskostnader i prosjektet på 265 000.

MEDARBEIDERE 2012

Til slutt vil vi få lov å nevne alle som har bidratt direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

FRIVILLIGE MEDARBEIDERE VÅREN 2012	Stine Gundersen Amanda Støbakk Kristine Maalen Renate Aksnes Lene Misje Anja Vatle Berit Løland Aina Christiansen Jeanette Horn Marte Aune Ottesen Stine Gundersen Åshild Barkved	FRIVILLIGE MEDARBEIDERE HØSTEN 2012	Sebastien Derreumaux Marius Taraldsen Kristina Skagen Hess Charlotte Didriksen Mari Skriudalen Sunniva Tveit Ingrid Rosenvold Sebastian Slotte Kristine Titlestad Kari Anne Romarheim Sandra Elise Hevrøy Lisette Holm
VAKTLEDERE VÅREN 2012	Berit Løland Stine Gundersen Jeanette Horn	VAKTLEDERE HØSTEN 2012	Mari Skriudalen Lisette Holm Kristine Titlestad
STUDENT- ASSISTENT VÅR 2012	Karna Velde	HØSTEN 2012	Åshild Barkved
VEILEDERE VÅREN 2012	Johan M. Nerdrum(intern) Unni Ådland (ekstern) Målfrid Bruknapp (intern) Dag Skaar (ekstern)	HØSTEN 2012	Johan M. Nerdrum (intern) Unni Ådland (ekstern) Målfrid Bruknapp (intern) Dag Skaar (ekstern)
KOORDINATOR	Anne Karin Larsen		

BUS medarbeidere vår 2012

Mandagsteam f.v: Stine G., Amanda, Kristine



Tirsdagsteam f.v: Renathe, Lene, Anja, Berit



Torsdagsteam f.v: Aina, Jeanette, Marte, Stine H., Åshild

BUS medarbeidere høst 2012

Mandagsteam: f v: Sebastien, Kristina, Marius



Tirsdagsteam: f.v.: Mari, Sunniva, Charlotte



Onsdagsteam:f.v.: Sebastian, Ingrid, Kristine



Torsdagsteam:f.v. Sandra, Lisette, Kari Anne

RESSURSGRUPPEN

Navn	Telefon	Mail
Selina Browne SEIF	55560900	
Erik Dahl Byombudet	55566934/ 93414102	erik.dahl@bergen.kommune.no
Stein Eilertsen Familierrådgiver, BUP	91741013	Stein.eilertsen@gmail.com
Pia Krüger Grønqvist Gjeldsrådgiver, NAV Fana	55561179	pia.gronqvist@bergen.kommune.no
Wenche Berg Husebø Robin Hood-huset	94031614	wenc-b-h@online.no
Ove Rønhovde Gjeldsrådgiver Bergen Kommune	55566646	ove.ronhovde@bergen.kommune.no
Eirik Schütz Activ Advokater	55557140	post@activadvokater.no
Anita Stokkland NAV sosialtjeneste	55569557/53045204	Anita.stokkland@bergen.kommune.no
Stig Kyrre Fagerhaug Gjeldsrådgiver NAV Kommune	55569261/53045251	Stig-kyrre.fagerhaug@bergen.kommune.no
Gry Aksnes UDI Regionkontor vest	40707300	vgak@udi.no
Marcos Armano Robin Hood - huset	55960014/94787048	post@robinhoodhuset.no Magnus Barfots gate 22 5015 Bergen

BESØK OSS PÅ VÅR HJEMMESIDE

<http://www.hib.no/bus>