



Bergen Uavhengige Sosialrådgivning
Årsmelding 2018

Årsmelding for Bergen Uavhengige Sosialrådgivning 2018

Årsmeldingen er utarbeidet av Rosa H.K. Nielsen, studentassistent for høst 2018 og vår 2019 og Inger Helen Midtgård, høgskulelektor og BUS koordinator.

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning/Høgskulen på Vestlandet, mai 2019

Innhold

INNLEDNING	3
FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS	3
BUS SOM LÆRINGSARENA	4
ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET	4
Studentassistent og koordinator	5
Medarbeidere.....	5
Veiledere	6
Ressursgruppen	7
STATISTIKK.....	7
Hva henvendelsene gjaldt	8
Alder og sivilstatus	9
Bosted.....	10
Inntektskilde	11
Inntektskilde	11
Klientens situasjon/problem	11
Arbeidet med sakene	13
Hvilken hjelp har BUS gitt klientene.....	13
Videre arbeid med sakene	14
Hvordan har klienten opplevd kontakten med BUS	15
Samarbeidspartnere.....	15
Hvordan klientene har fått kjennskap til BUS	15
ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER	16
Samarbeid med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen.....	16
Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS.....	17
Rekruttering av studenter til BUS	17
ØKONOMI OG REGNSKAP	17
Når systemet ikke strekker til – BUS som brobygger i 20 år	18
Besøk fra Mittuniversitetet, Campus Østersund	20
MEDARBEIDERE 2018	22
Frivillige medarbeidere vår 2018	22
Frivillige medarbeidere høst 2018	24

VEILEDERE OG KOORDINATOR	25
Veiledere	25
Koordinator	25
BESØK VÅR HJEMMESIDE	26

INNLEDNING

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning (BUS) startet som prosjekt i januar 1998, og hadde sin offisielle åpning 18. november samme år. Årsmeldingen for 2018 gir et bilde av årets aktiviteter, med bakgrunn i studentenes oppsummeringer og klientstatistikk. I løpet av de 20 årene BUS har vært åpen har andre tilsvarende rådgivningstjenester blitt nedlagt. BUS er i dag den eneste uavhengige sosialrådgivning tilknyttet en norsk høgskole/universitet. Grunnlaget for en kontinuerlig drift skyldes et godt organisatorisk fundament, økonomisk og praktisk støtte fra Høgskulen på Vestlandet, bidrag fra Bergen Kommune, gode veiledere, en kontinuerlig ledelse og ikke minst en stadig entusiastisk studentgruppe som tar ansvar for den daglige driften og arbeidet med klienter.

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgivning til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert og å arbeide for å fremme klientenes interesser og hjelpebehov vis à vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2018 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide her. Klientene gir også uttrykk for at de får god hjelp fordi de møter personer som har tid til å lytte til dem. Statistikken viser at 147 personer tok kontakt med BUS i 2018. Det er en økning på 18 henvendelser fra 2017.

En annen målsetting med BUS er å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer fra klientarbeidet til å si fra om skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet.

BUS SOM LÆRINGSARENA

BUS er et frivillig arbeidssted for sosionomstudenter på andre studieår. Læring i BUS består av direkte kontakt med mennesker som er i behov av sosial hjelp/rådgivning. Gjennom refleksjon i veiledning, integrering av teori i praksis, samarbeidslæring gjennom teamarbeid, organisasjonsarbeid i form av ansvar for kontordrift og klientmottak, informasjonsvirksomhet og kunnskap om hjelpeapparatet får studentene variert erfaringskunnskap.

Denne læringen skjer gradvis ved at tidligere studenter, studentassistent, koordinator og veiledere, lærer opp nye medarbeidere. BUS er en arbeidsplass som aktivt holder kontakt med andre frivillige og offentlige organisasjoner og tjenestesteder gjennom samarbeidsmøter, informasjonsvirksomhet og kurs.

Ser vi virksomheten i BUS i lys av situert læringsteori foregår læring på mange plan. Gjennom å være del av et praksissamfunn utvikler medarbeiderne en identitet som BUS-medarbeider og identiteten som sosialarbeider styrkes. Gjennom erfaringene de gjør og gjennom å se praksis i lys av teori, utvikles mening som har betydning for opplevelsen av egen yrkesutdanning. Gjennom praksis foregår læring i handling noe som gjør at studentene oppnår en større trygghet som fagperson. Sentralt i BUS er også nettverksbygging og samarbeid med andre frivillige organisasjoner. Vi arbeider sammen med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen, og har utarbeidet en samarbeidsavtale med disse instansene. Vi er også med i brukerutvalget til NAV, har kontakt med Robin Hood Huset, Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF) og andre relevante instanser.

ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET

BUS' ledergruppe består av koordinator (faglig tilsatt ved HVL), studentassistent (lønnet av HVL) og en vaktleder fra hvert team. Ledergruppen møter en gang i måneden (vaktledermøte). Stort sett arbeider 3-6 studenter på hvert team. Kontoret har åpent 4 dager i uken (mandag – torsdag). Hvert team har ansvar for å holde kontoret åpent en dag i uken. Studentene som arbeider som frivillige medarbeidere skriver kontrakt for ett semester av gangen. Det er likevel ønskelig og det øker læringsutbyttet, at studentene jobber over to semestre. I 2018 arbeidet 34 medarbeidere i BUS. 12 medarbeidere våren 2018, og rekordmange 22 medarbeidere på høsten 2018.

Allmøtet er et vedtaksorgan og et personalmøte. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene går på omgang mellom teamene i løpet av året. Det har blitt avholdt allmøter en gang i måneden i 2018. Kontoret holder stengt i skolens jul-, påske- og sommerferie. På vårsemesteret åpnet BUS 10.

januar og hadde siste vakt 31. mai. På høstsemesteret åpnet BUS 27. august og hadde siste vakt 14. desember.

