

# ÅRSMELDING 2014



Bergen Uavhengige Sosialrådgivning

## NYE LOKALER



Møllendalsveien 6, 5009 Bergen



HØGSKOLEN  
I BERGEN

BUS tilbyr sosialfaglige tjenester til befolkningen i Bergen og omegn, og har som mål å være brukerorientert og læringsorientert. Årsmeldingen gir et bilde av virksomheten i BUS og er en viktig formidler av erfaringer som gjøres i den studentdrevne rådgivningstjenesten.

Årsmelding for Bergen Uavhengige Sosialrådgivning 2014

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning/Høgskolen i Bergen, april 2014

Årsmeldingen er utarbeidet av koordinator i BUS, førstelektor Anne Karin Larsen i samarbeid med studentassistent Karianne Sleveland.

## Innhold

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS .....	4
BUS SOM LÆRINGSARENA.....	4
ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET.....	5
<i>Studentassistent og koordinator.....</i>	6
<i>Medarbeidere.....</i>	7
<i>Veiledere.....</i>	7
<i>Ressursgruppen.....</i>	7
STATISTIKK KLIENTARBEID 2014.....	8
<i>Henvendelser .....</i>	8
<i>Kjønn og alder .....</i>	8
<i>Bosted .....</i>	9
<i>Inntektskilder .....</i>	9
<i>Klientenes problemer/utfordringer .....</i>	10
<i>Hvilken hjelp har BUS gitt klientene.....</i>	11
<i>Varighet av klientkontakt.....</i>	12
<i>Samarbeid med andre instanser.....</i>	12
ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER .....	12
<i>Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS.....</i>	13
<i>Åpning av nye lokaler .....</i>	15
<i>Rekruttering av studenter til BUS.....</i>	15
<i>Kontakt med andre frivillige organisasjoner .....</i>	15
<i>Velferdsalliansen .....</i>	16
<i>Samarbeid med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen .....</i>	16
ØKONOMI OG REGNSKAP.....	16
MEDARBEIDERE 2014 .....	18
RESSURSGRUPPEN .....	20

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning (BUS) startet som prosjekt i januar 1998, og hadde sin offisielle åpning 18. november samme år. Årsmeldingen for 2014 gir et bilde av årets aktiviteter, med bakgrunn i studentenes oppsummeringer og klientstatistikk. Høsten 2014 flyttet BUS til nye lokaler i Møllendalsveien 6. Dette skjedde som en følge av at Sosionomutdanningen også flyttet dit. I løpet av de 16 årene BUS har vært i gang har andre tilsvarende rådgivningstjenester blitt nedlagt. BUS er nå den eneste sosialrådgivningen i landet drevet av sosionomstudenter hovedsakelig basert på frivillig virksomhet. Bakgrunnen for en kontinuerlig drift skyldes god økonomisk og praktisk støtte fra Høgskolen i Bergen (HiB), bidrag fra Bergen Kommune, gode veiledere, en kontinuerlig ledelse og ikke minst en stadig entusiastisk studentgruppe som tar ansvar for den daglige driften og arbeidet med klienter. BUS har også mottatt Høgskolens pris for godt læringsmiljø to ganger.

### ***FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS***

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgivning til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert og å arbeide for å fremme klientenes interesser og hjelpebehov vis à vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2014 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide her. Klientene gir også uttrykk for at de får god hjelp fordi de møter personer som har tid til å lytte til dem. Statistikken viser at 83 personer tok kontakt med BUS i 2014.

En annen målsetting med BUS er å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer fra klientarbeidet til å si fra om skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet. Gjennom medlemskap i Velferdsalliansen har medarbeidere i BUS deltatt på alliansens årsmøte og andre arrangement i regi av andre medlemsorganisasjoner i løpet av dette året.

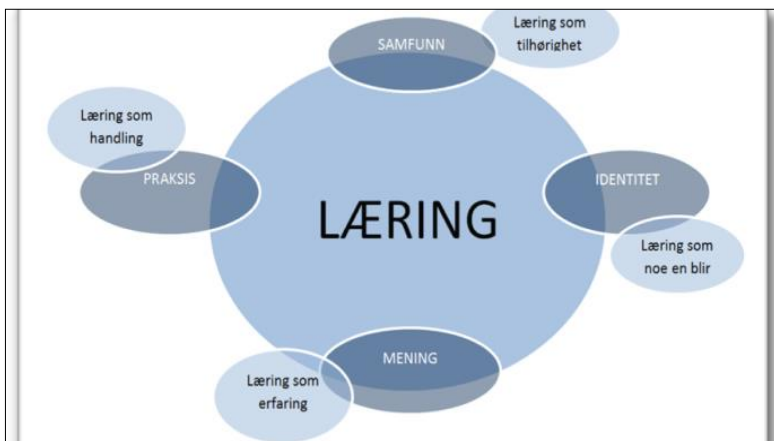
### ***BUS SOM LÆRINGSARENA***

Som organisasjon er BUS også en læringsarena og et praksissamfunn. Det er en virksomhet som gir studentene erfaring med den virkeligheten de skal møte som sosionomer og som gjør at studiet de holder på med blir forankret i møtet med de problemstillingene som samfunnet reiser.

BUS er et frivillig arbeidssted for sosionomstudenter i andre og tredje studieår. Læring i BUS består av direkte kontakt med mennesker som er i behov av sosial hjelp/rådgivning. Gjennom refleksjon i veiledning, integrering av teori i praksis, samarbeidslæring gjennom teamarbeid, organisasjonsarbeid i form av ansvar for kontordrift og klientmottak, informasjonsvirksomhet og kunnskap om hjelpeapparatet får studentene variert erfaringskunnskap.

Denne læringen skjer gradvis ved at tidligere studenter, studentassistent, koordinator og veiledere lærer opp nye medarbeidere. BUS er en arbeidsplass som aktivt holder kontakt med andre frivillige og offentlige organisasjoner og tjenestesteder gjennom samarbeidsmøter, informasjonsvirksomhet og kursing.

