



Bergen Uavhengige Sosialrådgivning

**ÅRSMELDING FOR
BERGEN UAVHENGIGE SOSIALRÅDGIVNING
2016**



BUS tilbyr sosialfaglige tjenester til befolkningen i Bergen og omegn, og har som mål å være brukerorientert og læringsorientert. Årsmeldingen gir et bilde av virksomheten i BUS og er en viktig formidler av erfaringer som gjøres i den studentdrevne rådgivningstjenesten.



Årsmelding for Bergen Uavhengige Sosialrådgivning 2016

Årsmeldingen er utarbeidet av koordinator i BUS, førstelektor Anne Karin Larsen i samarbeid med studentassistent Line Langhelle og høgskulelektor Inger Helen Midtgård.

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning/Høgskulen på Vestlandet, april 2017

Innhold

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS	4
BUS SOM LÆRINGSARENA	5
BUS-medarbeidere i arbeid med saker på kontoret	5
ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET	5
Studentassistent og koordinator	6
Medarbeidere.....	7
Veiledere	7
Ressursgruppen	8
STATISTIKK	9
ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER	17
Samarbeid med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen.....	17
Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS.....	19
Rekruttering av studenter til BUS	20
Velferdsalliansen	20
ØKONOMI OG REGNSKAP	22
MEDARBEIDERE 2016	23
<u>RESSURSGRUPPEN</u>	<u>25</u>

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning (BUS) startet som prosjekt i januar 1998, og hadde sin offisielle åpning 18. november samme år. Årsmeldingen for 2016 gir et bilde av årets aktiviteter, med bakgrunn i studentenes oppsummeringer og klientstatistikk. I løpet av de 18 årene BUS har vært i gang har andre tilsvarende rådgivningstjenester blitt nedlagt.

Grunnlaget for en kontinuerlig drift skyldes et godt organisatorisk fundament, økonomisk og praktisk støtte fra Høgskolen i Bergen (HiB), bidrag fra Bergen Kommune, gode veiledere, en kontinuerlig ledelse og ikke minst en stadig entusiastisk studentgruppe som tar ansvar for den daglige driften og arbeidet med klienter.

Når denne årsmeldingen skrives har Høgskolen i Bergen blitt fusjonert med Høgskulen Stord/Haugesund og Høgskulen i Sogn og Fjordane. Navnet er endret til Høgskulen på Vestlandet. Hvilken betydning fusjonen får for BUS vet vi ikke ennå, men mulighetene kan jo være tilstede for at BUS kan få en filial også ved studiestedet i Sogn og Fjordane.

FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgivning til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert og å arbeide for å fremme klientenes interesser og hjelpebehov vis à vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2016 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide her. Klientene gir også uttrykk for at de får god hjelp fordi de møter personer som har tid til å lytte til dem. Statistikken viser at 135 personer tok kontakt med BUS i 2016. Der er tretten færre henvendelser enn forrige år.

En annen målsetting med BUS er å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer fra klientarbeidet til å si fra om skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet.

BUS SOM LÆRINGSARENA

BUS er et frivillig arbeidssted for sosionomstudenter i andre studieår. Læring i BUS består av direkte kontakt med mennesker som er i behov av sosial hjelp/rådgivning. Gjennom refleksjon i veiledning, integrering av teori i praksis, samarbeidslæring gjennom teamarbeid, organisasjonsarbeid i form av ansvar for kontordrift og klientmottak, informasjonsvirksomhet og kunnskap om hjelpeapparatet får studentene variert erfaringskunnskap.

Denne læringen skjer gradvis ved at tidligere studenter, studentassistent, koordinator og veiledere lærer opp nye medarbeidere. BUS er en arbeidsplass som aktivt holder kontakt med andre frivillige og offentlige organisasjoner og tjenestesteder gjennom samarbeidsmøter, informasjonsvirksomhet og kursing.

Ser vi virksomheten i BUS i lys av situert læringsteori foregår læring på mange plan. Gjennom å være del av et praksissamfunn utvikler medarbeiderne en *identitet* som BUS-medarbeider og identiteten som sosialarbeider styrkes. Gjennom erfaringene de gjør og gjennom å se praksis i lys av teori, utvikles *mening* som har betydning for opplevelsen av egen yrkesutdanning. Gjennom *praksis* foregår læring i handling noe som gjør at studentene oppnår en større trygghet som fagperson.

Sentralt i BUS er også nettverksbygging og samarbeid med andre frivillige organisasjoner. Særlig har samarbeidet med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen blitt bedre gjennom dette året.



BUS-medarbeidere i arbeid med saker på kontoret

ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET

BUS' ledergruppe består av koordinator (faglig tilsatt ved HiB), studentassistent (lønnet av HiB) og en vaktleder fra hvert team. Ledergruppen møter en gang i måneden

(vaktledermøtet). Stort sett arbeider 3-5 studenter i hvert team. Kontoret har åpent 4 dager i uken (mandag – torsdag). Hvert team har ansvar for å holde kontoret åpent en dag i uken. Studentene som arbeider som frivillige medarbeidere skriver kontrakt for ett semester av gangen. Det er likevel ønskelig og det øker læringsutbyttet, at studentene jobber over to semestre. I 2016 arbeidet 29 medarbeidere i BUS, hvorav 6 også hadde jobbet et semester høsten 2015 og derved arbeidet et år i BUS.

Allmøtet er et vedtaksorgan og et personalmøte. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene har gått på omgang mellom teamene hele året. Det har blitt avholdt allmøter en gang i måneden. I løpet av året har det blitt avholdt 8 allmøter og 9 vaktledermøter.

Kontoret holder stengt i skolens jul-, påske- og sommerferie. I vårsemesteret åpnet BUS 11. januar og avsluttet 2. juni. I høstsemesteret åpnet BUS 29. august og stengte 8. desember.

Studentassistent og koordinator

Studentassistenten er ansatt av Høgskolen i Bergen og har et lønnet arbeidsforhold tilsvarende seks timer uken. Studentassistenten følger opp teamene i deres arbeid og er en ressurs for medarbeiderne og for koordinator. Mari Lilleng var studentassistent fram til sommeren 2016 og Line Langhelle overtok høsten 2016. Stillingen som studentassistent forutsetter erfaring som frivillig medarbeider i BUS. Koordinator i 2016 har vært førstelektor Anne Karin Larsen. Fra høsten 2016 har høgskolelektor Inger Helen Midtgård fulgt koordinators arbeid med planer om å ta over denne funksjonen fra høsten 2017.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket hvert semester. Det er koordinator, studentassistent og tidligere medarbeidere som har ansvar for opplæringen. Det blir gitt en intensiv innføring over fire dager og en oppfølging av teamene ved hjelp av tidligere BUS-medarbeidere de to første ukene etter oppstart. Studentene er fornøyd med opplæringen.