Studentassistent og koordinator

Studentassistenten er ansatt hos Høgskulen på Vestlandet og har et lønnet arbeidsforhold tilsvarende seks timer uken. Studentassistenten følger opp teamene i deres arbeid og er en ressurs for medarbeiderne og for koordinator. Vilde Toftevaag var studentassistent fram til sommeren 2018 og Rosa Nielsen overtok høsten 2018. Stillingen som studentassistent forutsetter erfaring som frivillig medarbeider i BUS. Koordinator for året 2018 har vært Inger Helen Midtgård.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket hvert semester. Det er koordinator, studentassistent og tidligere medarbeidere som har ansvar for opplæringen. Det blir gitt en intensiv innføring over fire dager og en oppfølging av teamene med tidligere BUS-medarbeidere som fadder, de to første ukene etter oppstart. Studentene formidler i evaluering av uken at de er fornøyd med opplæringen. Hvert år gis medarbeiderne muligheten til å gi tilbakemeldinger ikke bare på det som fungerte, men også hva som kan forbedres. Evalueringene foregår ved å skrive ned tilbakemeldinger på ark, som er anonyme. Slik håper vi kontinuerlig å forbedre og kvalitetssikre opplæringen. Studentene er fornøyd med opplæringen.

Medarbeidere

Studentene som arbeider i BUS jobber som frivillige medarbeidere. Hovedsakelig består arbeidet av klientarbeid, men i tillegg har hvert team også andre oppgaver som må ivaretas. Dette dreier seg om kontakt med andre instanser, ansvar for Facebook og Web, arrangering av ressursgruppemøter, markedsføring og daglig drift av et kontor. Våren 2018 var tøff rekrutteringsmessig og det endte med 12 medarbeidere, som vil si tre medarbeidere på hvert team. Dette er litt i minste laget. Det har vært spesielt stort engasjement fra studentene på høstsemesteret 2018, og hvert team hadde 5-6 medarbeidere på hvert team. Vi ser at dette er

en stor fordel for klientene. Sosialt samvær mellom alle som jobber i BUS er en essensiell faktor for å skape samhold og trivsel på og mellom teamene. Hyggelige semesteravslutninger hvor alle går ut og spiser er noen av de tingene som har blitt arrangert. En av studentassistentens arbeidsoppgaver er også å være inne i teamene og ha fokus på arbeidskultur og trivsel. Slik sikrer vi at alle medarbeiderne avslutter sitt semester med gode erfaringer og høy læringskurve.



Juleavslutning 2018

Veiledere

Veiledning på saker står sentralt i BUS og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon, og studentenes evne til å knytte teori og praksis blir styrket. Alle henvendelser til BUS skal legges fram for veilederne. De som arbeider i BUS møter til gruppeveiledning en gang i uken. Veiledningen utgjør 1,5 time i uken per team. Vanligvis har vi hatt to og to team sammen i veiledningsgruppe, og har to veiledere. På grunn av mengden medarbeidere som jobbet på høstsemesteret har vi byttet til å ha separat veiledning med hvert team for seg selv. Vi har vært heldig og hatt en stabil veiledergruppe over mange år. I 2018 har veiledningen vært gitt av sosionom Aina Løberg, jurist Karen Reimers og sosionom Unni Myklebust Ådland. Unni Myklebust Ådland har vært

veileder i begge veiledningsgruppene hele året. Medarbeiderne i BUS opplever veiledningen som god, lærerik, inspirerende, viktig og trygghetskapende.

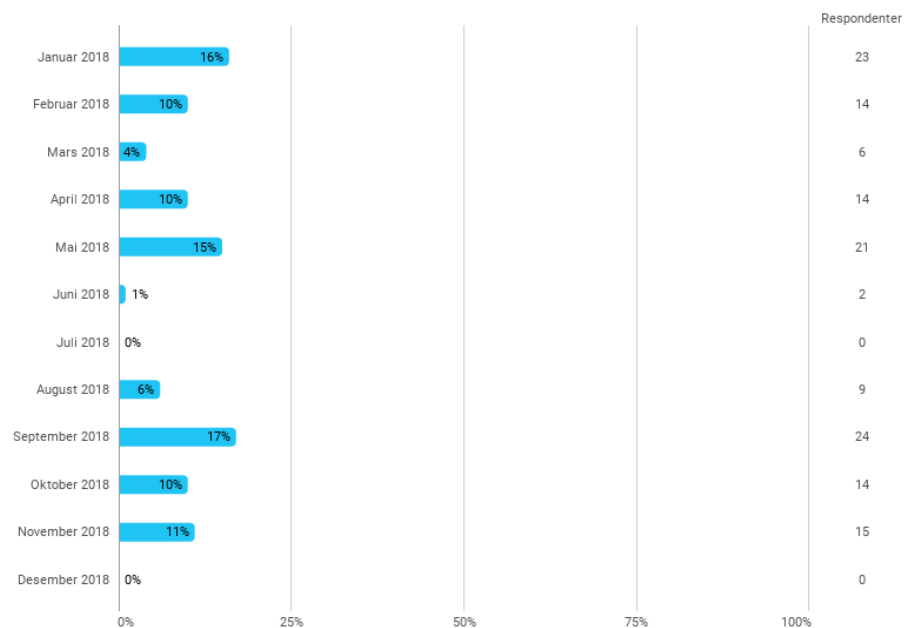
Ressursgruppen

BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellige kontor og etater og frivillige organisasjoner i Bergen. Det varierer nok noe i hvor stor grad ressursgruppen blir benyttet, men det er viktig og verdifullt at det fortsatt går an å ha en ressursgruppe i BUS, som vi kan ta kontakt med ved behov. Kontakten med fagfolk i feltet har vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som dukker opp i forbindelse med sakene det arbeides med. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte, og er glad for dette frivillige bidraget fra feltet. Vedtektene tilsier at denne gruppen skal treffes en gang i semesteret. Året 2018 har vi jobbet med å oppdatere ressursgruppe listen vår, slik at listen kontinuerlig har personenes rette navn, telefonnummer og at de fortsatt er interessert i å forbli på listen. Utover dette har vi prøvd å holde kontakt med personene i gruppen og invitert noen av dem til allmøte på BUS.