Ser vi virksomheten i BUS i lys av situert læringsteori foregår læring på mange plan. Gjennom å arbeide i BUS blir medarbeiderne deltakere i et praksissamfunn og utvikler en *identitet* som BUS medarbeider og identiteten som sosialarbeider styrkes. Gjennom de konkrete erfaringene de får gjennom arbeidet og gjennom å se praksis i lys av teori blir det som kan oppleves som abstrakt kunnskap gitt *mening* som får betydning for opplevelsen av egen yrkesutforming. Gjennom *praksis* foregår læring i handling noe som gjør



at studentene oppnår en større trygghet som fagperson.

Det tar tid å oppleve en trygghet i arbeidet, og studenter som jobber i BUS over to semestre beskriver fordelene slik: «Fordelen med å bli med videre er at en begynner å føle seg mer trygg og slapper mer av i samtaler. Gjennom samtaler lærer vi hvordan vi bør stille spørsmål, hvordan en kan gjøre klienten trygg og å knytte teori og praksis. Vi lærer hvordan vi bør møte folk for første

*Illustrasjon; Komponenter i sosial læringsteori, etter Etienne Wenger, 1998:5 Communities of Practice, Learning, meaning, and Identity.*

*gang, hvordan vi snakker med dem i telefon ved henvendelser o.l.*

*Vi lærer også om andre instanser og hvordan disse fungerer. Vi lærer noe vi ikke ville ha lært ellers og vi lærer det gjennom varierte saker og problemstillinger som klientene reiser» (fra evaluering 15.12.2014).*

Det dette viser er at det tar tid å bli full deltaker i et praksissamfunn og at dette er en utvikling som skjer gjennom en prosess.

Sentralt i BUS er også nettverksbygging og kontakt med andre offentlige og frivillige organisasjoner. Å utvikle en *lærende organisasjon* innebærer også å være åpen mot 'verden' og hente innspill og inspirasjon fra utenforliggende kilder. I BUS skjer dette gjennom kontakt med eksempelvis Folk i Arbeid (FIA), Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF), Økonomiformidlingen, Jussformidlingen, Robin Hood huset, Batteriet, Kirkens Bymisjon, Velferdsalliansen, Bergen Kommune, ressursgruppen og organisasjoner i nærmiljøet.

## **ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET**

BUS' ledergruppe består av koordinator (faglig tilsatt ved HiB), studentassistent (lønnet av HiB) og en vaktleder fra hvert team. Ledergruppen møter en gang i måneden (*vaktledermøtet*). Stort sett arbeider 3-5 studenter i hvert team. Kontoret har åpent 3-4 dager i uken (mandag – torsdag) avhengig av antall studenter som melder seg til å arbeide i BUS hvert semester. Hvert team har ansvar for å holde kontoret åpent en dag i uken. Studentene som arbeider som frivillige medarbeidere skriver kontrakt for et semester av gangen. Det er likevel ønskelig og det øker

læringsutbyttet at studentene jobber over 2 semestre. I 2014 hadde vi åpent kontor 3 dager på våren og 4 dager på høsten. Vi hadde 26 medarbeidere i 2014, hvorav 4 også jobbet et semester høsten 2013 og derved arbeidet et år i BUS.

I vårsemesteret åpnet BUS 13. januar og avsluttet 3. juni. På grunn av flytting til nye lokaler og nytt høgskolebygg ble åpning av BUS høsten 2014 to uker senere enn vanlig. I høstsemesteret åpnet BUS 2. september og stengte 18. desember. Kontoret holder stengt i skolens jul-, påske- og sommerferie.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket hvert semester. Det er koordinator, studentassistent og tidligere medarbeidere som har ansvar for opplæringen. Det blir gitt en intensiv innføring over fire dager og en oppfølging av vaktlagene ved hjelp av tidligere BUS medarbeidere de to første ukene etter oppstart. Studentene er fornøyd med opplæringen.



*Opplæringsukene avsluttes med pizza*

*Allmøtet* er et vedtaksorgan og et personalmøte. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene har gått på omgang mellom teamene hele året. Det har blitt avholdt allmøter en gang i måneden. I løpet av året har det blitt avholdt 8 allmøter og 8 vaktledermøter.



*Fra opplæringsuken før nye medarbeidere starter opp klientmottaket*

### **Studentassistent og koordinator**

Studentassistenten har et lønnet arbeidsforhold tilsvarende seks timer uken, og har overtatt noen av oppgavene til koordinator, men har ikke kunnet dekke denne funksjonen helt. Andrea Håvik Hauge var studentassistent fram til sommeren 2014 og Karianne Sleveland overtok høsten samme år. Koordinator har vært førstelektor Anne Karin Larsen.

## Medarbeidere

Rekrutteringen av studenter som ønsker å arbeide frivillig i BUS kan variere noe fra semester til semester. I 2014 arbeidet 26 studenter som frivillige medarbeidere i BUS, 11 på våren og 15 om høsten. Mange sosionomstudenter har andre jobber og aktiviteter ved siden av studiene og våren 2014 var det ikke mulig å rekruttere nok medarbeidere til å kunne holde åpent mer enn tre dager i uken.

Sosialt samvær mellom alle som jobber i BUS har vært en viktig faktor for å skape samhold og trivsel. Hyggelige semesteravslutninger hvor alle går ut og spiser er noen av de tingene som har blitt arrangert.



*Camilla koser seg med desserten. Fra semesteravslutning med studenter og veiledere på Escalon.*

## Veiledere

Veiledning på saker står sentralt i BUS og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon, og studentenes evne til å knytte teori og praksis blir styrket. Alle henvendelser til BUS skal legges fram for veilederne. De som arbeider i BUS møter til gruppeveiledning en gang i uken. Veiledningen utgjør 1 time og 45 minutter i uken. I tillegg er det satt av tid til spesiell prosessveiledning 2-3 ganger i semesteret. To og to team er sammen om veiledningen, og hver gruppe har to veiledere. Vi har vært heldig og hatt en stabil veiledergruppe over mange år. Våren 2014 har veiledningen vært gitt av høgskolelektor Johan M. Nerdrum og sosionom Unni Myklebust Aadland, høgskolelektor Sollaug Burkeland og sosionom Dag Skaar. Høsten 2014 fortsatte Unni Myklebust Aadland å veilede fire team sammen med høgskolelektorene Sollaug Burkeland og Aina Løberg.

