



Bergen Uavhengige Sosialrådgivning
Årsmelding 2020

Årsmelding for Bergen Uavhengige Sosialrådgivning 2020

Årsmeldingen er utarbeidet av Geirr Berthinsen, studentassistent for høst 2020 og vår 2021, Inger Helen Midtgård, høgskulelektor og BUS koordinator og Unni Myklebust Ådland, høgskulel og vikarierende BUS koordinator.

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning/Høgskulen på Vestlandet, 18. mai 2021

Innhold

INNLEDNING	4
FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS	4
BUS SOM LÆRINGSARENA	4
ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET	5
Studentassistent og koordinator	6
Medarbeidere	6
Veiledere	7
Ressursgruppen	7
STATISTIKK	8
Henvendelser	8
Hva henvendelsene gjaldt	9
Alder og sivilstatus	10
Etnisitet	11
Bosted	11
Inntektskilde	12
Klientens situasjon/problem	13
Arbeidet med sakene	14
Hvilken hjelp har BUS gitt klientene	14
Videre arbeid med sakene	15
Hvordan har klienten opplevd kontakten med BUS	15
Samarbeidspartnere	16
Hvordan klientene har fått kjennskap til BUS	16
ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER	17
Komitéarbeid	17
Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS	17
Rekruttering av studenter til BUS	17
Oppstart i nye kontorlokaler	18
Intervju med kommunikasjonsavdelingen ved HVL	20
COVID-19	20
ØKONOMI OG REGNSKAP	21
MEDARBEIDERE 2020	223
Frivillige medarbeidere vår 2020	22
Frivillige medarbeidere høst 2020	267
VEILEDERE OG KOORDINATOR	311

Veiledere	311
Koordinator	311
BESØK VÅR HJEMMESIDE	322

INNLEDNING

Bergen Uavhengige Sosialrådgiving (BUS) startet som prosjekt i januar 1998, og hadde sin offisielle åpning 18. november samme år. Årsmeldingen for 2020 gir et bilde av årets aktiviteter, med bakgrunn i studentenes oppsummeringer og klientstatistikk. I løpet av de 23 årene BUS har vært åpen har andre tilsvarende rådgivningstjenester blitt nedlagt. BUS er i dag den eneste stabile uavhengige sosialrådgiving tilknyttet en norsk høgskole/universitet. Grunnet for en kontinuerlig drift er et godt organisatorisk fundament, økonomisk og praktisk støtte fra Høgskulen på Vestlandet, bidrag fra Bergen kommune, gode veiledere, en kontinuerlig ledelse og ikke minst en entusiastisk studentgruppe som tar ansvar for den daglige driften og arbeidet med klientene.

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgiving til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert, og å arbeide for å fremme klientenes interesser og hjelpebehov vis à vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2020 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide her. Klientene gir også uttrykk for at de får god hjelp fordi de møter personer som har tid til å lytte til dem. Statistikken viser at 73 personer tok kontakt med BUS i 2020. Dette er en stor reduksjon av antall henvendelser, som i 2019 var på hele 179. Det har ikke tidligere vært en lignende nedgang på BUS, og må sees i sammenheng med covid-19 situasjonen som preget driften fra mars 2020 og ut året.

En annen målsetting med BUS er å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer fra klientarbeidet til å si fra om skjevhet og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet.

BUS SOM LÆRINGSARENA

BUS er et frivillig arbeidssted for sosionomstudenter på andre studieår. Læring i BUS består av direkte kontakt med mennesker som er i behov av sosial hjelp/rådgiving. Gjennom refleksjon i veiledning, integrering av teori i praksis, samarbeidslæring gjennom teamarbeid,

organisasjonsarbeid i form av ansvar for kontordrift og klientmottak, informasjonsvirksomhet og kunnskap om hjelpeapparatet får studentene variert erfaringskunnskap.

Denne læringen skjer gradvis ved at tidligere studenter, studentassistent, koordinator og veiledere, lærer opp nye medarbeidere. BUS er en arbeidsplass som aktivt holder kontakt med andre frivillige og offentlige organisasjoner og tjenestesteder gjennom samarbeidsmøter, informasjonsvirksomhet og kurs.

Ser vi virksomheten i BUS i lys av situert læringsteori foregår læring på mange plan.

Gjennom å være del av et praksissamfunn utvikler medarbeiderne en identitet som BUS-medarbeider og identiteten som sosialarbeider styrkes. Gjennom erfaringene de gjør og gjennom å se praksis i lys av teori, utvikles mening som har betydning for opplevelsen av egen yrkesutdanning. Gjennom praksis foregår læring i handling noe som gjør at studentene oppnår en større trygghet som fagperson. Sentralt i BUS er også nettverksbygging og samarbeid med andre frivillige organisasjoner. Vi arbeider sammen med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen, og har utarbeidet en samarbeidsavtale med disse instansene. Vi er også med i brukerutvalget til NAV, har kontakt med Robin Hood Huset, Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF) og andre relevante instanser.

ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET

BUS' ledergruppe består av koordinator (faglig tilsatt ved HVL), studentassistent (lønnet av HVL) og en vaktleder fra hvert team. Ledergruppen møter en gang i måneden (vaktledermøte). Stort sett arbeider 3-6 studenter på hvert team. Kontoret har åpent 4 dager i uken (mandag – torsdag). Hvert team har ansvar for å holde kontoret åpent en dag i uken. Studentene som arbeider som frivillige medarbeidere skriver kontrakt for ett semester av gangen. Det er likevel ønskelig og det øker læringsutbyttet, at studentene jobber over to semestre. I 2020 arbeidet 33 medarbeidere i BUS. 14 medarbeidere våren 2020, etterfulgt av 19 medarbeidere på høsten 2020.

Allmøtet er et vedtaksorgan og et personalmøte. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene går på omgang mellom teamene i løpet av året. I 2020 har det blitt avholdt allmøter en gang i måneden, med unntak av mai, juni, juli, august og oktober.

Kontoret holder stengt i skolens jul-, påske- og sommerferie. Vårsemesteret åpnet BUS 13.

januar og hadde siste ordinære vakt 12. mars. Kontoret og campus ble stengt samme tid som det ble nasjonal nedstenging den 13. mars 2020. Høstsemesteret åpnet BUS 1. september og hadde siste vakt 10. desember. Teamene som var med i BUS på vårsemesteret 2020 hadde i tillegg 2 uker i starten av høstsemesteret hvor de fikk gjort klar saker og overføring til høsten (17. til 30. august).