STATISTIKK

Henvendelser

BUS mottok 147 henvendelser i løpet av 2018. Likt som i fjor kom den største delen av henvendelsene i januar og september (se figur 1). Det er vanlig at BUS har stor pågang i januar etter juleferien og i august og september, etter sommerferien. Det var en økning fra 2017 med 129 henvendelser, til 147 henvendelser i 2018.

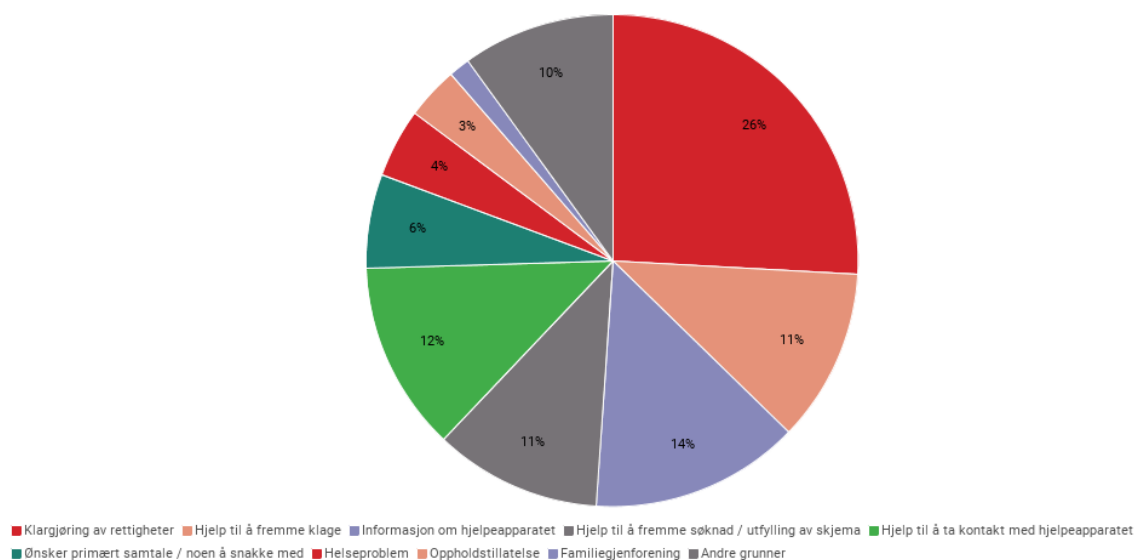


Figur 1: Antall henvendelser i BUS i 2018

64 % av henvendelsene i 2018 ble til saker BUS-medarbeiderne arbeidet med. I tillegg har vi i år hatt en stor mengde saker som er overført fra forrige semester. Hele 17 % av henvendelsene er saker som er overført. Vi har en relativt stor bolk på 27 % som er saker som er såkalt "ikke blitt til sak". Dette skyldes en rekke ting, klienter kan ha fått hjelp fra andre mens de venter på å få samtale på BUS, ting kan ha ordnet seg på egenhånd, BUS kan ha henvist saken videre til noen vi mener egner seg bedre til å hjelpe å løse utfordringene klienten har osv. Vi er opptatt av at det er ingen saker vi i BUS ikke tar, men som statistikken viser er det likevel, av forskjellige årsaker, saker som ender opp med å ikke bli til sak. Vi har også 8 % av henvendelsene, hvor klienten har vært på BUS tidligere. De fleste henvender seg til BUS via telefon. I 2018 gjaldt dette 76 % av alle henvendelser. 22 % henvendte seg ved direkte oppmøte på kontoret og 2% per e-post.

Hva henvendelsene gjaldt

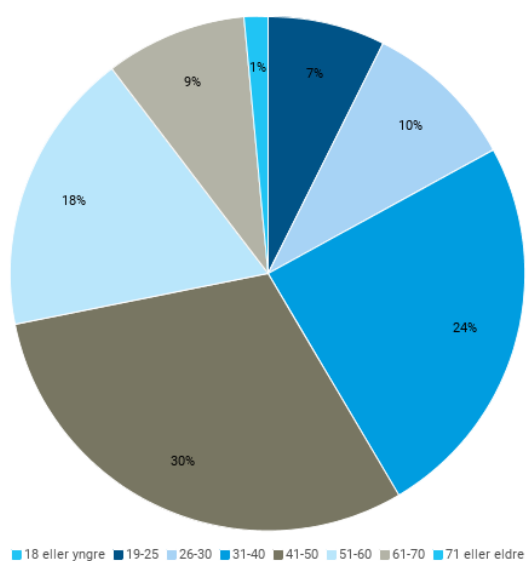
De fleste som kontaktet BUS i 2018, ønsket å få hjelp til å klargjøre rettighetene sine (se figur 2). Det var også 14% av henvendelsene som dreide seg om hjelp til å hente inn informasjon om hjelpeapparatet, og 11% som ville ha hjelp til å fylle ut skjemaer og fremme søknader. Det var i tillegg en del klienter som ville ha hjelp til å kontakte hjelpeapparatet og/eller å utforme klager. De som kommer til BUS har gjerne flere utfordringer de ønsker hjelp til, og tabellen viser prosentmessig hvor mange ganger de gitte problemstillingene ble presentert. Under kategorien "andre grunner" er det henvendelser fra klienter som blant annet trengte hjelp til alt fra å få kontroll på økonomien, hjelp til å forstå vedtak, undersøke bolig og hjelp til dagligdagse ting.



