



Bergen Uavhengige Sosialrådgivning  
Årsmelding 2021

## **Årsmelding for Bergen Uavhengige Sosialrådgivning 2021**

Årsmeldingen er utarbeidet av Ida Martina Ludvigsen, studentassistent for høst 2021 og vår 2022, Inger Helen Midtgård, høgskulelektor og BUS koordinator og Unni M. Ådland, vikarierende BUS koordinator våren 2021 og Aina H. Løberg vikarierende BUS koordinator høsten 2021.

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning/Høgskulen på Vestlandet, 2. april 2022

## Innhold

INNLEDNING .....	3
FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS .....	3
BUS SOM LÆRINGSARENA .....	3
ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET .....	4
Studentassistent og koordinator .....	4
Medarbeidere .....	5
Veiledere .....	6
Ressursgruppen .....	6
STATISTIKK .....	7
Henvendelser .....	7
Hva henvendelsene gjaldt .....	8
Alder og sivilstatus .....	9
Etnisitet .....	10
Bosted .....	10
Inntektskilde .....	10
Klientens situasjon/problem .....	11
Arbeidet med sakene .....	12
Hvilken hjelp har BUS gitt klientene .....	13
Videre arbeid med sakene .....	14
Hvordan har klienten opplevd kontakten med BUS .....	15
Samarbeidspartnere .....	15
Hvordan klientene har fått kjennskap til BUS .....	15
ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER .....	16
Komitéarbeid .....	16
Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS .....	16
Rekruttering av studenter til BUS .....	16
BUS som praksisarena .....	17
Ny beredskapsplan .....	18
ØKONOMI OG REGNSKAP .....	19
Frivillige medarbeidere vår 2021 .....	20
Frivillige medarbeidere høst 2021 .....	22
VEILEDERE OG KOORDINATOR .....	24
Veiledere .....	24
Koordinator .....	24
BESØK VÅR HJEMMESIDE .....	25

## INNLEDNING

Bergen Uavhengige Sosialrådgiving (BUS) startet som prosjekt i januar 1998, og hadde sin offisielle åpning 18. november samme år. Årsmeldingen for 2021 gir et bilde av årets aktiviteter, med bakgrunn i studentenes oppsummeringer og klientstatistikk. I løpet av de 23 årene BUS har vært åpen har andre tilsvarende rådgivningstjenester blitt nedlagt. BUS er i dag den eneste uavhengige sosialrådgiving tilknyttet en norsk høgskole/universitet. Grunnlaget for en kontinuerlig drift er et godt organisatorisk fundament, økonomisk og praktisk støtte fra Høgskulen på Vestlandet, bidrag fra Bergen kommune, gode veiledere, en kontinuerlig ledelse og ikke minst en entusiastisk studentgruppe som tar ansvar for den daglige driften og arbeidet med klientene.

## FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgiving til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert, og å arbeide for å fremme klientenes interesser og hjelpebehov vis à vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2021 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide her. Klientene gir også uttrykk for at de får god hjelp fordi de møter personer som har tid til å lytte til dem.

En annen målsetting med BUS er å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer fra klientarbeidet til å si fra om skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet.

## BUS SOM LÆRINGSARENA

BUS er et frivillig arbeidssted for sosionomstudenter på andre studieår. Læring i BUS består av direkte kontakt med mennesker som har behov for sosial hjelp/rådgiving. Gjennom refleksjon i veiledning, integrering av teori i praksis, samarbeidslæring gjennom teamarbeid, organisasjonsarbeid i form av ansvar for kontordrift og klientmottak, informasjonsvirksomhet og kunnskap om hjelpeapparatet får studentene variert erfaringskunnskap. Denne læringen skjer gradvis ved at tidligere studenter, studentassistent, koordinator og veiledere lærer opp nye medarbeidere. BUS er en arbeidsplass som aktivt holder kontakt med andre frivillige og

offentlige organisasjoner og tjenestesteder gjennom samarbeidsmøter, informasjonsvirksomhet og kurs.

Ser vi virksomheten i BUS i lys av situert læringsteori foregår læring på mange plan. Gjennom å være del av et praksissamfunn utvikler medarbeiderne en identitet som BUS-medarbeider og identiteten som sosialarbeider styrkes. Gjennom erfaringene de gjør og gjennom å se praksis i lys av teori, utvikles mening som har betydning for opplevelsen av egen yrkesutdanning. Gjennom praksis foregår læring i handling noe som gjør at studentene oppnår en større trygghet som fagperson. Sentralt i BUS er også nettverksbygging og samarbeid med andre frivillige organisasjoner. Vi samarbeider med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen, og har utarbeidet en samarbeidsavtale med disse instansene. Vi er også med i brukerutvalget til NAV, har kontakt med Robin Hood Huset, Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF) og andre relevante instanser.

## ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET

BUS' ledergruppe består av koordinator (faglig tilsatt ved HVL), studentassistent (lønnet av HVL) og en vaktleder fra hvert team. Ledergruppen møter en gang i måneden (vaktledermøte). Stort sett arbeider 3-6 studenter på hvert team. Kontoret har åpent 4 dager i uken (mandag – torsdag). Hvert team har ansvar for å holde kontoret åpent en dag i uken. Studentene som arbeider som frivillige medarbeidere skriver kontrakt for ett semester av gangen. Det er likevel ønskelig og det øker læringsutbyttet, at studentene jobber over to semestre.

Allmøtet er et vedtaksorgan og et personalmøte. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene går på omgang mellom teamene i løpet av året. I 2021 har det blitt avholdt allmøter en gang i måneden. Kontoret holder stengt i skolens jul-, påske- og sommerferie. Vårsemesteret åpnet BUS 13. januar og stengte 27. mai. Høstsemesteret åpnet BUS 1. september og hadde siste vakt 10. desember.

### Studentassistent og koordinator

Studentassistenten er ansatt hos Høgskulen på Vestlandet, og har et lønnet arbeidsforhold tilsvarende seks timer i uken. Studentassistenten følger opp teamene i deres arbeid og er en ressurs for medarbeiderne og for koordinator. Geirr Berthinsen var studentassistent fram til

sommeren 2021, og Ida Martina Ludvigsen overtok høsten 2021. Stillingen som studentassistent forutsetter erfaring som frivillig medarbeider i BUS. Koordinator for året 2021 har vært Inger Helen Midtgård. Unni Myklebust Ådland har vært vikarierende koordinator to måneder våren 2021 og Aina Helen Løberg har vært vikarierende koordinator to måneder høsten 2021.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket hvert semester. Det er koordinator, studentassistent og tidligere medarbeidere som har ansvar for opplæringen. Det blir gitt en intensiv innføring over tre dager, og en oppfølging av teamene med tidligere BUS-medarbeidere som fadder de to første ukene etter oppstart. Hvert år gis medarbeiderne muligheten til å gi tilbakemeldinger, ikke bare på det som fungerte, men også hva som kan forbedres. Evalueringene er anonyme og foregår ved å skrive ned tilbakemeldinger på ark. Evalueringene danner grunnlag for justeringer til neste gangs opplæring, slik at vi kontinuerlig kan forbedre og kvalitetssikre opplæringen.