Studentassistent og koordinator

Studentassistenten er ansatt hos Høgskulen på Vestlandet, og har et lønnet arbeidsforhold tilsvarende seks timer i uken. Studentassistenten følger opp teamene i deres arbeid og er en ressurs for medarbeiderne og for koordinator. Kamilla Vetrhus var studentassistent fram til sommeren 2020, og Geirr Berthinsen overtok høsten 2020. Stillingen som studentassistent forutsetter erfaring som frivillig medarbeider i BUS. Koordinator for året 2020 har vært Inger Helen Midtgård.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket hvert semester. Det er koordinator, studentassistent og tidligere medarbeidere som har ansvar for opplæringen. Det blir gitt en intensiv innføring over fire dager, og en oppfølging av teamene med tidligere BUS-medarbeidere som fadder de to første ukene etter oppstart. Høsten 2020 har opplæring i all hovedsak foregått digitalt via ZOOM. Studentene formidler i evaluering av uken at de er fornøyde med opplæringen, men at det har vært litt vanskelig å få med seg alt på ZOOM. Hvert år gis medarbeiderne muligheten til å gi tilbakemeldinger ikke bare på det som fungerte, men også hva som kan forbedres. Evalueringene er anonyme og foregår ved å skrive ned tilbakemeldinger på ark. Evalueringene danner grunnlag for justeringer til neste gangs opplæring, slik at vi kontinuerlig kan forbedre og kvalitetssikre opplæringen.

Medarbeidere

Studentene som arbeider i BUS jobber som frivillige medarbeidere. De jobber hovedsaklig med klienttrettet arbeid, men i tillegg har hvert team andre oppgaver som også må ivaretas. Dette dreier seg om kontakt med andre instanser, ansvar for Facebook og WEB, ressursgruppemøter, markedsføring og daglig drift av et kontor. På tross av koronapandemien har 2020 har vært et greit år for BUS med tanke på rekruttering. I vårsemesteret hadde vi 14 medarbeidere totalt, med 3-5 på hvert team. Høstsemesteret var spesielt bra, med 19 medarbeidere, som vil si 4-5 på hvert team. Team med 5 eller flere medarbeidere kan ha to

klientsamtaler samtidig (to studenter i hver av samtalene + en som passer telefonen på kontoret).

Sosialt samvær mellom alle som jobber i BUS er en essensiell faktor for å skape samhold og trivsel på og mellom teamene. Hyggelige semesteravslutninger hvor alle går ut og spiser er noen av de tiltakene som tidligere har blitt arrangert. Det har ikke vært mulig å arrangere disse avslutningene i 2020 på grunn av covid-19. Vi håper på å kunne ta disse igjen med både nye og gamle BUS-medarbeidere når gjeldende restriksjonene tillater det. En av studentassistentens arbeidsoppgaver er også å være inne i teamene og ha fokus på arbeidskultur og trivsel. Slik sikrer vi at alle medarbeiderne avslutter sitt semester med gode erfaringer og god læringskurve.

Veiledere

Veiledning på saker står sentralt i BUS, og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon, og studentenes evne til å knytte teori og praksis sammen blir styrket. Alle henvendelser til BUS skal legges fram for veilederne. De som arbeider i BUS møter til gruppeveiledning en gang i uken. Veiledningen utgjør 1,5 time i uken per team. Vanligvis har vi hatt to og to team sammen i veiledningsgruppe. På grunn av mengden medarbeidere fra og med høsten 2018 har vi byttet til å ha separat veiledning for hvert team. Vi har vært heldige og har hatt en stabil veiledergruppe over mange år. Også i 2020 har veiledningen vært gitt av sosionom Aina Løberg, jurist Karen Reimers og sosionom Unni Myklebust Ådland. To av veiledningsgruppene har fått veiledning av Unni Myklebust Ådland og Aina Løberg, mens de to resterende gruppene har hatt Unni Myklebust Ådland og Karen Reimers som veiledere. Medarbeiderne i BUS opplever veiledningen som god, lærerik, inspirerende, viktig og trygghetsskapende. På grunn av covid-19 har veiledning i all hovedsak foregått digitalt i 2020.

Ressursgruppen

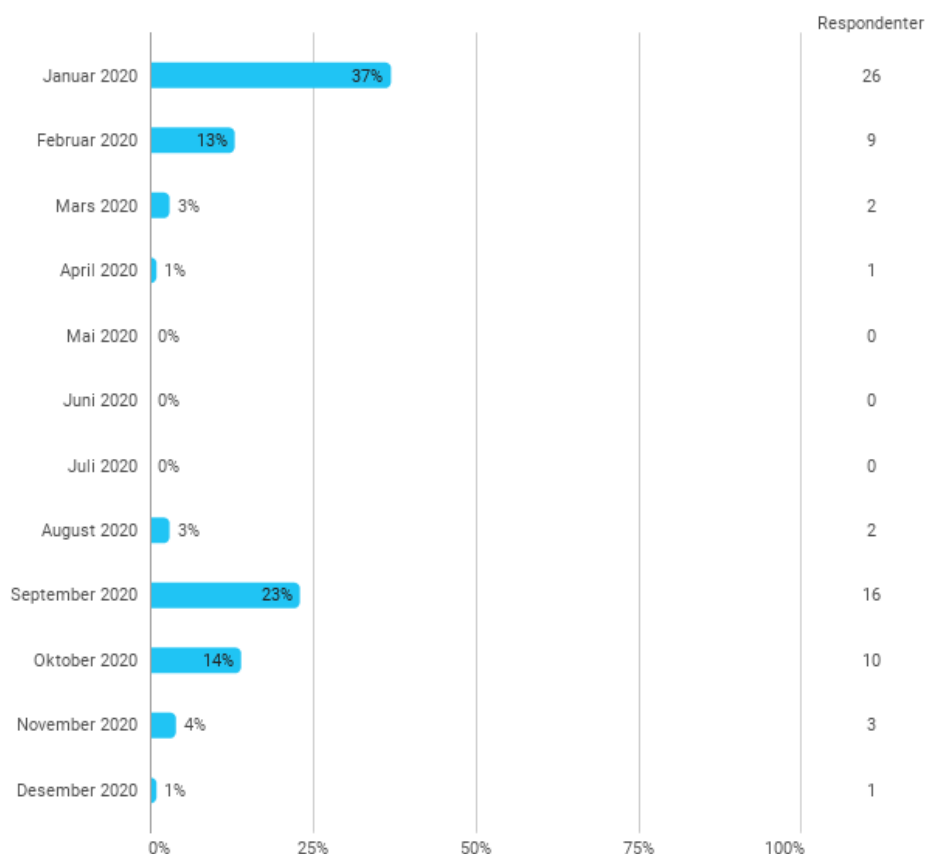
BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellige kontor/etater og frivillige organisasjoner i Bergen. Det varierer nok noe i hvor stor grad ressursgruppen blir benyttet, men det er viktig og verdifullt at vi har en

ressursgruppe i BUS. Kontakten med fagfolk i feltet har vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som dukker opp i forbindelse med sakene det arbeides med. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte. Året 2020 har det ikke blitt arrangert noe felles møte med ressursgruppen, men vi har jobbet med å oppdatere ressursgruppelisten vår. Utover dette har vi prøvd å holde kontakt med personene i gruppen, og har invitert noen av dem til å holde foredrag på våre allmøter.

STATISTIKK

Henvendelser

BUS mottok 73 henvendelser i løpet av 2020. Antall henvendelser har gått ned fra 179 henvendelser i 2019. Dette har direkte sammenheng med nedstengingen fra mars 2020 til og med august 2020. Likt som årene før kom den største delen av henvendelsene i januar og september (se figur 1). Det er vanlig at BUS har stor pågang i januar etter juleferien og i september, etter sommerferien.