Fra opplæringen av nye medarbeidere vår og høst 2016.

Medarbeidere

Studentene som arbeider i BUS jobber som frivillige medarbeidere. Hovedsakelig består arbeidet av klientarbeid, men i tillegg har hvert team også andre oppgaver som må ivaretas. Dette dreier seg om kontakt med andre instanser, ansvar for Facebook og Web, kontakt med Velferdsalliansen, arrangement av ressursgruppemøter, og markedsføring. Det har vært lett å rekruttere studenter til BUS i 2016, og teamene har vært på mellom 3-4 medarbeidere.

Sosialt samvær mellom alle som jobber i BUS har vært en viktig faktor for å skape samhold og trivsel. Hyggelige semesteravslutninger hvor alle går ut og spiser er noen av de tingene som har blitt arrangert.



Fra sommeravslutningen mai 2016, restaurant Mosaic.

Veiledere

Veiledning på saker står sentralt i BUS og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon, og studentenes evne til å

knytte teori og praksis blir styrket. Alle henvendelser til BUS skal legges fram for veilederne. De som arbeider i BUS møter til gruppeveiledning en gang i uken. Veiledningen utgjør 2 timer uken. To og to team er i samme veiledningsgruppe, og har to veiledere. Vi har vært heldig og hatt en stabil veiledergruppe over mange år.

Våren 2016 har veiledningen vært gitt av høgskolelektorene Aina Løberg, Johan M. Nerdrum og sosionom Unni Myklebust Aadland. Unni Myklebust Aadland har vært veileder i begge veiledningsgruppene hele året. Høgskolelektor Karen Reimers overtok som veileder etter Johan Nerdrum høsten 2016. Medarbeiderne i BUS opplever veiledningen som lærerik, inspirerende, svært viktig og god.

Ressursgruppen

BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellige kontor og etater og frivillige organisasjoner i Bergen. Det varierer nok noe i hvor stor grad ressursgruppen blir benyttet, men det er viktig og verdifullt at det fortsatt går an å ha en ressursgruppe i BUS. Kontakten med fagfolk i feltet har vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som dukker opp i forbindelse med sakene det arbeides med. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte, og er glad for dette frivillige bidraget fra feltet. Vedtektene tilsier at denne gruppen skal treffes en gang i semesteret.

I mars 2016 ble det arrangert et ressursgruppemøte med tema: 'Flyktingers møte med det norske hjelpeapparat'. Representanter for Jussformidlingen og Byombudet var tilstede sammen med BUS-medarbeidere og veiledere. Nooshin Zaeri fra Det Felles Innvandrerråd i Hordaland holdt innledning.

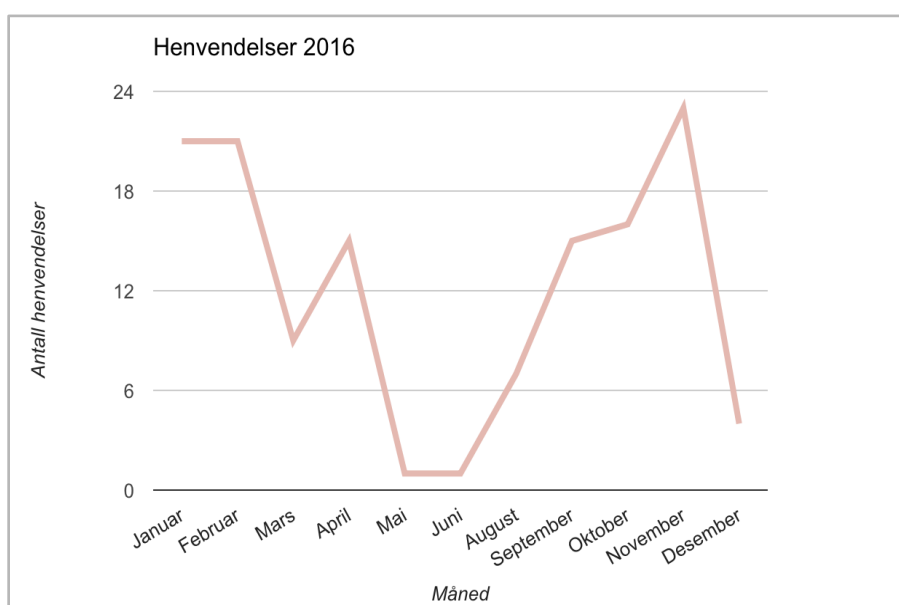


Marie og Line ønsker velkommen til møte ☺

STATISTIKK

Henverdeler

BUS mottok 135 henvendelser i løpet av 2016, der 69 henvendelser kom i løpet av vårsemesteret og 66 på høsten. Den største delen av henvendelsene kom i januar og november (se figur 1). Det er vanlig at vi har stor pågang i januar, etter ferien. Det var også pågang etter sommerferien, men økningen i november er det vanskelig å forklare. Det var en liten nedgang på antall henvendelser fra 2015 til 2016, men ingen markant forskjell.



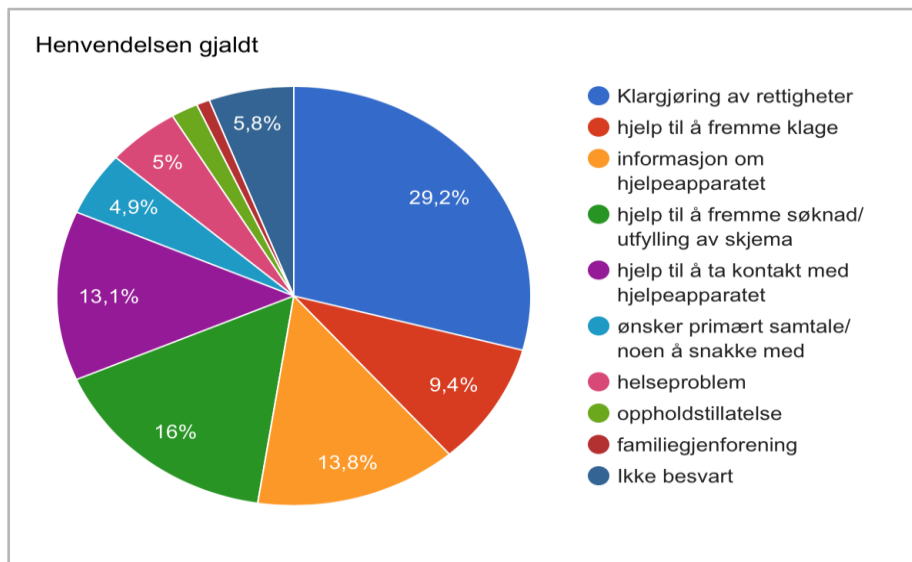
Figur 1: Antall henvendelser BUS hadde per måned i 2016, vist i antall personer.