## Medarbeidere

Studentene som arbeider i BUS, jobber som frivillige medarbeidere. De jobber hovedsakelig med klientrettet arbeid, men i tillegg har hvert team andre oppgaver som også må ivaretas. Dette dreier seg om kontakt med andre instanser, ansvar for Facebook og WEB, ressursgruppemøter, markedsføring og daglig drift av et kontor. På tross av koronapandemien har 2021 har vært et greit år for BUS med tanke på rekruttering. I vårsemesteret hadde vi 16 medarbeidere totalt, med 3-5 på hvert team. Høstsemesteret var spesielt bra, med 21 medarbeidere, som vil si 4-5 på hvert team. Team med 5 eller flere medarbeidere kan ha to klientsamtaler samtidig (to studenter i hver av samtalene + en som passer telefonen på kontoret).

Sosialt samvær mellom alle som jobber i BUS er en essensiell faktor for å skape samhold og trivsel på og mellom teamene. Hyggelige semesteravslutninger hvor alle går ut og spiser er noen av de tiltakene som tidligere har blitt arrangert. Det har ikke vært mulig å arrangere disse avslutningene i 2021 på grunn av covid-19. Vi håper på å kunne ta disse igjen med både nye og gamle BUS-medarbeidere når gjeldende restriksjonene tillater det. En av studentassistentens arbeidsoppgaver er også å være inne i teamene og ha fokus på

arbeidskultur og trivsel. Slik sikrer vi at alle medarbeiderne avslutter sitt semester med gode erfaringer og godt læringsutbytte.

## Veiledere

Veiledning på saker står sentralt i BUS, og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon, og studentenes evne til å knytte teori og praksis sammen blir styrket. Alle henvendelser til BUS skal legges fram for veilederne. De som arbeider i BUS, møter til gruppeveiledning en gang i uken. Veiledningen utgjør 1,5 time i uken per team. Vanligvis har vi hatt to og to team sammen i veiledningsgruppe. På grunn av mengden medarbeidere fra og med høsten 2018 har vi byttet til å ha separat veiledning for hvert team. Vi har vært heldige og har hatt en stabil veiledergruppe over mange år. Også i 2021 har veiledningen vært gitt av sosionom Aina Helen Løberg, jurist Karen Reimers og sosionom Unni Myklebust Ådland, samt sosiolog Sollaug Burkeland. To av veiledningsgruppene har fått veiledning av Unni Myklebust Ådland og Aina Helen Løberg vårsemesteret 2021 og Unni Myklebust Ådland og sosiolog Sollaug Burkeland høstsemesteret. De resterende gruppene har hatt Unni Myklebust Ådland og Karen Reimers som veiledere. Medarbeiderne i BUS opplever veiledningen som god, lærerik, inspirerende, viktig og trygghetsskapende. På grunn av covid-19 har veiledning i all hovedsak foregått digitalt i 2021.

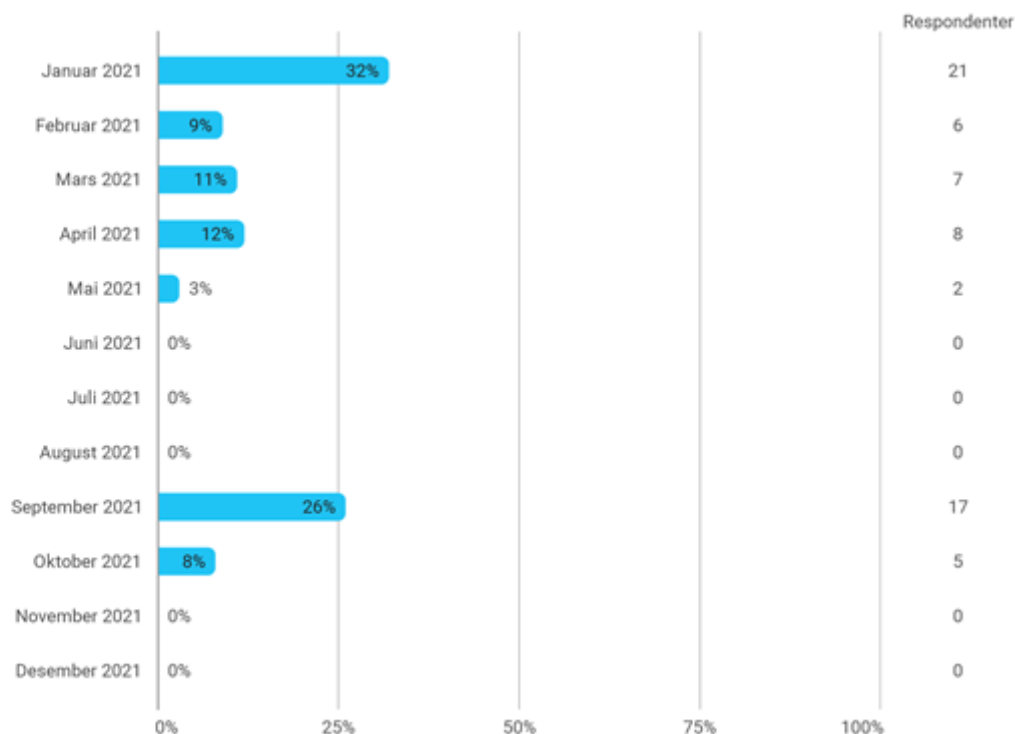
## Ressursgruppen

BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellige kontor/etater og frivillige organisasjoner i Bergen. Det varierer nok noe i hvor stor grad ressursgruppen blir benyttet, men det er viktig og verdifullt at vi har en ressursgruppe i BUS. Kontakten med fagfolk i feltet har vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som dukker opp i forbindelse med sakene det arbeides med. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte. Året 2021 har det ikke blitt arrangert noe felles møte med ressursgruppen, men vi har jobbet med å oppdatere ressursgruppelisten vår. Utover dette har vi prøvd å holde kontakt med personene i gruppen, og har invitert noen av dem til å holde foredrag på våre allmøter.

## STATISTIKK

### Henvendelser

BUS mottok 66 henvendelser i løpet av 2021. Antall henvendelser har gått ned fra 73 henvendelser i 2020. Dette har direkte sammenheng med koronapandemi og nedstenginger. I likhet med årene før kom den største delen av henvendelsene i januar og september (se figur 1). Det er vanlig at BUS har stor pågang i januar etter juleferien og i september, etter sommerferien.



Figur 1: Antall henvendelser i BUS i 2021

Det har vært en liten nedgang i både antall og andel henvendelser som har blitt til sak, fra 35 (tilsvarer 50%) i 2020 til 32 i 2021 (tilsvarer 48%). Likevel har vi en egen andel saker som overføres fra semesteret før, og som dermed også blir en del av arbeidsmengden. Antall overføringssaker har gått ned fra 35 (tilsvarer 50%) i 2020 til 23 (tilsvarer 35%) i 2021. I 2021 var det totalt 55 aktive saker mot 2020 der det var 70. Denne nedgangen i aktive klientsaker har i hovedsak å gjøre med nedstengingen i koronapandemien. I 2021 var det kun 4 henvendelser som ikke ble til sak. I 2020 var det tilsvarende tallet 1.

