



Bergen Uavhengige Sosialrådgivning

Årsmelding 2015



Møllendalsveien 6, 5009 Bergen

BUS tilbyr sosialfaglige tjenester til befolkningen i Bergen og omegn, og har som mål å være brukerorientert og læringsorientert. Årsmeldingen gir et bilde av virksomheten i BUS og er en viktig formidler av erfaringer som gjøres i den studentdrevne rådgivningstjenesten.



HØGSKOLEN
I BERGEN

Årsmelding for Bergen Uavhengige Sosialrådgivning 2015

Årsmeldingen er utarbeidet av koordinator i BUS, førstelektor Anne Karin Larsen i samarbeid med studentassistent Mari Lilleng.

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning/Høgskolen i Bergen, april 2016

Innhold

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS	4
BUS SOM LÆRINGSARENA	4
ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET	5
Studentassistent og koordinator	5
Medarbeidere.....	6
Veiledere	6
Ressursgruppen	7
STATISTIKK.....	7
Henvendelser	7
Henvendelsen gjaldt.....	8
Kjønn, alder og sivilstatus.....	8
Etnisitet	9
Bosted.....	9
Inntektskilde	10
Klientenes situasjon/problem	10
Arbeidet med sakene	11
Hvilken hjelp ar BUS gitt klientene	12
Videre arbeid med saken	13
Hvordan har klienten opplevd kontakten med BUS?.....	13
Samarbeidspartnere.....	14
Klientene har fått kjennskap til BUS.....	14
ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER	14
Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS.....	14
Kontakt med andre frivillige organisasjoner	17
Rekruttering av studenter til BUS	18
Velferdsalliansen	18
ØKONOMI OG REGNSKAP	19
MEDARBEIDERE 2015	20
RESSURSGRUPPEN.....	22

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning (BUS) startet som prosjekt i januar 1998, og hadde sin offisielle åpning 18. november samme år. Årsmeldingen for 2015 gir et bilde av årets aktiviteter, med bakgrunn i studentenes oppsummeringer og klientstatistikk. Høsten 2014 flyttet BUS til nye lokaler i Møllendalsveien 6. Dette skjedde som en følge av at Sosionomutdanningen også flyttet dit. I løpet av de 17 årene BUS har vært i gang har andre tilsvarende rådgivningstjenester blitt nedlagt. Det var derfor gledelig at Høgskolen i Oslo og Akershus bestemte seg for å starte opp igjen DUS-HIOA i 2015, og i den forbindelse tok kontakt med BUS for å lære av vår virksomhet.

Grunnlaget for en kontinuerlig drift skyldes et godt organisatorisk fundament, økonomisk og praktisk støtte fra Høgskolen i Bergen (HiB), bidrag fra Bergen Kommune, gode veiledere, en kontinuerlig ledelse og ikke minst en stadig entusiastisk studentgruppe som tar ansvar for den daglige driften og arbeidet med klienter.

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgivning til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert og å arbeide for å fremme klientenes interesser og hjelpebehov vis à vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2015 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide her. Klientene gir også uttrykk for at de får god hjelp fordi de møter personer som har tid til å lytte til dem. Statistikken viser at 148 personer tok kontakt med BUS i 2015. Der er 65 flere henvendelser enn forrige år.

En annen målsetting med BUS er å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer fra klientarbeidet til å si fra om skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet. Gjennom medlemskap i Velferdsalliansen har medarbeidere i BUS deltatt på alliansens årsmøte og andre arrangement i regi av andre medlemsorganisasjoner i løpet av dette året.

BUS SOM LÆRINGSARENA

BUS er et frivillig arbeidssted for sosionomstudenter i andre og tredje studieår. Læring i BUS består av direkte kontakt med mennesker som er i behov av sosial hjelp/rådgivning. Gjennom refleksjon i veiledning, integrering av teori i praksis, samarbeidslæring gjennom teamarbeid, organisasjonsarbeid i form av ansvar for kontordrift og klientmottak, informasjonsvirksomhet og kunnskap om hjelpeapparatet får studentene variert erfaringskunnskap.

Denne læringen skjer gradvis ved at tidligere studenter, studentassistent, koordinator og veiledere lærer opp nye medarbeidere. BUS er en arbeidsplass som aktivt holder kontakt med andre frivillige og offentlige organisasjoner og tjenestesteder gjennom samarbeidsmøter, informasjonsvirksomhet og kursing.

Ser vi virksomheten i BUS i lys av situert læringsteori foregår læring på mange plan. Gjennom å være del av et praksissamfunn utvikler medarbeiderne en *identitet* som BUS-medarbeider og identiteten som sosialarbeider styrkes. Gjennom erfaringene de *gjør* og gjennom å se praksis i lys av teori, utvikles *mening* som har betydning for opplevelsen av egen yrkesutdanning. Gjennom *praksis* foregår læring i handling noe som *gjør* at studentene oppnår en større trygghet som fagperson.

Sentralt i BUS er også nettverksbygging. Dette skjer gjennom kontakt med utenforliggende instanser og andre frivillige organisasjoner som Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF), Økonomiformidlingen, Jussformidlingen, Robin Hood huset, Batteriet, Kirkens Bymisjon, Velferdsalliansen, Bergen Kommune, organisasjoner i nærmiljøet og BUS sin ressursgruppe.

ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET

BUS' ledergruppe består av koordinator (faglig tilsatt ved HiB), studentassistent (lønnet av HiB) og en vaktleder fra hvert team. Ledergruppen møter en gang i måneden (*vaktledermøtet*). Stort sett arbeider 3-5 studenter i hvert team. Kontoret har åpent 4 dager i uken (mandag – torsdag). Hvert team har ansvar for å holde kontoret åpent en dag i uken. Studentene som arbeider som frivillige medarbeidere skriver kontrakt for ett semester av gangen. Det er likevel ønskelig og det øker læringsutbyttet, at studentene jobber over to semestre. I 2015 arbeidet 33 medarbeidere i BUS, hvorav 8 også jobbet et semester høsten 2014 og derved arbeidet et år i BUS.

Allmøtet er et vedtaksorgan og et personalmøte. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene har gått på omgang mellom teamene hele året. Det har blitt avholdt allmøter en gang i måneden. I løpet av året har det blitt avholdt 9 allmøter og 9 vaktledermøter.

Kontoret holder stengt i skolens jul-, påske- og sommerferie. I vårsemesteret åpnet BUS 12. januar og avsluttet 4. juni. I høstsemesteret åpnet BUS 25. august og stengte 10. desember.

Studentassistent og koordinator

Studentassistenten er ansatt av Høgskolen i Bergen og har et lønnet arbeidsforhold tilsvarende seks timer uken. Studentassistenten følger opp teamene i deres arbeid og er en ressurs for medarbeiderne og for koordinator. Karianne Sleveland var studentassistent fram til sommeren 2015 og Mari Lilleng overtok høsten 2015. Stillingen som studentassistent forutsetter erfaring som frivillig medarbeider i BUS. Koordinator i 2015 har vært førstelektor Anne Karin Larsen.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket hvert semester. Det er koordinator, studentassistent og tidligere medarbeidere som har ansvar for opplæringen. Det blir gitt en intensiv innføring over fire dager og en oppfølging av teamene ved hjelp av tidligere BUS-medarbeidere de to første ukene etter oppstart. Studentene er fornøyd med opplæringen.