63% av henvendelsene førte til opprettelse av sak, der klientene kom til samtale på kontoret. 4% av klientene ble overført fra høstsemesteret 2015 til vårsemesteret 2016. 8 % ble overført fra vårsemesteret 2016 til høstsemesteret 2016. Som tidligere henvender de fleste seg til BUS per telefon. 22% henvendte seg direkte på kontoret og 4% per mail.

Henvendelsen gjaldt

De fleste klientene kontaktet BUS for å få hjelp til å klargjøre rettighetene sine. Utenom dette var det mange som ønsket informasjon om hjelpeapparatet og hjelp til å fylle ut skjemaer og fremme søknader (se figur 2). For øvrig har henvendelsene dreid seg om hjelp til å fremme klage eller til å ta kontakt med det øvrige hjelpeapparatet. Noen har primært ønsket noen å

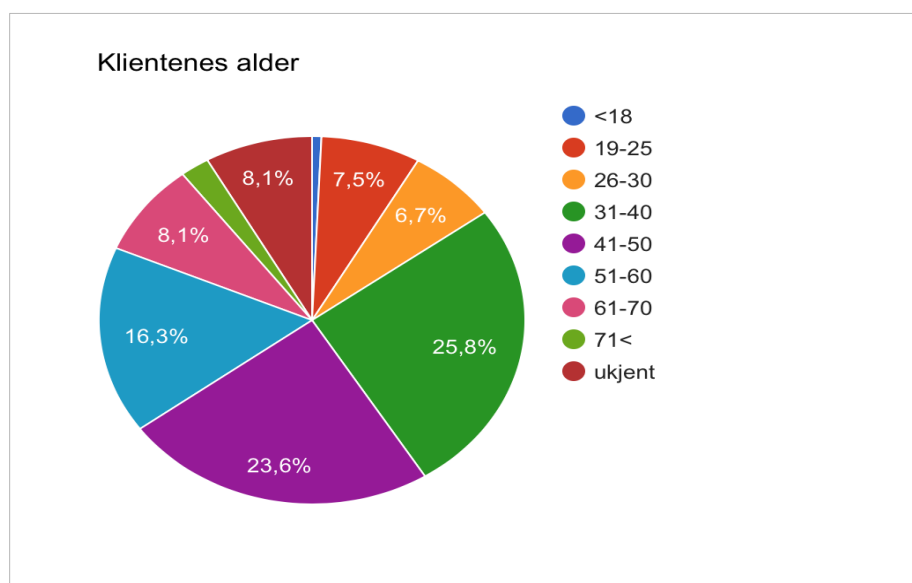
snakke med, og en liten prosent av henvendelsene har dette året dreid seg om oppholdstillatelse og familiegjenforening. Det har også vært en del klienter som henvendte seg til BUS for de hadde behov for økonomisk rådgivning.



Figur 2: Henvendelsene utfra hva klienten ønsket hjelp med, vist i prosent.

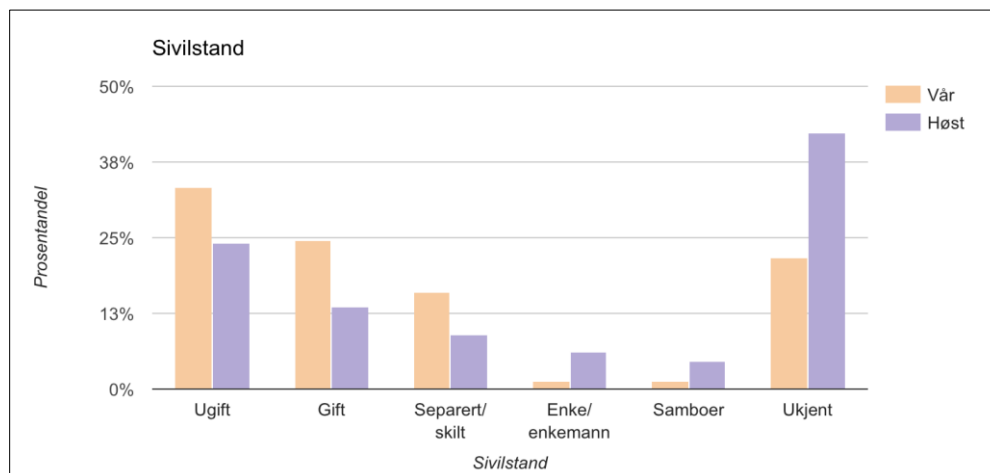
Kjønn, alder og sivilstatus

Det kom omtrent like mange kvinner som menn til BUS i 2015. De fleste klientene var mellom 30 og 50 år (se figur 3).



Figur 3: Klientenes alder vist i prosent

I forhold til både kjønn og alder er dette tall som ser ut til å variere lite fra år til år. Klientenes sivilstand viser seg å være noe lite kartlagt. Som vist i figur 3 var de fleste klientene ugift.