Figur 2: Henvendelsene utfra hva klienten ønsket hjelp med, vist i prosent

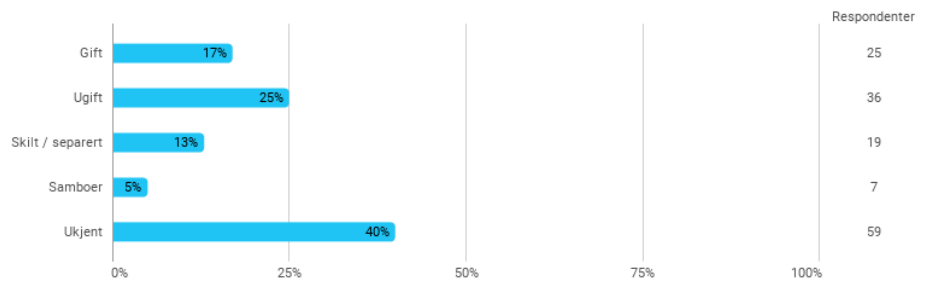
Alder og sivilstatus

De fleste klientene var mellom 31 og 60 år (se figur 3).



Figur 3: Klientens alder vist i prosent

Klientens sivilstatus ser ut til å være noe lite kartlagt (se figur 4). Hele 40 % er ukjent. Mest sannsynlig skyldes det at det har vært irrelevant for saken. Studentene har derfor ikke sett det som nødvendig å kartlegge. I de sakene hvor man vet har det nok kommet opp av naturlige årsaker og/eller det har vært en essensiell del av klientens utfordringer.



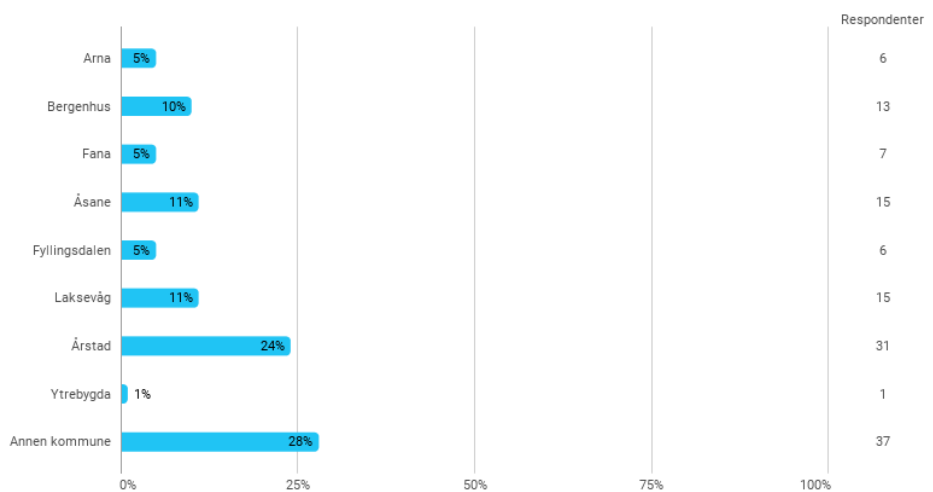
Figur 4: klientenes sivilstand, vist i prosent

Etnisitet

54% av klientene som hadde kontakt med BUS i 2018 hadde norsk statsborgerskap. Ved gjennomgang av statistikken er det for 30 % av klientene ikke oppgitt statsborgerskap. I 2018 var det 12 % med utenlandsk statsborgerskap, fra henholdsvis følgende 15 land: Filipinene, Etiopia, Afghanistan, Irak, Iran, Sierra Leone, Syria, Eritrea, Polen, Somalia, Island, Kina, USA, Vietnam og Litauen, samt noen som faller under ukjent.

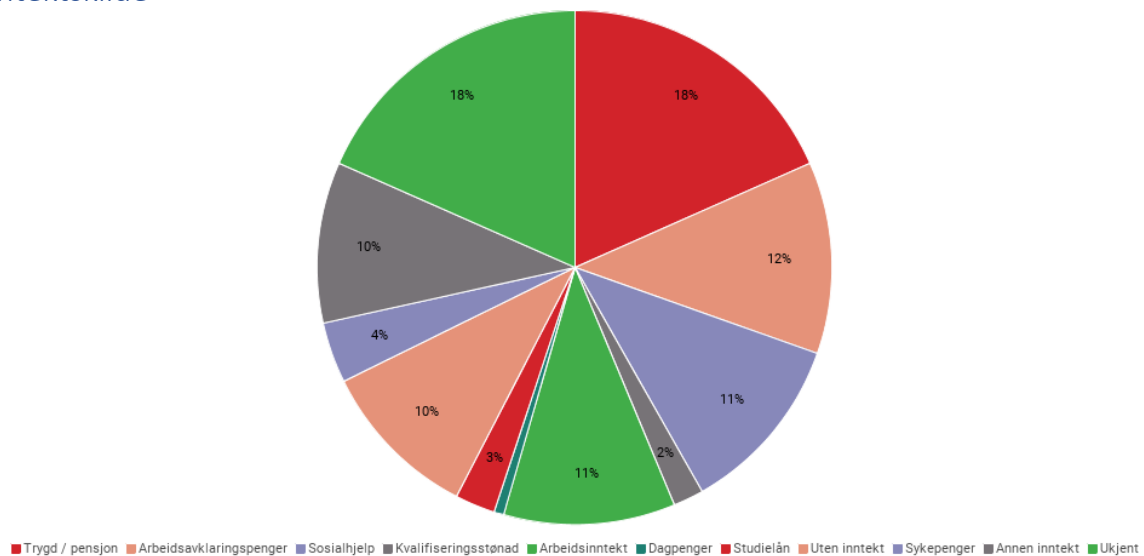
Bosted

I løpet av 2018 har BUS hatt klienter fra alle bydelene i Bergen. Det er flest fra Årstad og delt andre plass til Laksevåg og Åsane (se figur 5). Som tabellen viser er det også mange, faktisk hele 28 %, som kommer fra kommuner utenfor Bergen eller studentene vet at klient bor i Bergen, men er usikker på hvilke bydel. Eksempler på kommuner klienter kommer fra er blant annet Os, Askøy, Øygarden, Lindås, Voss, Odda, Sula, Samnanger, Osterøy, Haugesund, Radøy og Fjell. Det er også mange klienter med ukjent bopel. Ukjent bopel kan skyldes flere ting, men en av årsakene kan være at klientene ikke må oppgi adresse dersom de ikke ønsker det, og det ikke er relevant for saken.