Fra opplæringen av nye medarbeidere.

Medarbeidere

Studentene som arbeider i BUS jobber som frivillige medarbeidere. Hovedsakelig består arbeidet av klientarbeid, men i tillegg har hvert team også andre oppgaver som må ivaretas. Dette dreier seg om kontakt med andre instanser, ansvar for Facebook og Web, kontakt med Velferdsalliansen, arrangement av ressursgruppemøter, og markedsføring. Det har vært lett å rekruttere studenter til BUS i 2015, og teamene har vært på mellom 3-5 medarbeidere.

Sosialt samvær mellom alle som jobber i BUS har vært en viktig faktor for å skape samhold og trivsel. Hyggelige semesteravslutninger hvor alle går ut og spiser er noen av de tingene som har blitt arrangert.

Veiledere

Veiledning på saker står sentralt i BUS og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon, og studentenes evne til å knytte teori og praksis blir styrket. Alle henvendelser til BUS skal legges fram for veilederne. De som arbeider i BUS møter til gruppeveiledning en gang i uken. Veiledningen utgjør 2 timer uken. To og to team er i samme veiledningsgruppe, og har to veiledere. Vi har vært heldig og hatt en stabil veiledergruppe over mange år.

Våren 2015 har veiledningen vært gitt av høgskolelektor Aina Løberg, Sollaug Burkeland og sosionom Unni Myklebust Aadland. Høsten 2015 kom høgskolelektor Johan M. Nerdrum tilbake og overtok for Sollaug Burkeland, og Aina og Unni fortsatte. Unni Myklebust Aadland har vært veileder i begge veiledningsgruppene hele året.

Medarbeiderne i BUS opplever veiledningen som lærerik, inspirerende, svært viktig og god.

*Noen av deltakerne etter juleavslutningen i 2015.
Fra venstre, Grit, Anne Amalie, Johan Nerdrum
(veileder) og Hilde.*

Ressursgruppen

BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellige kontor og etater i Bergen. Det varierer nok noe i hvor stor grad ressursgruppen blir benyttet, men det er viktig og verdifullt at det fortsatt går an å ha en ressursgruppe i BUS. Kontakten med fagfolk i feltet har vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som dukker opp i forbindelse med sakene det arbeides med. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte, og er glad for dette frivillige bidraget fra feltet.



Vedtektene tilsier at denne gruppen skal treffes en gang i semesteret. Høsten 2015 begynte planlegging av et møte, hvor tema skulle være familiegjenforening og innvandring. Det viste seg imidlertid at det ble vanskelig å få innledere til dette, trolig pga. en økt arbeidsmengde knyttet til den økte flyktingestrømmen til Norge. Møtet vil derfor bli arrangert våren 2016. Tema for disse møtene velges på bakgrunn av problemstillinger studentene har møtt i de sakene de arbeider med.

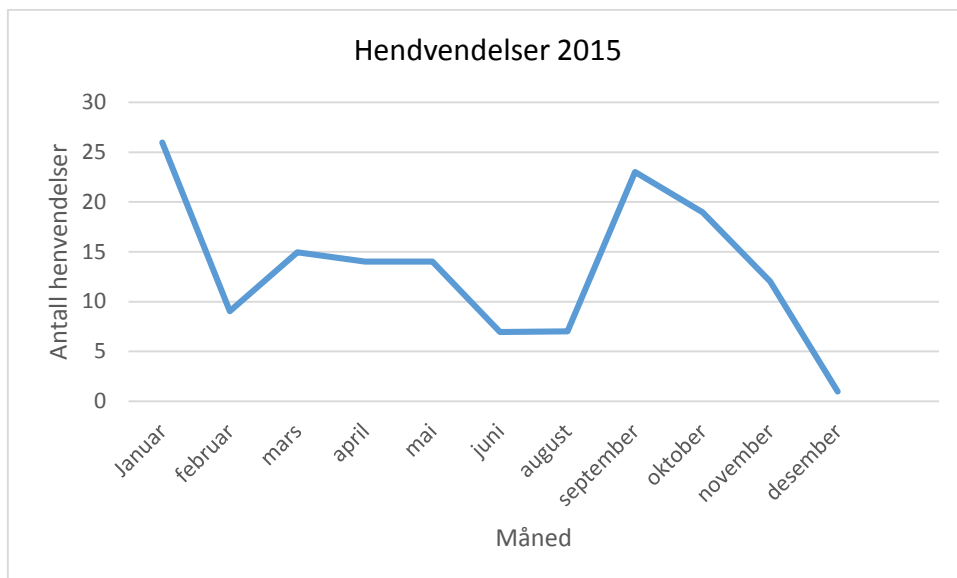
Fordi BUS høsten 2014 flyttet til Møllendalsveien ble det brukt mye tid til å gjøre vår virksomhet kjent i nærmiljøet. Det ble derfor våren 2015 tatt initiativ til et møte med områdesatsingen i Løvstakken. Og 21. mai 2015 presenterte BUS sitt arbeid for representanter for Boligforvaltningen, Ny Krohnborg skole, Frivillighetssentralen, og Mary Økland fra planavdelingen i Bergen kommune. Tilsted var også en forsker fra Rökkansenteret. I løpet av 2015 har også en representant fra Frivillighetssentralen blitt med i ressursgruppen.

Etter hvert vil det være ønskelig at BUS kan få etablert en gruppe som jobber med oppsøkende arbeid i dette området, og også kan tilbyr sine tjenester fra Frivillighetssentralen.

STATISTIKK

Henvendelser

BUS mottok 148 henvendelser i løpet av 2015, av disse kom 86 på vårsemesteret og 62 på høsten. Den største delen av henvendelsene kom i januar og september, like etter semesterstart (se figur 1). Dette kan være fordi kontoret har vært stengt en periode i forbindelse med ferier. Det kom 65 flere henvendelser i 2015 enn i 2014. Dette kan skyldes at vi nå er godt etablerte i de nye lokalene vi overtok i 2014, og at lokalene er lettere tilgjengelig for klientene enn Haugeveien på Nordnes.