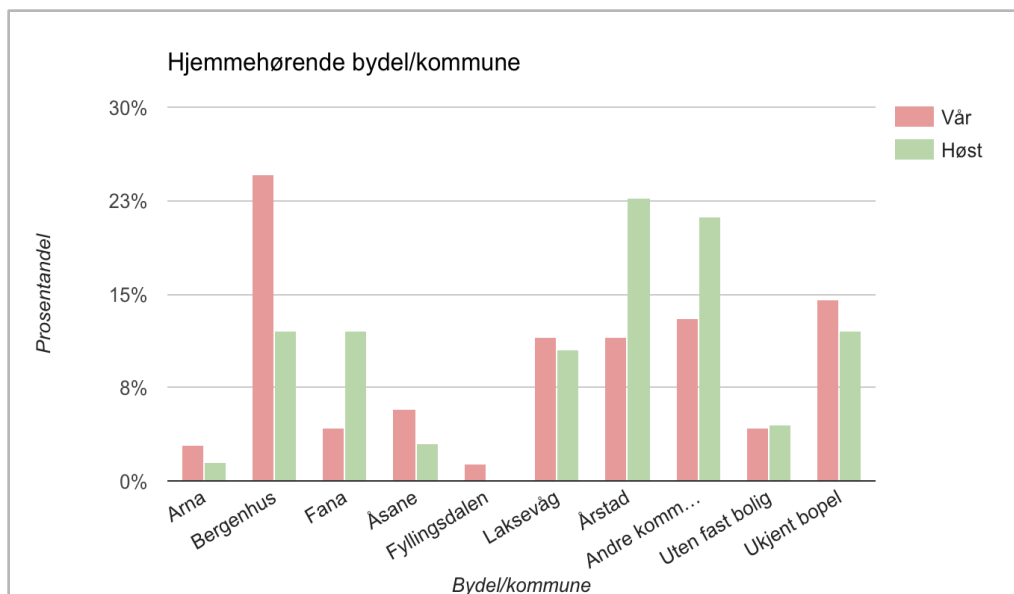
Figur 4: Klientens sivilstand fordelt på vår- og høstsemesteret, oppgitt i prosent,

Etnisitet

50% av klientene som hadde kontakt med BUS i 2016 var etnisk norske. Fra 2015 til 2016 har det vært en oppgang på 14% av klienter med utenlandsk opprinnelse, fra 28 land. BUS hadde kontakt med klienter med opprinnelse fra Somalia, Finland, Kroatia, Polen, Filippinene, Sverige, Danmark, Chile, England, Tyrkia, Burundi, Romania, Pakistan, Eritrea, Elfenbenskysten, Japan, Iran, Tyskland, Spania, Russland, Mexico, Bulgaria, Bolivia, Latvia, Sudan, den Dominikanske Republikk, Afghanistan og Kenya. Høyest var andelen fra Polen.

Bosted

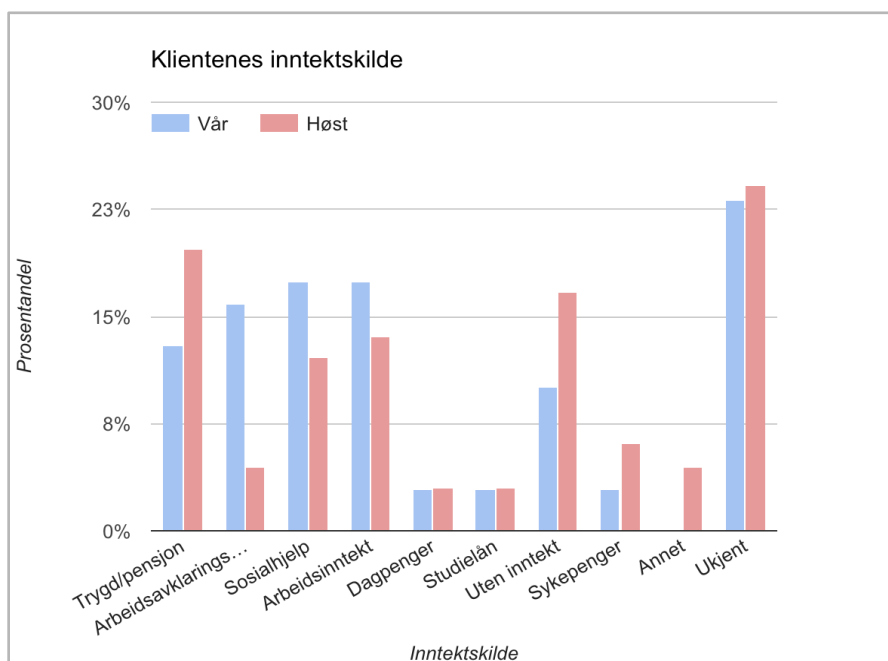
I løpet av 2016 har BUS hatt klienter fra alle bydelene i Bergen, men det er flest fra Årstad, Laksevåg og Bergenhus (se figur 5). Sammenliknet med 2015 var det en økning på 6% av klienter fra andre kommuner. Askøy, Lindås, Bærum, Fjell, Stord, Os, Haugesund, Øygarden og Førde er noen av disse. Som vist i figur 4 er det mange med ukjent bopel. Dette kan være noen av de henvendelsene som ikke ble til sak, hvor en ikke har spurt om adresse i løpet av henvendelsessamtalen. Klienter må heller ikke oppgi adresse dersom de ikke ønsker det.



Figur 5: Klientenes hjemmehørende bydel/kommune, oppgitt i prosent, delt i vår og høst.

Inntektskilde

De fleste klientene BUS hadde kontakt med i 2016, der inntektskilde ble kartlagt, mottok en trygdeytelse (Se figur 6). Dette kan ha en sammenheng med det store antallet henvendelser som gjaldt utfordringer med det offentlige hjelpeapparatet (se figur 2). Vi ser også en stor andel klienter som ikke er kartlagt på dette området. Dette kan skyldes at sakene ikke omhandlet økonomiske utfordringer, og dermed ikke krevde disse opplysningene.

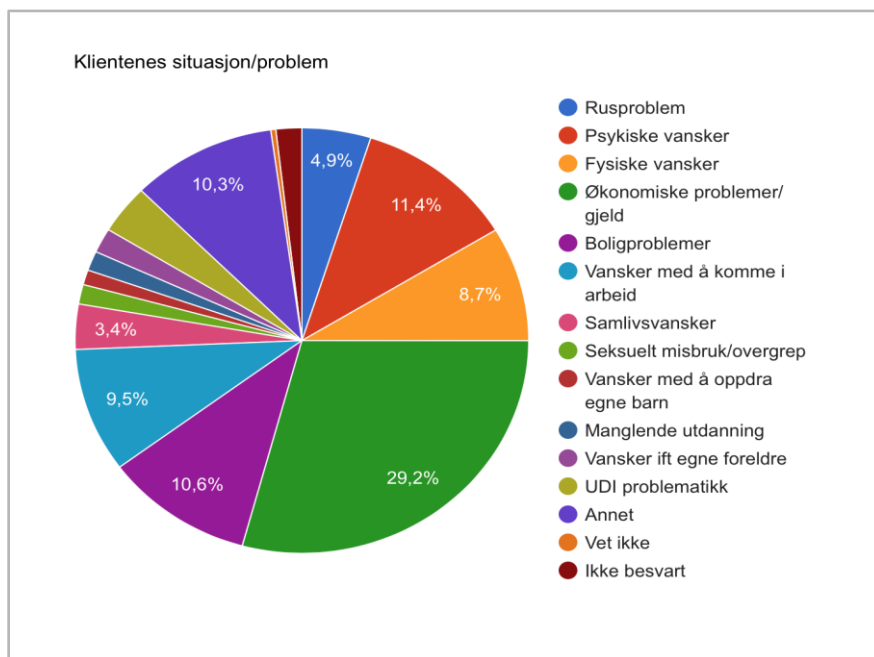


Figur 6: klientenes inntektskilde, oppgitt i prosent, fordelt på vår og høst.