Figur 1: Antall henvendelser i BUS i 2020

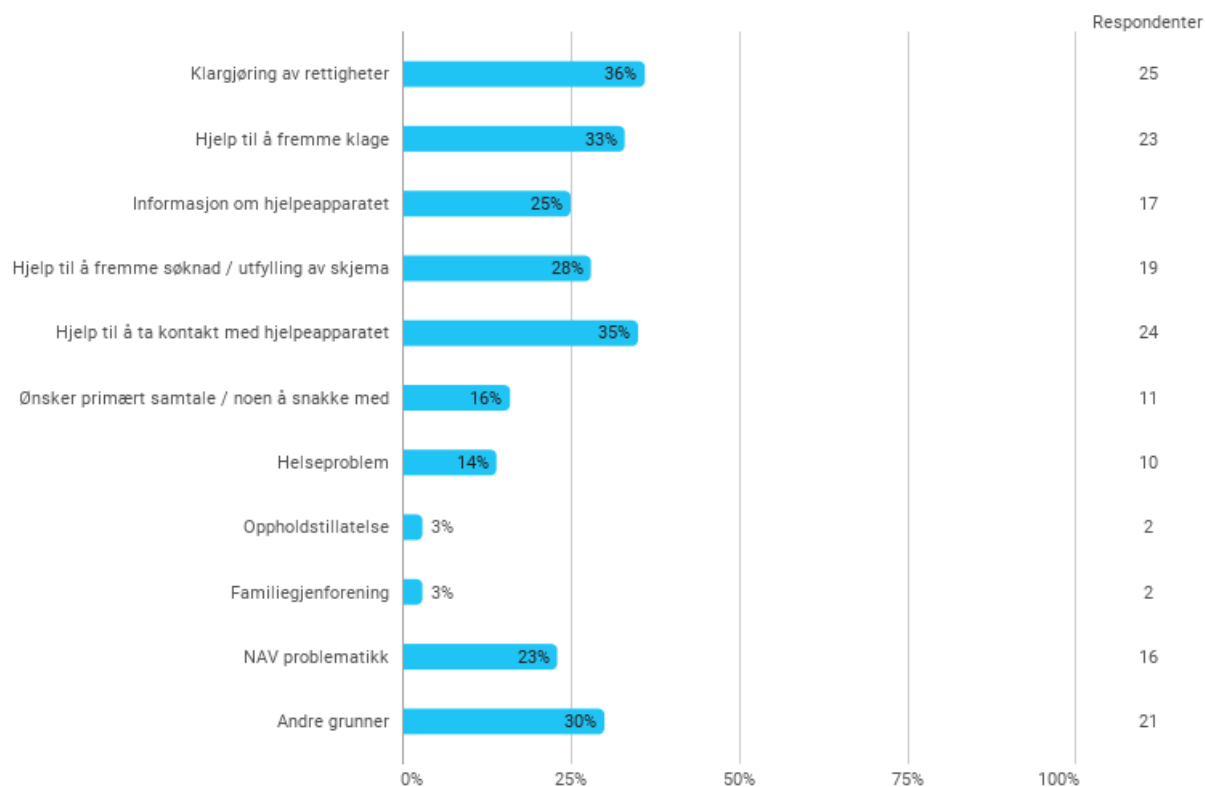
Det har vært en økning i antall henvendelser som har blitt til sak, fra 70 (tilsvarer 39%) i 2019

til 35 (tilsvarende 50%) i 2020. Likevel har vi en egen andel saker som overføres fra semesteret før, og som dermed også blir en del av arbeidsmengden. Antall overføringssaker har gått ned fra 53 (tilsvarende 30%) i 2019 til 35 (tilsvarende 50%) i 2020. I 2020 var det totalt 70 aktive klientsaker, mot 123 i 2019. Denne nedgangen i aktive klientsaker har i hovedsak å gjøre med nedstengingen i mars, og vi har hatt totalt 4 måneder i 2020 hvor vi ikke har kunnet holde åpent som normalt. Vi har kun 1 henvendelse i 2020 som ikke ble til sak. I 2019 var det tilsvarende tallet 66.

Statistikken viser også at 2 av henvendelsene i 2020 er fra klienter som har vært på BUS tidligere. De fleste henvender seg til BUS via telefon. I 2020 gjaldt dette 61 (tilsvarende 87%) av alle henvendelsene. 9 klienter (tilsvarende 13%) henvendte seg ved direkte oppmøte på kontoret. Ingen henvendte seg per e-post eller via brev.

Hva henvendelsene gjaldt

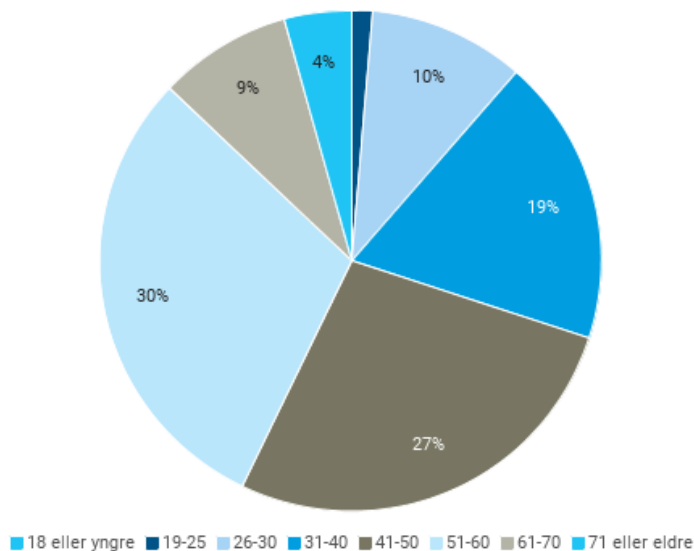
25 (tilsvarende 36%) av de som kontaktet BUS i 2020 ønsket å få hjelp til å klargjøre rettighetene sine (se figur 2). Denne kategorien var også størst i 2019. Antall henvendelser som omhandler hjelp til å fylle ut skjemaer og fremme søknader har gått ned fra 60 (tilsvarende 33%) i 2019 til 19 (tilsvarende 28%) i 2020. Det var også 23 (tilsvarende 33%) av henvendelsene som omhandlet hjelp til å fremme klage, 24 (tilsvarende 35%) som ønsket hjelp til å ta kontakt med hjelpeapparatet og 17 (tilsvarende 25%) som ønsket informasjon om hjelpeapparatet. Utover dette var det også noen som ønsket hjelp i forbindelse med helseproblem, oppholdstillatelse og familiegjenforening. Vi har også klienter som primært ønsker noen å snakke med. De som kommer til BUS har gjerne flere utfordringer de ønsker hjelp med, og tabellen viser prosentvis hvor mange ganger de gitte problemstillingene ble presentert. Under kategorien «andre grunner» er det henvendelser fra klienter som blant annet trengte hjelp til alt fra å få kontroll på økonomien, hjelp til å forstå vedtak, undersøke bolig og praktisk hjelp og bistand.