## Ressursgruppen

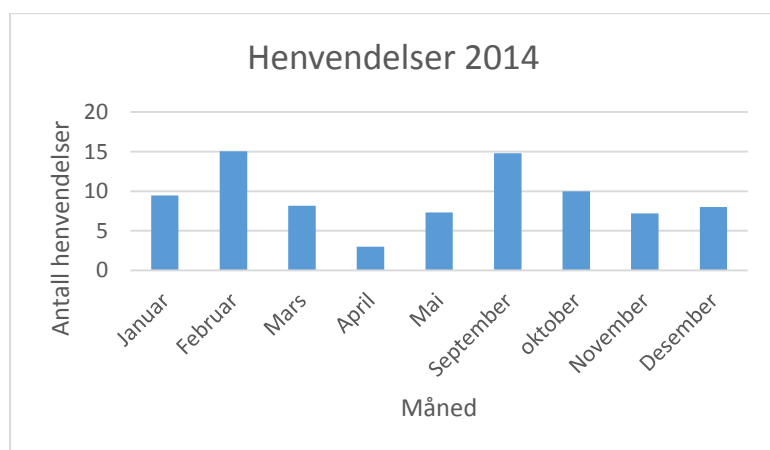
BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellige kontor og etater i Bergen. Det varierer nok noe i hvor stor grad ressursgruppen blir benyttet, men det er viktig og verdifullt at det fortsatt går an å ha en ressursgruppe i BUS. Kontakten med fagfolk i feltet har vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som dukker opp i forbindelse med sakene det arbeides med. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte, og er glad for dette frivillige bidraget fra feltet. Vedtektene tilsier at denne gruppen skal treffes en gang i semesteret og i 2014 ble det avholdt et møte på våren. Tema velges på bakgrunn av problemstillinger studentene har møtt i de sakene de arbeider med. 4. april arrangerte BUS et ressursgruppemøte hvor seks av medlemmene i ressursgruppen, veilederne og to representanter for Økonomiformidlingen deltok. Denne gangen var tema; *'hvordan snakke med klienter om vold de*

kan ha blitt utsatt for'. Første amanuensis Kjersti Alsaker, ved HiB som har forsket mye på vold i nære relasjoner holdt en innledning på møtet. BUS medarbeiderne presenterte problemstillinger de hadde møtt i arbeidet og møtedeltakerne bidro med sine kunnskaper og erfaringer. Slike møter er viktige for å holde kontakten med samarbeidspartnere i feltet.

## **STATISTIKK KLIENTARBEID 2014**

### **Henvendelser**

I løpet av 2014 mottok BUS 83 henvendelser. 43 av dem kom på vårsemesteret, mens de resterende 40 kom på høsten. Det var flest henvendelser i februar og september som er den påfølgende måneden etter semesterstart (se figur 1). Dette kan være fordi kontoret har vært stengt en periode i forbindelse med ferier. Det kom 16 færre henvendelser i 2014 enn i 2013, noe som kan skyldes senere åpning av BUS på høsten og at vi flyttet til nye lokaler.



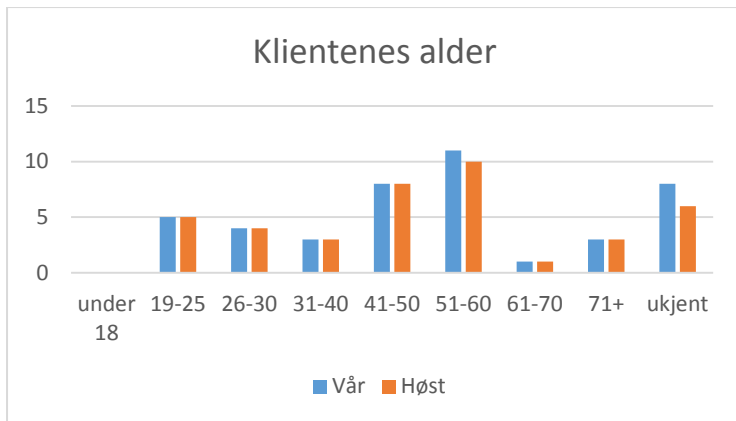
Figur 1: Antall henvendelser BUS hadde per måned i 2014.

Omtrent 70 prosent av henvendelsene ble til sak, dvs. at klientene kom til samtale på kontoret. Som tidligere år, henvender de fleste seg til BUS på telefon. Det var likevel 20 prosent som møtte opp på kontoret uten å ha ringt på forhånd, mens en veldig liten andel på 3-5 prosent henvendte seg på mail.

### **Kjønn og alder**

Omtrent like mange kvinner som menn var i kontakt med BUS, men det varierte en del i alder. Aldersgruppen fra 40 til 60 år var mest representert (se figur 2).

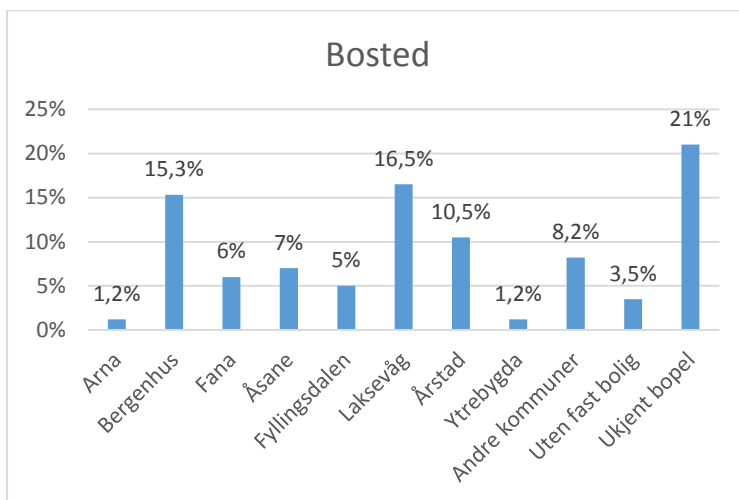




Figur 2: Klientenes alder ved henvendelse 2014, fordelt på høst og vår semesteret.