Statistikken viser også at 11 av henvendelsene i 2021 er fra klienter som har vært på BUS tidligere. De fleste henvender seg til BUS via telefon. I 2021 gjaldt dette 53 (tilsvarer 80%) av

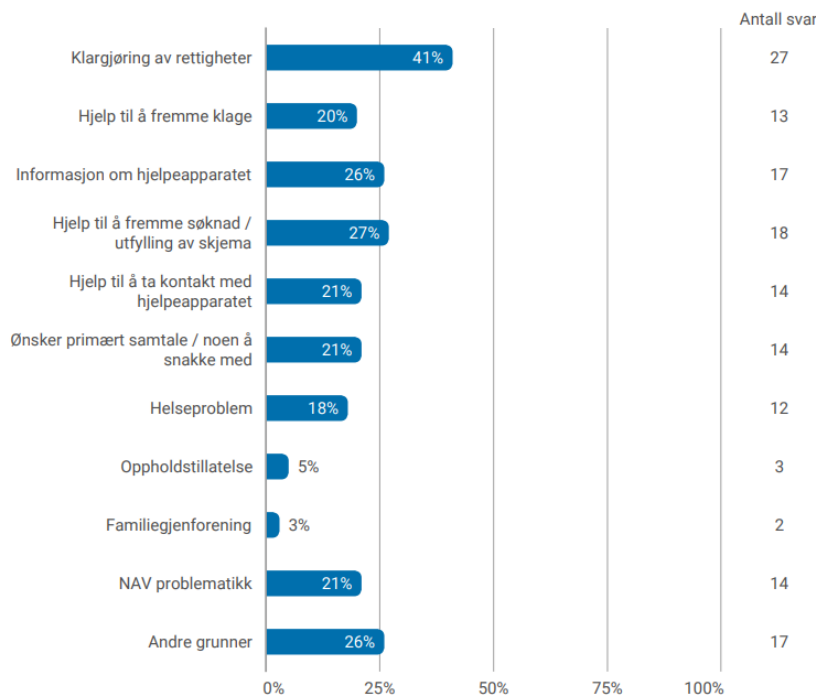


alle henvendelsene. 11 klienter (tilsvarer 17%) henvendte seg ved direkte oppmøte på kontoret. 3 henvendelser kom på e-post (tilsvarer 5%). Ingen henvendte via brev.

### Hva henvendelsene gjaldt

27 (tilsvarer 41%) av dem som kontaktet BUS i 2021 ønsket å få hjelp til å klargjøre rettighetene sine (se figur 2). Denne kategorien var også størst i 2020. Antall henvendelser som omhandler hjelp til å fylle ut skjemaer og fremme søknader har gått ned til 18 (tilsvarer 27%) i 2021 mot 19 (tilsvarer 28%) i 2020. Det var også 13 (tilsvarer 20%) av henvendelsene som omhandlet hjelp til å fremme klage, 14 (tilsvarer 21%) som ønsket hjelp til å ta kontakt med hjelpeapparatet og 17 (tilsvarer 26%) som ønsket informasjon om hjelpeapparatet. Utover dette var det også noen som ønsket hjelp i forbindelse med helseproblem, oppholdstillatelse og familiegjenforening. Vi har også klienter som primært ønsker noen å snakke med. De som kommer til BUS har gjerne flere utfordringer de ønsker hjelp med, og tabellen viser prosentvis hvor mange ganger de gitte problemstillingene ble presentert. Under kategorien «andre grunner» er det henvendelser fra klienter som blant annet trengte hjelp til alt fra å få kontroll på økonomien, hjelp til å forstå vedtak, undersøke bolig og praktisk hjelp og bistand.

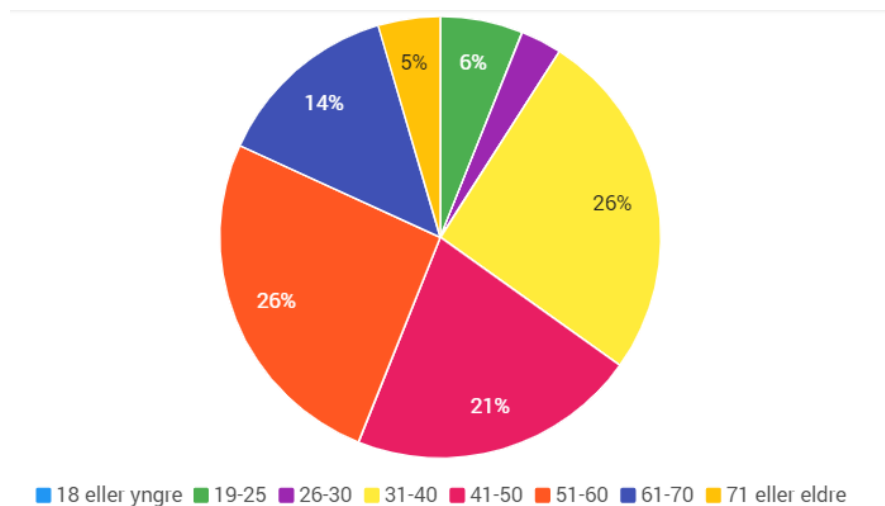
Henvendelsen gjelder:



Figur 2: Henvendelsene utfra hva klienten ønsket hjelp med, vist i prosent

## Alder og sivilstatus

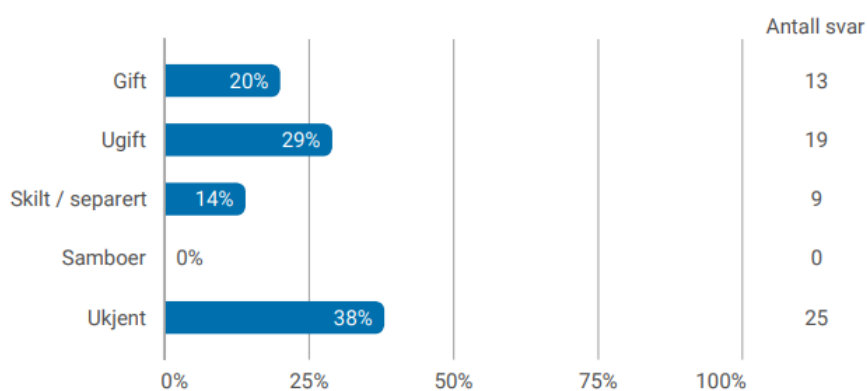
De fleste klientene var mellom 31 og 60 år (se figur 3).



Figur 3: Klientens alder vist i prosent

Klientens sivilstatus er ikke alltid relevant for saken klienten trenger hjelp til, og det er derfor ofte en faktor som er ukjent. 25 (tilsvarende 38 %) er ukjent. I de sakene hvor sivilstatus er registrert, har det vært en essensiell del av klientens utfordringer.