Figur 2: Henvendelsene utfra hva klienten ønsket hjelp med, vist i prosent

Alder og sivilstatus

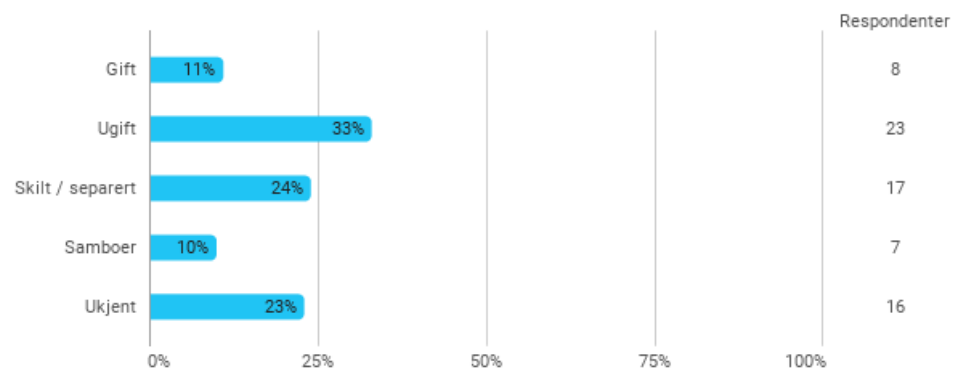
De fleste klientene var mellom 31 og 60 år (se figur 3).



Figur 3: Klientens alder vist i prosent

Klientens sivilstatus ser ut til å være bedre kartlagt i 2020 enn i 2019, hvor hele 81 (tilsvarende 45%) var ukjent. Kun 16 (tilsvarende 23%) er ukjent. Mest sannsynlig skyldes denne økningen at det har vært mer relevant for saken klienten trenger hjelp til, og derfor mer naturlig og

nødvendig å kartlegge. I de sakene hvor sivilstatus er registret, har det vært en essensiell del av klientens utfordringer.



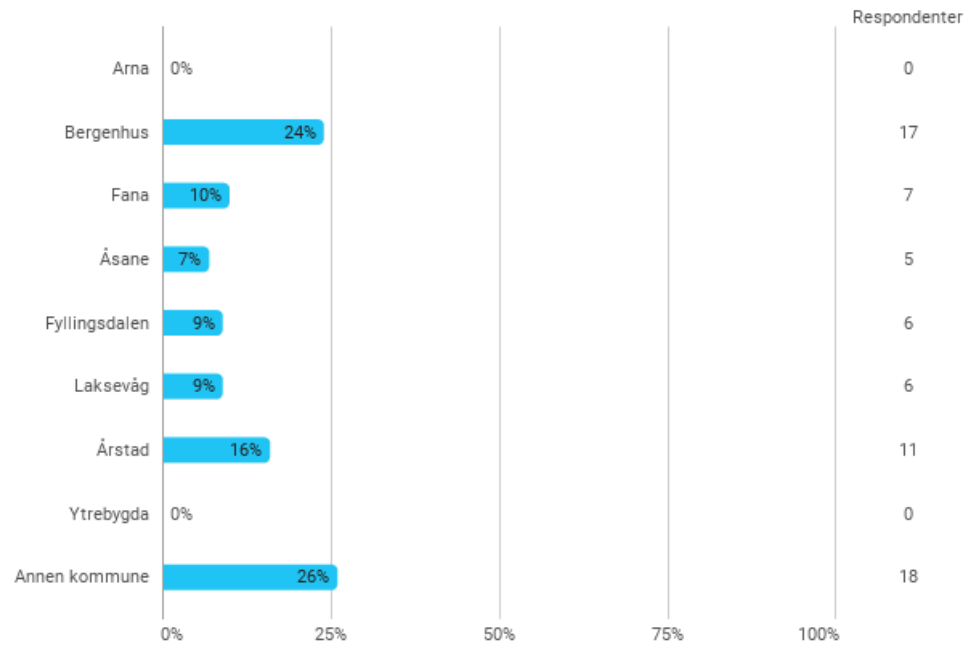
Figur 4: klientenes sivilstand, vist i prosent

Etnisitet

51 (tilsvarende 74%) av klientene som hadde kontakt med BUS i 2020 hadde norsk statsborgerskap. 10% av klientene hadde utenlandsk statsborgerskap, 1% var arbeidsinnvandrere og 19% med ukjent opprinnelsesland.

Bosted

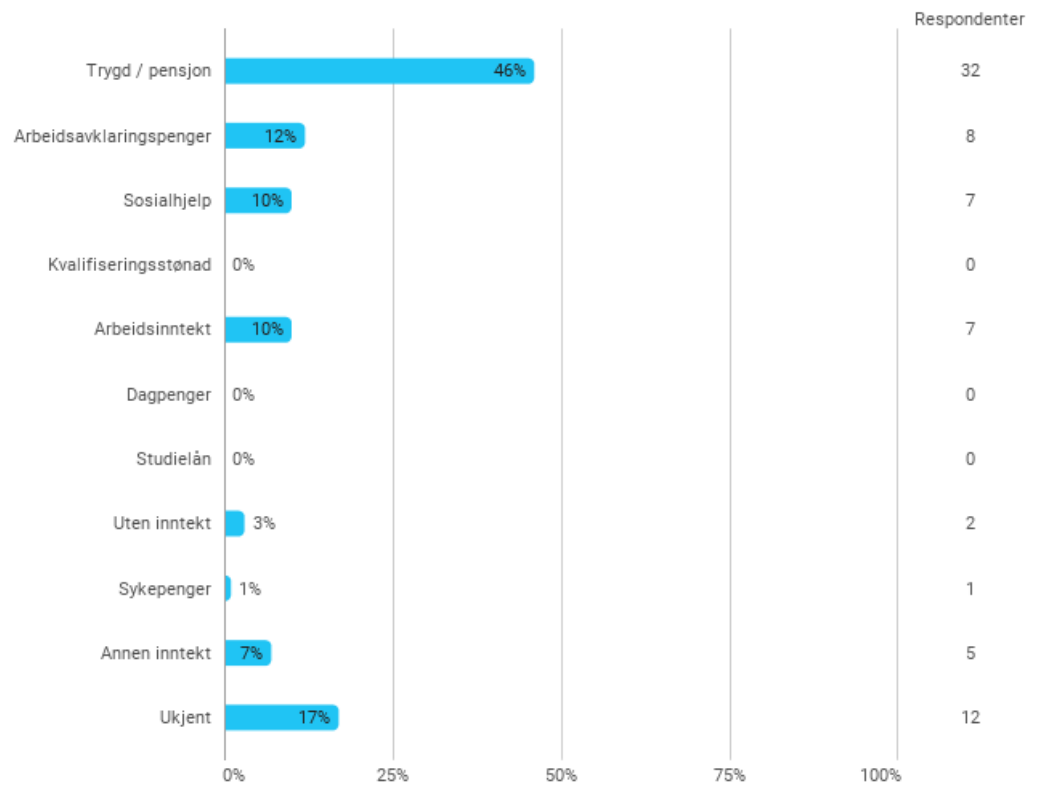
I løpet av 2020 har BUS hatt klienter fra alle bydelene i Bergen med unntak av Arna og Ytrebygda. Det er størst prosentandel fra Bergenhus, Årstad og Fana, med henholdsvis 24%, 16% og 10% (se figur 5). 26% går under kategorien «annen kommune». Eksempler på andre kommuner er Fjell, Osterøy, Radøy, Os, Lindås, Sauda, Austrheim, Samnanger, Voss, Sogndal og Stord. Kategorien «annen kommune» kan likevel være misvisende da den også inkluderer alle klienter med ukjent bopel. Ukjent bopel kan skyldes flere ting. Det kan være at klientene ikke vil oppgi adresse, eller at det ikke er relevant for saken.