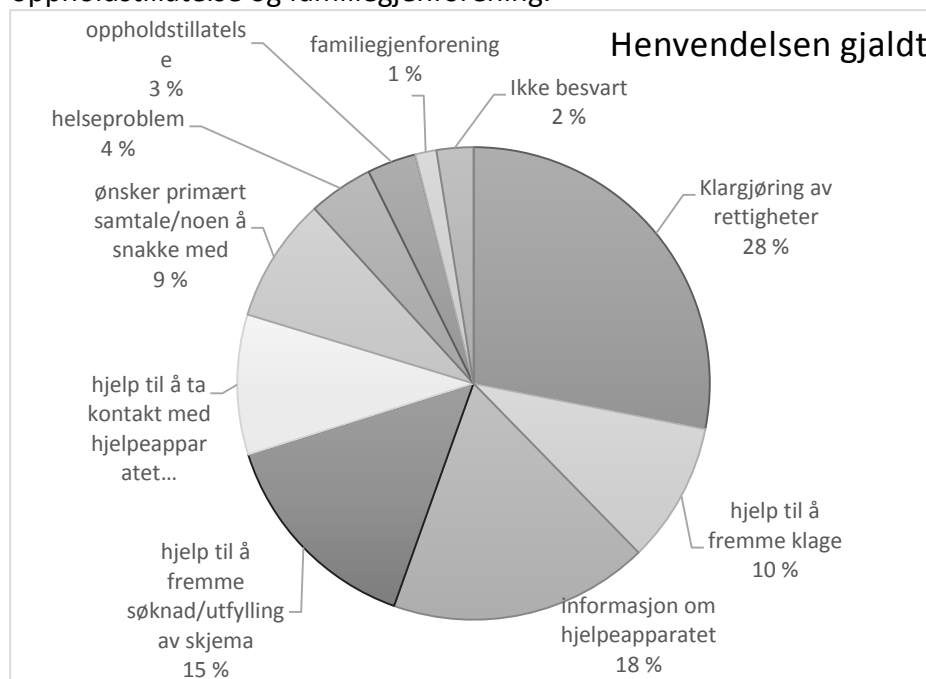


Figur 1: Antall henvendelser BUS hadde per måned i 2014, vist i antall personer.

68% av henvendelsene ble til sak, dvs. at klientene kom til samtale på kontoret. 9% av klientene ble overført fra høstsemesteret 2014 til vårsemesteret 2015. 7 % ble overført fra vårsemesteret 2015 til høstsemesteret 2015. Som tidligere år henvender de fleste seg til BUS per telefon. 22% henvendte seg direkte på kontoret og 6% per mail.

Henvendelsen gjaldt

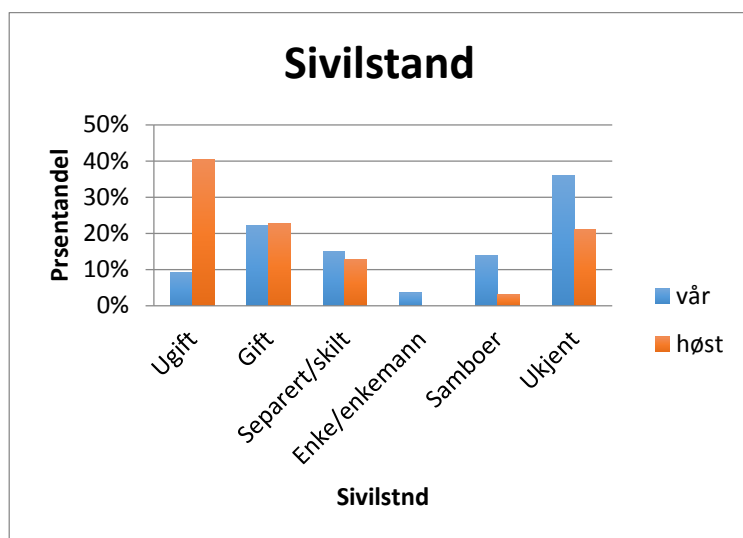
De fleste klientene kontaktet BUS for å få hjelp til å klargjøre rettighetene sine. Utenom dette var det mange som ønsket informasjon om hjelpeapparatet og hjelp til å fylle ut skjemaer og fremme søknader (se figur 2). For øvrig har henvendelsene dreid seg om hjelp til å fremme klage eller til å ta kontakt med det øvrige hjelpeapparatet. Noen har primært ønsket noen å snakke med, og en liten prosent av henvendelsene har dette året dreid seg om oppholdstillatelse og familiegjennforening.



Figur 2: Henvendelsene utfra hva klienten ønsket hjelp med, vist i prosent.

Kjønn, alder og sivilstatus

Det kom omtrent like mange kvinner som menn til BUS i 2015. De fleste klientene var mellom 40 og 60 år gamle. I forhold til både kjønn og alder er dette tall som ser ut til å variere lite fra år til år. Under kartlegging av sivilstatus er mange klienters sivilstatus ikke kartlagt. På vårsemesteret var de fleste kartlagte klientene gift, mens på høstsemesteret var de fleste ugift (se figur 3).



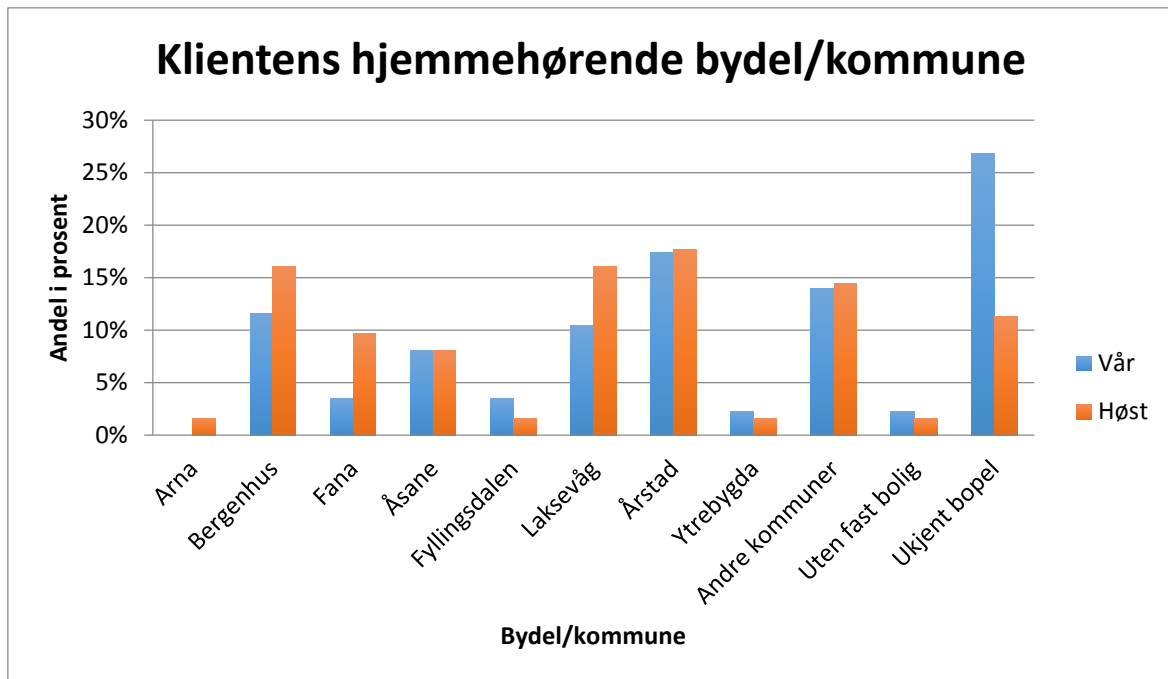
Figur 3: Klientens sivilstand, oppgitt i prosent, fordelt på vår- og høstsemesteret.