Klientenes situasjon/problem

Utfordringer kommer sjeldent alene, og mange av klientene i 2016 hadde flere ting de ønsket hjelp med. Det som utpekte seg mest var økonomiske problemer og gjeld (se figur 7). Dette kan skyldes at mange som har vansker på andre områder, som rus, boligproblemer, psykiske lidelser og arbeidsledighet, også har økonomiske problemer. Vi ser av figur 6 at 8,7% har fysiske vansker og 11,4% har psykiske vansker. 10,6% har boligproblemer.

I figur 7 ser vi også at 'annet'-posten er på 10,3%. Dette kan komme av at mange har krysset av for flere problemer/utfordringer, samt annet, for så å beskrive hva dette gjaldt. Noen av de nye utfordringene som er registrert i 2016 er problemer når det gjelder barnevern, arveoppgjør og arbeidsforhold.

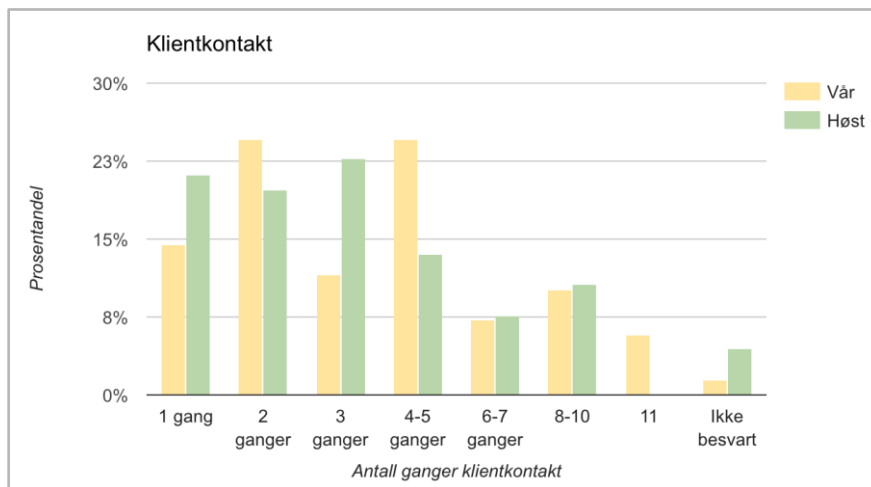


Figur 7: Klientens situasjon/problem, vist i prosent.

Arbeidet med sakene

De fleste klientene møtte alene til første samtale. 4% møtte første gang med en venn, og 18% med et familiemedlem. På tross av at vi primært ikke ønsker å ha telefonklienter når dette kan unngås, var 12% av saksbehandlingen over telefon. Dette er henvendelser som kommer fra personer utenfor Bergen kommune, eller som av andre grunner ikke kan komme til kontoret. I 67% av sakene ble det satt opp en klar målsetting for arbeidet, så her er det noe

forbedringspotensial. De fleste hadde kontakt med BUS 1-3 ganger (se figur 8), men rundt 20% hadde kontakt med BUS 4-5 ganger. 60% av klientene hadde kun kontakt over en måned.

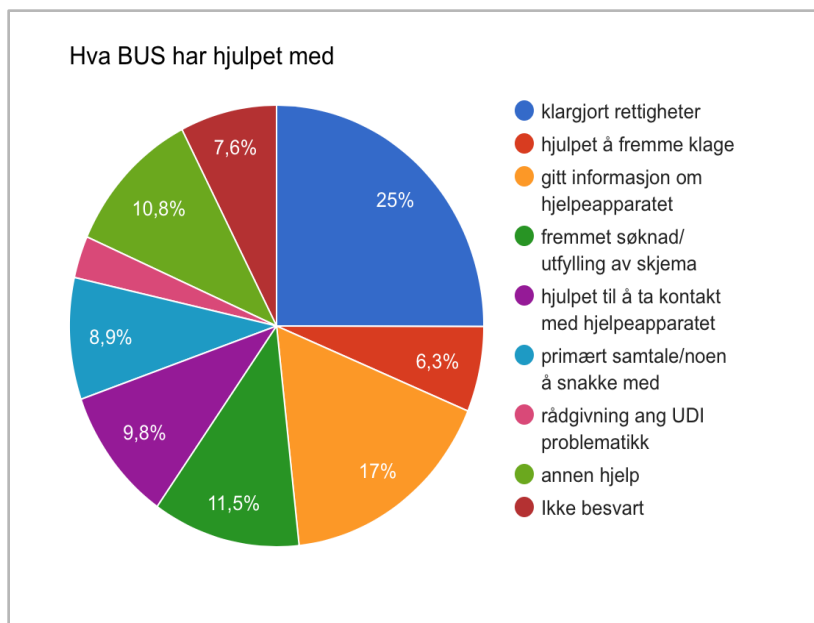


Figur 8: Antall ganger klienten og BUS har vært i kontakt, oppgitt i prosent, fordelt på vår og høst.

Hvilken hjelp ar BUS gitt klientene

Klargjøring av rettigheter og informasjon om hjelpeapparatet er det BUS har gitt mest hjelp med i 2016 (se figur 9). Dette samsvarer i stor grad med hva klientene henvendte seg for (se figur 2). Vi ser, utfra figur 9, at BUS har hjulpet flere av sine klienter med å fremme klager, fylle ut søknader og skjemaer og bistått med kontakt med hjelpeapparatet. BUS har også primært vært en samtalepartner i 9% av sakene.