Figur 5: Klientenes hjemmehørende bydel, oppgitt i prosent

Inntektskilde

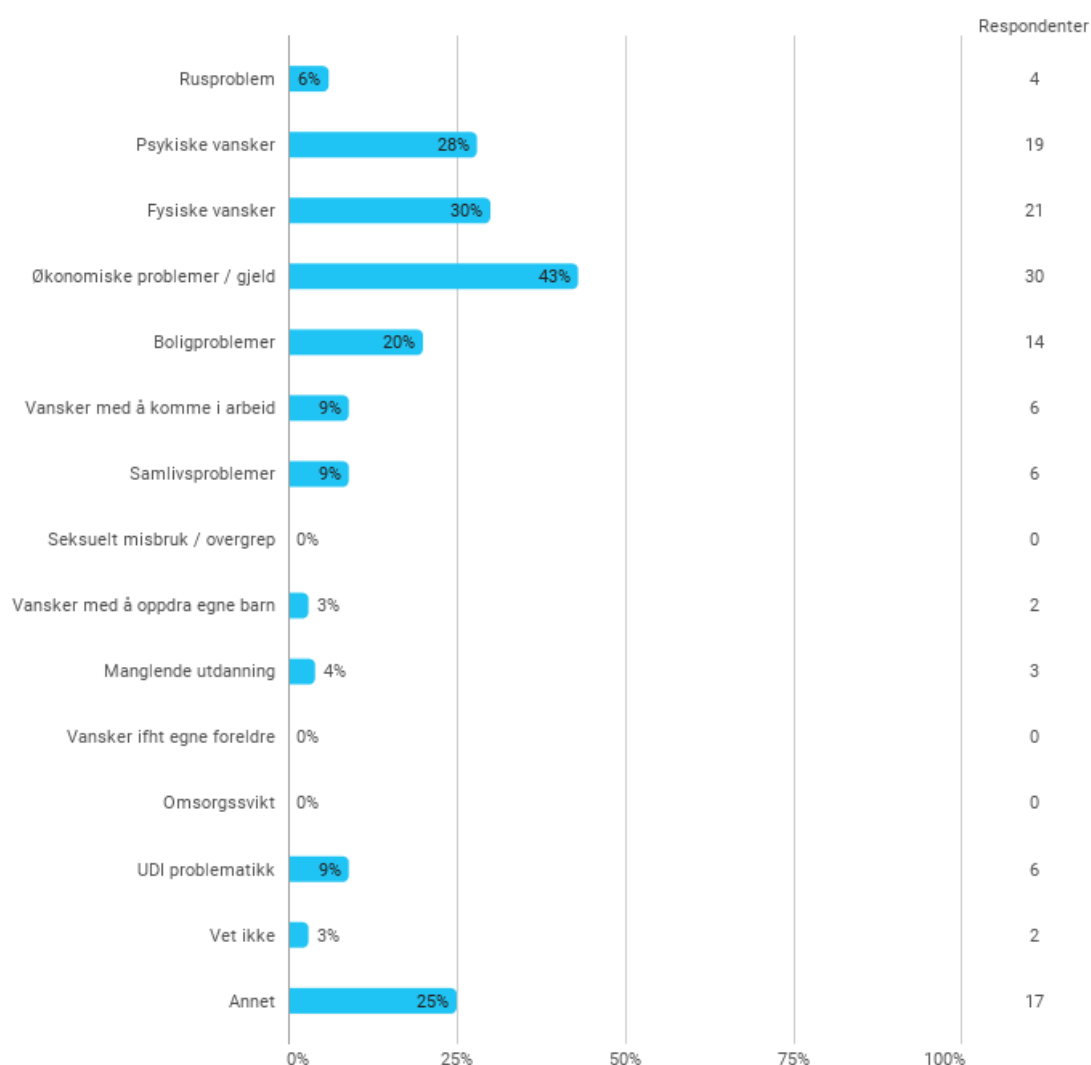
De fleste BUS hadde kontakt med i 2020, mottok en trygdeytelse (se figur 6). 17% av klientene hadde ukjent inntektskilde.



Figur 6: Klientenes inntektskilde, vist i prosent

Klientens situasjon/problem

Utfordringer kommer sjelden alene, og mange av klientene i 2020 hadde flere ting de ønsket hjelp med. De største utfordringene gjaldt økonomiske problemer, med 30 saker (tilsvarende 43%, se figur 7). Mange som har vansker på andre områder, som for eksempel med rus, boligproblemer, psykiske lidelser og arbeidsledighet, har også økonomiske problemer. I tillegg hadde 14 (tilsvarende 20%) problemer med bolig, 19 (tilsvarende 28%) slet med psykiske vansker og 21 (tilsvarende 30%) med fysiske vansker. Under kategorien «annet» skisseres blant annet utfordringene knyttet til Nav; BUS har møtt klienter som har slitt med å forstå vedtakene sine, utfordringer med å forstå sine egne rettigheter, samt andre utfordringer knyttet til kontakten med NAV.



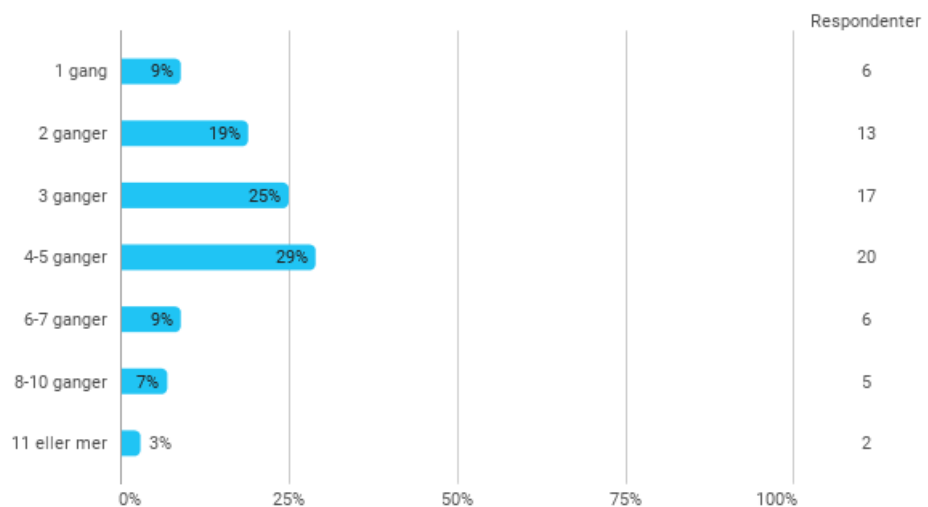
Figur 7: Klientenes situasjon/problem, vist i prosent

Arbeidet med sakene

I 2020 foregikk arbeidet med 23 (tilsvarer 33%) av sakene primært over telefon. Dette er en nedgang fra 2019. Dette kan være henvendelser som kommer fra personer utenfor Bergen kommune, eller klienter om av andre grunner ikke kan komme til kontoret, for eksempel av smittevernhensyn. 9 (tilsvarer 13%) av klientene har hatt kun telefonisk kontakt med BUS i 2020. 41 (tilsvarer 59%) av klientene møtte alene på kontoret første gang. 8 (tilsvarer 11%) møtte sammen med familie/slekt og 4 (tilsvarer 6%) sammen med tolk.