## Sivilstand



Figur 4: klientenes sivilstand, vist i prosent

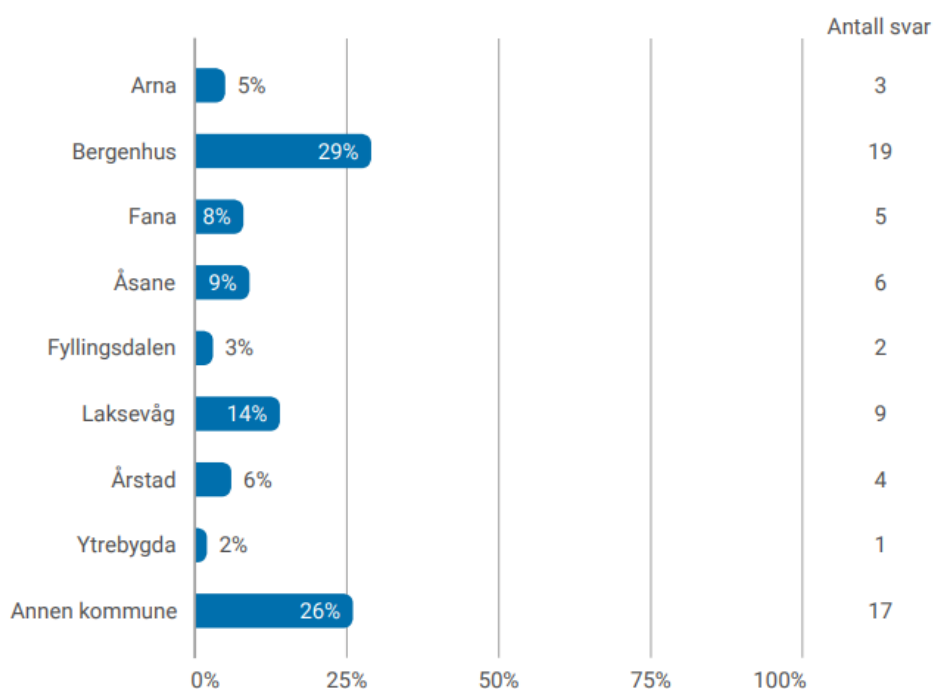
## Etnisitet

47 av klientene som hadde kontakt med BUS i 2021 hadde norsk statsborgerskap. 14 av klientene hadde utenlandsk statsborgerskap, 4 var arbeidsinnvandrere og 10 med ukjent opprinnelsesland.

## Bosted

I løpet av 2021 har BUS hatt klienter fra alle bydelene i Bergen. Det er størst prosentandel fra Bergenhus med 19 (tilsvarende 29%) (se figur 5). 17 (tilsvarende 26%) går under kategorien «annen kommune». Eksempler på andre kommuner er Osterøy, Stadt, Kragerø, Alver og en fra annet land. Kategorien «annen kommune» kan likevel være misvisende da den også inkluderer alle klienter med ukjent bopel. Ukjent bopel kan skyldes flere ting. Det kan være at klientene ikke vil oppgi adresse, eller at det ikke er relevant for saken.

### Klienten er hjemmehørende i følgende bydel / kommune

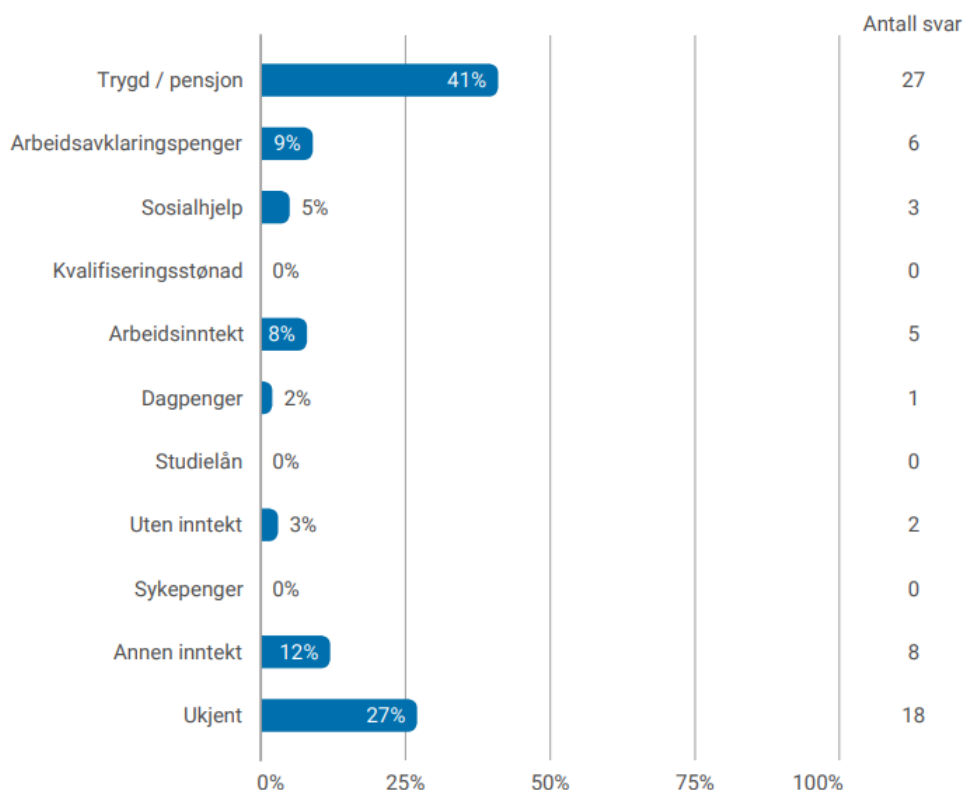


Figur 5: Klientenes hjemmehørende bydel, oppgitt i prosent

## Inntektskilde

De fleste BUS hadde kontakt med i 2021, mottok en trygdeytelse (se figur 6). 27 (tilsvarende 41%) av klientene mottok trygdeytelse.

