



# BUS

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning

## Årsmelding

2022



## Innhold

Innledning .....	2
Formålet med virksomheten .....	2
BUS som læringsarena .....	2
Organisering, drift og møtevirksomhet .....	3
Studentassistent og koordinator .....	4
Medarbeidere .....	5
Veiledere .....	9
Ressursgruppen.....	9
Statistikk.....	10
Hva henvendelsene gjaldt.....	11
Alder og sivilstatus .....	12
Etnisitet .....	13
Bosted .....	13
Inntektskilde .....	14
Brukerens situasjon/problem .....	15
Arbeidet med sakene .....	15
Hvilken hjelp har Bus gitt brukerne .....	17
Videre arbeid med sakene .....	18
Hvordan har brukerne opplevd kontakten med BUS.....	19
Samarbeidspartnere .....	19
Hvordan brukerne har fått kjennskap til BUS .....	19
Andre aktiviteter og oppgaver .....	20
Komitéarbeid .....	20
Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS .....	22
Rekruttering av studenter til BUS .....	22
Bus får besøk av studenter fra Midtuniversitetet i Sverige .....	22
Selvhjelpskurs for BUS medarbeiderne .....	24
Økonomi og regnskap .....	28
Medarbeidere 2022 .....	28
Frivillige medarbeidere våren 2022 .....	29
Frivillige medarbeidere høsten 2022 .....	31
Studentassistentene .....	33
Veiledere og koordinator .....	33
Veiledere .....	33
Besøk vår hjemmeside eller andre medier .....	35

## Innledning

Årsmeldingen er utarbeidet av Anna Sofie Vadset, studentassistent for høst 2022 og vår 2023, Inger Helen Midtgård, Høgskulelektor og BUS koordinator og Høgskolelektor Aina Løberg som var vikar for koordinator våren 2022.

Bergen Uavhengige Sosialrådgiving (BUS) startet som prosjekt i januar 1998, og hadde sin offisielle åpning 18. november samme år. Årsmeldingen for 2022 gir et bilde av årets aktiviteter, med bakgrunn i studentenes oppsummeringer og klientstatistikk. I løpet av de 24 årene BUS har vært åpen har andre tilsvarende rådgivningstjenester blitt nedlagt. BUS er i dag den eneste uavhengige sosialrådgiving tilknyttet en norsk høyskole/universitet. Grunnlaget for en kontinuerlig drift er et godt organisatorisk fundament, økonomisk og praktisk støtte fra Høgskulen på Vestlandet, bidrag fra Bergen kommune, gode veiledere, en kontinuerlig ledelse og ikke minst en entusiastisk studentgruppe som tar ansvar for den daglige driften og arbeidet med brukerne.

### Formålet med virksomheten

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgiving til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert, og å arbeide for å fremme brukernes interesser og hjelpebehov vis à vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2022 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide her. Brukerne gir også uttrykk for at de får god hjelp fordi de møter personer som har tid til å lytte til dem.

En annen målsetting med BUS er å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer de får i arbeidet til å si fra om skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet.

### BUS som læringsarena

BUS er et frivillig arbeidssted for sosionomstudenter på andre studieår. Læring i BUS består av direkte kontakt med mennesker som har behov for sosial hjelp/rådgiving. Gjennom refleksjon i veiledning, integrering av teori i praksis, samarbeidslæring gjennom teamarbeid, organisasjonsarbeid i form av ansvar for kontordrift og klientmottak, informasjonsvirksomhet

og kunnskap om hjelpeapparatet får studentene variert erfaringskunnskap. Denne læringen skjer gradvis ved at tidligere studenter, studentassistent, koordinator og veiledere lærer opp nye medarbeidere. BUS er en arbeidsplass som aktivt holder kontakt med andre frivillige og offentlige organisasjoner og tjenestesteder gjennom samarbeidsmøter, informasjonsvirksomhet og kurs.

Ser vi virksomheten i BUS i lys av situert læringsteori foregår læring på mange plan. Gjennom å være del av et praksissamfunn utvikler medarbeiderne en identitet som BUS-medarbeider og identiteten som sosialarbeider styrkes. Gjennom erfaringene de gjør og gjennom å se praksis i lys av teori, utvikles mening som har betydning for opplevelsen av egen yrkesutdanning. Gjennom praksis foregår læring i handling noe som gjør at studentene oppnår en større trygghet som fagperson. Sentralt i BUS er også nettverksbygging og samarbeid med andre frivillige organisasjoner. Vi samarbeider med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen, og har utarbeidet en samarbeidsavtale med disse instansene. Vi er også med i brukerutvalget til NAV, har kontakt med Robin Hood Huset, Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF) og andre relevante instanser.

#### Organisering, drift og møtevirksomhet

BUS' ledergruppe består av koordinator, faglig tilsatt ved HVL, studentassistent, lønnet av HVL og en vaktleder fra hvert team. Ledergruppen møter en gang i måneden på vaktledermøte. Stort sett arbeider 3-6 studenter på hvert team. Kontoret har åpent 4 dager i uken, mandag – torsdag. Hvert team har ansvar for å holde kontoret åpent en dag i uken. Studentene som arbeider som frivillige medarbeidere skriver kontrakt for ett semester av gangen. Det er likevel ønskelig og det øker læringsutbyttet, at studentene jobber over to semestre.

Allmøtet er et vedtaksorgan og et personalmøte. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene går på omgang mellom teamene i løpet av året. I 2022 har det blitt avholdt allmøter en gang i måneden. Kontoret holder stengt i skolens jul-, påske- og sommerferie.

Vårsemesteret åpnet BUS 25. januar og stengte 26. mai. Høstsemesteret åpnet BUS 1. september og hadde siste vakt 2. desember.



*Her er et bilde tatt av deltakerne på et av allmøtene høsten 2022.*

### Studentassistent og koordinator

Studentassistenten er ansatt hos Høgskulen på Vestlandet, og har et lønnet arbeidsforhold tilsvarende seks timer i uken. Studentassistenten følger opp teamene i deres arbeid og er en ressurs for medarbeiderne og for koordinator. Ida Martina Ludvigsen var studentassistent fram til sommeren 2022, og Anna Sofie Vadset overtok høsten 2022. Stillingen som studentassistent forutsetter erfaring som frivillig medarbeider i BUS. Koordinator for året 2022 har vært Inger Helen Midtgård. Aina Løberg var vikar for koordinator i tre måneder våren 2022.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket hvert semester. Det er koordinator, studentassistent og tidligere medarbeidere som har ansvar for opplæringen. Det blir gitt en intensiv innføring over fire dager, og en oppfølging av teamene med tidligere BUS-medarbeidere som fadder de to første ukene etter oppstart. Hvert år gis medarbeiderne muligheten til å gi tilbakemeldinger, ikke bare på hva fungerte, men også hva som kan forbedres i opplæringen. Evalueringene er anonyme og foregår ved å skrive ned tilbakemeldinger. Evalueringene danner grunnlag for justeringer til neste gangs opplæring, slik at vi kontinuerlig kan forbedre og kvalitetssikre opplæringen.