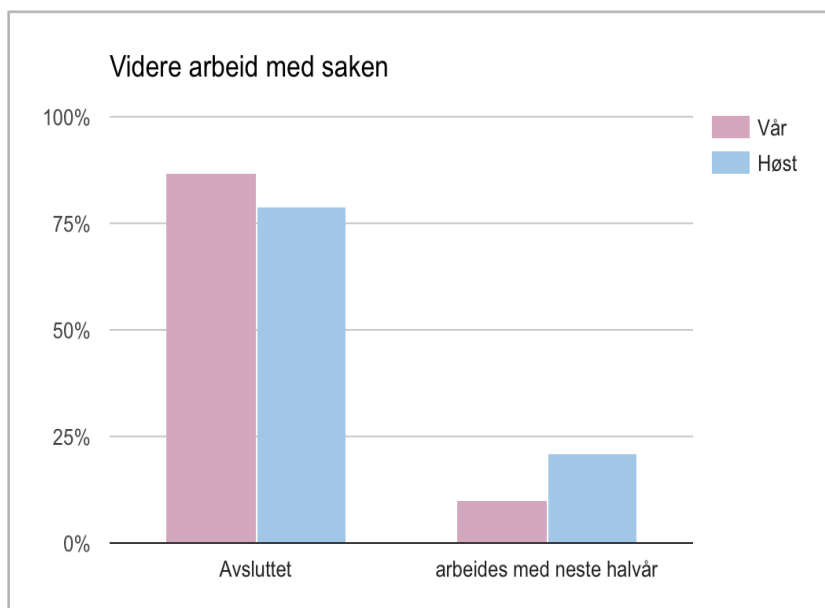
Annen hjelp på 10,8% viser til at det bl.a. har vært gitt hjelp med økonomisk rådgivning, noe som samsvarer med klientens situasjon/problem, vist i figur 7.



Figur 9: Ulike aktiviteter BUS har hjulpet klientene med, oppgitt i prosent.

Videre arbeid med saken

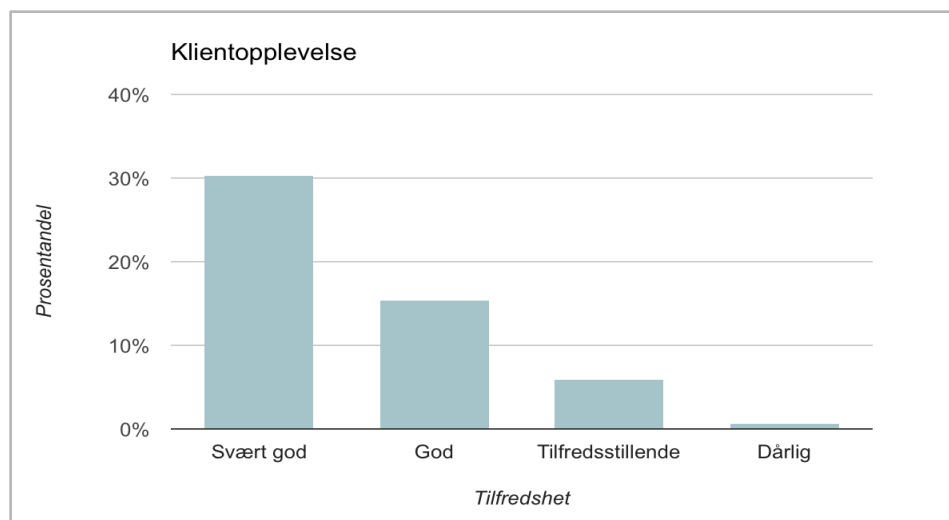
De fleste sakene avsluttes i løpet av, eller på slutten av hvert semester, men vi ser en økning i antall saker som overføres videre til neste semester ved nyttårsskiftet. Dette er gjennomgående også fra tidligere år og kan komme av at mange saksbehandlere fortsetter å jobbe et år i BUS. Når kontoret åpner på høsten er det alltid nye saksbehandlere og den lange sommerferien gjør at det er lite ønskelig å overføre saker fra vår til høst (se figur 10).



Figur 10: Antall saker avsluttet og videreført, oppgitt i prosent, fordelt på vår og høst.

Hvordan har klienten opplevd kontakten med BUS?

Det er stor grad av manglende kartlegging på dette punktet. Men av de kartlagte klientene er de aller fleste svært fornøyde (se figur 11). Dette ser vi på som positivt.



Figur 11: klientopplevelse oppgitt i prosent.

Samarbeidspartnere

BUS har i 2016 blant annet samarbeidet i klientsaker med NAV stat og kommune, Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF), Jussformidlingen, Tolketjenesten, Økonomiformidlingen, Robin Hood huset, Politiet, Legevakten, Haukeland sykehus, Helfo, Skatteetaten, Hjemmetjenesten og Fylkesmannen.

Klientene har fått kjennskap til BUS

25% av klientene som henvendte seg til BUS fikk vite om oss fra Jussformidlingen eller ble henvist videre fra dem. 21% fikk vite om BUS gjennom venner eller familie. Ellers har klientene fått kjennskap til BUS gjennom vår brosjyre, gjennom andre som har vært på BUS, internett, plakater på offentlige kontorer, Høgskulen på Vestlandet, LAR, Ny sjanse, Legevakten, Krisesenteret, MO Wergeland og gjennom informasjonen medarbeiderne i BUS har gitt i forbindelse med ulike møter og arrangementer i løpet av året.

ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER

Medarbeiderne i BUS har fordelt ansvar for 'komitearbeid' knyttet til ulike aktiviteter og oppgaver utover klientarbeidet. Disse oppgavene har dreid seg om: Markedsføring av BUS, møtearrangementer, rekruttering av nye medarbeidere/studenter, kontakt med ressursgruppen, Jussformidlingen og Økonomiformidlingen, og andre frivillige organisasjoner, ansvar for webside og Facebook, oppfølging av informasjon fra Velferdsalliansen og sosialpolitisk arbeid. Ordningen med slike "komiteer" har vist seg å være god. Rapportering fra gruppenes arbeid har foregått på vaktledermøter og allmøter, og oppsummeres i rapporter ved semesteravslutning.

På allmøtene inviteres noen ganger gjester. I løpet av 2016 har BUS hatt besøk av leder for SimArena ved HiB som var opptatt av den ferdighetstreningen som studentene får gjennom å arbeide i BUS. Vi har hatt besøk av Grete Vabø og Arie-Jan Tukker fra Fretex som hadde fått kjennskap til BUS og ønsket nærmere kontakt. Fretex er nå med i ressursgruppen til BUS.

BUS har en del kontakt med Batteriet, og får tilsendt informasjon om foredrag og arrangementer som det er mulig for medarbeiderne å delta på. I 2016 har vi deltatt på Romdagen 8 april og et møte om mobbing som ble arrangert i februar. Vi blir invitert til nettverksmøtet som avholdes regelmessig, men dette kolliderer ofte med undervisning og har vært vanskelig å delta på.