Etnisitet

64% av klientene som hadde kontakt med BUS i 2015 var etnisk norske. Utenom disse hadde BUS i 2015 kontakt med klienter med opprinnelse fra Sudan, Spania, Afghanistan, Litauen, Colombia, Latvia, Iran, Romania, Estland, Polen, Sverige, Eritrea, Somalia, Gaza, Tyskland, Kina, Syria, Etiopia, Chile og Russland. Høyest var andelen fra Eritrea.

Bosted

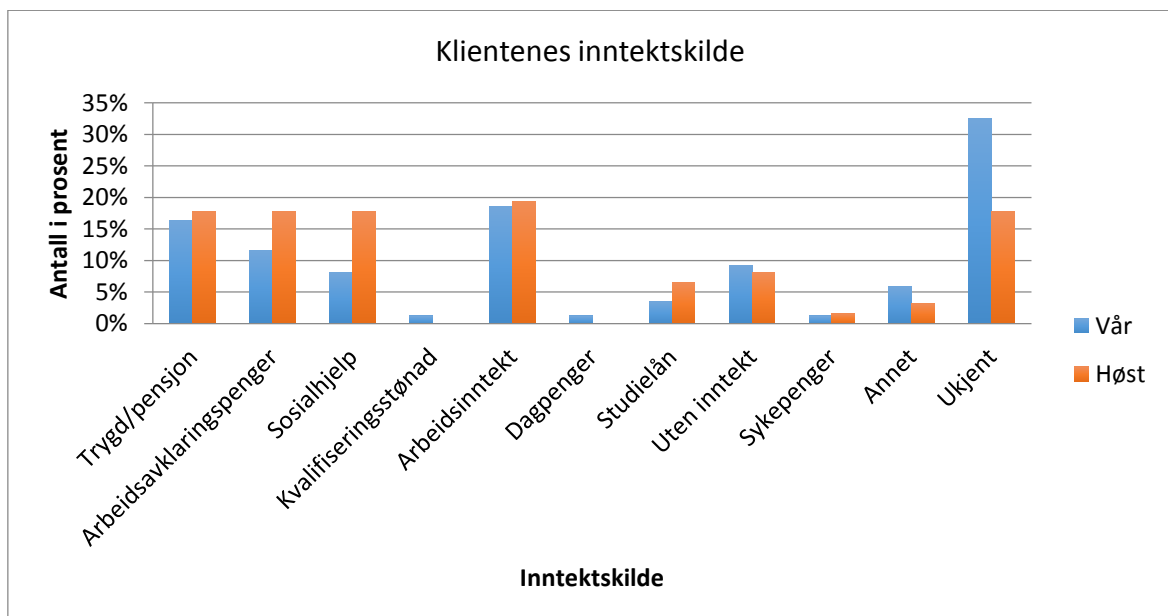
I løpet av året har BUS hatt klienter fra alle bydelene i Bergen, men det er flest fra Årstad, Laksevåg og Bergenhus (se figur 4). Det var en øking av klienter fra andre kommuner på 6% fra 2014. Askøy, Fjell, Voss, Førde, Sund og Øygarden er noen av disse. Som vist i figur 4 er det mange med ukjent bopel. Dette kan være noen av de henvendelsene som ikke ble til sak, hvor en ikke har spurt om adresse i løpet av henvendelsessamtalen. Klienter har også rett til å ikke oppgi adresse dersom de ønsker det.



Figur 4: Klientenes hjemmehørende bydel/kommune, oppgitt i prosent, delt i vår og høst.

Inntektskilde

De fleste klientene BUS hadde kontakt med i 2015, der inntektskilde ble kartlagt, mottok en trygdeytelse (Se figur 5). Dette kan ha en sammenheng med det store antallet henvendelser som gjaldt utfordringer med det offentlige hjelpeapparatet (se figur 2). Arbeidsinntekt er likevel den største enkeltstående inntektskilden (se figur 5). Vi ser også en stor andel klienter som ikke er kartlagt på dette området, spesielt på vårsemesteret. Dette kan skyldes at sakene ikke omhandlet økonomiske utfordringer, og dermed ikke krevde disse opplysningene.

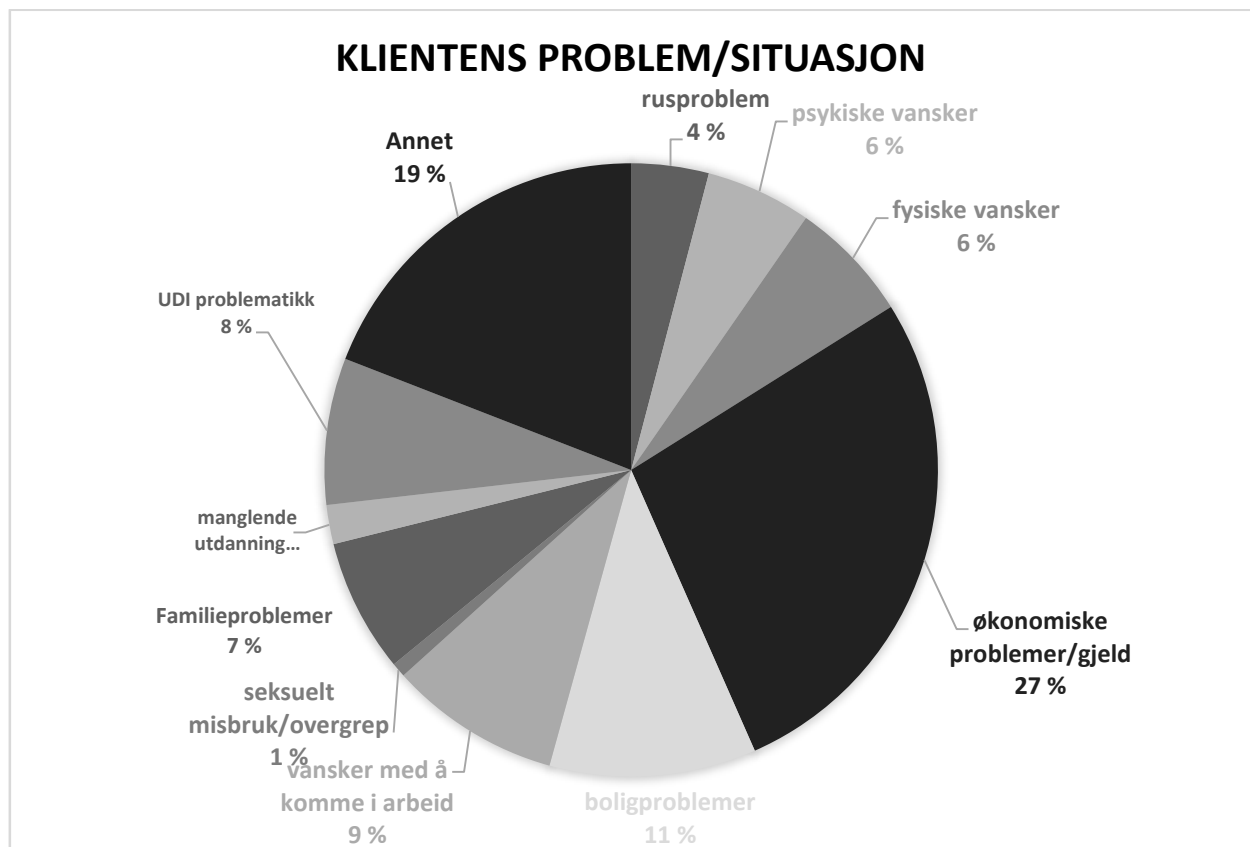


Figur 5: klientenes inntektskilde, oppgitt i prosent, fordelt på vår og høst.