## Bosted

I løpet av året har BUS hatt klienter fra alle bydelene i Bergen, men det er flest fra Laksevåg, Bergenhus og Årstad (Figur 3). Enkelte klienter fra kommuner utenfor Bergen har også tatt kontakt, bl.a. fra Askøy, Lindås og Øygarden. Vi har også hatt henvendelser fra enkeltpersoner bosatt i andre deler av landet. Som vist i figuren er det mange med ukjent bopel, dette kan være noen av de henvendelsene som ikke ble til sak, hvor en ikke har spurt om adresse i løpet av henvendelsessamtalen. Klienter har også rett til å ikke oppgi adresse dersom de ønsker det.



Figur 3: Prosentvis fordeling av hvilke bydeler i Bergen BUS-klientene bodde i.

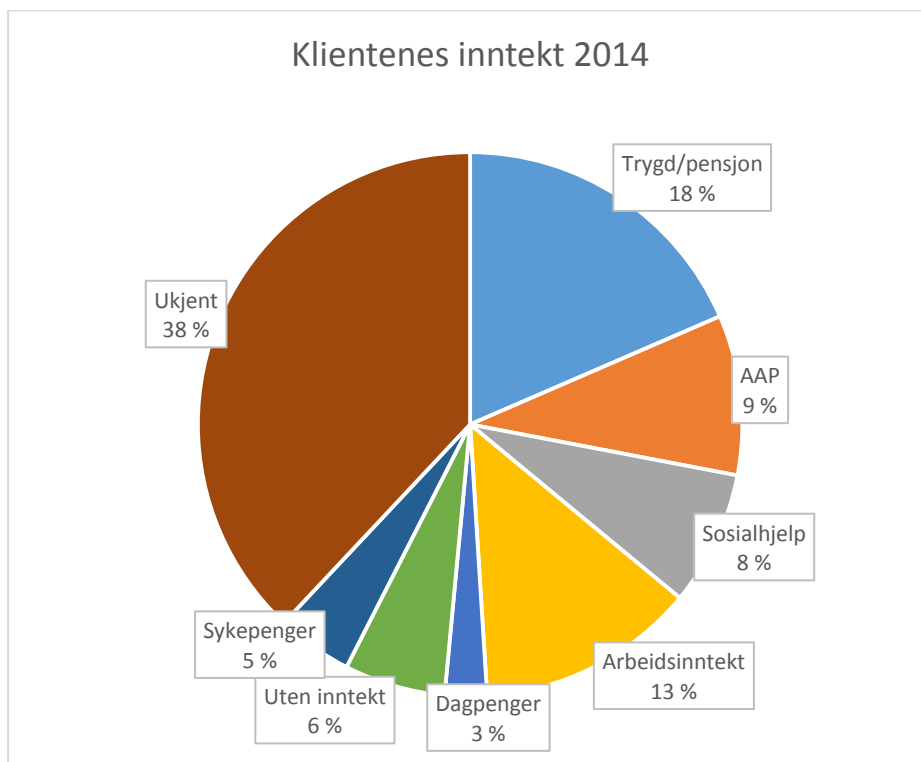
## Etnisitet

Litt over halvparten av de som tok kontakt med BUS i 2014 var etnisk norske. I løpet av 2014 hadde BUS kontakt med klienter som kom fra Polen, Romania, Irak, Iran, Latvia, Somalia, Nederland, Pakistan, Spania, Brasil, Sri Lanka, Jordan og Syria.

## Inntektskilder

I 38 prosent av sakene var det ukjent hvilken inntektskilde klienten hadde (figur 4). Dette skyldes nok hovedsakelig at henvendelsen ikke har blitt til sak, eller at klient bare har ønsket hjelp med å oversette/fylle ut et skjema. Det kommer også frem av figur 4 at mange av klientene har inntekt fra

det offentlige, noe som er forståelig utfra at mange som henvender seg til BUS opplever å ha problemer med det offentlige hjelpeapparatet.

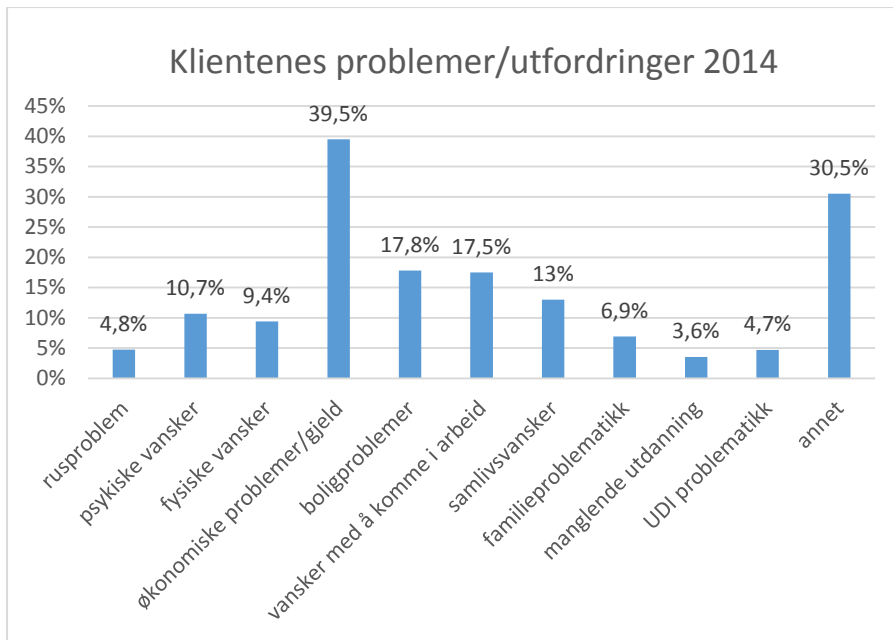


Figur 4: Klientenes hoved-inntektskilde i 2014 i prosent.