*Bilde fra opplæringsuken i slutten av august 2022.*

### Medarbeidere

Studentene som arbeider i BUS, jobber som frivillige medarbeidere. De jobber hovedsakelig med brukerrettet arbeid, men i tillegg har hvert team andre oppgaver som også må ivaretas. Dette dreier seg om kontakt med andre instanser, ansvar for Facebook, Instagram og WEB, ressursgruppemøter, markedsføring og daglig drift av et kontor. Året 2022 har bydd på noen utfordringer knyttet til rekruttering, på tross av dette har kontoret fungert og de frivillige lagt ned en ekstra innsats. I vårsemesteret hadde vi 9 medarbeidere totalt, med 3 på hvert team. Dette medførte noen utfordringer, derfor ble innsatsen dette semesteret rettet mot å bevare BUS og det ble dermed besluttet en mindre åpningsdag, økt søkelys på rekruttering, og med konsekvenser knytte til vurderinger i brukerkontakt og lengre ventetid enn normalt. Høstsemesteret tok dette seg opp igjen, med 11 medarbeidere, som vil si 3-4 på hvert team. Vi hadde fortsatt reduserte åpningstider, men dette skal bare vare ut året 2022, da driften nå går for fullt igjen.

Sosialt samvær mellom alle som jobber i BUS er en essensiell faktor for å skape samhold og trivsel på og mellom teamene. Hyggelige semesteravslutninger hvor alle samles å gjør noe sosialt eller spiser sammen er noen av de tiltakene som tidligere har blitt arrangert. Det har ikke vært mulig å arrangere disse avslutningene i 2021 og deler av 2022 på bakgrunn av covid-19 restriksjoner. Derimot ble det våren 2022 endelig åpninger som førte til at det ble arrangert en stor avslutningsfest hvor alle medarbeidere fra 2020, 2021 og 2022 ble invitert. Her ble det god mat, underholdning og feiring av godt arbeid i koronaperioden!



*Vel verdt å feire BUS våren 2022*

Ved avslutningen av 2022 var det endelig duket for den første juleavslutningen siden før koronapandemien. Denne kvelden ba på god stemning, god mat, underholdning fra alle teamene og tilsatte. En fin sosial kveld med mye latter.



*Koordinator stilte sterkt under kveldens underholdning med sin rektor parodi*



*Alle studentene fikk utdelt attest for å være frivillige i BUS, her er torsdagsteamet avbildet.*





*Tirsdagsteamet hadde også et latterfylt underholdningsbidrag.*



*BUS medarbeiderne stilte alle i finstilen for anledningen.*

Knyttet til fokus på arbeidskultur og trivsel har også studentassistentens arbeidsoppgaver og er inne i teamene for å sikre at alle medarbeiderne avslutter sitt semester med gode erfaringer og godt læringsutbytte.

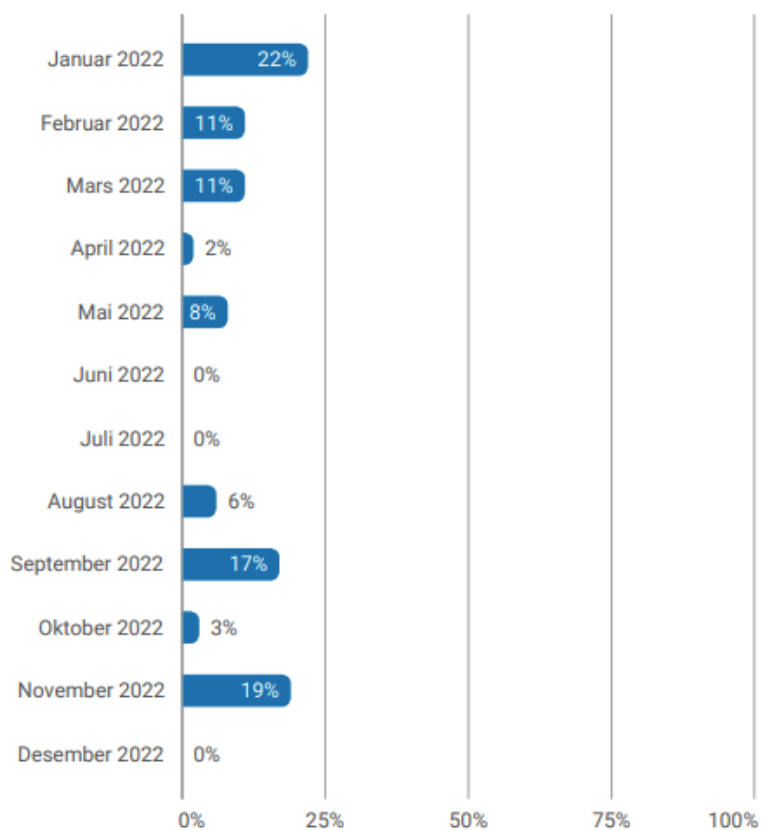
### Veiledere

Veiledning står sentralt i BUS, og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon, og studentenes evne til å knytte teori og praksis sammen blir styrket. Alle henvendelser til BUS skal legges fram for veilederne. De som arbeider i BUS, møter til gruppeveiledning en gang i uken. Veiledningen utgjør 1,5 time i uken per team. Vi har i år hatt veiledning to og to team sammen i veiledningsgruppe.

Frem til våren 2022 har vi hatt en solid veiledergruppe bestående av: sosionom Aina Helen Løberg, jurist Karen Reimers og sosionom Unni Myklebust Ådland. Våren 2022 var også sosiolog Sollaug Burkeland også inne som vikar i en periode. Vårsemesteret har veiledningsgruppene fått veiledning av Unni Myklebust Ådland og Aina Helen Løberg og de andre gruppene har hatt Unni Myklebust Ådland og Karen Reimers som veiledere. Høsten 2022 var vi så heldige å få inn to nye veiledere da både Aina og Karen avsluttet sitt lange gode arbeid og gikk videre til andre oppgaver. Inn for disse kom sosionom Irene Kvåle og jurist Elisabeth Abelvik. Medarbeiderne i BUS opplever veiledningen som god, lærerik, inspirerende, viktig og trygghetsskapende. På bakgrunn av covid-19 restriksjoner, ble noe av veiledning i 2022 også digitalt.