Klientenes situasjon/problem

Utfordringer kommer sjeldent alene, og mange av klientene i 2015 hadde flere ting de ønsket hjelp med. Det som utpekte seg mest var økonomiske problemer og gjeld (se figur 6). Dette kan skyldes at mange som har vansker på andre områder, som rus, boligproblemer, psykiske lidelser og arbeidsledighet, også har økonomiske problemer. Vi ser av figur 6 at 16 prosent har helsemessige problemer, og 7 prosent har familie/samlivsproblemer.

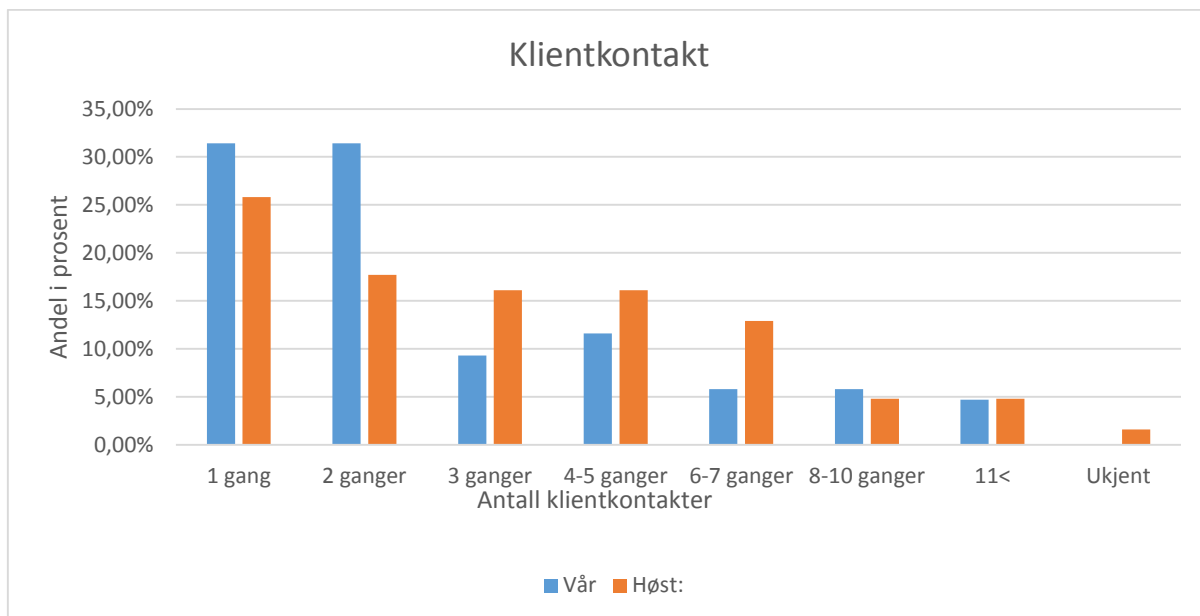
I figur 6 ser vi også at 'annet'-posten er på 19%. Dette kan komme av at mange har krysset av for flere problemer/utfordringer, samt annet, for så å beskrive hva dette gjaldt. Noen av de nye utfordringene som er registrert i 2015 er problemer i forhold til identitetstyveri, nabokonflikter og soningsalternativer.



Figur 6: Klientens situasjon/problem, vis i prosent.

Arbeidet med sakene

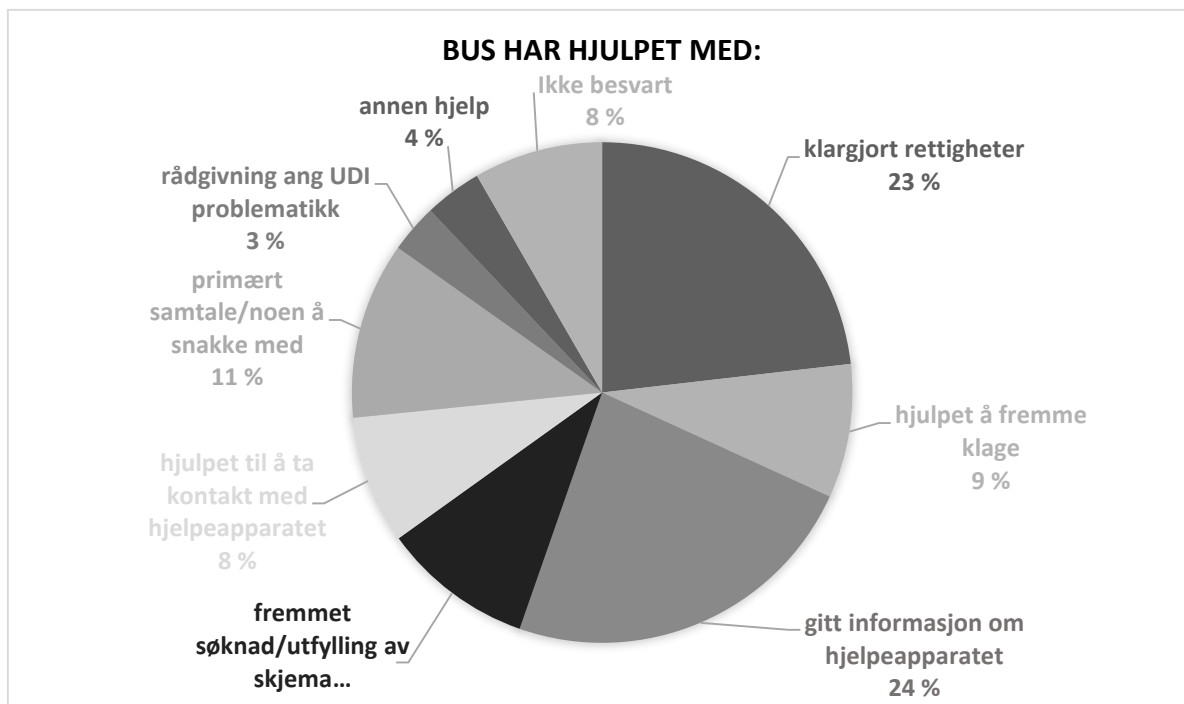
De fleste klientene møtte alene til første samtale. 7% møtte første gang med en venn, og 14% med et familiemedlem. På tross av at vi primært ikke ønsker å ha telefonklienter når dette kan unngås, var 6% av saksbehandlingen over telefon. Dette er henvendelser som kommer fra personer utenfor Bergen kommune, eller som av andre grunner ikke kan komme til kontoret. I 43% av sakene ble det satt opp klare målsetting for arbeidet, så her er det et forbedringspotensial. De fleste klientene hadde kontakt med BUS 1-2 ganger (se figur 7), og 66% av klientene hadde kun kontakt over en måned.