### **Klientenes problemer/utfordringer**

Mange som henvendte seg til BUS hadde flere problemer/utfordringer. Det er også slik ett problem kan føre til et annet, som hvis en har problemer med å komme i arbeid vil dette også kunne føre til økonomiske problemer. Det som utpekte seg mest var økonomiske problemer og gjeldsproblem. Som vist i figur 5, er det en stor *annet* post. Dette kan skyldes at mange har krysset av for flere problemer/utfordringer, samt *annet*, for så å presisere hva saken gjaldt. I noen få tilfeller har BUS også hatt henvendelser hvor problemene har dreid seg om fysisk og psykisk mishandling samt seksuelt misbruk/overgrep. *Familieproblematikk* er brukt som en samlebetegnelse for; vansker med å oppdra egne barn, vansker i forhold til egne foreldre og omsorgssvikt.

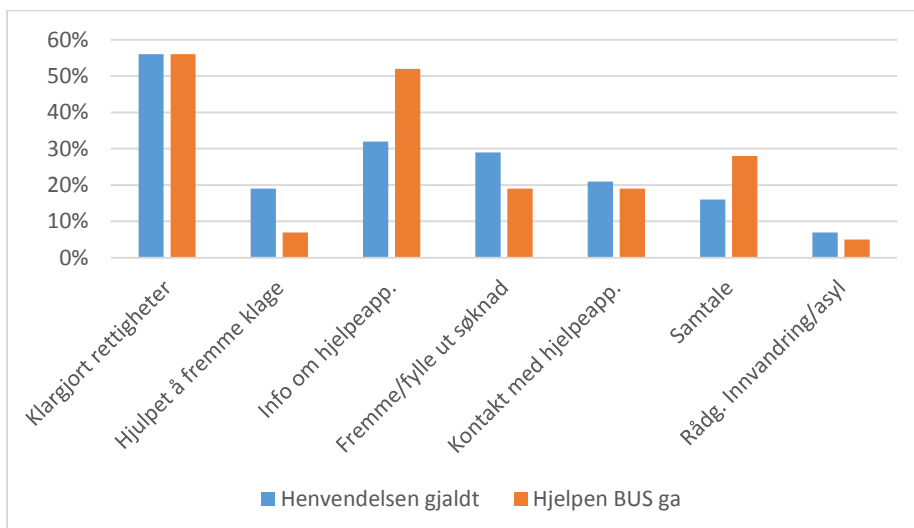
Årets statistikk viser en påfallende nedgang i forhold til problemstillinger knyttet til UDI-problematikk, familiegjenforening og asylproblematikk. Dette lå på mellom 25 og 30 prosent i 2013, mens det i år er i underkant av 5 prosent. Vi har ingen forklaring på hva dette skyldes.



Figur 5: Andel klienter i prosent som opplevde diverse problemer/utfordringer.

### Hvilken hjelp har BUS gitt klientene

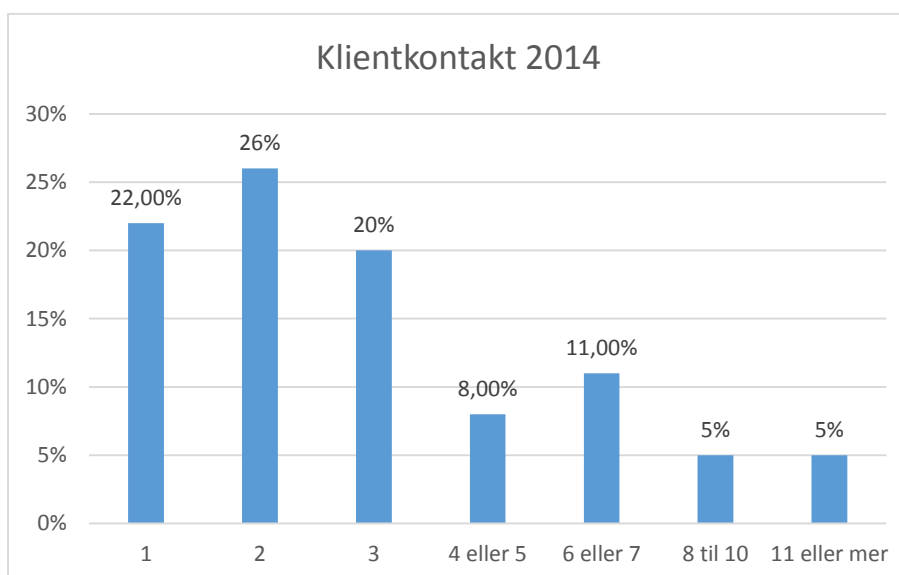
Det klientene oppga som grunn for henvendelsene stemte nokså godt overens med den hjelpen BUS ga (se figur 5). Over halvparten ønsket hjelp til å klargjøre hvilke rettigheter de hadde, samt halvparten ble også informert om hjelpeapparatet. Som nevnt tidligere, har enkelte klienter komplekse problemer/utfordringer, noe som kan ha ført til at BUS har hjulpet enkelte på mer enn én måte. Det kommer frem av figur 6 at flere klienter har henvendt seg med flere problemstillinger enn de har fått hjelp til. Dette kan skyldes for eksempel at det ikke har vært nødvendig å klage, eller at det ikke har vært hensiktsmessig å fremme en søknad med bakgrunn i de opplysningene som kommer fram i samtaler.



Figur 6: Sammenligning mellom hva klientene henvendte seg til BUS for, og hvilken hjelp BUS endte opp med å gi.

## Varighet av klientkontakt

Enkelte av sakene har tatt lenger tid enn andre, dette kommer frem av figur 7. Halvparten av sakene har blitt løst/avsluttet etter bare noen få møter, mens andre ble det arbeidet med over lengre tid. Dette kan skyldes at enkelte saker er mindre komplekse enn andre, eksempelvis når det gjelder de som ønsker hjelp til å fylle ut en søknad. Det hender også at klienter selv velger å avslutte kontakten før saken normalt ville blitt avsluttet. Grunnene til dette kan være flere. Mange som henvender seg til BUS har også kontakt med andre deler av hjelpeapparatet, og noen har også en ustabil livssituasjon og klarer ikke alltid å følge opp avtaler. Dette er et mønster som gjentar seg hvert år.