### Ressursgruppen

BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellige kontor/etater og frivillige organisasjoner i Bergen. Det varierer nok noe i hvor stor grad ressursgruppen blir benyttet, men det er viktig og verdifullt at vi har en ressursgruppe i BUS. Kontakten med fagfolk i feltet har vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som dukker opp i forbindelse med sakene det arbeides med. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte. Året 2022 har det ikke blitt arrangert noe felles møte med ressursgruppen. Både fordi listen har gjennomgått revidering og oppdateringer, samt mindre ressurser ved færre medarbeidere. Utover dette har vi prøvd å holde kontakt med personene i gruppen, og har invitert blant annet en av dem Selvhjelp Norge til å holde selvhjelpsgruppe kurs.

**Henvendelser****Tid for henvendelsen**

Figur 1

Bus mottok 63 henvendelser i løpet av 2022. Antall henvendelser har gått ned fra henvendelser i 2021, som var 66. Årene etter korona-pandemien har vi hatt noen endringer i hvordan vi arbeider, mer gjøres digitalt via telefon og sms. I likhet med årene før kom en stor andel av henvendelsene i januar og september (se figur 1). Det som derimot skiller statistikken dette året fra tidligere er at november og januar utgjør de fleste henvendelsene. Det er vanlig at BUS har stor pågang i januar etter juleferien og i september, etter oppstart igjen.

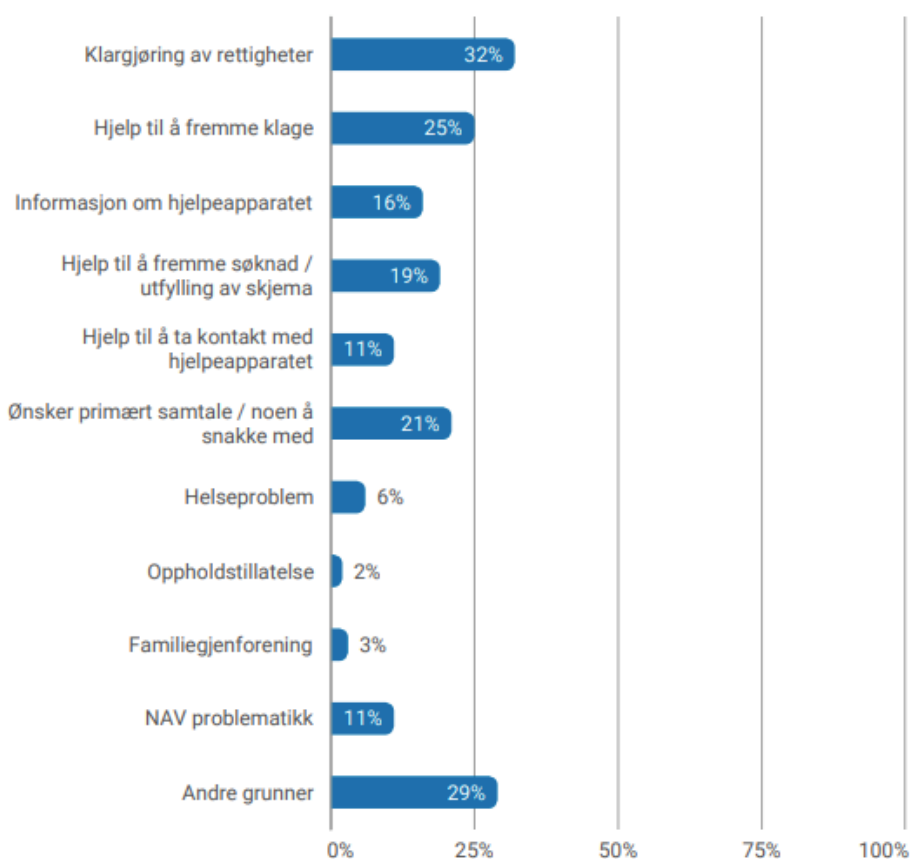
Det har vært en nedgang i både antall og andel henvendelser som har blitt til sak, fra 32 i 2021 (tilsvarer 48%) til 21 (tilsvarer 33%). Likevel har vi en egen andel saker som overføres fra semesteret før, og som dermed også blir en del av arbeidsmengden. Antall overføringssaker har gått ned siste årene fra 35 (tilsvarer 50%) i 2020, til 23 (tilsvarer 35%) i

2021 og 22 (tilsvarende 35%) i 2022. I 2022 var det kun 15 henvendelser som ikke ble til sak. I 2021 var det tilsvarende tallet 4.

Statistikken viser også at 10 av henvendelsene i 2022 er fra klienter som har vært på BUS tidligere. De fleste henvender seg til BUS via telefon. I 2022 gjaldt dette 47 (tilsvarende 75%) av alle henvendelsene en nedgang på 5%. 16 klienter (tilsvarende 25%) henvendte seg direkte på kontoret, dette er en økning fra 2021 da bare 11 (tilsvarende 17%) henvendte seg direkte. 3 henvendelser kom på e-post (tilsvarende 5%). Ingen henvendte via brev.

### Hva henvendelsene gjaldt

#### Henvendelsen gjelder:



Figur 2

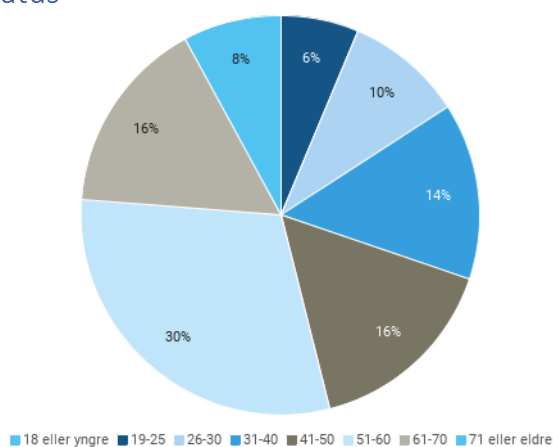
20 (tilsvarende 32%) av dem som kontaktet BUS i 2022 ønsket å få hjelp til å klargjøre rettighetene sine (se figur 2). Denne kategorien å klargjøre rettigheter var også størst i 2021 men har hatt en nedgang fra 27 tilfeller. Antall henvendelser som omhandler hjelp til å fylle

ut skjemaer og fremme søknader har gått ned til 12 henvendelser (tilsvarer 19%) i 2021 mot 18 (tilsvarer 27%) i 2021.