## Klientens inntektsgrunnlag

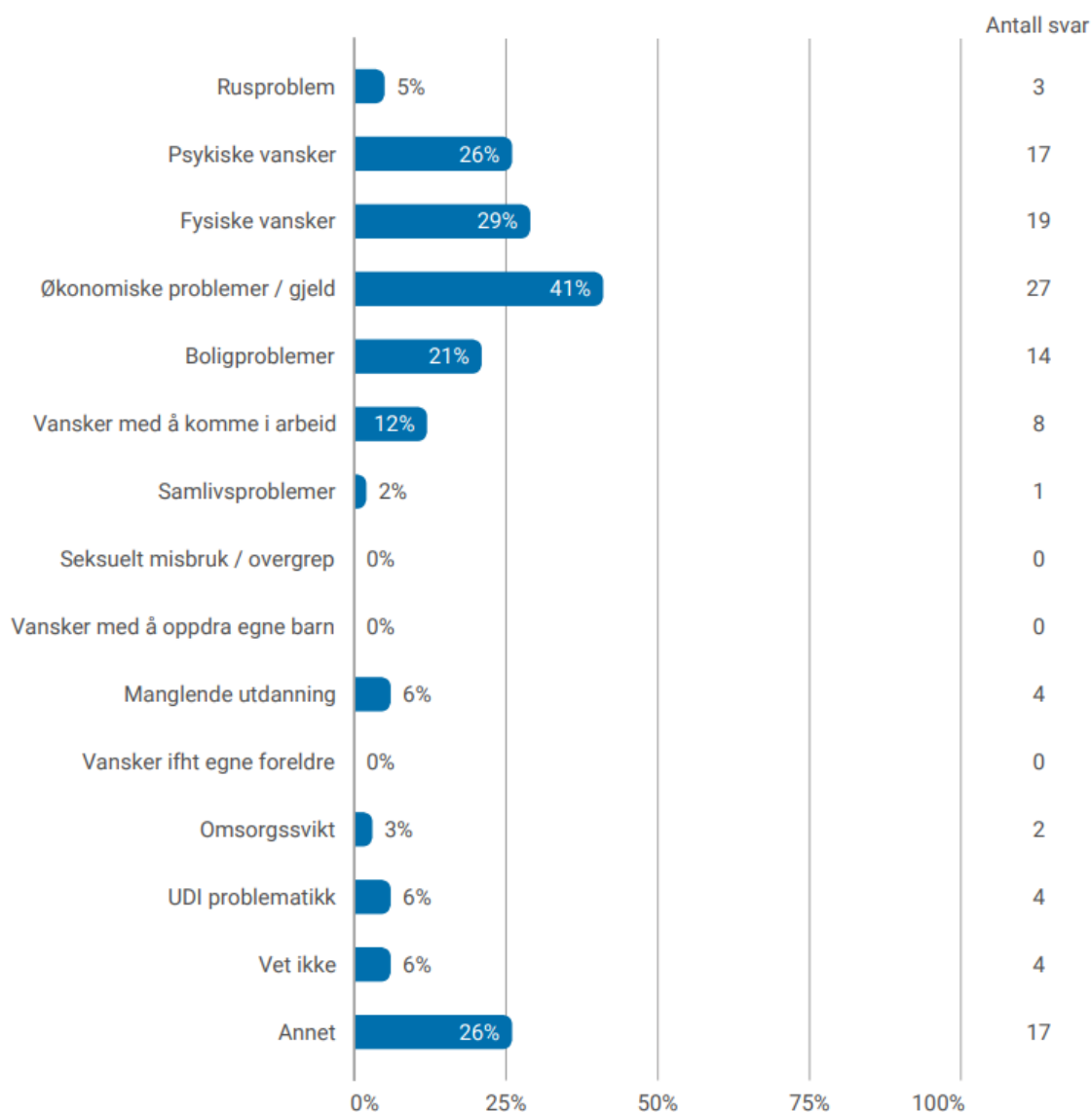


Figur 6: Klientenes inntektskilde, vist i prosent

## Klientens situasjon/problem

Utfordringer kommer sjelden alene, og mange av klientene i 2021 hadde flere ting de ønsket hjelp med. De største utfordringene gjaldt økonomiske problemer, med 27 saker (tilsvarer 41%, se figur 7). Mange som har vansker på andre områder, som for eksempel med boligproblemer, psykiske lidelser og fysiske problem, har også økonomiske problemer. I tillegg hadde 14 (tilsvarer 21%) problemer med bolig, 17 (tilsvarer 26%) slet med psykiske vansker og 19 (tilsvarer 29%) med fysiske vansker. Under kategorien «annet» skisseres blant annet utfordringene; trengte hjelp til ny fastlege, en del NAV problematikk, konflikthåndtering, utdanning og studielån, dødsfall i nær familie.

## Hva var klientens situasjon / problem



Figur 7: Klientenes situasjon/problem, vist i prosent

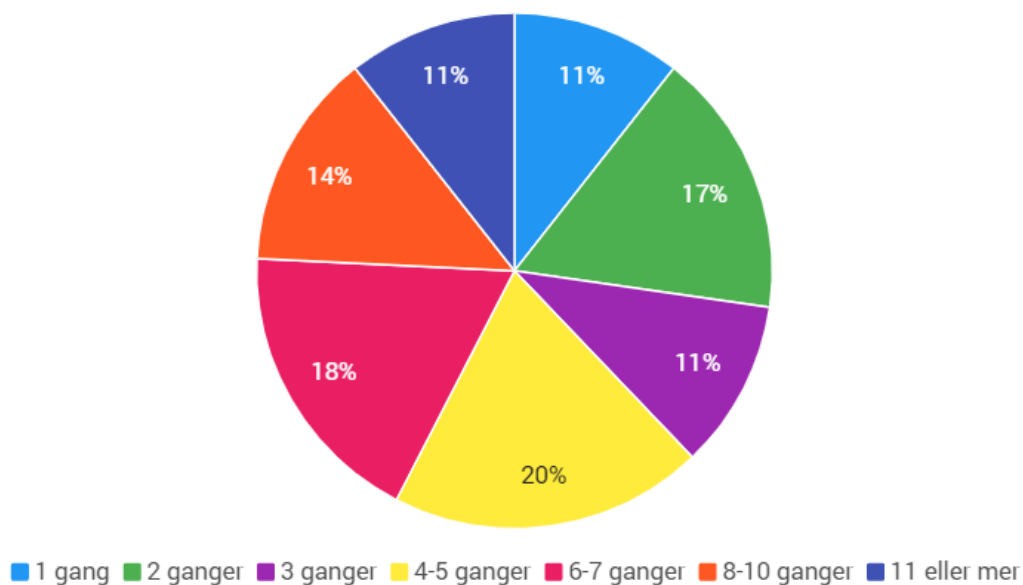
### Arbeidet med sakene

I 2020 foregikk arbeidet med 19 (tilsvarende 29%) av sakene primært over telefon. Dette kan være henvendelser som kommer fra personer utenfor Bergen kommune, eller klienter som av andre grunner ikke kan komme til kontoret, for eksempel av smittevern hensyn. 37 (tilsvarende 56%) av klientene møtte alene på kontoret første gang. 7 (tilsvarende 11%) møtte sammen med familie/slekt og 4 (tilsvarende 6%) sammen med tolk, 1 (tilsvarende 2%) møtte sammen med en venn.

De fleste klientene våre hadde kontakt med BUS 4-10 ganger i løpet av 2021, mens kun 7

(tilsvarende 11%) av klientene hadde kontakt med BUS 1 gang (se figur 8). 17 (tilsvarende 26%) av klientene hadde kontakt med BUS i en måned eller mindre i løpet av året.

Det kan være mange grunner til dette, alt fra at klienten ble henvist til andre instanser, til at klienten raskt fikk hjelpen vedkommende trengte hos BUS. Det kan også skyldes at saken ikke ble fulgt opp fra klientens side eller at BUS ikke fikk tak i klienten. 15 (tilsvarende 23%) hadde kontakt med BUS i 6 måneder eller mer.