Figur 7: Prosentvis fremstilling av hvor mange ganger BUS har vært i kontakt med klientene før saken har blitt avsluttet

## Samarbeid med andre instanser

For å hjelpe klientene på best mulig måte har det vært nødvendig å samarbeide med andre instanser. I løpet av 2014 har det blitt samarbeidet med blant annet NAV, Tolketjenesten, Selvhjelp for innvandrere (SEIF), Robin Hood huset og Jussformidlingen. I omtrent 1 av 5 saker har det blitt innhentet informasjon fra andre instanser, som for eksempel fra NAV. Gjennom samarbeidet med Tolketjenesten har vi gjennomført omtrent 25 tolkesamtaler.

## ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER

Medarbeiderne i BUS har også fordelt ansvar for "komitearbeid" knyttet til ulike aktiviteter og oppgaver utover klientarbeidet. Disse oppgavene har dreid seg om: Markedsføring av BUS, møtearrangementer, rekruttering av nye medarbeidere/studenter, kontakt med ressursgruppen, Jussformidlingen og Økonomiformidlingen, ansvar for webside og Facebook, oppfølging av informasjon fra Velferdsalliansen og sosialpolitisk arbeid. Ordningen med slike "komiteer" har vist

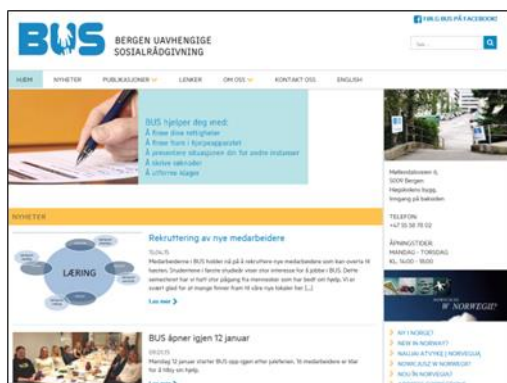
seg å være god. Rapportering fra gruppens arbeid har foregått på vaktledermøter og allmøter, og oppsummeres i rapporter ved semesteravslutning.

I forbindelse med flytting til nye lokaler var det også nødvendig å justere rutinehåndboken. Når vi hvert semester får nye medarbeidere er det viktig at rutiner for kontordrift, sikkerhet og konfidensialitet blir ivaretatt både gjennom muntlig gjennomgang under opplæringsuken men også i form av et skriftlig dokument. Det var mange endringer som måtte gjøres før åpningen på høsten, men en del ble også avklart underveis i løpet av høstsemesteret.

## Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS

I forbindelse med flytting av kontoret til Møllendalsveien 6 har BUS arbeidet mye med å informere om sitt nye arbeidssted. Dette arbeidet begynte allerede på vårparten, og ble intensivert da BUS åpnet på høsten. I mai var nye BUS brosjyrer, plakater og visittkort klare og kunne distribueres ut. Vi har hengt opp plakater i nærmiljøet, skiltet ute til kontoret, sendt ut informasjon om flytting til instanser vi har hatt kontakt med over tid, samt informert andre kontorer og institusjoner som ofte

vil være i kontakt med våre brukergrupper. Facebook og vår hjemmeside: <http://bus.hib.no> har blitt brukt flittig. I 2014 fikk vi også midler til å oppdatere og fornye vår hjemmeside slik at den nå er lesbar på nettbrett og smarttelefoner.



Brosjyren 'Ny i Norge' som ble publisert i 2008 trengte en oppdatering på adresse endringer og informasjon. Dette ble gjort ved å trykke opp et innlegg med rettinger og det meste av brosjyrematerialet ble på vårparten sendt ut til

aktuelle instanser. Brosjyrene og filen med justeringer er også tilgjengelige som pdf filer på vår hjemmeside. Det er ikke midler til å trykke opp brosjyrene på nytt, men det har vært etterspørsel etter materialet.

Sosionomstudentene tar også med seg BUS brosjyrer og plakater når de begynner i praksis på våren i 1. klasse og høsten i 3. klasse.

Et spesialbilag for Høgskolen i Bergens Tidende i januar 2014 hadde med informasjon om BUS.



**BUS**  
Bergen Uavhengige Sosialrådgivning

**Gratis sosialrådgivning**

www.hib.no/bus

HØGSKOLEN I BERGEN



**Hvor holder vi til?**

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning  
Høgskolens bygg  
Møllendalsveien 6, 5009 Bergen

**HVORDAN KOMME TIL BUS?**  
Med Bybane, stopp: Florida. Hvis du kommer fra sentrum fortsett på venstre side langs vannet i retning Danmarks plass og ta til venstre inn Møllendalsveien.

Med buss: Buslinje 12 og 21 går til Møllendalsveien 6.  
Åpningstider: Mandag - torsdag kl. 14 - 18  
Ring for å avtale tid for samtale.  
Telefon: 55 58 78 02  
Faks: 55 58 78 01  
E-post: bushgv@stud.hib.no  
www.hib.no/bus

Følg oss på 

### Nye brosjyrer

I desember engasjerte BUS medarbeiderne seg i Pepperkakebyen og for første gang var vi også representert der 😊



BUS blir ofte bedt om å informere om sin virksomhet forskjellige steder. Dette året ble bl.a. to medarbeidere invitert til Ny Sjanse. Dette er et tilbud til innvandrere i Bergen som har bodd her i landet i mange år men som ikke har fått fast tilknytning til arbeidsmarkedet.



I forbindelse med at Elisa, en tidligere medarbeider i BUS deltok på en Nordplus samling på Grønland ble det også fortalt om hva våre studenter gjør og hvilket læringsutbytte det gir å arbeide i BUS.