De fleste klientene våre hadde kontakt med BUS 4-5 ganger i løpet av 2020, mens kun 6 (tilsvarer 9%) av klientene hadde kontakt med BUS 1 gang (se figur 8). 21 (tilsvarer 30%) av klientene hadde kontakt med BUS i en måned eller mindre i løpet av året.

Det kan være mange grunner til dette, alt fra at klienten ble henvist til andre instanser, til at klienten raskt fikk hjelpen vedkommende trengte hos oss. Det kan også skyldes at saken ikke ble fulgt opp fra klientens side eller at BUS ikke fikk tak i klienten. Det er 13 klienter som BUS har hatt kontakt med gjennom hele året.

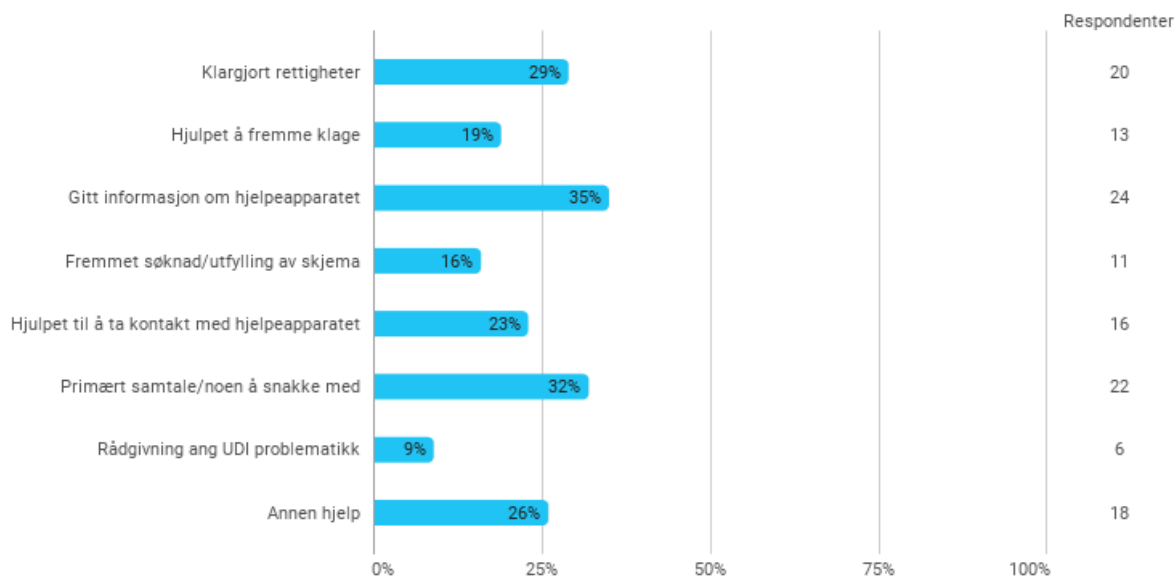


Figur 8: Klientkontakt, antall ganger, vist i prosent

Hvilken hjelp har BUS gitt klientene

Klargjøring av rettigheter og det å gi informasjon om hjelpeapparatet er det BUS har gitt mest hjelp til i 2020 (se figur 9). Dette samsvarer relativt godt med hva klientene henvendte seg til BUS for i utgangspunktet (se figur 2). Den samme tendensen finner vi også for 2019. Figur 9 viser i tillegg at 22 klienter har BUS som en samtalepartner (tilsvarer 32%). 11 klienter ønsker hjelp til å fremme søknader/utfylling av skjemaer, 16 klienter trenger hjelp til å ta kontakt med hjelpeapparatet. Under kategorien «annen hjelp» (18 klienter) er det blant annet oppført:

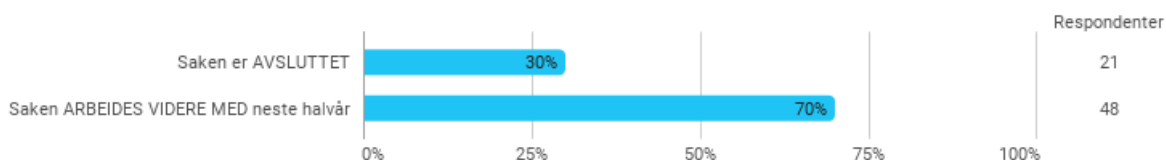
økonomisk hjelp, henvisning til andre instanser, hjelp til utforming av brev, samt innhenting og innsending av informasjon.



Figur 9: Hva BUS har hjulpet klientene med, vist i prosent

Videre arbeid med sakene

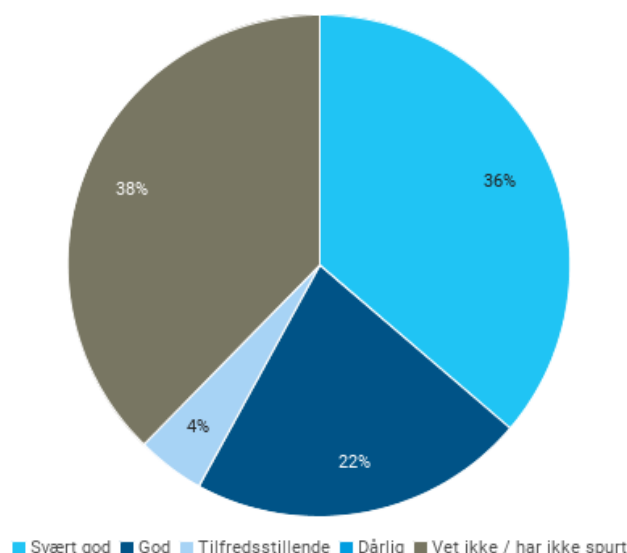
Et flertall av sakene BUS arbeider med blir vanligvis avsluttet i løpet av, eller på slutten av hvert semester. I 2020 har det derimot vært overvekt av saker som har blitt overført til neste semester (se figur 10). Hvor 21 (tilsvarende 30%) av sakene er avsluttet, er 48 (tilsvarende 70%) blitt overført til neste semester. Dette kan ha forskjellige årsaker; kompleksitet i sak, at saken er kommet inn sent i semesteret, og ha sammenheng med covid-19 situasjonen.