Figur 5: Klientenes hjemmehørende bydel, oppgitt i prosent

Inntektskilde



Figur 6: Klientenes inntektskilde, vist i prosent

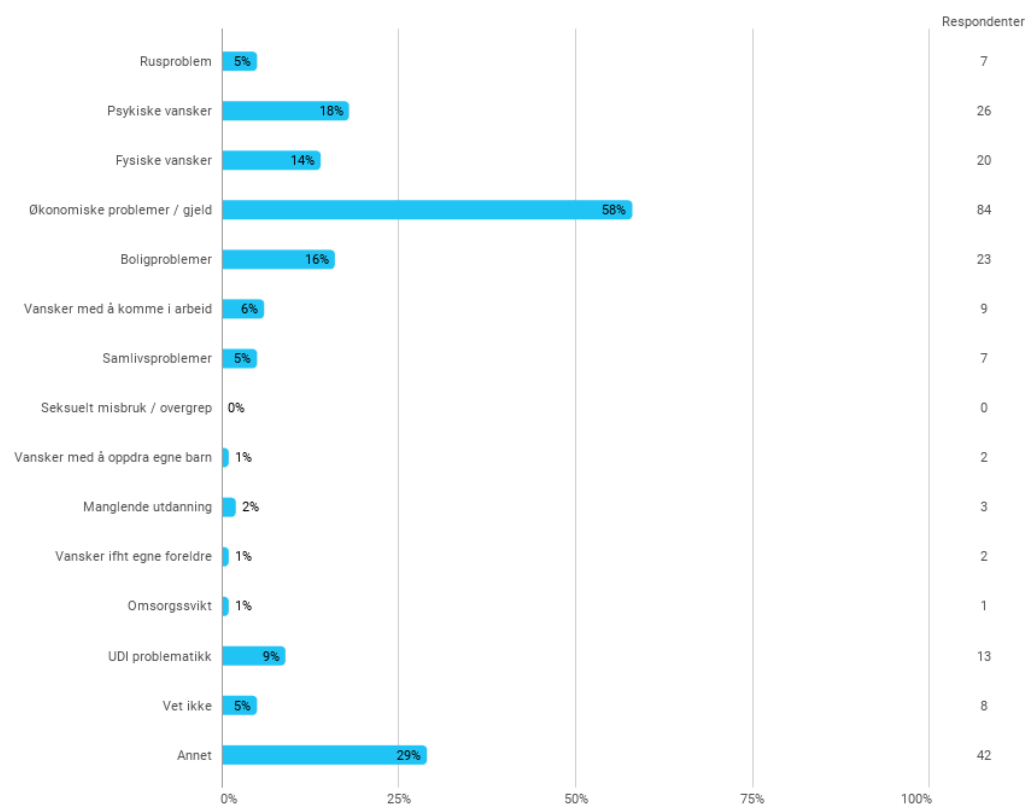
Inntektskilde

De fleste BUS hadde kontakt med i 2018, der inntektskilde ble kartlagt, mottok en trygdeytelse (Se figur 6). For en stor andel klienter er inntektskilde ikke kartlagt. Dette kan skyldes at økonomi ikke var relevant i saken de søkt hjelp hos BUS for.

Klientens situasjon/problem

Utfordringer kommer sjeldent alene, og mange av klientene i 2018 hadde flere ting de ønsket hjelp med. De utfordringene som utmerket seg mest var økonomiske problemer (se figur 7). Dette kan skyldes at mange som også har vansker på andre områder, som for eksempel med rus, boligproblemer, psykiske lidelser og arbeidsledighet, også har økonomiske problemer. I tillegg slet 18 % av klientene med psykiske vansker og 16 % hadde problemer med bolig.

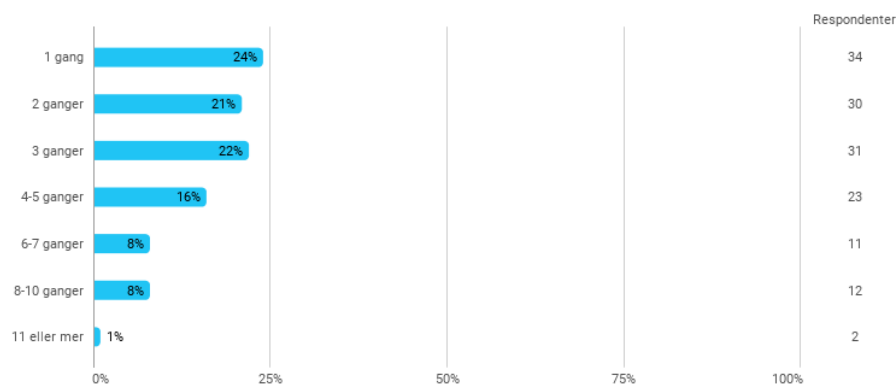
Under kategorien ” annet ” skisseres blant annet utfordringene knyttet til NAV-problematikk. BUS har møtt klienter som har slitt med det å forstå vedtakene sine, dagligdagse ting, utfordringer med å forstå sine egne rettigheter, samt mye annet knyttet til kontakt med NAV.