I 2022 omhandlet 16 (tilsvarer 25%) av henvendelsene hjelp til å fremme klage. En økning fra 2021 da dette bare var 13 henvendelser (tilsvarer 20%). Noen ønsket hjelp til å kontakte hjelpeapparatet. I 2022 var dette 13 brukere (tilsvarer 11%), liten økning fra 2021 da det var 10 brukere (tilsvarer 16%).

Utover disse kategoriene var det også noen som ønsket hjelp i forbindelse med helseproblem, oppholdstillatelse og familiegjenforening. Vi har også klienter som primært ønsker noen å snakke med. De som kommer til BUS har gjerne flere utfordringer de ønsker hjelp med, og tabellen viser prosentvis hvor mange ganger de gitte problemstillingene ble presentert. Under kategorien «andre grunner» er det henvendelser fra klienter som blant annet trengte hjelp til alt fra å få kontroll på økonomien, gjeldsproblematikk, juridisk hjelp, eller hjelp til å forstå vedtak, undersøke bolig, digital bistand og praktisk hjelp, og bistand.

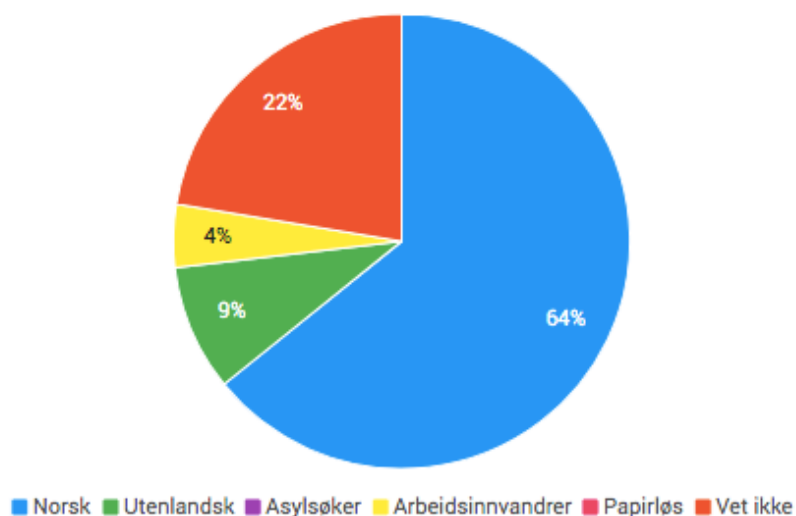
### Alder og sivilstatus



Figur 3

De fleste klienter var i 2022 mellom 51 og 60 år (se figur 3). Samtidig er det også mange aldersgruppene 31-50 år og 61-70år store. Klientenes sivilstatus er ikke alltid relevant for saken klienten trenger hjelp til, og det er derfor ofte en ukjent faktor. I 2022 utgjorde dette 31 (tilsvarer 49%). Derimot kan også sivilstatus være relevant, da opplyses denne statusen i saken. I denne gruppen er 14% gift, 22% ugift, 13% separert, 3 % av brukerne bor med samboer.

## Etnisitet

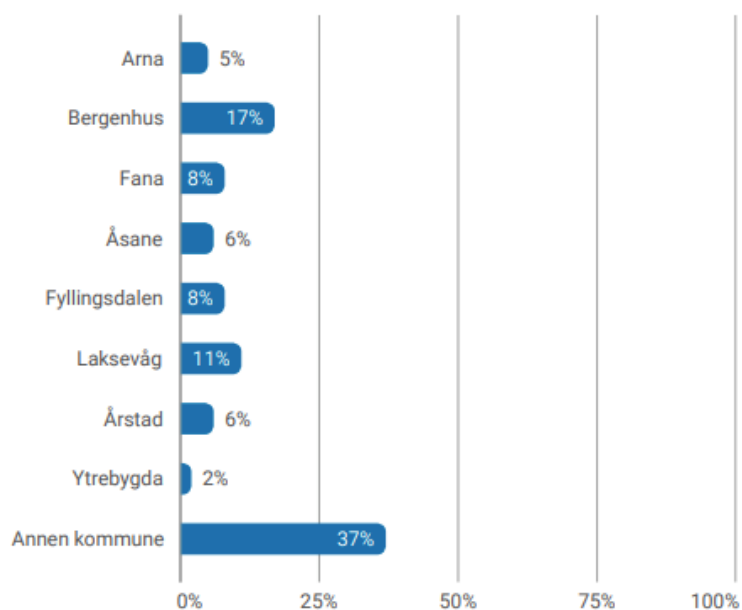


Figur4.

43 av klientene som hadde kontakt med BUS i 2022 hadde norsk statsborgerskap. 6 av klientene hadde utenlandsk statsborgerskap, 3 var arbeidsinnvandrere og 15 med ukjent opprinnelsesland.