Figur 7: Antall ganger klienten og BUS har vært i kontakt, oppgitt i prosent, fordelt på vår og høst.

Hvilken hjelp ar BUS gitt klientene

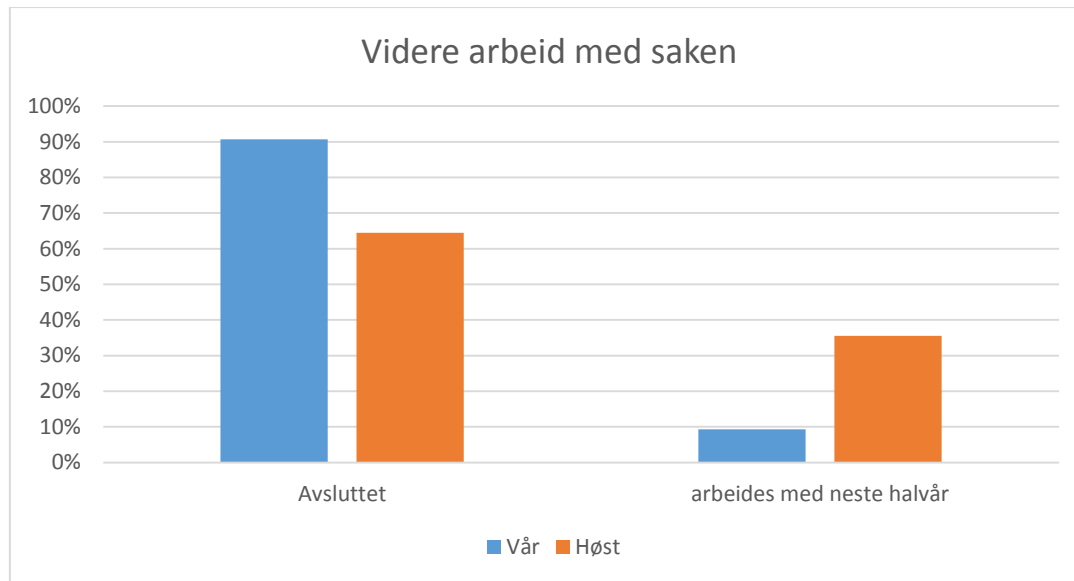
Klargjøring av rettigheter og informasjon om hjelpeapparatet er det BUS har gitt mest hjelp med i 2015 (se figur 8). Dette samsvarer i stor grad med hva klientene henvendte seg for (se figur 2). Vi ser også, utfra figur 8, at BUS har hjulpet flere av sine klienter med å fremme klager, fylle ut søknader og skjemaer og hjelp med å ta kontakt med hjelpeapparatet der hver kategori består av omtrent 10% av klientsakene. BUS har også primært vært en samtalepartner i 11% av sakene.



Figur 8: Ulike aktiviteter BUS har hjulpet klientene med, oppgitt i prosent.

Videre arbeid med saken

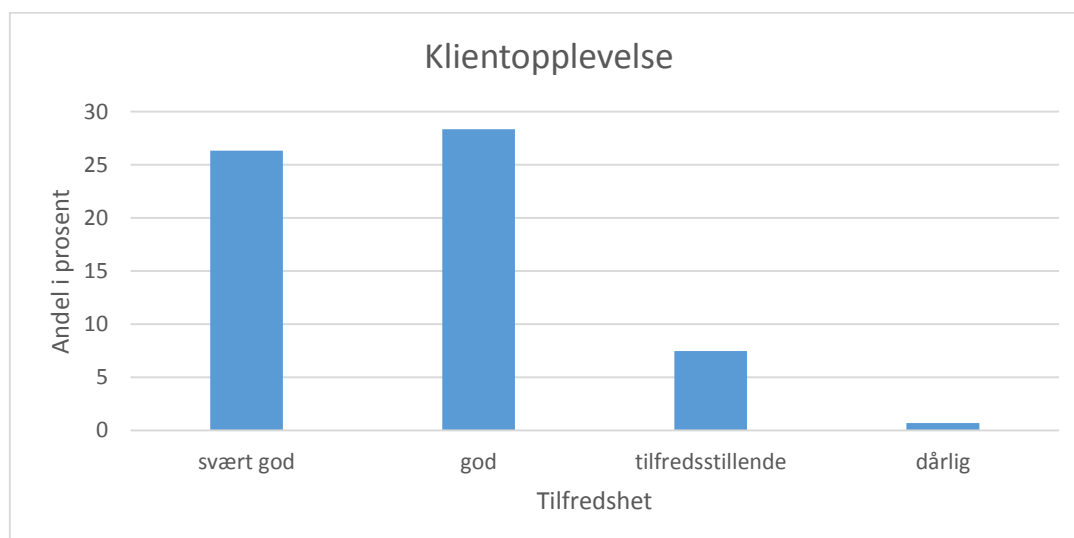
De fleste sakene avsluttes i løpet av, eller på slutten av hvert semester, men vi ser en økning i antall saker som overføres videre til neste semester ved nyttårsskiftet. Dette er gjennomgående også fra tidligere år og kan komme av at mange saksbehandlere fortsetter å jobbe et år i BUS. Når kontoret åpner på høsten er det alltid nye saksbehandlere og den lange sommerferien gjør også at det er lite aktuelt å overføre saker fra vår til høst (se figur 9). Terskelen for å overføre sakene er lavere når saksbehandleren kommer til å fortsette med den selv, enn når man bytter saksbehandlere.



Figur 9: Antall saker avsluttet og videreført, oppgitt i prosent, fordelt på vår og høst.

Hvordan har klienten opplevd kontakten med BUS?

Det er stor grad av manglende kartlegging på dette punktet. Men av de kartlagte klientene er de aller fleste fornøyde (se figur 10).



Figur 10: klientopplevelse oppgitt i prosent.

Samarbeidspartnere

BUS har i 2015 samarbeidet i klientsaker med NAV stat og kommune, boligetaten, Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF), Jussformidlingen, Tolketjenesten, og Økonomiformidlingen, Skatteetaten, advokater, tannleger og fastleger, Innvandrerrådet, Haraldsplass Diakonale Sykehjem, barnevernet, Bergen Tingrett, Lånekassen, Bergen politistasjon og BUP.



Klientene har fått kjennskap til BUS

Klientene får vite om BUS hovedsakelig gjennom anbefaling fra andre som har vært hos oss, brosjyren vår, dørskiltet vårt, plakater på offentlige kontorer, karrieresenteret på Studentsenteret, Nygård skole, DPS, Jussformidlingen, NAV og gjennom informasjonen medarbeiderne i BUS har gitt i forbindelse med ulike møter og arrangementer i løpet av året.

ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER

Medarbeiderne i BUS har også fordelt ansvar for 'komitearbeid' knyttet til ulike aktiviteter og oppgaver utover klientarbeidet. Disse oppgavene har dreid seg om: Markedsføring av BUS, møtearrangementer, rekruttering av nye medarbeidere/studenter, kontakt med ressursgruppen, Jussformidlingen og Økonomiformidlingen, og andre frivillige organisasjoner, ansvar for webside og Facebook, oppfølging av informasjon fra Velferdsalliansen og sosialpolitisk arbeid. Ordningen med slike "komiteer" har vist seg å være god. Rapportering fra gruppenes arbeid har foregått på vaktledermøter og allmøter, og oppsummeres i rapporter ved semesteravslutning.

Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS

Også i løpet av 2015 har medarbeiderne i BUS hatt fokus på formidling av hva vi kan tilby av tjenester. Dette har skjedd ved utdeling av brosjyrer til arbeidsplasser hvor vi regner med å nå de menneskene som kan ha bruk for vår hjelp. Sosionomstudentene som skal ut i praksis tar med seg brosjyrer til sin praksisplass. I tillegg har vi også dette året hengt opp plakater der hvor det er mulig. Facebook og vår hjemmeside: <http://bus.hib.no> har blitt brukt flittig.

I løpet av 2015 ble det også tatt en del bilder for markedsføring av BUS og bilder på roll-up plakaten og brosjyrene ble forandret.

BUS blir ofte bedt om å informere om sin virksomhet forskjellige steder. Dette året har medarbeiderne vært tilstede på Allmøte i Økonomiformidlingen, der de fortalte om hva BUS

gjør. De har også informert om sin virksomhet for beboerne i Lyderhorn overgangsboliger for personer under soning, og på MO-senteret på Wergeland.

BUS var også tilstede på møte hos SEIF (Selvhjelp for innvandrere og flyktninger) hvor møtet fokuserte på frivillige organisasjoners tilbud til papirløse med avslag på opphold.

I vårsemesteret tok vi initiativ til kontakt med Løvsstakken Frivillighetsentral, og fikk et møte med Områdesatsingen, hvor vi presenterte hva vi driver med og fikk høre om deres arbeid i nærmiljøet. Frivillighetsentralen har nå også et medlem i vår ressursgruppe.

BUS blir også invitert til Batteriets Nettverksmøte for frivillige organisasjoner som gir tilbud til utsatte grupper i Bergensområdet og vi har deltatt på et av disse møtene i 2015.



Bildet viser t.v. Kristin Rivenes fra Frivillighetsentralen som besøker Mari Lilleng som står på stand for BUS under Løvsstakkdagene.

Utover disse møtene har BUS formidlet informasjon om sitt arbeid ved å stå på stand i forbindelse med Løvsstakkdagene (ved Ny Krohnborg skole) og på HiB-Kronstad i forbindelse med Organisasjonsdagen. Medarbeiderne i BUS orienterte på denne standen om

hva vi kan tilby til studenter, bl.a. avklare rettigheter, hjelpe til med husleieproblematikk, informasjon om permisjonsordninger i studiet, økonomiske rettigheter som student, hjelp til å skrive cv og jobbsøknad, gjennomgå arbeidsavtaler og mye mer!



Fra stand på Kronstad, Ane og Mari i aksjon.

[StudVest 5 oktober 2015](#) hadde også et innlegg om BUS i forbindelse med en økning i henvendelser som resultat av flyttingen av kontoret fra Nordnes til Møllendalsveien.



Foto: Robert Nedrejord. På bildet Maren Johannessen

Vi fikk også oppmerksomhet knyttet til dette fra [HiBWeb 14.9.2015](#) som også hadde et innlegg om BUS hvor resultatene fra fjorårets tilstrømming til BUS ble presentert (se foto under).



Foto: Ingrid Hope, fra HiBWeb. På bildet fra venstre: Maren, Marie, Hilde, Cecilie, Mari.

Fra 18-22 mai var sosionomutdanningen i Bergen vertskap for studenter og lærere fra Danmark, Sverige, Island og Grønland i regi av Nordplus samarbeid. Fokus var på brukermedvirkning og deltakelse. Inspirert av Elisa (tidligere BUS medarbeider) sitt besøk på Grønland ønsket studentene også å høre om hvordan BUS driver sin virksomhet.



BUS medarbeiderne Camilla, Christine og Mari orienterte sammen med koordinatør Anne Karin Larsen. Etterpå ble det omvisning på kontorene.

Bildet viser noen av studentene som deltar på samlingen; Sanne Rosendahl, Sabine Vestergaard,

Henriette Rasmussen, Sarah Skovhus, Daniel Larsen, fra VIA Aarhus, Danmark og Lovisa Nilson fra Lund Universitet

Kontakt med andre frivillige organisasjoner

Som det framgår over har BUS kontakt med en rekke frivillige organisasjoner. Høsten 2015 ble BUS bedt om å holde et kurs i kommunikasjon for nye medarbeidere i Økonomiformidlingen, og Mari, Anne Amalie og Anette holdt dette kurset (se bilde under). Et liknende kurs hadde vi også da Økonomiformidlingen startet opp sin virksomhet.



Vi holder også god kontakt med Jussformidlingen. Det har vært arbeidet med nye samarbeidsavtaler mellom BUS og disse tjenestene og vi regner med at avtalene kommer på plass i 2016.

Høsten 2015 bestemte Høgskolen i Oslo/Akershus seg for å starte opp igjen sin sosialrådgivningstjeneste og tok kontakt med BUS for å lære av vår måte å organisere tjenesten på. BUS arrangerte et seminar og utdanningsleder og 4 studenter fra HIOA møtte våre vaktledere, studentassistent, koordinator, utdanningsleder og studieleder. Dette ble et inspirerende møte for alle parter og vi ønsker DUS-HIOA til lykke med oppstarten og videre drift.



Deltakere fra HIOA og BUS

BUS har også hatt stor nytte av de tilbudene om kurs som Batteriet gir. Bl.a. deltok noen av BUS medarbeiderne på et kurs om bruk av sosiale medier. De kom tilbake med en klar formening om hvordan vi kan bruke Facebook siden vår mer aktivt og hva som kan trigge oppmerksomheten til vår side. Etter dette har studentene i BUS stort sett

fått til ukentlige postinger på Facebook og vi har fått langt flere følgere og treff på innleggene våre.

Noen av våre medarbeidere var også tilstede på et møte i regi av Batteriet om barnevernets arbeid, og hvor målgruppen var minoriteter i Bergen med barn.

Rekruttering av studenter til BUS

Ordningen med å invitere førsteårs studenter til lunsjtreff på BUS fortsatte også i år. På denne måten får studentene anledning til å bli kjent med BUS og de som arbeider der. Dette har vist seg som en god rekrutteringsmetode for å få inn nye medarbeidere. I tillegg har medarbeidere i BUS informert om virksomheten i både første og andre klassen. De viktigste ambassadørene for å rekruttere nye medarbeidere er de som har arbeidet i BUS.

Velferdsalliansen

BUS er medlem av paraplyorganisasjonen Velferdsalliansen. Studentassistent Karianne Sleveland og medarbeider Mari Lilleng deltok på Velferdsalliansens årsmøte våren 2015, og på høsten deltok studentassistent Mari Lilleng og medarbeider Maren Johannessen på medlemssamling (bilde under). De som ser godt etter finner Maren og Mari fra BUS på bildet under.