Mari og Elias informerer om BUS til deltakerne i Ny Sjanse

## Åpning av nye lokaler

Arbeidet med å tilrettelegge de nye kontorlokalene startet i august ved hjelp av studentassistent og koordinator. Selve flyttingen av hele høgskolen til nye lokaler gjorde at studieåret startet et par uker senere enn vanlig og BUS kunne derfor ikke starte opp før i september. Som et ledd i markedsføringen av BUS ble det viktig å markere åpning av nye lokaler. Dette skjedde 31. oktober og representanter fra forskjellige brukerorganisasjoner, foreninger, kommunen og høgskolen var invitert og deltok på dette arrangementet (se vedlagt program). Foruten foredrag fra både tidligere og nåværende medarbeidere, veiledere og andre i BUS kom det hilsener og innlegg fra Bergen kommune, Høgskolens ledelse, Batteriet, Frelsesarmeen og Velferdsalliansen. Deltakerne fikk også omvisning på de nye kontorene. Etter dette var det kaffe og kaker og tid til å bli bedre kjent.



*Moureen og Leticia holdt innlegg på åpningen*

## Rekruttering av studenter til BUS

Ordningen med å invitere førsteårs studenter til lunsjtreff på BUS fortsatte også i år. På denne måten får studentene anledning til å bli kjent med BUS og de som arbeider der. Dette har vist seg som en god rekrutteringsmetode for å få inn nye medarbeidere. I tillegg har medarbeidere i BUS informert om virksomheten i både første og andre klassen. De viktigste ambassadørene for å rekruttere nye medarbeidere er de som har arbeidet i BUS.

## Kontakt med andre frivillige organisasjoner

BUS får innimellom henvendelser fra andre frivillige organisasjoner som ønsker at de skal være tilstede for deres medlemmer på mer fast basis. Dette har kommet fra Robin Hood huset og Amalie Skrams hus i år. BUS setter stor pris på å få slike henvendelser og prøver å stille opp med informasjon om sin egen virksomhet, men det har vært vanskelig av hensyn til bemanningen på BUS å drive fast oppsøkende virksomhet eller å ha ute-kontor-dag andre steder. BUS var representert ved 10 års markering av Robin Hood huset og overrakte en plante og hilsen. Vi setter også stor pris på kontakten med Batteriet og de tilbudene som de gir til kurs og interessante møter.



## Velferdsalliansen

Karianne og Eline fra BUS deltok på Velferdsalliansen sitt årsmøte som ble avholdt i Ålesund i overgangen februar/mars.

← Fra møte i Ålesund, Karianne og Eline foran til venstre

Kristine fra BUS deltok også på Velferdsalliansen sin konferanse 'Fattigfolk spør' i Oslo og påfølgende medlemsmøte i november.

Deltakere på Velferdsalliansens medlemsmøte, Kristine nummer to fra venstre foran →



Kontakten med Batteriet og Velferdsalliansen er inspirerende og bidrar til nye tanker og vinklinger på problemstillinger rundt fattigdom og marginalisering. Et eksempel på dette er deltaking på nettverksmøter for lavterskeltiltak i Bergen. Dette er et initiativ som Kirkens Bymisjon i samarbeid med Caritas St.Paul, SEIF, Helsehjelp for papirløse, Robin Hood huset, Batteriet Vest har vært sammen om med tanke på å skaffe soveplasser og annen hjelp til hjemløse.

Velferdsalliansen ønsket i høst at BUS skulle representere dem i brukerutvalget for NAV-Bergen. Mari Lilleng og Joachim Hollenberg har påtatt seg dette vervet. Dette er også en av mange muligheter for læring som arbeidet i BUS kan gi.

## Samarbeid med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen

BUS har i mange år hatt en avtale med Jussformidlingen om å samarbeide om saker, samt invitere hverandre til et felles møte en gang i semesteret. Vi får også klienter som er henvist fra Jussformidlingen. Det ble forsøkt arrangert et møte med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen i april, men dette ble avlyst fordi økonomiformidlingen ikke kunne møte. Dette møtet var tenkt brukt til å diskutere saker som kunne være av felles interesse og studentene hadde anonymisert et kasus som kunne vært brukt i forbindelse med dette.

Som nevnt deltok to fra Økonomiformidlingen på ressursgruppemøte som ble holdt på våren, og Jussformidlingen var tilstede på åpningen av våre nye lokaler.

## ØKONOMI OG REGNSKAP

BUS har i mange år mottatt et årlig tilskudd over Byrådets budsjett. I forbindelse med endring i kommunens rutiner blir det nå søkt om midler årlig. Siden 2010 har det årlig blitt mottatt kroner 60.000. Dette er et viktig tilskudd til driften av vår virksomhet. Størsteparten av utgiftene dekkes likevel av Høgskolen i Bergen og Instituttet for Sosialfag og Vernepleie. Vi vil benytte anledning til å takke for alle bidrag til drift av BUS. Sluttregnskapet for 2014 viser en økning i lønnsutgifter som



følge av ekstraarbeid for koordinator i forbindelse med flyttingen og en økning i driftskostnader i forbindelse med produksjon av bl.a. nytt profileringsmateriell. Som regnskapet i tabellen under viser har Instituttet for Sosialfag og Vernepleie gått inn med en dekning av lønn og driftskostnader i prosjektet på kroner 480 047.

<b>Sluttregnskap BUS 2014</b>	
Beskrivelse	Beløp
Tildelinger fra Bergen kommune	60 000
<b>Totale inntekter</b>	<b>60 000</b>
<b>Lønnskostnader</b>	<b>490 520</b>
IKT/AV utstyr, kjøp (<30.000)	790
Forbruksmateriell	4 310
Kontorrekvisita, papir, datarekvisita	698
Tryknings/innbinding/fotografering utgifter	19 268
Andre kopieringsutgifter	4 969
Publikasjoner	3 119
Profilannonsering	3 996
Beverting for øvrig	11 524
Gave	854
<b>Driftskostnader</b>	<b>49 527</b>
<b>Totale kostnader</b>	<b>540 047</b>
<b>Resultat (dekkes av Institutt for vernepleie og sosiale fag)</b>	<b>-480 047</b>

Det bemerkes at regnskapet til Høgskolen i Bergen er underlagt revisjon fra Riksrevisjonen. Det har ikke vært revisjonsmerknader til prosjektregnskapet.