## Bosted

Klienten er hjemmehørende i følgende bydel / kommune

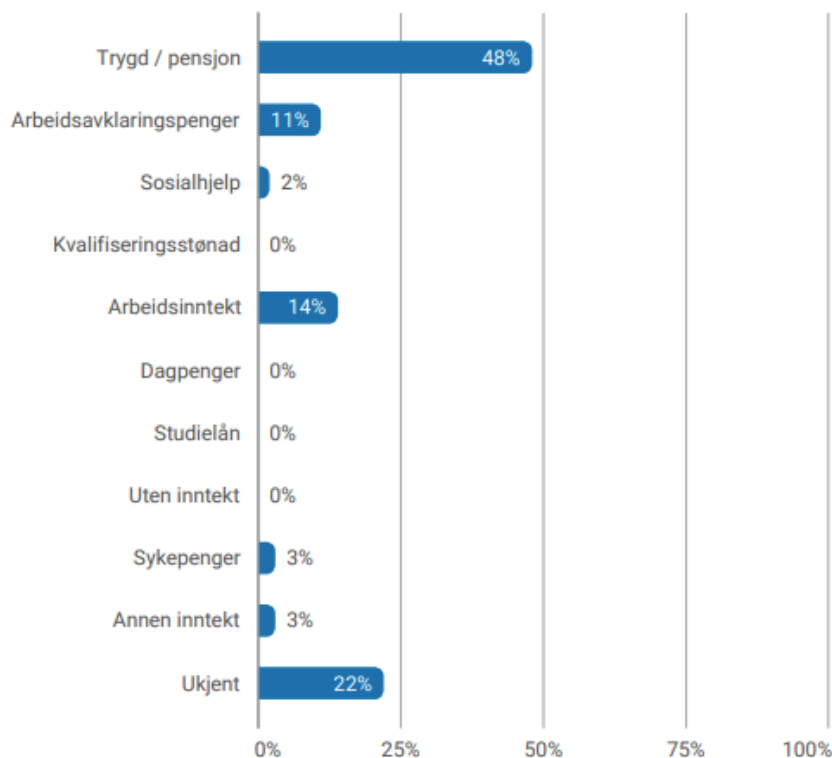


Figur 5

I løpet av 2022 har BUS hatt brukere fra alle bydelene i Bergen. I 2021 var størst prosentandel også fra Bergenhus med 19 (tilsvarende 29%). I 2022 var denne andelen mindre med 11 (tilsvarende 17%) (Se figur 5). En endring fra 2021 til 2022 har vært hvor den største andelen klienter er bosatt i kategorien “annen kommune”. I 2022 utgjorde dette 23 (tilsvarende 37%), en økning fra 2021 sine 17 (som tilsvarende 26%). Eksempler på andre kommuner er Ålesund, Øygarden, Osterøy, Bjørnafjorden, Haugesund, Austevoll og Askøy. En del personer er fra annet opprinnelsesland. En stor andel av de som faller innenfor annen kommune var satt som “ukjent”, dermed vil det kunne være noen svakheter og misvisende ved oversikten. Ved spørsmål knyttet til boposisjon utgjør ukjent boposisjon utgjør 24% av totalen. Årsak kan brukerne ikke vil oppgi adresse, eller at det ikke har vært registrert siden det ikke har vært relevant for saken.

## Inntektskilde

### Klientens inntektsgrunnlag

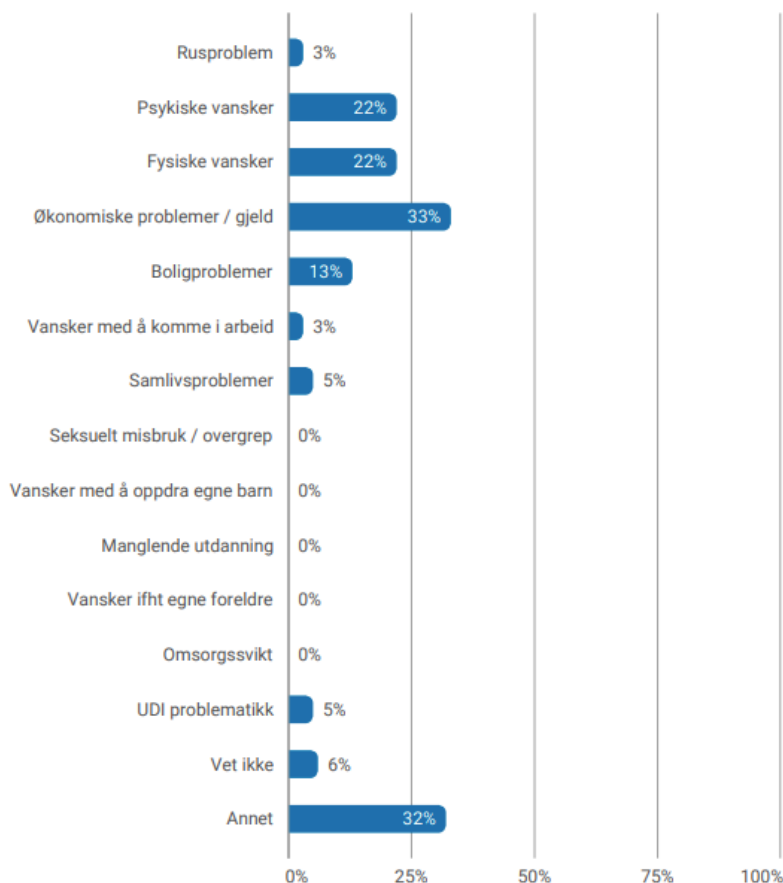


Figur 6

De fleste BUS hadde kontakt med i 2022, mottok en trygdeytelse (se figur 6). 30 (tilsvarende 48%) av brukerne mottok trygdeytelse. I 22 % er inntekt ukjent, dette skyldes at det ikke er svart på da det er irrelevant for saken brukerne kommer til BUS med.

## Brukerens situasjon/problem

### Hva var klientens situasjon / problem



Figur 7

Utfordringer kommer sjelden alene, og mange av brukerne i 2022 hadde flere ting de ønsket hjelp med. De største utfordringene er økonomiske problemer, med 21 saker (tilsvarer, 33%, se figur 7). Mange som har vansker på andre områder, som for eksempel med boligproblemer, psykiske lidelser og fysiske problem, har også økonomiske problemer. I tillegg hadde 14 (tilsvarer 22%) psykiske vansker, 14 (tilsvarer 22%) fysiske vansker og 8 (tilsvarer 13%) boligproblemer. Under kategorien «annet» skisseres blant annet utfordringene; hjelp til å få bank id, utsette soning, samtale støtte, digitale utfordringer og rettigheter knyttet til barn.

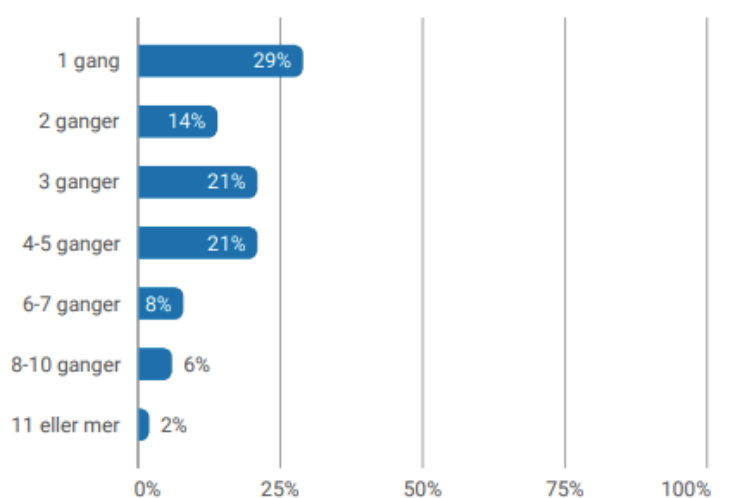
### Arbeidet med sakene

I 2022 foregikk arbeidet med 32 (tilsvarer 51%) av saken primært over telefon. Dette er en økning fra i 2021 da dette gjaldt 19 saker (tilsvarende 29%). Denne økningen kan være



henvendelser som kommer fra personer utenfor Bergen kommune, eller klienter som av andre grunner ikke kan komme til kontoret, for eksempel av smittevernhensyn. Sistnevnte var mest sentralt for starten av 2022, da koronarestriksjoner ble avviklet våren 2022. Resterende av klientene møtte enten på kontoret første gang alene 33 (tilsvarer 52%), 4 (tilsvarer 6%) møtte sammen med familie/slekt, 2 (tilsvarer 3%) møtte sammen med tolk, og 4 (tilsvarer 6%) møtte sammen med en venn.