Figur 10: Videre arbeid med sakene, oppgitt i prosent

Hvordan har klienten opplevd kontakten med BUS

Av de kartlagte klientene har de aller fleste opplevd kontakten som god og svært god (se figur 11). Dette ser vi på som positivt. Ingen klienter har i 2020 uttrykt at de er misfornøyd med BUS sitt arbeid.



Figur 11: Klientopplevelse, oppgitt i prosent

Samarbeidspartnere

BUS samarbeider ofte med andre organisasjoner og instanser i arbeidet med klientsaker. I 2020 har BUS samarbeidet med NAV stat (trygd/arbeid), NAV kommune, Etat for boligforvaltning (EBF), Økonomiformidlingen, Tolketjenesten, UDI, ulike kreditorer, fastleger, Kemneren, ulike DPS og skoler, familievernkontoret, Botreningscenteret, hjemmesykepleien, forvaltningsenheten, Statsforvalteren, SMISO, Fontenehuset og ulike banker. Hele 80 % av sakene er løst uten samarbeid med andre instanser.

Hvordan klientene har fått kjennskap til BUS

17 (tilsvarer 25%) av våre klienter har hørt om oss gjennom familie/venner, mens 8 (tilsvarer 12%) av klientene har fått kjennskap til BUS gjennom brosjyrer, 3 (tilsvarer 4%) av klientene hadde fått kjennskap til oss via NAV-kommune og 2 (tilsvarer 4%) gjennom Jussformidlingen. Det er også 4 (tilsvarer 6%) som har fått vite om oss gjennom andre som har vært i kontakt med BUS. Ellers har klientene våre fått kjennskap til BUS blant annet gjennom NAV, psykolog, Robin Hood Huset, barneverntjenesten, Byombudet, Botreningscenteret, politiet, Gatejuristen, advokat, Fontenehuset, SMISO, fysioterapeut, Innbyggjerservice, Blå Kors, Betanien, legevakten og annet helsepersonell.

ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER

Komitéarbeid

Medarbeiderne i BUS har fordelt ansvar for komitearbeid knyttet til ulike aktiviteter og oppgaver utover klientarbeidet og daglig drift av kontoret. Komitearbeidet organiseres i fire komiteer fordelt på hvert av de fire teamene; markedsføring av BUS, ressursgruppen, ansvar for BUS sin Facebookside og kontakt med Jussformidlingen og  konomiformidlingen. Medarbeiderne har poengtert at de har vansker med å få tid til komitearbeidet i travle perioder på kontoret. Klienters behov for hjelp har alltid førsteprioritet. Likevel har ordningen med komitearbeid samlet sett vist seg å være god. Rapportering fra teamenes arbeid har foregått på vaktlederm ter og allmøter, og oppsummeres i rapporter ved semesteravslutning. På allm tene inviteres noen ganger gjester både fra ressursgruppen og andre instanser for presentasjon av faglige tema medarbeiderne er interessert i. BUS går også ut i feltet, er i møter med ulike instanser og holder foredrag.

Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS

I løpet av 2020 har medarbeiderne i BUS hatt fokus på formidling av hva vi kan tilby av tjenester, samt at vi har flyttet til nye lokaler på Kronstad. Dette har skjedd ved utdeling av brosjyrer til arbeidsplasser hvor vi regner med å nå de menneskene som kan ha bruk for vår hjelp, og markedsføring på sosiale medier. Sosionomstudentene både i 1. og 3. klasse som skal ut i praksis tar med seg brosjyrer til sin praksisplass.

Rekruttering av studenter til BUS

Rekruttering av nye medarbeidere til BUS forgår ved at medarbeidere i BUS informerer om virksomheten i både første og andre klasse. De viktigste ambassadørene for å rekruttere nye medarbeidere er de som allerede arbeider/har arbeidet i BUS. Vi ser at studentene har stor påvirkningskraft når det gjelder å rekruttere nye medarbeidere til BUS.

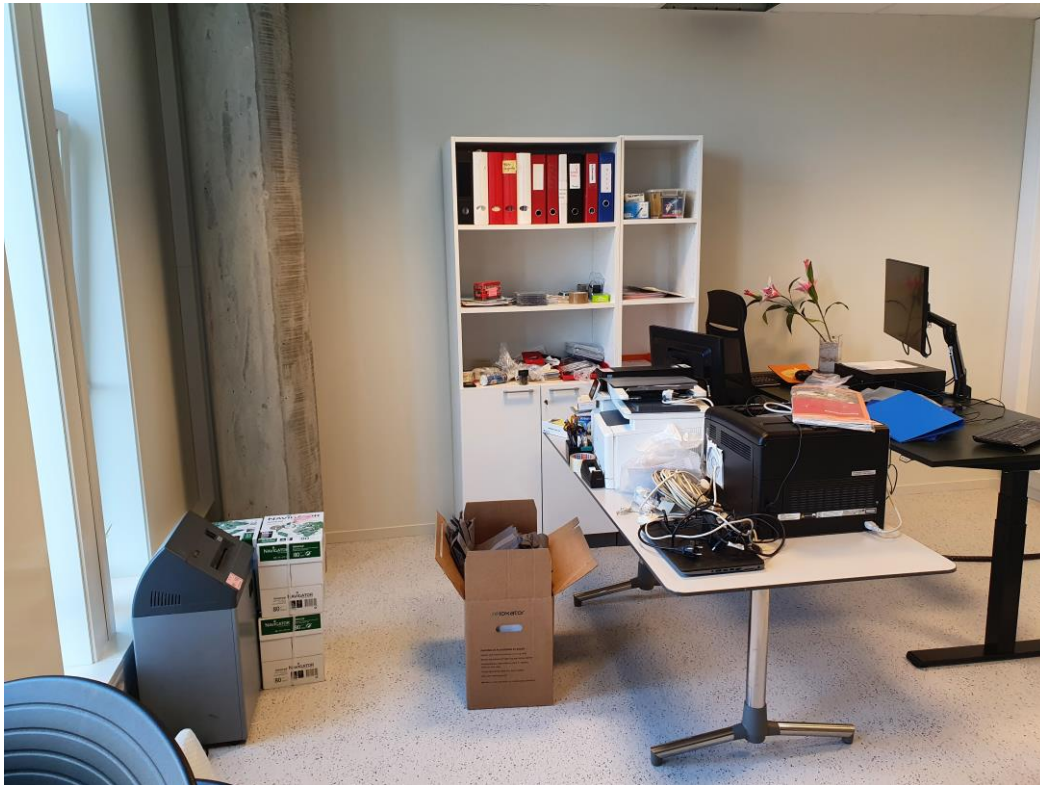
BUS er medlem i brukerutvalget i NAV-Bergen, og Kamilla Vetrhus (v r 2020) og Geirr Berthinsen (høst 2020) har representert BUS på m ter i utvalget. Det er viktig for oss å tale klientenes sak og å informere om problematikk vi ser blant våre klienter. Slik håper vi å løfte viktige sosialfaglige og sosialpolitiske spørsmål, og bidra til å gjøre hjelpetjenestene bedre.