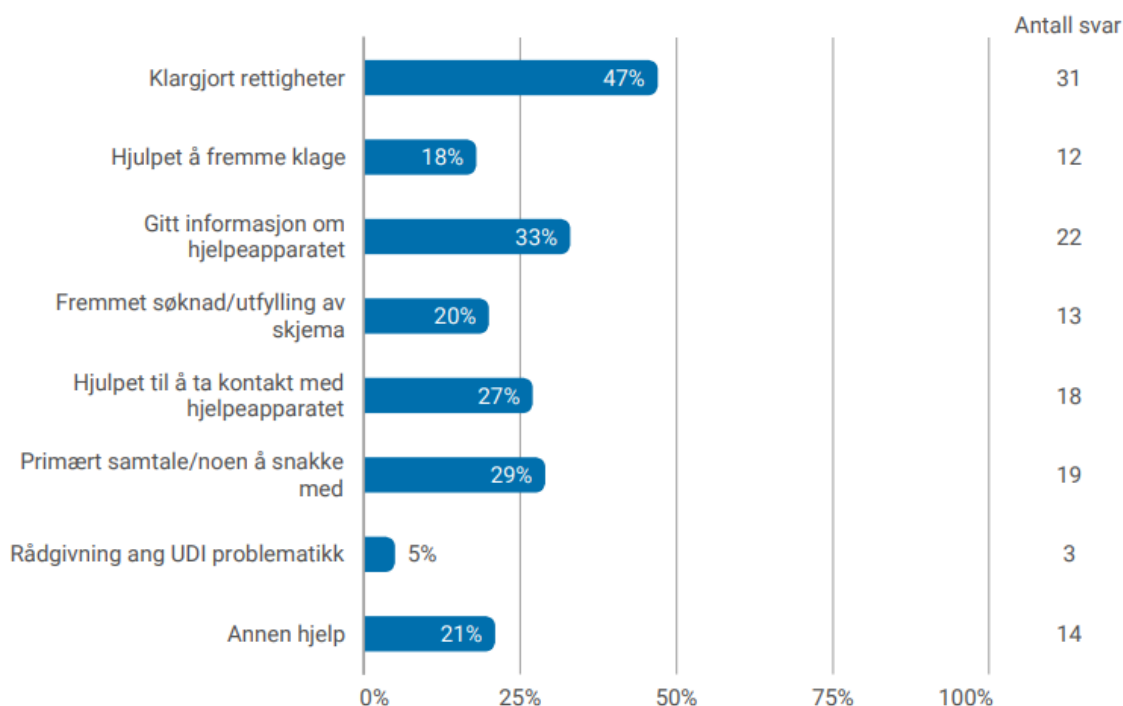


Figur 8: Klientkontakt, antall ganger, vist i prosent

### Hvilken hjelp har BUS gitt klientene

Klargjøring av rettigheter og det å gi informasjon om hjelpeapparatet er det BUS oftest har gitt hjelp til i 2021 (se figur 9). Dette samsvarer relativt godt med hva klientene henvendte seg til BUS for i utgangpunktet (se figur 2). Den samme tendensen finner vi også for 2020. Figur 9 viser i tillegg at 19 klienter har BUS som en samtalepartner (tilsvarende 29%). 13 (tilsvarende 20%) klienter ønsker hjelp til å fremme søknader/utfylling av skjemaer, 22 (tilsvarende 33%) klienter trenger hjelp til å ta kontakt med hjelpeapparatet. Under kategorien «annen hjelp» (14 klienter) er det blant annet oppført: Lage gjeldsoversikt, digitale utfordringer og skatt.

## Hvilken hjelp har BUS gitt klienten?

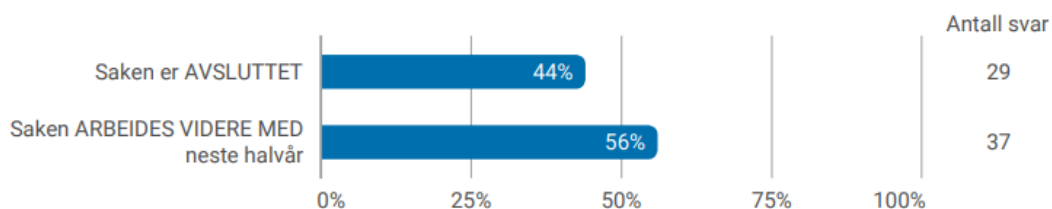


Figur 9: Hva BUS har hjulpet klientene med, vist i prosent

## Videre arbeid med sakene

I 2020 var det en overvekt av saker som ble overført til neste semester. Det er fortsatt et flertall av saker ble videreført i 2021 (se figur 10). 29 (tilsvarende 44%) av sakene er avsluttet, og 37 (tilsvarende 56%) ble overført til neste semester. Dette kan ha forskjellige årsaker; kompleksitet i sak, at saken er kommet inn sent i semesteret, og ha sammenheng med covid-19 situasjonen.

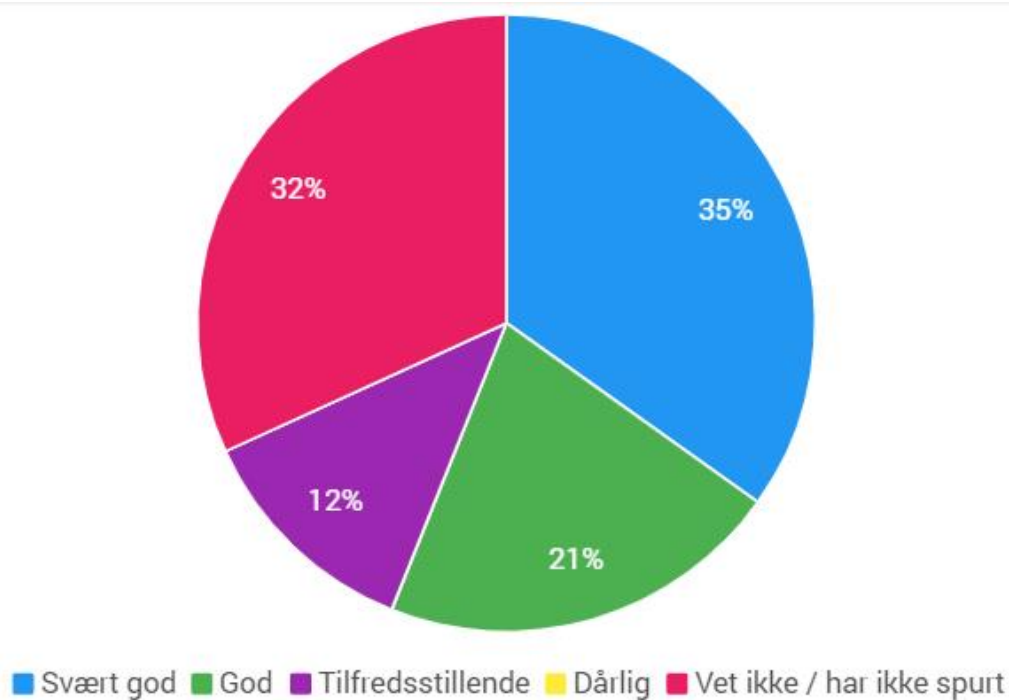
## STATUS



Figur 10: Videre arbeid med sakene, oppgitt i prosent

## Hvordan har klienten opplevd kontakten med BUS

Av de kartlagte klientene har de aller fleste opplevd kontakten som svært god (se figur 11). Dette ser vi på som positivt. Ingen klienter har i 2021 uttrykt at de er misfornøyde med BUS sitt arbeid.