#### Antall ganger det har vært kontakt med klienten

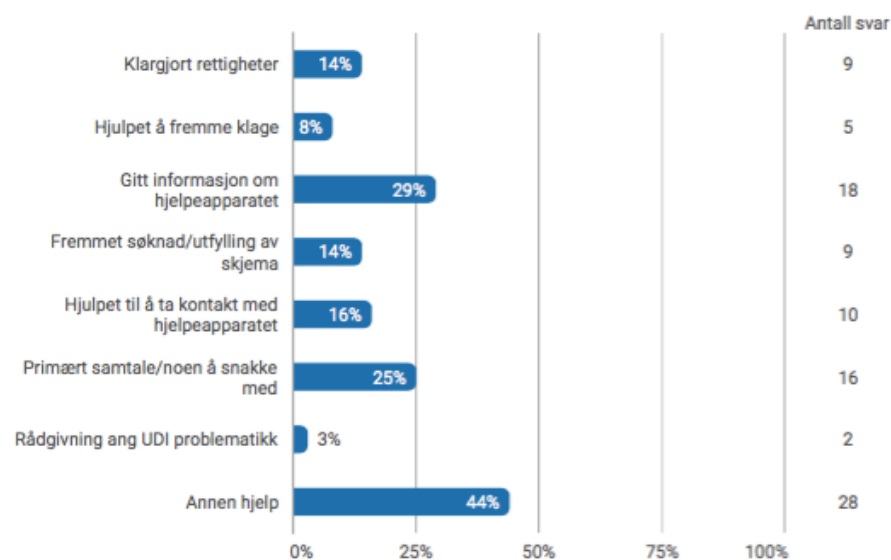


Figur 8

De fleste av brukerne hadde i 2022 kontakt med BUS 1-5 ganger. 18 (tilsvarer 29 %) hadde kun kontakt med BUS 1 gang. 32 (tilsvarer 51%) av brukerne hadde i 2022 kontakt med BUS i en måned eller mindre i løpet av året. Det kan være mange grunner til den varierte kontakten BUS har med brukerne. For eksempel kan brukere ha blitt henvist til andre instanser, fått raskt den hjelpen de trengte, eller saken kan ha blitt løst på annen måte. På den andre siden kan dette også ha sammenheng med manglende oppmøte og at vi ikke har oppnådd kontakt med bruker. Samtidig som mange hadde få møter med BUS, hadde 25 (tilsvarer 39%) kontakt med BUS i 3 måneder eller mer. Dette viser variasjonen i arbeidsmengden og tid med ulike brukerne.

## Hvilken hjelp har Bus gitt brukerne

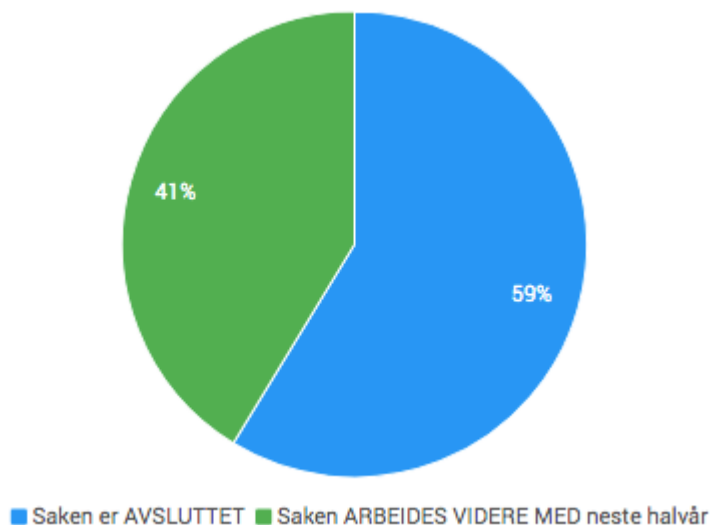
### Hvilken hjelp har BUS gitt klienten?



Figur 9

Å gi informasjon om hjelpeapparatet er det BUS oftest har hjelp brukere med. Figur 9 viser også at 16 brukere (tilsvarende 25%) bruker BUS som en samtalepartner, 9 (tilsvarende 14%) fikk hjelp med å klargjøre rettigheter, 10 (tilsvarende 16%) fikk hjelp til å kontakte hjelpeapparatet. Disse svarene samsvarer godt med hva klientene henvendte seg til BUS med i utgangspunktet (Se figur 2). Den største kategorien var i år likevel "annen hjelp". 28 brukere (tilsvarende 44%) fikk en hjelp som ikke passet inn i de øvrige kategoriene. Som eksempel på dette har BUS hjulpet med praktiske oppgaver i hverdagen, satt opp personlige budsjett, henvist til andre hjelpeinstanser og gitt It-hjelp.