## ***MEDARBEIDERE 2014***

Til slutt vil vi nevne alle som har medvirket direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

<b>FRIVILLIGE MEDARBEIDERE VÅR 2014</b>	Heidi Bjerke Knappskog Elisabeth Røkke Camilla Fjeldsaunet Rebekka Barstad Ingrid Valde Ole Morten Nese Camilla Wetteland Lisette Holm Eline Nilsen Karianne Sleveland Ayna Westre	<b>FRIVILLIGE MEDARBEIDERE HØST 2014</b>	Joachim Hollenberg Leticia H. Beltran Isabel Kausland Ane Borgen Kathrine Ljone Ingrid Jensen Kristin Rivenes Maya Stokke Silje H. Pedersen Moureen Carolina Acevedo Cabrera Janne H. Almås (sykemeldt) Christine Bie Øiestad Renate Kjøbstad Mari Lilleng Kristin Danielsen Elias Dale Essafi
<b>VAKTLEDERE VÅR 2014</b>	Ingrid Valde Eline Nilsen Elisabeth Røkke	<b>VAKTLEDERE HØST 2014</b>	Isabel Kausland Maya Stokke Christine Bie Mari Lilleng
<b>STUDENT ASSISTENT VÅR 2014</b>	Andrea Håvik Hauge	<b>STUDENT ASSISTENT HØST 2014</b>	Karianne Sleveland
<b>VEILEDERE VÅR 2014</b>	Johan M. Nerdrum (intern) Unni Ådland (ekstern) Sollaug Burkeland (intern) Dag Skaar (ekstern)	<b>VEILEDERE HØST 2014</b>	Unni Ådland (ekstern) Sollaug Burkeland (intern) Aina Løberg (intern)
<b>KOORDINATOR 2014</b>	Anne Karin Larsen		

**BUS medarbeidere våren 2014**

**Mandagsteam**



f.v: Camilla, Heidi, Rebekka, Elisabeth

**Tirsdagsteam**



f.v: Ole Morten, Ingrid, Camilla

**Onsdagsteam**



f.v: Aina, Lisette, Eline, Karianne

**BUS medarbeidere høsten 2014**

**Mandagsteam**



f.v: Leticia, Isabel, Joachim og Ane

**Tirsdagsteam**



f.v: Ingrid, Kristin, Katrine og Maya

**Onsdagsteam**



f.v: Moureen, Christine og Janne. Silje mangler på bildet

**Torsdagsteam**



F.v.: Kristin, Elias, Mari og Renate

## RESSURSGRUPPEN

Navn	Telefon	Mail
<b>Selina Browne</b> SEIF	55560900	bergen@seif.no
<b>Erik Dahl</b> Byombudet	55566934/ 93414102	erik.dahl@bergen.kommune.no
<b>Stein Eilertsen</b> Familierrådgiver, BUP	91741013	Stein.eilertsen@gmail.com
<b>Pia Krüger Grønqvist</b> Gjeldsrådgiver, NAV Fana	55561179	pia.gronqvist@bergen.kommune.no
<b>Wenche Berg Husebø</b> Robin Hood-huset	94031614	wenc-b-h@online.no
<b>Ove Rønhovde</b> Gjeldsrådgiver Bergen Kommune	55566646	ove.ronhovde@bergen.kommune.no
<b>Anita Stokland</b> NAV sosialtjeneste	55569557/53045204	anita.stokland@bergen.kommune.no
<b>Stig Kyrre Fagerhaug</b> Gjeldsrådgiver NAV Kommune	55569261/53045251	stig-kyrre.fagerhaug@bergen.kommune.no
<b>Gry Aksnes</b> UDI Regionkontor vest	40707300	vgak@udi.no
<b>Marcos Armano</b> Robin Hood - huset	55960014/94787048	post@robinhoodhuset.no Magnus Barfots gate 22 5015 Bergen
<b>Cathrine Halstensen (vår 2014)</b> <b>Stefano Gardone (høst 2014)</b> Batteriet, Bergen	55612041/99625480	<a href="mailto:batteriet@skbb.no">batteriet@skbb.no</a> <a href="mailto:stefano.gardone@skbb.no">stefano.gardone@skbb.no</a> Kong Oscarsgt 26



Fra samtalerommene

Vedlegg



## **INVITASJON OG PROGRAM TIL ÅPNING AV NYE LOKALER FOR BERGEN UAVHENGIGE SOSIALRÅDGIVNING**

**Fredag 31. oktober kl. 13.30 – 15.30**  
**Møllendalsveien 6, rom**

Veiviser finner du på vår hjemmeside: <http://bus.hib.no/om-oss/her-er-vi/>

I forbindelse med at BUS har flyttet til Møllendalsveien 6, hvor bl.a. sosionomutdanningen ved Høgskolen i Bergen holder til har vi gleden av å invitere aktuelle samarbeidspartnere, frivillige og offentlige institusjoner, studenter og tidligere medarbeidere til en samling.

### **PROGRAM:**

- Velkommen v/studentassistent Karianne Sleveland?
  - Om BUS sin betydning for sosionomutdanningen v/studieleder Gunnlaug Miljeteig
  - BUS en læringsarena for sosialt arbeid v/koordinator for BUS førstelektor Anne Karin Larsen
  - Om arbeid og problemstillinger studentene møter i BUS v/BUS medarbeiderne Moureen og Leticia
  - Hvilken relevans har arbeidet i BUS hatt for senere yrkesrolle v/ tidligere medarbeider i BUS Aina Westre
  - BUS sett fra en veileders rolle v/sosionom Unni Myklebust Ådland
- Ordet fritt
- Omvisning på kontorene i 3. etg (rom 334, 333 og 331)

Det blir servert kaffe/te og kaker

**Vi håper du har anledning til å være tilstede og ber om påmelding innen**

**27. oktober på mail til: [bushgv@hib.no](mailto:bushgv@hib.no)**

Med vennlig hilsen  
Medarbeiderne i BUS



*Medarbeidere høstens 2014*

BESØK VÅR HJEMMESIDE

<http://bus.hib.no>

Følg oss på 