Kontakten med Batteriet og Velferdsalliansen er inspirerende og bidrar til nye tanker og vinklinger på problemstillinger rundt fattigdom og marginalisering.

BUS har også vært Velferdsalliansens representant i brukerutvalget for NAV-Bergen, og Mari Lilleng og Joachim Hollenberg har påtatt seg dette vervet. Dette er også en av mange muligheter for læring som arbeidet i BUS kan gi og hvor BUS kan bidra med sine erfaringer.

ØKONOMI OG REGNSKAP

BUS har i mange år mottatt et årlig tilskudd over Byrådets budsjett. I forbindelse med endring i kommunens rutiner blir det nå søkt om midler årlig. Siden 2010 har vi årlig mottatt tilskudd fra Bergen Kommune, for 2015 kr. 61.000. Dette er et viktig tilskudd til driften av vår virksomhet. Størsteparten av utgiftene dekkes likevel av Høgskolen i Bergen, Institutt for Sosialfag og Vernepleie. Vi vil benytte anledning til å takke for alle bidrag til drift av BUS. Sluttregnskapet for 2015 (som fremlagt under) viser at BUS har hatt et normalt driftsår uten spesielle økninger i utgifter. Som regnskapet viser har Institutt for Sosialfag og Vernepleie gått inn med en dekning av lønn og driftskostnader i prosjektet på kroner 418229.

I 2015 søkte BUS Studentenes Velferdsting om midler for å kunne satse på økt aktivitet rettet mot studenter som kan ha behov for bistand knyttet til rettigheter og sosiale problemer. Vi fikk imidlertid ikke innvilget denne søknaden.

Sluttregnskap BUS 2015	
Beskrivelse	Beløp
Tildelinger fra Bergen kommune	61 000
Totale inntekter	61 000
Lønnskostnader	438 155
Telefon og telefaks, kjøp	1 623
Forbruksmaterieil	18 883
Kontorrekvisita, papir, datarekvisita	344
Tryknings/innbinding/fotografering utgifter	5 300
Telefoni, datakomm., samband, forbruk	621
Tjenestereiser ikke oppgavepliktig	365
Profilannonsering	7 488
Beverting	6 451
Driftskostnader	41 075
Totale kostnader	479 229
Resultat (dekkes av Institutt for sosialfag og vernepleie)	-418 229
04.04.2016	

Det bemerkes at regnskapet til Høgskolen i Bergen er underlagt revisjon fra Riksrevisjonen. Det har ikke vært revisjonsmerknader til prosjektregnskapet.

MEDARBEIDERE 2015

Til slutt vil vi nevne alle som har medvirket direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

FRIVILLIGE MEDARBEIDERE VÅR 2015	Joachim Hollenberg Isabel Kausland Ane Borgen Christine Bie Øiestad Kathrine Ljone Ingrid Jensen Maya Stokke Cecilie Østensen Camilla Lothe Mari Lilleng Katrine Iglan Vibeke Hammerstad Kristin Danielsen Hilde Sigvartsen Sarah Brobakke Cecilie Husevåg	FRIVILLIGE MEDARBEIDERE HØST 2015	Maren Johannesen Stalheim Ane Berg Grit Woelke Hilde Lauritzen Stine Svendsen Kristina Thorkildsen Cecilie B. Andersen Marie Gundersen Marie Wefald Kristin H. Østensjø Veronika Storli Marte V. Sekse Kine S. Risvold Anne Amalie Dalaker Hanne Strøm Gundersen Anette Strømmen Mona Alice Eilerås
VAKTLEDERE VÅR 2015	Joachim Hollenberg Ingrid Jensen Vibeke Hammerstad Hilde Sigvartsen	VAKTLEDERE HØST 2015	Maren H. Johannesen Stalheim Marie Wefald Marte V. Sekse Anette Strømmen
STUDENT ASSISTENT VÅR 2015	Karianne Sleveland	STUDENT ASSISTENT HØST 2015	Mari Lilleng
VEILEDERE VÅR 2015	Unni Aadland (ekstern) Sollaug Burkeland (intern) Aina Løberg (intern)	VEILEDERE HØST 2015	Unni Aadland (ekstern) Johan M. Nerdrum (intern) Aina Løberg (intern)
KOORDINATOR	Anne Karin Larsen		

BUS medarbeidere våren 2015



Mandag

Joachim, Isabel, Christine, Ane



Tirsdag

Camilla, Ingrid, Kathrine, Maya, Cecilie



Onsdag

Mari, Katrine, Vibeke



Torsdag

Cecilie, Sarah, Hilde, Kristin



Studentassistent

Karianne Sleveland

BUS medarbeidere høsten 2015



Mandag

Maren, Hilde, Grit, Stine og Ane



Tirsdag

Marie, Cecilie, Kristina, Marie G.



Onsdag

Veronica, Marte, Kristin, Kine



Torsdag

Anette, Hanne, Mona, Anne Amalie



Studentassistent

Mari Lilleng

RESSURSGRUPPEN

I løpet av året har det vært noen utskiftninger av personer i ressursgruppen. De som er merket (vår 2015) avsluttet avtalen med BUS og fortsatte ikke til høsten. Og så ha nye kommet til.

Navn	Telefon	Mail
Selina Browne (vår 2015) SEIF	55560900	
Erik Dahl Byombudet	55566934/ 93414102	erik.dahl@bergen.kommune.no
Stein Eilertsen (vår 2015) Familierådgiver, BUP	91741013	Stein.eilertsen@gmail.com
Pia Krüger Grønqvist NAV Fana	55561179	pia.gronqvist@bergen.kommune.no
Wenche Berg Husebø Robin Hood-huset	94031614	wenc-b-h@online.no
Hans Magne Skard (fra høst-15) Løvtakken Frivilligsentral	40398471	post@lovstakken.frivilligsentral
Jussformidlingen	55589600	post@jussformidlingen.no
Stig Kyrre Fagerhaug (vår-15) NAV Kommune	55569261/53045251	stig-kyrre.fagerhaug@bergen.kommune.no
Gry Aksnes (vår-15) UDI Regionkontor vest	40707300	vgak@udi.no
Marcos Armano Robin Hood - huset	55960014/94787048	post@robinhoodhuset.no Magnus Barfots gate 22 5015 Bergen
Stefano Gardone Batteriet, Bergen	55612041/99625480	batteriet@skbb.no stefano.gardone@skbb.no Kong Oscarsgt 26
Ellen Smith (fra høst-15) Familierådgivningskontor	98002150	Ellen.Smith@bufetat.no
Ragnhild Solheim Bergen Kommune	55569477	Ragnhild.Solheim@bergen.kommune.no
Økonomiformidlingen	45128272	kontakt@okonomiformidlingen.no
Marcos Armano Robin Hood Huset	55960014 94787048	Hollendergaten 3, postboks 959, Sentrum 5808 Bergen

BUS våren 2015



BUS høsten 2015



BESØK VÅR HJEMMESIDE

<http://bus.hib.no>

Følg oss på 