Samarbeid med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen

BUS var på møte med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen i mai (27.05.16) og tidlig i høstsemesteret (23.09.16). Der ble det skrevet under på en formell samarbeidsavtale. Det ble også avtalt at de tre instansene skal opprettholde videre kontakt, og at det skal holdes et samarbeidsmøte med alle deltakerne hvert semester.

I april var BUS representert med stand utenfor Egget på Studentsenteret, i forkant av et møte med foredrag om 'Smart studentøkonomi' som Økonomiformidlingen sto for. En tilsvarende stand ble holdt i september, i forbindelse med arrangementet 'Student ABC'.



BUS medarbeidere på stand Studentsenteret



BUS tok ansvar for å arrangere et samarbeidsmøte med BUS, Juss- og økonomiformidlingen som ble holdt 6.10.2016. På møtet fikk alle instansene presentert seg, og det ble lagt opp til at deltakerne fra de tre kontorene skulle snakke sammen rundt et kasus. Det ble et vellykket møte hvor alle fikk en større forståelse av hva de ulike virksomhetene kan bidra med. Etter dette har det vært mye mer kontakt med både Jussformidlingen og

Økonomiformidlingen, og måter å samarbeide på og avklaringen av hvilke problemstillinger den enkelte tjenesten kan påta seg har blitt bedre. Videre samarbeid er avtalt og vil skje ved at lederne møtes for å bli enig om videre samarbeid i løpet av året.



Fra samarbeidsmøtet 6. oktober 2016 med BUS, Jussformidlingen og Økonomiformidlingen

Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS

Også i løpet av 2016 har medarbeiderne i BUS hatt fokus på formidling av hva vi kan tilby av tjenester. Dette har skjedd ved utdeling av brosjyrer til arbeidsplasser hvor vi regner med å nå de menneskene som kan ha bruk for vår hjelp. Sosionomstudentene både i 1. og 3. klasse som skal ut i praksis tar med seg brosjyrer til sin praksisplass. I tillegg har vi også dette året hengt opp plakater der hvor det er mulig, bl.a. på kjøpesentre. Markedsføringsgruppen har informert om BUS til 1.klasse sosionomstudenter og sørget for videre rekruttering av nye medarbeider. I tillegg til å stå på stand på Studentsenteret hadde BUS også stand på åpen dag på Kronstad (HiB).

Mari Lilleng deltok på Praksiskonferansen for Sosionomutdanningene i Norge som ble arrangert ved HiB 24. mai og holdt et foredrag om arbeidet i BUS.



Stine står på stand på Kronstad

Facebook og vår hjemmeside: <http://bus.hib.no> har blitt brukt flittig. BUS har fått nyttige tips til hvordan vi kan bruke FB og vår hjemmeside fra informasjonsavdelingen på Høgskolen.

Rekruttering av studenter til BUS

Rekruttering av nye medarbeidere til BUS forgår ved at medarbeidere i BUS informerer om virksomheten i både første og andre klasse. De viktigste ambassadørene for å rekruttere nye medarbeidere er de som har arbeidet i BUS.

Velferdsalliansen

BUS har i mange år vært medlem av paraplyorganisasjonen Velferdsalliansen, og vi har deltatt på årsmøter og andre arrangementer i regi av organisasjonen. Studentassistent Anne Linn Vangberg og Maren Johannessen deltok på Velferdsalliansens årsmøte våren.

Våren 2016, sendte Velferdsalliansen (VA) ut ulike forslag til seminarer som var aktuelle å arrangere for dette året. Et av disse var et foredrag om seksuelle overgrep og fattigdom, hvor tanken var at foreningen UtsattMann og BUS skulle arrangere et møte. Overgrep mot menn er noe det snakkes lite om i samfunnet og heller ikke noe som blir fokusert spesielt i sosionomstudiet. Vi ønsket derfor å ta utfordringen med å arrangere dette. Vi inviterte samarbeidspartnere og spesielt Batteriet. Svein Schogren fra Utsatt Mann takket ja til å komme til Bergen for å snakke om sin historie og teori rundt seksuelle overgrep. I starten av seminaret var det også en kort presentasjon om BUS og Batteriet sitt arbeid for å bekjempe fattigdom.



Svein Schogren

Fra møtet om Seksuelle overgrep mot gutter og menn. Følger for livskvalitet og fattigdom.

BUS stod for arrangeringen av seminaret. Invitasjoner ble gjort ved plakater og oppslag på Facebook og ved epost til samarbeidspartnere. Det ble søkt tilskudd fra VA, som skulle dekke

reisen til foredragsholder fra Utsatt Mann, honorar og seminaromat. Det ble et interessant møte og økte deltakernes kunnskap og forståelse for hvordan det oppleves å bli utsatt for seksuelle overgrep og hvordan dette kan komme til å prege livet framover.

På bakgrunn av organisatoriske konflikter mellom medlemsorganisasjoner i Velferdsalliansen som førte til at fokus på Velferdsalliansens kjerneoppgaver ble skadelidende meldte mange av medlemsorganisasjonene seg ut av alliansen. På allmøtet 19. mai 2016 ble det bestemt at også BUS skulle trekke seg ut av Velferdsalliansen.

Etter avtale med Velferdsalliansens administrasjon var det ønskelig at BUS fortsatte som deltaker i Brukerutvalget i NAV-Bergen, og studentassistentene Mari Lilleng (vår-2016) og Line Langhelle (høst-2016) har deltatt på møter i utvalget som representanter for BUS. Line deltok også på et kurs for deltakere i brukerutvalgene som ble arrangert av Velferdsalliansen.



Fra brukerutvalgskurset

ØKONOMI OG REGNSKAP

BUS har i mange år mottatt et årlig tilskudd over Byrådets budsjett. I forbindelse med endring i kommunens rutiner blir det nå søkt om midler årlig. Siden 2010 har vi årlig mottatt tilskudd fra Bergen Kommune, for 2016 kr. 61.000. Dette er et viktig tilskudd til driften av vår virksomhet. Størsteparten av utgiftene dekkes likevel av Høgskolen i Bergen, Institutt for Sosialfag og Vernepleie. I lønnskostnader inngår lønn til koordinator, veiledere og studentassistent. Annonsering er annonse i gule sider, og det er viktig for å gjøre BUS kjent at vi trykker opp og sender ut brosjyremateriell. Sammen med lønnsutgifter er dette de største driftsutgiftene.