Figur 7: Klientenes situasjon/problem, vist i prosent

Arbeidet med sakene

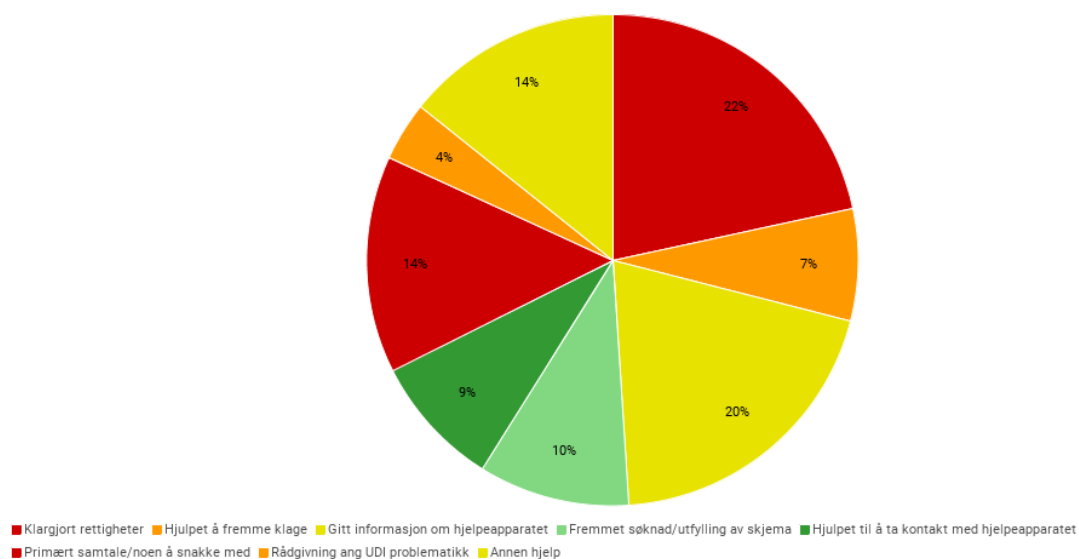
På tross av at BUS primært ikke ønsker å kun ha telefonkontakt, foregikk 22% av saksbehandlingen over telefon. Dette er en økning fra 2017, som hadde 20% saksbehandling over telefon. Dette kan være henvendelser som kommer fra personer utenfor Bergen kommune, eller som av andre grunner ikke kan komme til kontoret. 87 av klientene som møtte på kontoret for første gang møtte alene, det tilsvarer 61%. 6% av dem møtte sammen med en venn/venner, og 9% av dem med et familiemedlem. I 62% av sakene ble det satt opp en klar målsetting for arbeidet. Her vil det naturligvis i saker som ikke er blitt til sak, ikke være satt opp et mål for arbeidet. De fleste klientene våre hadde kontakt med BUS 1-3 ganger (se figur 8), mens rundt 16% av klientene i 2018 hadde kontakt med BUS 4-5 ganger. 52% av klientene hadde kun kontakt med BUS i én måned eller mindre. Det kan være mange grunner til dette. Alt fra at saken aldri ble fulgt opp fra klienten sin side, at vi henviste klienten til andre instanser, og/eller at klienten raskt fikk den hjelpen han eller hun trengte hos oss.



Figur 8: Klientkontakt, antall ganger, vist i prosent

Hvilken hjelp har BUS gitt klientene

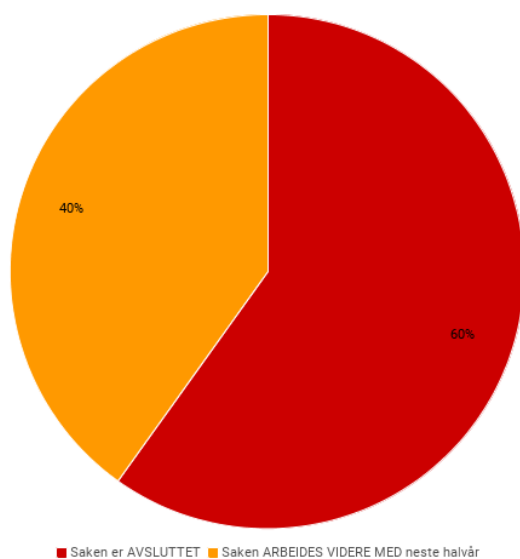
Klargjøring av rettigheter og å gi informasjon om hjelpeapparatet er det BUS har gitt mest hjelp til i 2018 (se figur 9). Dette samsvarer i stor grad med hva klientene henvendte seg til BUS for i utgangspunktet (se figur 2). Den samme tendensen finner vi også for 2016 og 2017. Figur 9 viser at en del også trenger BUS som en samtalepartner (14%), hjelp til å fremme søknader/utfylling av skjemaer (10%) og fremme klager (7%). Under kategorien ”annen hjelp” (14%) er det oppført bl.a.: henvisning til andre instanser, tolking av vedtak, forskjellige utfordringer knyttet til økonomi, hverdagslige utfordringer, saken kan også ha blitt overført og derfor ikke gitt hjelp enda, eller saken er ”ikke blitt til sak”.



Figur 9: Hva BUS har hjulpet klientene med, vist i prosent

Videre arbeid med sakene

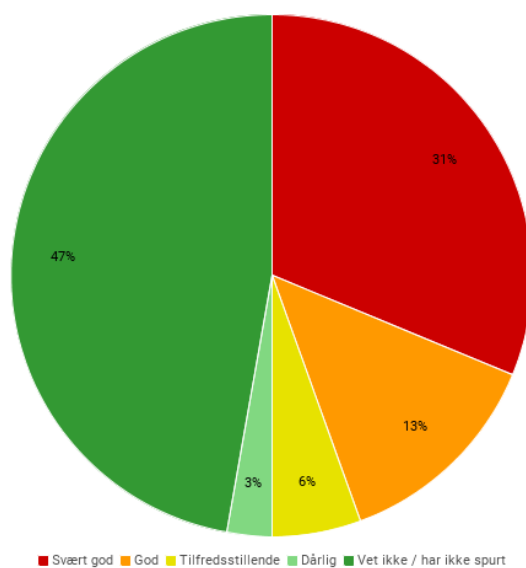
De fleste sakene BUS arbeider med blir avsluttet i løpet av, eller på slutten av hvert semester. Det er riktignok noen saker som blir overført til neste semester (se figur 10). Hvor 60 % av sakene er avsluttet, er 40 % blitt overført til neste semester. Dette kan ha forskjellige årsaker, knyttet til kompleksitet i sak, at saken er kommet inn sent i semesteret, men også få medarbeidere på vårsemesteret har nok gjort at mange av sakene er blitt overført til høstsemesteret.