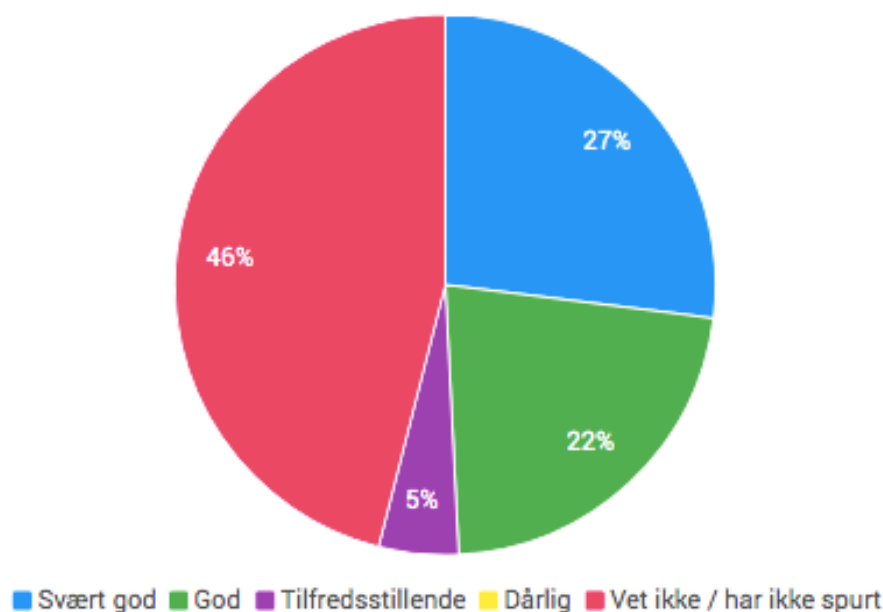
## Videre arbeid med sakene



Figur 10

I 2021 var det en overvekt av saker som ble overført til neste semester. Det har skjedd en endring knyttet til dette, da det i 2022 har blitt en overvekt av avsluttet saker. Det kan være flere grunner til dette. Blant annet har BUS begynt å arbeide med et større søkelys på kontraktsarbeid og økt søkelys på hvordan man kan arbeide godt gjennom for eksempel å henvise videre, eller avslutte en sak, slik at flere kan få hjelp. Det er flere grunner til at mange saker også blir overført til neste semester. Blant annet kompleksitet i sak, at saker krever arbeid over en lengre tidsperiode, at saker er kommet inn sent i semesteret, og/eller ha sammenheng med covid-19 og sykdom.

## Hvordan har brukerne opplevd kontakten med BUS



Figur 11

Av de kartlagte brukerne har de aller fleste opplevd kontakten som svært god (se figur 11). Ingen klienter har i 2022 uttrykt at de er misfornøyde med BUS sitt arbeid. Vi kan bli bedre på å spørre om brukernes opplevelse da hele 46 % ikke har svart.

## Samarbeidspartnere

BUS samarbeider ofte med andre organisasjoner og instanser i arbeidet med enkeltsaker. I 2021 har BUS samarbeidet med NAV stat (trygd/arbeid), NAV kommune, Etat for boligforvaltning (EBF), Økonomiformidlingen, Tolketjenesten, UDI, ulike kreditorer, fastleger, Kemneren, ulike DPS, skoler, familievernkontor, BO treningssenteret, hjemmesykepleien, forvaltningsenheten, Statsforvalteren, SMISO, Fontenehuset og ulike banker. Hele 76 % av sakene er løst uten samarbeid med andre instanser.

## Hvordan brukerne har fått kjennskap til BUS

13 (tilsvarende 20%) av våre brukere har hørt om oss gjennom familie/venner, mens 5 (tilsvarende 8%) av brukerne har fått kjennskap til BUS gjennom brosjyrer, 2 (tilsvarende 3%) av brukerne hadde fått kjennskap til oss via NAV-kommune og 2 (tilsvarende 3%) gjennom Jussformidlingen. 2 (tilsvarende 3%) har fått vite om BUS gjennom internett. Ellers har brukerne våre fått kjennskap til BUS blant annet gjennom Blå Kors, Senter for migrasjonshelse, Jussbuss, sosionomstudiet, Kirkens bymisjon, advokat og via plakatoppslag.

## Andre aktiviteter og oppgaver

### Komitéarbeid

Medarbeiderne i BUS har fordelt ansvar for komitéarbeid knyttet til ulike aktiviteter og oppgaver utover klientarbeidet og daglig drift av kontoret. Komit arbeidet organiseres i fire komiteer fordelt på hvert av de fire teamene; markedsføring av BUS, ressursgruppen, ansvar for BUS sin Facebook-side og kontakt med Jussformidlingen og  konomiformidlingen. Det det i 2022 var færre medarbeidere ble dette noe annerledes organisert.

Hele året har vi vært redusert med et team. Dette har medført mindre arbeid i de de ulike komitéene. Medarbeiderne har poengtert at de har vansker med   få tid til komitéarbeidet i travle perioder på kontoret. Brukerne behov for hjelp har alltid førsteprioritet. Likevel har ordningen med komitéarbeid samlet sett vist seg   være god. Rapportering fra teamenes arbeid har foregått på vaktlederm ter og allmøter, og oppsummeres i rapporter ved semesteravslutning.

På allmøtene inviteres noen ganger gjester både fra ressursgruppen og andre instanser for presentasjon av faglige tema medarbeiderne er interessert i. Medarbeiderne i BUS går også ut i feltet, er i møter med ulike instanser og holder foredrag. Høstsemesteret 2022 har komitéarbeidet tatt seg opp igjen. Blant annet BUS deltatt på nettverksmøte hos Robin Hood Huset og besøk på Rådhuset i regi av Batteriet.



*Bilde fra da medarbeiderne var på samling i regi av Batteriet. Her møttes ulike hjelpeorganisasjoner og -instanser og hadde gode diskusjoner og samtaler.*



*Spennende foredrag*



*Omvisning i lokalene på rådhuset*

### Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS

I løpet av 2022 har medarbeiderne i BUS hatt søkelys på formidling av hva vi kan tilby av tjenester. Dette har skjedd ved utdeling av brosjyrer til arbeidsplasser hvor vi regner med å nå de menneskene som kan ha bruk for vår hjelp, og markedsføring på sosiale medier.

Sosionomstudentene både i 1. og 3. klasse som skal ut i praksis tar med seg brosjyrer til sin praksisplass. Høsten 2022 har medarbeiderne åpnet en BUS Instagram konto. I samarbeid med HVL ble det også en "take-over" på HVL sin Instagram for å promotere vår Instagram.

### Rekruttering av studenter til BUS

Rekruttering av nye medarbeidere til BUS foregår ved at medarbeidere i BUS informerer om virksomheten i både første og andre klasse. De viktigste ambassadørene for å rekruttere nye medarbeidere er de som allerede arbeider eller har arbeidet i BUS. Vi ser at studentene har stor påvirkningskraft når det gjelder å rekruttere nye medarbeidere til BUS. Høstsemesteret fikk vi også hjelp av en tidligere medarbeider som nå arbeider i Kors på Halsen som teamleder. Det å få inn tidligere medarbeidere fra praksisfeltet, der de forteller om relevansen BUS har for praksisfeltet, er også en god metode for å engasjere nye medarbeidere.