Oppstart i nye kontorlokaler

Høsten 2020 flyttet sosionomutdanningen og BUS til Kronstad K2. Vi har fått helt nye og egne lokaler i første etasje. Vi har egen inngang, venterom, møterom, to samtalerom, vaktrom og arkiv. På slutten av vårsemesteret 2020 begynte vi flytteprosessen, og alt ble flyttet til de nye lokalene i løpet av sommeren. Studentassistent Geirr Berthinsen og koordinator Inger Helen Midtgård har hatt hovedansvaret for å få alt på plass og å gjøre alt klart for nye studenter til høsten. Flyttingen og oppstarten har vært en lang prosess, og det var mye som måtte på plass før vi kunne starte opp igjen BUS. Dette var også en av grunnene til at vi ventet med å åpne BUS til 1. september.



Velkommen inn til BUS! Foto: Geirr Berthinsen



Flytteprosessen. Foto: Geirr Berthinsen



Vi har fått to store og flotte samtalerom i de nye lokalene. Her med utsikt mot bybanen.
Foto: Geirr Berthinsen

Intervju med kommunikasjonsavdelingen ved HVL

BUS ble i november 2020 intervjuet av kommunikasjonsavdelingen ved HVL og det ble lagt ut som en artikkel på HVL sine nettsider. To av våre studentmedarbeidere ble intervjuet om BUS, deres engasjement og hvorfor de valgte å bli med i BUS.



Sosionomstudentene Prida Lawrence og Ida Martina Ludvigsen jobber gratis på fritiden for å hjelpe andre. Gjennom studentrådgivningstjenesten Bergen Uavhengige Sosialrådgivning tar de hver tirsdag imot personer som trenger hjelp. Foto: Elin Hovda Hageberg.

Intervjuet i sin helhet kan leses her: <https://www.hvl.no/aktuelt/pa-lag-med-klientene/?fbclid=IwAR1MFujvrfiazQ9jf6MWh7t79ekGf5sRBTjK9bN-xhUFRx3mTeK4BJfJIIs>

COVID-19

BUS har blitt påvirket av covid-19 pandemien. Vi ble nødt å stenge ned på dagen under den nasjonale nedstengingen i mars 2020. På grunn av dette måtte vi avlyse og flytte på avtaler for alle våre klienter. Dette skapte mye uro både blant klienter, medarbeidere og de ansatte ved HVL. BUS-medarbeiderne hadde ikke tilgang til campus eller til kontorlokalene. Det ble en strevsom tid hvor vi var nødt til å improvisere og ta i et ekstra tak for å opprettholde kontakten med våre klienter. Koordinator, veiledere og studentassistent tok kontakt med klientene på telefon og e-post, og fulgte opp sakene mens studentmedarbeiderne ikke hadde mulighet til dette. En av medarbeiderne var i tillegg med på å gjøre dette via ukentlige

telefonsamtaler på hjemmekontor. Arbeid i BUS våren 2020 ble avbrutt lenge før semesterslutt, og dette påvirket naturligvis også tallene og statistikken.

Ved oppstart i nye lokaler høsten 2020 fikk de tidligere medarbeiderne som var med på vårsemesteret mulighet til å ta opp igjen kontakten med mange klienter, avslutte saker og forberede sakene videre til de neste som skulle begynne i BUS. Opplæring av nye studentmedarbeidere høsten 2020 ble også påvirket av korona, da vi i hovedsak måtte ta denne digitalt.

Høsten 2020 har også blitt påvirket i større og mindre grad av pandemien. Vi fikk en noe trøblete start i september hvor vi kort tid etter åpning, måtte stenge igjen. Dette påvirket ikke bare klientene, men også studentmedarbeiderne. Vi fikk derfor noe frafall på grunn av dette. Etter andre åpning fikk vi endelig arbeide *nesten* som normalt. Vi har laget nye rutiner rundt korona, tilpasset vakter, veiledning og samtaler. Det har blitt gjort en kjempejobb av de nye studentmedarbeiderne med å tilpasse seg nye ukentlige smittevernregler, jobbe med klientsaker, være til stede på studiet og i tillegg ha et stort engasjement og positivitet. På slutten av 2020 har vi så å si vært i helt normal drift, og studentmedarbeiderne har fått ha vaktene sine og veiledning ukentlig.

ØKONOMI OG REGNSKAP

BUS har i mange år mottatt et årlig tilskudd fra Bergen kommune.

For 2020 utgjorde dette kr. 62.900, -. Dette er et viktig tilskudd til driften av vår virksomhet. Størsteparten av utgiftene dekkes likevel av Høgskulen på Vestlandet, Institutt for velferd og deltaking. I lønnskostnader inngår lønn til koordinator, veiledere og studentassistent. BUS har annonse på Gule sider, og for å gjøre BUS kjent trykker vi opp og sender ut brosjyremateriell jevnlig. Vi har hatt ekstra utgifter til markedsføring dette året grunnet flytting, og økte utgifter til IT ettersom antall medarbeidere i BUS har økt de siste årene.

Inntekter :	Tilskudd Bergen kommune	-	62 900
	Egenandel HVL	-	574 260
	Total inntekt:	-	637 160
Lønnskostnader :	Lønn koordinering		99 072
	Lønn veiledning		446 060
	Lønn studentassistenter		57 307
	Total lønn		602 440
Andre kostnader:	HP Elitebook 835 G7 (PC)		9 713
	Forbruksmateriell		1 983
	Eniro AS - Gule sider		4 343
	Markedsføring - BUS - tøyposer. Varene er mottatt.		5 592
	Kopiering til BUS		1 809
	Munnbind IIR 3-lags med ørestriker		1 197
	Markedsføring BUS - plakater med oppdatert adresse og informasjon		2 969
	Opplæring av nye studenter - BUS		1 792
	Folder Tilhører BUS. Varene er mottatt.		1 808
	Annen kostnad		2 731
	Renter		784
	Total andre driftskostnader		34 720
Status BUS 2020 Resultat 2020			- 0,0

MEDARBEIDERE 2020

Til slutt vil vi nevne alle som har medvirket direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

Frivillige medarbeidere vår 2020

Mandagsteam



Frå venstre: Susanne, Lotte, Karen og Madeleine

Tirsdagsteam



Frå venstre: Ingrid, Ingrid, Sunniva og Ingrid



Frå venstre: Sunniva, Roger og Rut

Torsdagsteam



Frå venstre: Martin, Geirr og Ida Johanne

Mandagsteam



Fra venstre: Ida, Susanne og Gjertrud.

Tirsdagsteam



Frå venstre: Ida Martina, Prida, Sarah, Hanne (ikkje i bildet: Julie)

Onsdagsteam



Fra venstre: Andrea, Marie, Synnea, Karen, Louise

Torsdagsteam



Fra venstre: Sandra, Helene, Luisa, Inessa, Astri

Studentassistentene

Kamilla Vetrhus vår 2020 og Geirr Berthinsen høst 2020



VEILEDERE OG KOORDINATOR

Veiledere

Unni Myklebust Ådland (intern), Karen Reimers (intern) og Aina Løberg (intern)

Koordinator

Inger Helen Midtgård

BESØK VÅR HJEMMESIDE

<http://BUS.HVL.NO>

[Følg oss på](#) 