Figur 10: Videre arbeid med sakene, oppgitt i prosent

Hvordan har klienten opplevd kontakten med BUS

Det er i stor grad manglende kartlegging av om klientene våre er fornøyde med BUS, ettersom ”vet ikke” alternativet er på hele 47%. Dette er noe vi i høstsemesteret 2018, samt inn i 2019 har vært opptatt av å synliggjøre for medarbeiderne og prøve å endre praksis slik at det blir mer vanlig å spørre klientene hva de tenker om kontakten med BUS. Av de kartlagte klientene, er riktignok de aller fleste svært fornøyde (se figur 11). Dette ser vi på som positivt. Det var 3% som svarte at de var misfornøyde med BUS sitt arbeid.



Figur 11: Klientopplevelse, oppgitt i prosent

Samarbeidspartnere

BUS har i 2018 samarbeidet i klientsaker med mange forskjellige organisasjoner og instanser. Dette er UDI, NAV stat (trygd/arbeid), NAV kommune, Økonomiformidlingen, Jussformidlingen, Tolketjenesten, Etat for boligforvaltning (EBF), Selvhjelp for innvandrere (SEIF), Politi, Gatejuristen, Fylkesmannen, forskjellige kreditorer, advokater, Praktisk og rettslig orientering for flyktninger og asylsøkere (PROFA), Byombudet og Introduksjonssenteret. Hele 62 % av sakene er løst uten samarbeid med andre instanser.

Hvordan klientene har fått kjennskap til BUS

17 % av våre klienter har fått kjennskap til BUS gjennom Jussformidlingen, mens 11% av klientene hadde hørt om oss gjennom familie/venner. 8% av klientene hadde fått kjennskap til oss via brosjyrer og 6% gjennom internett. Det er også 5% som har fått vite om oss gjennom

andre som har vært i kontakt med BUS. Ellers har klientene våre fått kjennskap til BUS gjennom NAV, psykolog, advokat, universitet, Høgskulen, fastlege, barnevern, fri rettshjelp, IA-jobbklubb, Introduksjonssenteret, BUS skilt, Røde Kors og kollegaer, for å nevne noen.

ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER

Medarbeiderne i BUS har fordelt ansvar for 'komitearbeid' knyttet til ulike aktiviteter og oppgaver utover klientarbeidet og daglig drift av kontoret. Disse oppgavene har dreid seg om: Markedsføring av BUS, møtearrangementer, rekruttering av nye medarbeidere/studenten, kontakt med ressursgruppen, Jussformidlingen og Økonomiformidlingen, og andre frivillige organisasjoner, ansvar for webside og Facebook, og sosialpolitisk arbeid. Ordningen med slike "komiteer" har vist seg å være god, selv om medarbeidernes tilbakemeldinger har vært at de har slitt med å få tid til komitearbeidet i travle perioder. Klientenes behov for hjelp har alltid førsteprioritet. Rapportering fra gruppenes arbeid har foregått på vaktledermøter og allmøter, og oppsummeres i rapporter ved semesteravslutning.

På allmøtene inviteres noen ganger gjester både fra ressursgruppen og andre instanser for presentasjon av faglige tema medarbeiderne er interessert i. Vi går også ut i feltet og møter ulike instanser og holder foredrag om vi blir spurt om det.

Samarbeid med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen

Det har vært gjennomført samarbeidsmøter mellom BUS, Jussformidlingen og Økonomiformidlingen høsten 2018, det ble da formidlet hva de enkelte hadde av spesialområde, slik at det kunne være lettere å henvise til hverandre og vite om hverandres kompetanse. Prosedyrer for overføring til hverandre, å alltid ringe og høre om type sak og kapasitet før en henviser klienten til de andre, var noe av det som kom ut av disse møtene. Det ble ikke arrangert større møter med felles case arbeid slik som i 2016. Dette skyldes høyt arbeidspress, og mangel på tid. Det er likevel diskutert på allmøter muligheten for slike engasjementkvelder, og det utelukkes ikke at dette kan bli aktuelt i fremtiden.

Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS

Også i løpet av 2018 har medarbeiderne i BUS hatt fokus på formidling av hva vi kan tilby av tjenester. Dette har skjedd ved utdeling av brosjyrer til arbeidsplasser hvor vi regner med å nå de menneskene som kan ha bruk for vår hjelp. Sosionomstudentene både i 1. og 3. klasse som skal ut i praksis tar med seg brosjyrer til sin praksisplass. Vi hadde også en markering av BUS sitt 20 års jubileum og hadde i den forbindelse et åpent fag seminar for 1. klasse sosionomstudenter, samt andre andre som ønsket å delta. Slik prøvde vi å markedsføre BUS utad til dem som har behov for hjelp fra oss. En gruppe av medarbeiderne, samt studentassistent og koordinator har informert om BUS til 1.klasse sosionomstudenter i våre tradisjonelle runde inne hos studentene, for å rekruttere nye medarbeidere.

Rekruttering av studenter til BUS

Rekruttering av nye medarbeidere til BUS forgår ved at medarbeidere i BUS informerer om virksomheten i både første og andre klasse. De viktigste ambassadørene for å rekruttere nye medarbeidere er de som allerede har arbeidet i BUS. Vi ser at studentene har stor påvirkningsevne på sitt eget kull og kullet under til å informere om spennende erfaringer og viktige oppgaver som blir gjennomført i BUS.

BUS er medlem i brukerutvalget i NAV-Bergen, og Vilde Toftevaag (vår 2018) og Rosa H. K. Nielsen (høst 2018) har ansvar for å delta på møter i utvalget som representanter for BUS. Det er viktig for oss å tale klientenes sak og informere om trender vi ser blant våre klienters utfordringer, slik håper vi å løfte viktige sosialfaglige og sosialpolitiske spørsmål.