Figur 11: Klientopplevelse, oppgitt i prosent

## Samarbeidspartnere

BUS samarbeider ofte med andre organisasjoner og instanser i arbeidet med klientsaker. I 2021 har BUS samarbeidet med NAV stat (trygd/arbeid), NAV kommune, Etat for boligforvaltning (EBF), Økonomiformidlingen, Tolketjenesten, UDI, ulike kreditorer, fastleger, Kemneren, ulike DPS, skoler, familievernkontor, Botreningscenteret, hjemmesykepleien, forvaltningsenheten, Statsforvalteren, SMISO, Fontenehuset og ulike banker. Hele 76 % av sakene er imidlertid løst uten samarbeid med andre instanser.

## Hvordan klientene har fått kjennskap til BUS

13 (tilsvarer 20%) av våre klienter har hørt om oss gjennom familie/venner, mens 5 (tilsvarer 8%) av klientene har fått kjennskap til BUS gjennom brosjyrer, 2 (tilsvarer 3%) av klientene



hadde fått kjennskap til oss via NAV-kommune og 2 (tilsvarer 3%) gjennom Jussformidlingen. 2 (tilsvarer 3%) har fått vite om BUS gjennom internett. Ellers har klientene våre fått kjennskap til BUS blant annet gjennom Blåkors, Senter for migrasjonshelse, Jussbuss, sosionomstudiet, Kirkens bymisjon, advokat og plakatoppslag.

## ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER

### Komitéarbeid

Medarbeiderne i BUS har fordelt ansvar for komitearbeid knyttet til ulike aktiviteter og oppgaver utover klientarbeidet og daglig drift av kontoret. Komitearbeidet organiseres i fire komiteer fordelt på hvert av de fire teamene; markedsføring av BUS, ressursgruppen, ansvar for BUS sin Facebook-side og kontakt med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen. Medarbeiderne har poengtert at de har vansker med å få tid til komitearbeidet i travle perioder på kontoret. Klienters behov for hjelp har alltid førsteprioritet. Likevel har ordningen med komitearbeid samlet sett vist seg å være god. Rapportering fra teamenes arbeid har foregått på vaktledermøter og allmøter, og oppsummeres i rapporter ved semesteravslutning. På allmøtene inviteres noen ganger gjester både fra ressursgruppen og andre instanser for presentasjon av faglige tema medarbeiderne er interessert i. Medarbeiderne i BUS går også ut i feltet, er i møter med ulike instanser og holder foredrag.

### Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS

I løpet av 2021 har medarbeiderne i BUS hatt søkelys på formidling av hva vi kan tilby av tjenester, samt at vi har flyttet til nye lokaler på Kronstad i 2020. Dette har skjedd ved utdeling av brosjyrer til arbeidsplasser hvor vi regner med å nå de menneskene som kan ha bruk for vår hjelp, og markedsføring på sosiale medier. Sosionomstudentene både i 1. og 3. klasse som skal ut i praksis tar med seg brosjyrer til sin praksisplass.

### Rekruttering av studenter til BUS

Rekruttering av nye medarbeidere til BUS foregår ved at medarbeidere i BUS informerer om virksomheten i både første og andre klasse. De viktigste ambassadørene for å rekruttere nye medarbeidere er de som allerede arbeider eller har arbeidet i BUS. Vi ser at studentene har stor påvirkningskraft når det gjelder å rekruttere nye medarbeidere til BUS.

BUS er medlem i brukerutvalget i NAV-Bergen, og Geirr Berthinsen (vår 2021) og Ida Martina Ludvigsen (høst 2021) har representert BUS på møter i utvalget. Det er viktig for oss å tale klientenes sak og å informere om problematikk vi ser blant våre klienter. Slik håper vi å løfte viktige sosialfaglige og sosialpolitiske spørsmål, og bidra til å gjøre hjelpetjenestene bedre.

## BUS som praksisarena

Våren 2021 var det et stort studentkull fra sosialt arbeid som skulle ut i sin første ordinære praksisperiode. Samtidig var det flere praksistilbydere som meldte at de ikke kunne ha student det aktuelle semesteret pga. koronapandemien som på den tiden sendte mange til hjemmekontor. Det ble derfor besluttet at 4 studenter i tidsrommet 07.04. til 11.06. skulle ha praksis i BUS.

Praksisstudentene fikk mye av sin opplæring fra de ordinære BUS-medarbeiderne, men veiledning fra praksislærer ved utdanningen. BUS har også tidligere vært brukt som ordinær praksisarena, men utfordringen er at kontoret bare har ordinær åpningstid på ettermiddager. Dette ble løst ved at praksisstudentene deltok på én ordinær vakt hver uke. På dagtid utførte de oppgaver for sitt team som bl.a. innebar telefonisk og skriftlig kontakt med klienter og samarbeidspartnere, og innhenting av dokumentasjon i pågående saker. De deltok også på ukentlig gruppeveiledning sammen med de andre medarbeiderne i BUS.

Våren 2021 ble HVL tildelt et supplerende tilskudd over statsbudsjettet på 8.138 millioner kroner. Beløpet skulle ifølge tildelingsbrev bidra til bedre faglig oppfølging av studenter ved høyskolen for å sikre et godt læringsutbytte, godt læringsmiljø og god studieprogresjon. Bakgrunnen var at den da pågående koronaepidemien hadde medført en lang periode med digital undervisning, noe som påvirket studentenes faglige og sosiale situasjon i betydelig grad.

BUS ble i den forbindelse kontaktet av ledelsen ved fakultetet, og bedt om å utrede ulike tiltak som kunne være aktuelle for å imøtekomme studentenes behov, og også se på mulighet for at BUS aktivt kunne bidra ved gjennomføring av ulike tiltak.

Praksisstudentene nedla et betydelig arbeid både i form av kartlegging av følger av stengte campus og digital undervisning, og ønsker om konkrete tiltak fra studentene. På bakgrunn av dette utarbeidet de forslag til bruk av deler av tilskuddsmidlene tilsvarende kr. 300.000. Tiltakene var planlagt gjennomført på alle 5 campus ved HVL. Tilskuddsmidlene skulle brukes til utgifter i forbindelse med igangsetting og oppfølging av tiltak, selve

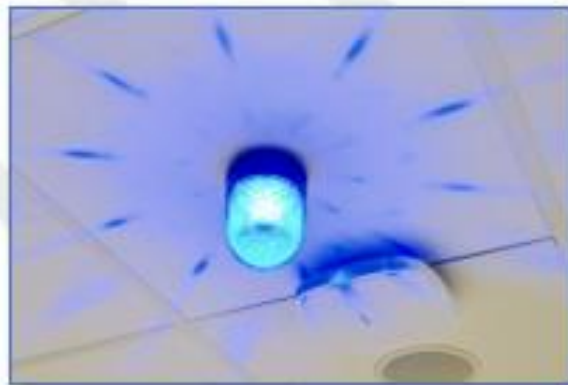
gjennomføringen var planlagt som en del av det frivillige arbeidet som utføres av medarbeiderne i BUS. Det var også studentenes intensjon at de for flere av tiltakene skulle ha en igangsetterrolle, og at tiltakene skulle drives videre av studenter på de ulike campus. Studentene samlet både funn og forslag til tiltak i en presentasjon som ble fremlagt i ledermøte ved Institutt for velferd og deltaking (IVD) og ledermøte ved Fakultet for helse- og sosialvitenskap (FHS). De fikk svært gode tilbakemeldinger både når det gjaldt presentasjon og forslag til tiltak, men de forespeilede midlene kom aldri frem til BUS.