BUS er medlem i brukerutvalget i NAV-Bergen, og Ida Martina Ludvigsen (vår 2022) og Anna Sofie Vadset (høst 2022) har representert BUS på møter i utvalget. Det er viktig for oss å tale brukernes sak og å informere om problematikk vi ser blant våre brukere. Slik håper vi å løfte viktige sosialfaglige og sosialpolitiske spørsmål, og bidra til å gjøre hjelpetjenestene bedre.

### Bus får besøk av studenter fra Midtuniversitetet i Sverige

Som eneste fungerende frivillige sosialrådgivingstjeneste blir vi kontaktet om driften og andre som vil starte opp lignende tjenester. Våren 2022 var fire studenter fra MittUniversitetet her og hospiterte på BUS en uke. Studentene fra MittUniversitet fortalte også om sin måte å drive sosialrådgivning på Mitt råd, en telefontjeneste de nylig har startet. MittUniversitetet har vært her før, det er spennende å se hvordan inspirasjonen fra BUS har ført til en svensk sosialrådgivning!



*Her er studentene fra Midtuniversitetet med oss på allmøte*



*De svenske studentene deltok også på vår veiledning*





*Og var med å observere hvordan medarbeiderne gjør ting på kontoret og allmøter*



### Selvhjelpskurs for BUS medarbeiderne

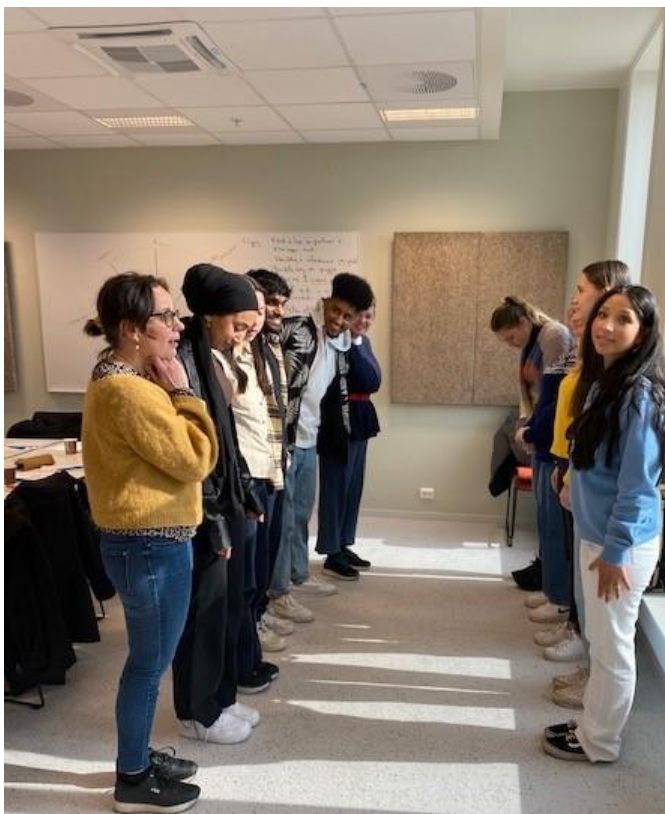
LINK og selvhjelp Norge i vår ressursgruppe kontaktet høsten 2021 BUS om tilbud om kurs for studentene i å starte opp selvhjelpsgrupper. To kurs ble gjennomførbart det første våren 2022 og det andre høsten 2022.



*Bilde av felles opplæring og diskusjoner under opplæringen.*



*Det ble også lagt opp samarbeidsoppgaver i mindre grupper.*



*Og fysiske oppgaver og øvelser.*



Kurset var både lærerikt, kjekt og sosialt

## Økonomi og regnskap


BUS har årlig mottatt et tilskudd fra Bergen kommune.

For 2022 utgjorde dette kr. 69.200, - Dette er et viktig tilskudd til driften av BUS.

Størsteparten av utgiftene dekkes kr 572.897, - dekkes av Høgskulen på Vestlandet, Institutt for velferd og deltaking. I lønnskostnader inngår lønn til koordinator, veiledere og studentassistent. Andre faste utgifter er annonse på Gule sider, og trykking av brosjyremateriell.

### Sluttrekneskap BUS 2022

Beskrivelse	Budsjett	Rekneskap
Tildelinger fra Bergen Kommune	100 000	62 900
<b>Totale inntekter</b>	<b>100 000</b>	<b>62 900</b>
Prosjektleiing	116 976	112 288
Studentassistent (15%)	72 215	64 148
Veiledning	472 143	408 832
<b>Sum personalsal og sosiale kostnader</b>	<b>661 334</b>	<b>585 268</b>
Utarbeiding av informasjonsmateriale	25 000	6 239
Diverse driftskostnader	30 000	46 290
<b>Sum varer og tjenester</b>	<b>55 000</b>	<b>52 529</b>
<b>Totale kostnader</b>	<b>716 334</b>	<b>637 797</b>
<b>Resultat(dekkes av institutt for velferd og deltaking)</b>	<b>- 616 334</b>	<b>- 574 897</b>



John-Andre Valdersnes, prosjektøkonom

## Medarbeidere 2022

Til slutt vil vi nevne alle som har medvirket direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

Frivillige medarbeidere våren 2022

*Tirsdagsteamet*



*Mathea, Camilla, Vippro og Cathrine (ikke til stede på bildet)*

*Onsdagsteamet*



*Sunniva, Madeleine og Sunniva*

*Torsdagsteamet*



*Shannon, Amar, Daniel*

## Frivillige medarbeidere høsten 2022



Hele gjengen etter allmøte

### *Tirsdagsteamet:*



*Pauline, Anette, Anna og Kristine*



*Onsdagsteamet:*



*Sara, Nora, Marte, Adele*

*Torsdagsteamet:*



*Trine, Roxana, Vivian*

Studentassistentene

Ida Martina Ludvigsen våren 2022, Anna Sofie Vadset høsten 2022.



Veiledere og koordinator

Veiledere



*Unni Ådland og Karen Reimers*



*Aina Løberg og Elisabeth Abelvik*



*Irene Kvåle*



*Koordinator  
Inger Helen Midtgård*

Besøk vår hjemmeside eller andre medier

Hjemmeside: <https://bus.hvl.no/>

Facebook: <https://www.facebook.com/HiBinfo>

Instagram: [https://www.instagram.com/bus\\_radgivning/](https://www.instagram.com/bus_radgivning/)