ØKONOMI OG REGNSKAP

BUS har i mange år mottatt et årlig tilskudd over Byrådets budsjett. I forbindelse med endring i kommunens rutiner blir det nå søkt om midler årlig. Vi har årlig mottatt tilskudd fra Bergen Kommune, for 2018 på kr. 62.000. Dette er et viktig tilskudd til driften av vår virksomhet. Størsteparten av utgiftene dekkes likevel av Høgskulen på Vestlandet, Institutt for velferd og deltaking. I lønnskostnader inngår lønn til koordinator, veiledere og studentassistent. Annonsering er annonse i gule sider, og det er viktig for å gjøre BUS kjent at vi trykker opp og sender ut brosjyremateriell. Sammen med lønnsutgifter er dette de største

driftsutgiftene. Vi vil benytte anledning til å takke for alle bidrag til drift av BUS. Sluttregnskapet for 2018 viser at BUS har hatt et normalt driftsår, og økte utgifter skyldes fagseminar og vårt 20 års jubileum, samt økte utgifter til veiledning.

Sluttregnskap for 2018

Beskrivelse	Sum
Tildeling fra Bergen kommune	62 000
Totale inntekter	62 000
Lønnskostnader	540 566
Infomasjonsmateriell	11 875
Driftskostnader	40 379
Totale kostnader	592 820
Resultater (dekkes av institutt for velferd og deltaking)	- 530 820

Når systemet ikke strekker til – BUS som brobygger i 20 år

Vi feiret i 2018 BUS sitt 20 årsjubileum med fagseminar med 130 deltakere! Den 7. mai hadde vi en markering i Mimes Brønn, kultursalen på Høgskulen på Vestlandet, avd. Kronstad. Fagseminaret hadde tittel «Når systemet ikke strekker til. BUS som brobygger i 20 år». Der hadde vi flere ulike innslag. Tidligere koordinator for BUS i 19 år Anne Karin Larsen fortalte om sin erfaring med BUS og BUS sin verdi. Aksjonsgruppen mot sosial nød, gav sitt perspektiv på hjelpeapparatet, og Robin Hood Huset gav oss sitt bilde av situasjonen, det var musikkinnslag fra Crux Kalfaret, en ansatt fra NAV kom og holdte et innslag om hva NAV gjør for å strekke til. Byråd for sosial, bolig og inkludering i Bergen Kommune, Erlend Horn tok seg tid til å snakke om viktigheten av BUS. Veilederne i BUS hadde et lite forum med tidligere og nåværende BUS-medarbeidere om verdien av veiledning gjennom 20 år. BUS-medarbeiderne sa noen ord om deres utbytte av og verdien av BUS. Vi fikk også besøk av en flink og modig klient som tok tid ut av sin hverdag til å snakke om verdien av BUS sett fra et klientperspektiv.

Etter seminaret ble det en feiring for alle involverte i BUS; veiledere; både nåværende og tidligere, medarbeidere; både nåværende og tidligere, koordinator, noen ansatte fra Høgskulen på Vestlandet tilknyttet BUS som har påvirket og vært en del av BUS og andre personer som har bidratt til BUS.





Besøk fra Mittuniversitetet, Campus Østersund

Vi var heldig å få besøk i april 2018 fra Sverige. Mittuniversitetet var interessert i å høre om BUS, hvem vi er og hva vi jobber med. To heldige ansatte fikk lov å være med på en BUS vakt og en veiledning, slik at de fikk se hvordan BUS fungerer. Flinke medarbeidere ønsket dem varmt velkommen og viste dem hva vi gjør daglig for å hjelpe våre klienter.

Mittuniversitetet har et ønske om å starte opp noe lignende som BUS i Sverige. Vi i BUS var stolte av at vi kunne vise frem hva vi får til her i Norge og ga råd som forhåpentligvis kan hjelpe dem på vei til å starte sitt eget tilbud.



Carina Törn og Åsa-Helena Hedmann frå Midttuniversitetet, Sverige, saman med koordinator Inger Helen Midtgård, tidlegare koordinator Anne Karin Larsen og instituttleiar Svanaug Fjær

MEDARBEIDERE 2018

Til slutt vil vi nevne alle som har medvirket direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

Frivillige medarbeidere vår 2018



Mandagsteam

Fra venstre: Rosa H. K. Nielsen, Åshild Sævig og Anette Dalseid



Tirsdagsteam

Fra venstre: Åshild S. Bruvik, Malin Fosen og Maria K. Olsen



Onsdagsteam

Fra venstre: Elise Skauge, Ingvild B. Mastberg og Therese Birkås Sleire



Torsdagsteam

Fra venstre: Karin Berg, Merete M. Utenhaa og Isabel K. Skaarhaug

Frivillige medarbeidere høst 2018



Mandagsteam

Fra venstre: Kamilla Vetthus, Ane Sudgarden, Tonje Larsen, Michelle Johannessen, Rita H. Borlaug og Stine Løseth



Tirsdagsteam

Fra venstre: Ingvild Lind, Vilde H. Myrmel, Oda F. Braanaas, Heidi Kjærvik og Amalie S. Johannessen



Onsdagsteam

Fra venstre: Sunniva Frøyland, Alida H. Dale, Hanne S. Larsen, Mette J. Helland, Jenny Larsen og Kristine Siqveland



Torsdagsteam

Fra venstre: Pål H. Størksen, Eirin M. Markeset, Jannicke Sørensen, Laila Ulsmaag og Malin Sandvik



Studentassistentene

Vilde Toftevaag vår 2018 og Rosa H. K. Nielsen høst 2018

VEILEDERE OG KOORDINATOR

Veiledere

Unni Myklebust Ådland (intern) Karen Reimers (intern) Aina Løberg (intern)

Koordinator

Inger Helen Midtgård

BESØK VÅR HJEMMESIDE

<http://BUS.HVL.NO>

Følg oss på 