Vi vil benytte anledning til å takke for alle bidrag til drift av BUS. Sluttregnskapet for 2016 (som fremlagt under) viser at BUS har hatt et normalt driftsår uten spesielle økninger i utgifter. Som regnskapet viser har Institutt for Sosialfag og Vernepleie gått inn med en dekning av lønn og driftskostnader i prosjektet på kroner 363792.

Sluttregnskap BUS 2016	
Beskrivelse	Beløp
Tildelinger fra Bergen Kommune	61 000
Totale inntekter	61 000
Lønnskostnader	397 016
BUS-annonsering	7 488
Profilannonsering	8 738
Trykking profileringsmateriale	5 986
Forbruksmaterieell, kontorrekvisita	2 705
Bevertning	2 860
Driftskostnader	27 776
Totale kostnader	424 792
Resultat(dekkes av institutt for sosialfag og vernepleie)	- 363 792

Det bemerkes at regnskapet til Høgskolen i Bergen er underlagt revisjon fra Riksrevisjonen. Det har ikke vært revisjonsmerknader til prosjektregnskapet.

MEDARBEIDERE 2016

Til slutt vil vi nevne alle som har medvirket direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

FRIVILLIGE MEDARBEIDERE VÅR 2016	Gunnhild Hodnekvam Jenny Eline Thorkildsen Ann Shanthya Thevanathan Marie Gundersen Cecilie B. Andersen Amalie Tollefsen Lohne Line Langhelle Marie Wefald Sylvia Elaine Seim Anne Elisabeth Dyrdal Ingvild Kolle Maren H. Johannesen Ane Berg Stine Svendsen Anne Linn Vangberg	FRIVILLIGE MEDARBEIDERE HØST 2016	Elise Bjelland Birgitte Fosse Ingrid Indreeide Andrea Djønnne Helene Gangstad Mohamed A. Yusuf Gutu Abera Ida Klausen Anne Bogstad Kevin Erwin Gindl Sunniva Øvstetun Synne M. Noven Nora Brødreskift Yngve Berland
VAKTLEDERE VÅR 2016	Marie Gundersen Amalie Lohne Ingvild Kolle Anne Linn Vangberg	VAKTLEDERE HØST 2016	Elise Bjelland Andrea Djønnne Kevin Gindl Nora Brødreskift
STUDENT ASSISTENT VÅR 2016	Mari Lilleng	STUDENT ASSISTENT HØST 2016	Line Langhelle
VEILEDERE VÅR 2016	Unni Aadland (ekstern) Johan M. Nerdrum (intern) Aina Løberg (intern)	VEILEDERE HØST 2016	Unni Aadland (intern) Karen Reimers (intern) Aina Løberg (intern)
KOORDINATOR	Anne Karin Larsen		

BUS medarbeidere våren 2016



Mandag

Jenny, Gunnhild, Marie G., Shanthya



Tirsdag

Marie G., Amalie, Cecilie, Line



Onsdag

Sylvia, Anne Elisabeth og Ingvild



Torsdag

Anne Linn, Maren, Ane og Stine



Studentassistent

Mari Lilleng

BUS medarbeidere høsten 2016



Mandag

Ingrid, Birgitte og Elise



Tirsdag

Gutu, Helene, Andrea og Yusuf



Onsdag

Kevin, Anne og Ida



Torsdag

Yngve, Synne, Nora og Sunniva



Studentassistent

Line Langhelle

RESSURSGRUPPEN			
Navn	Telefon	Mail	Hva kan de hjelpe med?
Stein Eilertsen Bufetat	917 41 013	Stein.eilertsen@gmail.com	Familie rådgivning
Erik Dahl Byombudet	555 60 900/ 934 14 102	erik.dahl@bergen.kommune.no	Gi informasjon, råd og veiledning om kommunal saksbehandling og klageordninger.
Pia Krûger Grønqvist Nav Fana	555 61 179	pia.gronqvist@bergen.kommune.no	Økonomisk rådgivning
Wenche Berg Husebø Robin Hood-huset	940 31 614	wenc-b-h@online.no	Informasjon om gratis kurs og tilbud som for eksempel. Norskkurs. Informerer også om hvor man kan henvende seg i ulike situasjoner. Kjenner godt til organisasjoner i Bergen
Hans Magne Skard Løvtakken Frivilligsentral	403 98 471	post@lovstakken.frivilligsentral.no	Har ulike kurs som jobbsøkerhjelp, leksehjelp og datakurs. Også andre tilbud som håndarbeid – verksted, nabolags kafé og språk kafé
Jussformidlingen	555 89 600	post@jussformidlingen.no	Kan hjelpe med spørsmål ang lovverket og rettigheter.
Ellen Smith Familierrådgivnings-kontor	980 02 150	Ellen.smith@bufetat.no	Arbeider med barns perspektiv og er familierapeut. Har tidligere arbeidet hos BUP og har mye kompetanse fra dette.
Økonomiformidlingen	451 28 272	kontakt@okonomiformidlingen.no	Økonomiformidlingen kan bistå med spørsmål som omhandler gjeld, forsikring, sparing, lån, pensjon, skatt
Ragnhild Solheim Gjeldsrådgiver i Bergen Kommune	555 69 477	Ragnhild.solheim@bergen.kommune.no	Økonomi og gjeldsrådgivning. Brukere med mye forbruksgjeld. Både ung og gammel.
Marcos Armano Robin Hood Huset	559 60 014/ 947 87 048	Adr: Hollendergaten 3, postboks 959, sentrum, 5808 Bergen	Informasjon om gratis kurs og tilbud som for eksempel. Norskkurs. Informerer også om hvor man kan henvende seg i ulike situasjoner. Kjenner godt til organisasjoner i Bergen
Grete Vabø Fretex	559 25 906 /414 40 636	Grete.vaboe@fretex.no	Jobbkonsulent i Fretex. Arbeider primært med å hjelpe folk som har falt ut av arbeidslivet i jobb igjen.
Kari Witzøe Nasjonalt kompetansesenter for selvorganisert selvhjelp.	93 22 75 97	Kariwi13@gmail.com	Jobber med å formidle hva selvorganisert selvhjelp og selvhjelpsgrupper er, til offentlige instanser og ulike frivillige/brukerorganisasjoner med mange flere. Tidligere jobbet på sosialkontor og som flyktning- kurator.

BESØK VÅR HJEMMESIDE

<http://bus.hvl.no>

[Følg oss på](#) 