Praksisperiode: 07.04.-11.06.21

Studenter i praksis: Synne Blydt Paulsen, Anna Sofie Vadset, Sanuga Srimohan, Sara Brennsæter.

### Ny beredskapsplan

I kjølvannet av det tragiske drapet på en ansatt ved NAV Årstad har BUS oppdatert beredskapsrutinene sine. Det har blitt montert lysbrytere under hvert av bordene inne på samtalerommene som tenner et lys i taket inne i kontorlokalene. Dette er en måte for medarbeiderne som er i samtale å signalisere til dem som sitter på kontoret at det er en truende situasjon som pågår inne på de lydtette samtalerommene. Det har i tillegg blitt montert alarmknapper som varsler driftsavdelingen på Høgskulen samt Securitas.



## ØKONOMI OG REGNSKAP

BUS har i mange år mottatt et årlig tilskudd fra Bergen kommune.

For 2021 utgjorde dette kr. 62.900, -. Dette er et viktig tilskudd til driften av vår virksomhet. Størsteparten av utgiftene dekkes likevel av Høgskulen på Vestlandet, Institutt for velferd og deltaking. I lønnskostnader inngår lønn til koordinator, veiledere og studentassistent. BUS har annonse på Gule sider, og for å gjøre BUS kjent trykker vi opp og sender ut brosjyremateriell jevnlig. Vi har hatt ekstra utgifter til markedsføring dette året grunnet flytting, og økte utgifter til IT ettersom antall medarbeidere i BUS har økt de siste årene.

### BUS 2021

<b>Personal- og sosiale kostnader</b>	<b>Budsjett</b>	<b>Rekneskap</b>
Prosjektledelse	113 569	106 044
Studentassistent (15%)	72 215	59 359
Veiledning	462 072	420 744
<b>Sum personal- og sosiale kostnader</b>	<b>647 856</b>	<b>586 147</b>
<b>Varer og tjenester</b>		
Utarbeiding av informasjonsmateriale	25 000	
Diverse driftskostnader	30 000	16 896
<b>Sum varer og tjenester</b>	<b>55 000</b>	<b>16 896</b>
<b>Totale kostnader</b>	<b>702 856</b>	<b>603 043</b>
<b>Søknad om tilskudd fra Bergen kommune</b>	<b>100 000</b>	<b>62 900</b>
<b>Resultat*</b>	<b>-602 856</b>	<b>-540 143</b>

\* Institutt for velferd og deltaking bidrar med 602 856 540 143

## MEDARBEIDERE 2021

Til slutt vil vi nevne alle som har medvirket direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

## Frivillige medarbejdere vår 2021

### Mandagsteam



Frå venstre: Sophie, Dorte, Sandra

### Tirsdagsteam



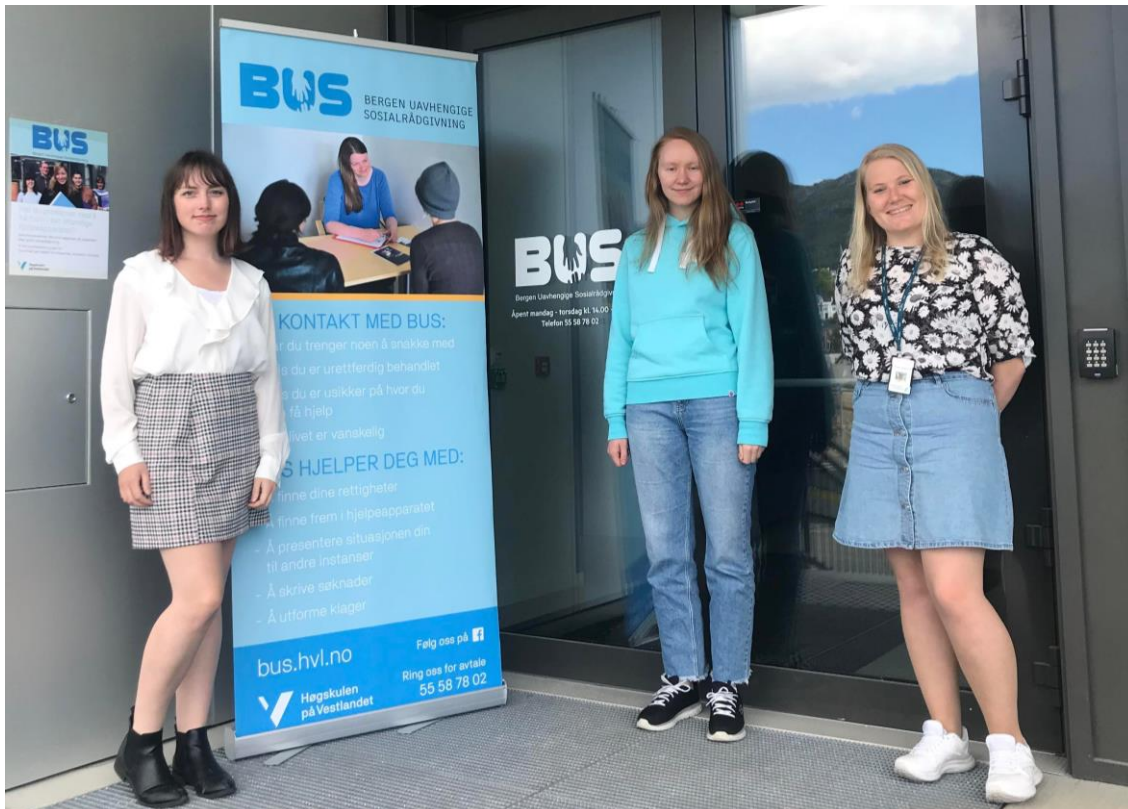
Frå venstre: Ida Martina, Prida, Sarah og Hanne (Julie ikke med på bildet)

## Onsdagsteam



Frå venstre: Andrea, Hanne, Marie og Louise

## Torsdagsteam



Fra venstre: Sara, Rita og Lene

## Frivillige medarbejdere høst 2021

### **Mandagsteam**



Fra venstre: Gina, Lisa, Anna Sofie, Mathea og Frida

### **Tirsdagsteam**



Frå venstre: Camilla, Zainab, Synne og Vipoo

## Onsdagsteam



Fra venstre: Sanuga, Ane ,Thea Maria , Hanna, Emily, Stine

## Torsdagsteam



Frå venstre: Shannon, Mia, Josefine og Daniel



## Studentassistentene

Geirr Berthinsen høst 2020 og Ida Martina Ludvigsen vår 2021



## VEILEDERE OG KOORDINATOR

### Veiledere

Unni Myklebust Ådland (intern), Karen Reimers (intern) og Aina Løberg (intern)

### Koordinator

Inger Helen Midtgård

BESØK VÅR HJEMMESIDE

<http://BUS.HVL.NO>

Følg oss på 